



精神障礙者就業服務方案之推動及分享

新北市康復之友協會
就業輔導員 陳永賢

經歷
國軍輔導老師
新北市康復之友協會權益組 專員
新北市康復之友協會就輔組長
委託單位外聘督導



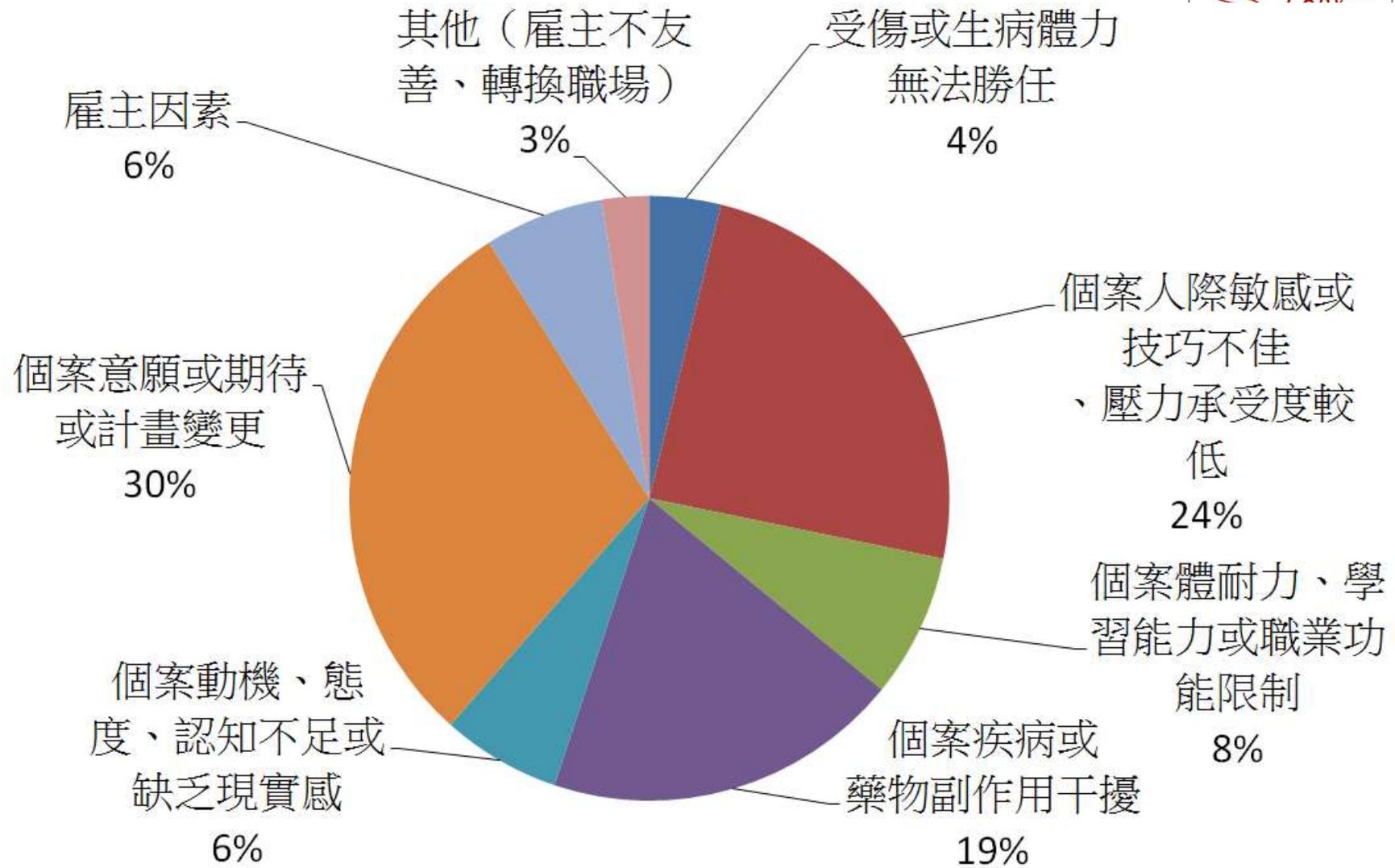
影響精障者穩定就業之因素





- 症狀干擾
- 體耐力
- 作息不穩
- 職場人際關係
- 抗壓性
- 持續力





民國99年-103年



疾病與就業的關係







