

從八仙塵暴事件談心理健康緊急應
變機制動員使命與角色之經驗分享

淡水馬偕醫院社工師呂碧漪

個案

1. 疾病適應：

對治療之不舒服

侵入性治療前之心理建設及負向情緒處理(焦慮)：

如植皮、高壓氧等

2. ICU syndrome:
增進現實感現實(人事地之提醒)、給予安全感

3. PTSD: 生命徵象穩定,Endo 拔除之後開始處理

Reexposure

Trauma-specific questions—must be related to the trauma experience, not necessarily to the accident itself.

Example: 火燒起來的時候,你看到甚麼?你正在做甚麼?聽到時麼?碰觸到甚麼?

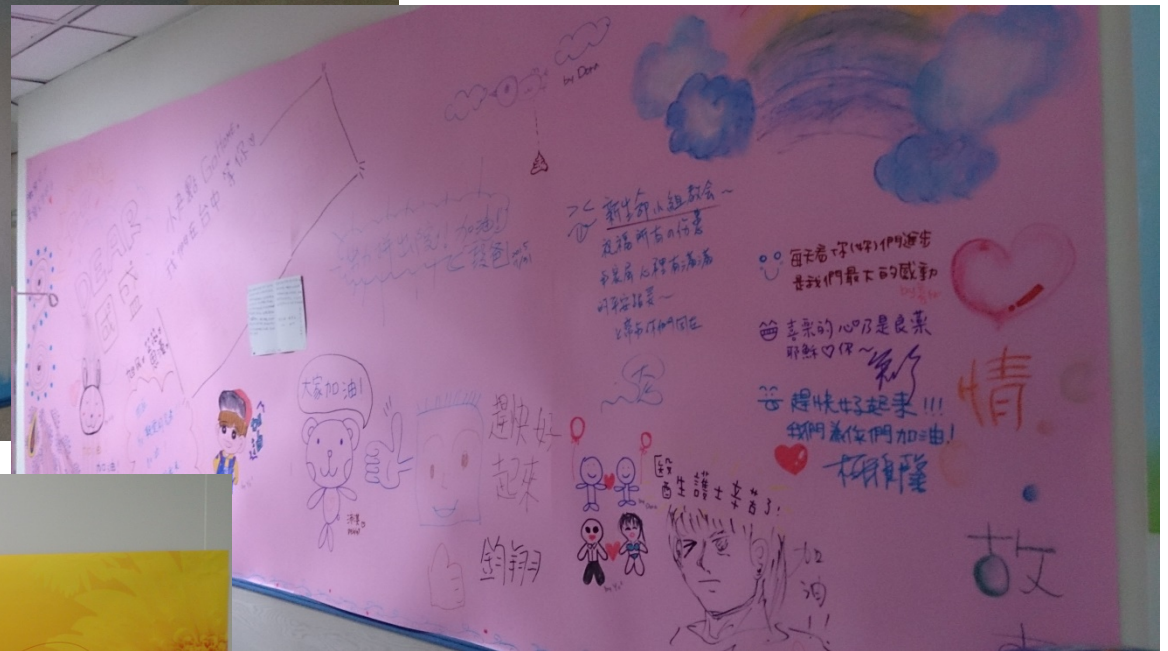
避免overwhelming

Reframing: narrative

Example: “這場火,毀了我”。

→ “我在這場火中活下來,我一定也有力量
走出這場火的陰影”。

Practice: “心情.故事” → Free drawing wall



4. Body image

出院前, 鼓勵參與換藥及皮膚照顧

家屬

1. 疾病適應
2. 家屬與病患間因此事件造成之情緒
— 罪惡感 vs 憤怒與不捨

處遇: 家庭會談: Focus 事件本身
歷程分享
和解
儀式

團體

1. 病患支持團體(peer support):

急性後期同一病房之病患支持團體
出院前個案回到ICU之分享團體
已復原傷者之經驗分享與探視

2. 家屬：家屬座談會—疾病適應與了解
教育性團體—營養、傷口護理、PTSD、
復健
- 心理支持團體—支持、分享、empower、
植入希望

心理支持團體



出院準備: 緩解所有的焦慮

1. 追蹤與返診: 聯合門診
2. Self care
3. Reentry school (work)

出院儀式

復健期之心理復健

1. 聯合門診:
整形外科、復健科、燙傷護理師、
社工師
2. 心理復健團體:
 - a. 病患團體
 - b. 家屬團體
3. Reunion

團隊

任務編組之團隊

建立正向迅速之溝通：

Team meeting

Morning discussion

Lunch discussion

正向回饋—

鼓勵病患家屬出院前回到原照顧病房給予回饋

走過塵爆, 看見彩虹





7 2:44PM
謝謝!

Burn Social Work