



# 談心理健康緊急應變機制動員 使命與角色之經驗分享--從八 仙塵暴事件合作與分工

杜仲傑科長  
新北市政府衛生局  
104.10.6



# 報告大綱

國內災難心理衛生工作沿革

八仙塵爆事件緊急應變與分工

627燒燙傷專案管理中心簡介

安心服務長期陪伴

# 國內災難心理衛生工作沿革I

## 民間肇始

1984年3月30日

螢橋國小事件:台大兒童心理衛生中心

1990年8月25日

日月潭船難:台中澄清醫院、社工師李開敏、林芳皓

## 地方政府發軔

1997年8月18日

溫妮颱風:台北市政府衛生局組織精神醫療團隊由台北市療臨床心理科魯中興主任領隊提供下列服務

- (1)前往殯儀館提供安心服務
- (2)前往家中提供家庭關懷訪視服務
- (3)設立安心專線提供電話服務

## 中央政府統合

1998年2月16日華航大園空難

- 1.行政院責成衛生署提供現場家屬心理衛生關懷服務
- 2.衛生署邀集各縣市衛生局及全國七大精神醫療網核心醫院研商災難心理衛生救援服務模式及執行:
  - (1)縣市衛生局負責整合轄內精神醫療網絡，並由核心醫院提供支援
  - (2)提供災難現場心理諮商服務
  - (3)提供災後心理健康篩檢作業
  - (4)縣市衛生局與社會局合作，由地段公衛護士與社工員協助精神醫療專業人員進行災後心理重建工作
  - (5)建立平時災難心理衛生救援流程，並定期進行演練

# 災難心理衛生元年

1998年大園空難：災難心理衛生發展的重要契機  
1999年921地震：開始形塑災難心理衛生服務模型

2013年衛生福利部改組  
並成立心理及口腔健康司

2000年3月23日行政院核定「災後重建計畫—生活重建計畫—醫療服務及公共衛生計畫—心理衛生重建計畫」

921地震 SARS 八八風災 高雄氣爆 八仙塵爆

1999.09

2003.04

2009.08

2014.08

2015.06

不同的災難...挑戰...