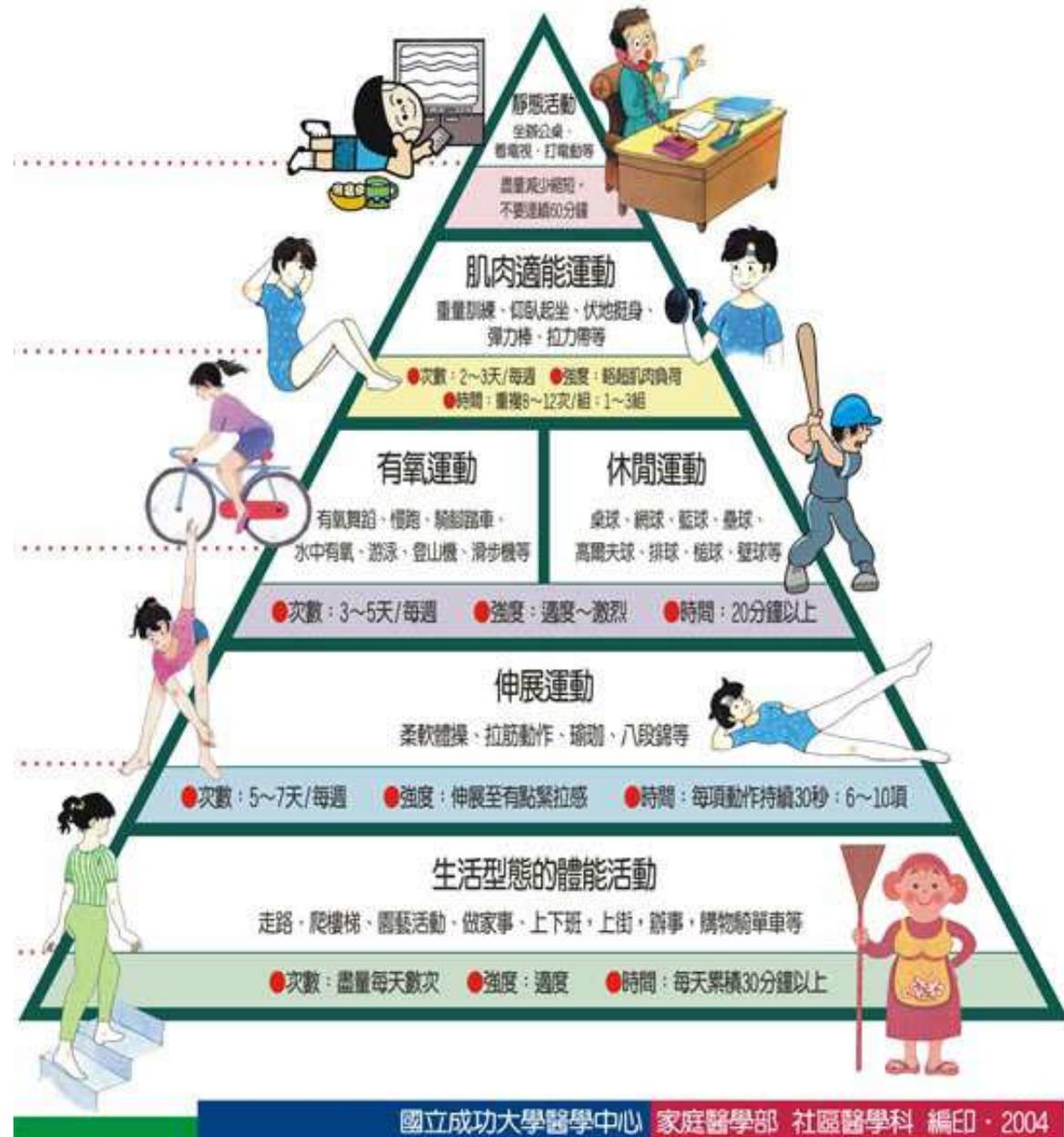
精障者就業前準備



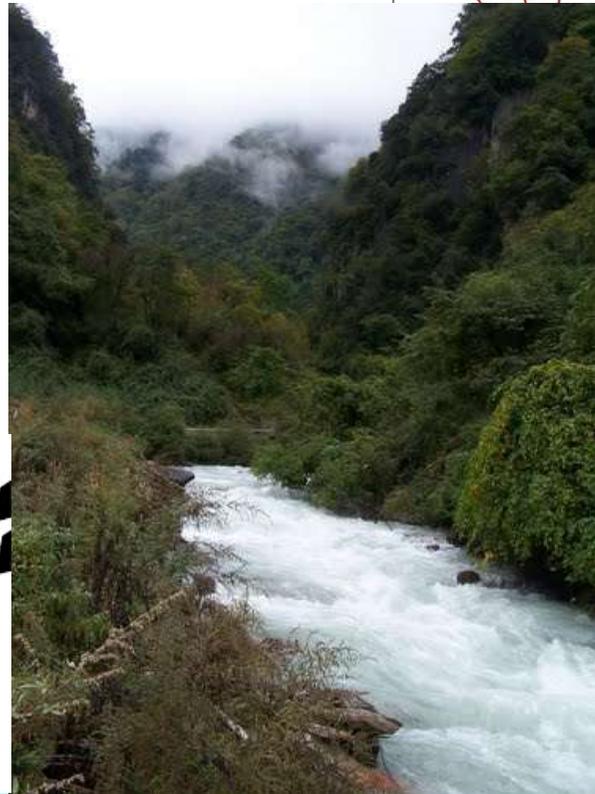
素材公社 tooppt.com 素材編號: 536262

資源

- 日間留院
- 社區復健
- 職前團體
- 自主規劃



- 就醫與服藥
- 生活作息
- 體耐力
- 工作態度
- 抗壓性
- 持續力

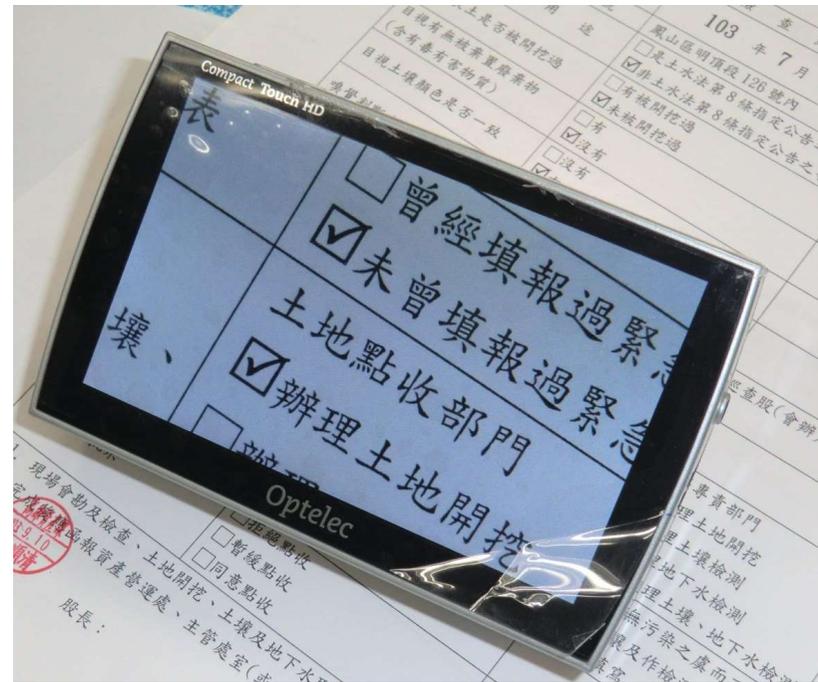




精障者就業輔導策略











那麼精神障礙者呢？



體耐力

找輕鬆的

培養體力 ✓

作息

找晚班工作

調整作息 ✓



人際關係

找佛心的主管跟同事

培養技巧 ✓

壓力

找沒有壓力的工作

調適壓力 ✓





案例分享



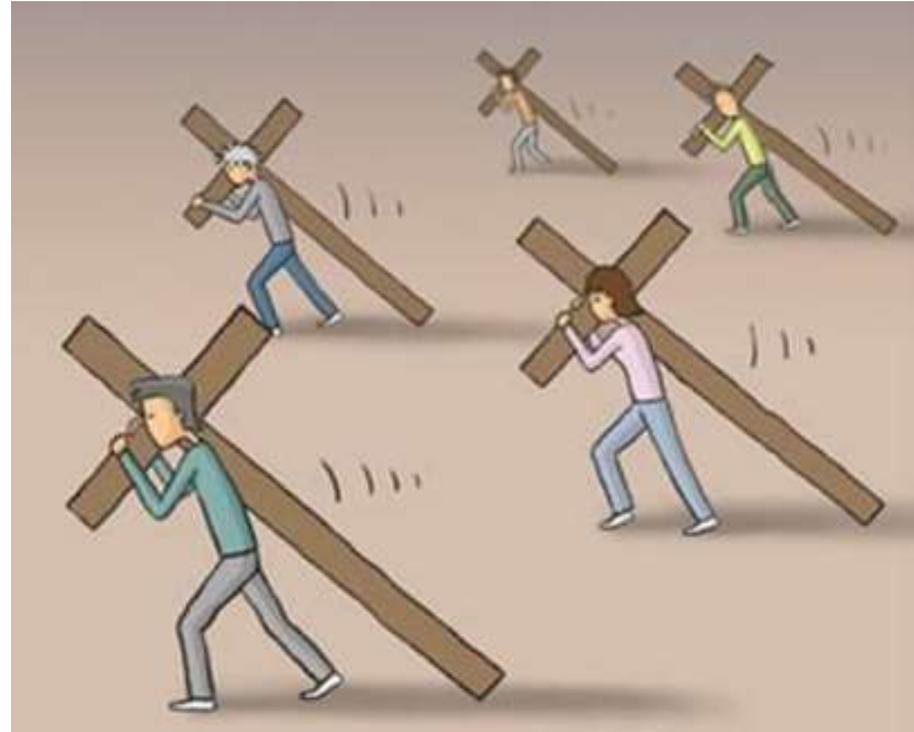
個案簡介

- 男
- 年齡：39
- 教育程度：高中普通科
- 婚姻狀況：未婚
- 障別等級：精障中度
- 性格特質：內向、無自信



個案簡介

- 初次發病：29歲（民國93年）
- 再次發病
 - 31歲（民國95年）
 - 33歲（民國97年）
 - 34歲（民國98年）
- 思覺失調症
 - 幻聽、妄想
 - 焦慮、恐慌





- 服用藥物

- Invega 9mg 1-0-0-0
- Invega 3mg 1-0-0-0
- Biperin 2mg 1-1-1-0
- Rivotril 0.5mg 1-0-1-0
- Lendormin 0.25mg 0-0-0-1