家毀人亡的創傷

土石流威脅，家毀人亡

燒燙傷的瞬間恐懼經驗&  
外觀改變的長期社會適應

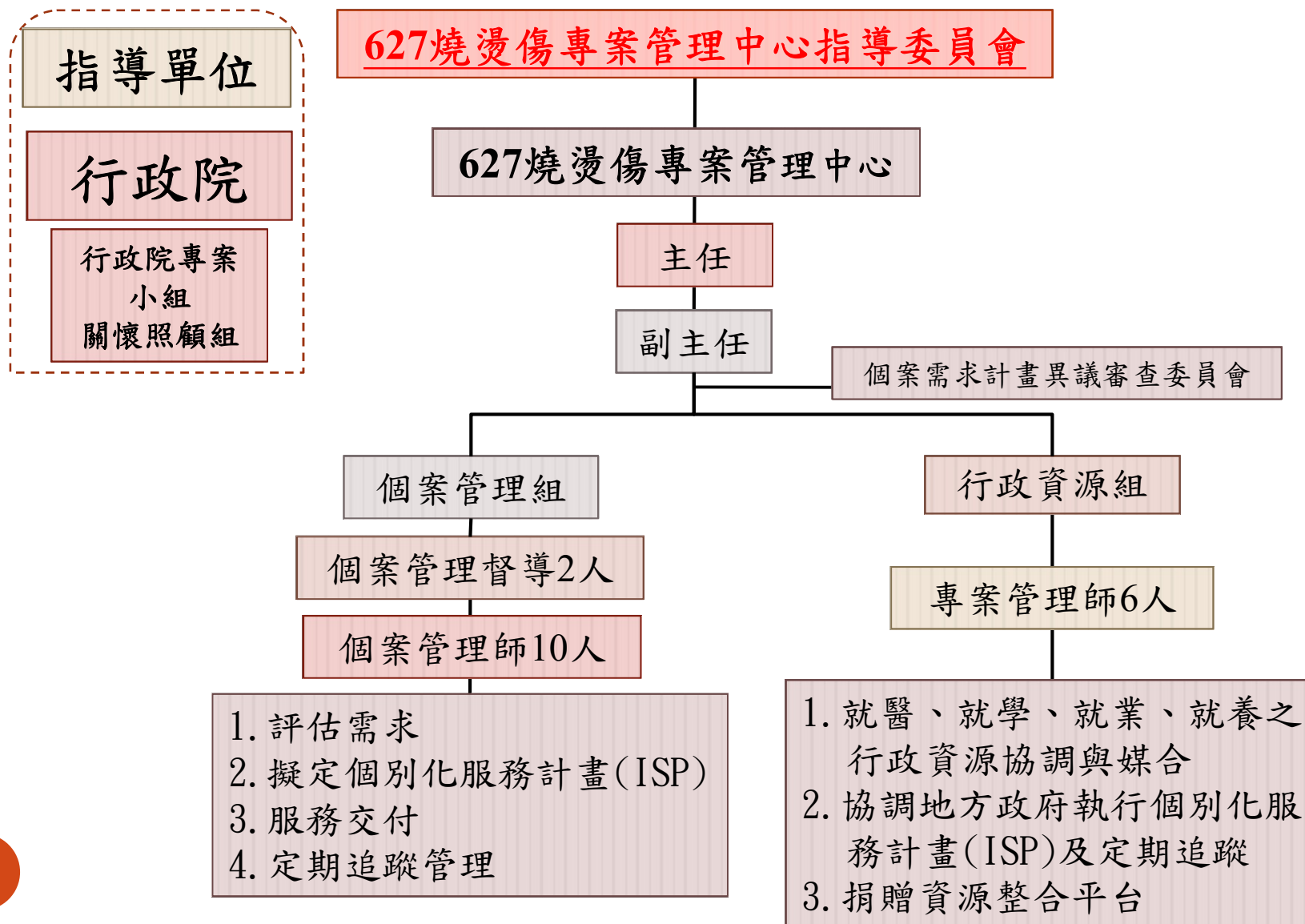
面臨新興傳染病的死亡威脅  
全台恐慌、經濟影響

社會心理與環境重建

# 八仙塵爆事件緊急應變與分工

- 6月27日 消防局成立現場前進指揮所；衛生局立即聯繫本市16家（18院區）急救責任醫院啟動院內大量傷病患機制，並召回或調度醫護人員全力投入。
- 6月28日 啟動緊急應變工作會議（副市長擔任召集人），隨即展開收治醫院駐點服務。
- 衛生單位（醫療照護追蹤、身心復健）
  - 社政單位（社會救助、福利服務）
  - 勞政單位（職業重建服務）
  - 教育單位（就學復學）
  - 法制單位（法律扶助、權益保障）
- 7月2日 行政院毛治國院長「救人第一，不計代價；一人一案，長期陪伴」。
- 7月4日 完成「安心關懷服務」緊急採購，委請新北市諮商心理公會提供有需要之個案關懷訪視、專業評估與轉介。
- 7月4日 衛福部函文各收治傷患醫院，請各院對傷患及家屬提供心理支持及出院轉介居住地衛生局，並請精神醫療網核心醫院協助。
- 7月14日 成立「627燒燙傷專案管理中心」。

# 627燒燙傷專案管理中心簡介



# 安心服務長期陪伴

- 結合新北市諮商心理公會，由心理師針對有需要之個案進行關懷訪視與專業評估，視需要由心理師提供免費心理諮商及其他心輔資源轉介。

安心關懷



- 結合淡水馬偕醫院精神醫療團隊，提供罹難者家屬哀傷輔導服務，協助當事人處理及表達情緒，聆聽悲傷痛苦的經驗，鼓勵當事人向逝者告別，協助當事人接納失落，並繼續踏上人生的另一個階段。

哀傷輔導



- 與陽光基金會及收治醫院社工室合作，自7月10日至24日共辦理11場燒燙傷照護座談會，分享燒燙傷生心理歷程相關資訊，協助家屬面對及陪伴傷者渡過未來漫長照護及復健過程。

燒燙傷照護家屬支持座談會