輔導目標

- 工作技能
- 判斷力
- 體耐力
- 工作壓力
- 人際關係



輔導策略



- 口述說明
- 示範
- 流程表



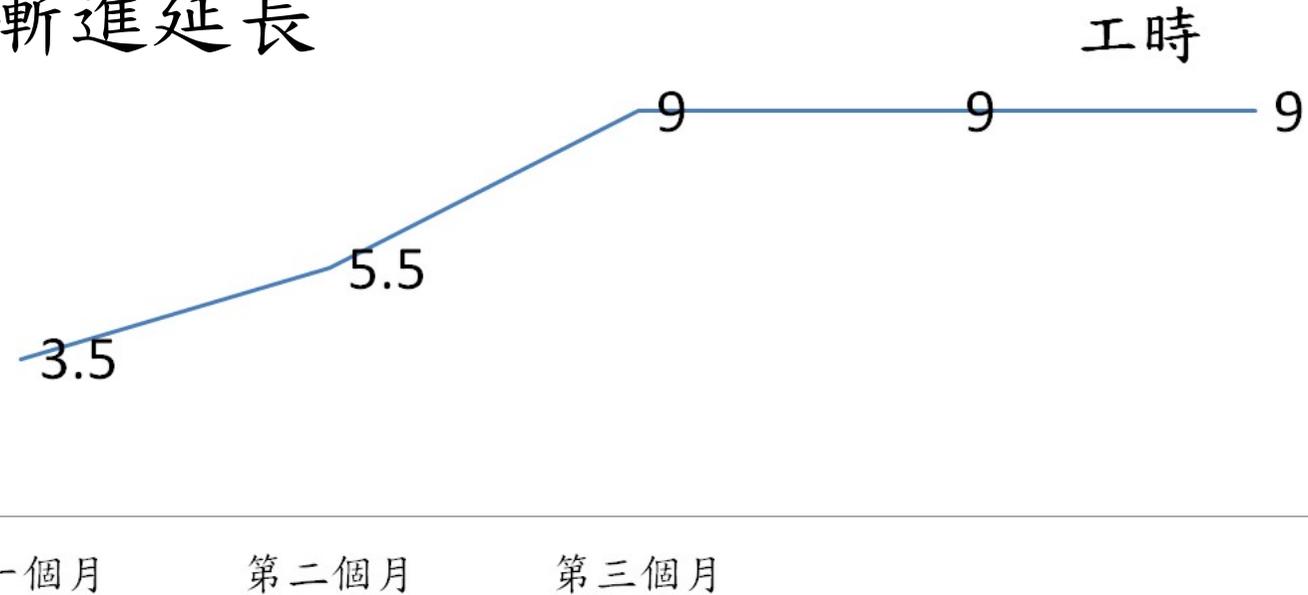
16 : 30	打卡 跟同事打招呼 收乾的上蓋及烘乾濕的上蓋、洗 2 個籃子
17 : 00	倒所有盛具的廚餘及垃圾 清洗較淺的鐵製盛具(含鐵製蓋子) 將同事洗好的鐵製餐車推至配膳區 與同事一起倒廚餘桶
18 : 30	用餐、休息
19 : 00	清洗日式餐盒 清洗白色菜盒 清洗碗、碟 倒廚餘(袋子裝的) 收乾的上蓋及烘乾濕的上蓋 與同事一起倒廚餘桶
20 : 30	打卡 跟同事說再見

*不知道的事情要問班長或同事

輔導策略



- 工時漸進延長



輔導策略



- 每日問好、打招呼
- 認識同事
 - 演練與示範



輔導策略

- 工作日誌
 - 症狀管理
 - 情緒覺察
 - 自我接納



工作日誌

日期：		上班班別： <input type="checkbox"/> 早班 <input type="checkbox"/> 晚班 <input type="checkbox"/> 全日 <input type="checkbox"/> 中班	
我的焦慮程度	<input type="checkbox"/> 5分，我覺得非常焦慮、壓力很大，快要受不了 <input type="checkbox"/> 4分，我覺得焦慮也感到壓力，讓我感到不舒服 <input type="checkbox"/> 3分，我覺得有些焦慮也感到壓力，但我可以面對與承受 <input type="checkbox"/> 2分，我覺得只有一點焦慮與壓力，但不影響我的工作與情緒 <input type="checkbox"/> 1分，我覺得不會焦慮或感到壓力		
焦慮/恐慌發生頻率	今天發生 <input type="checkbox"/> 0次 <input type="checkbox"/> 1-5次 <input type="checkbox"/> 6-10次 <input type="checkbox"/> 11次以上 我有深呼吸，專心在工作中 <input type="checkbox"/> 皆會 <input type="checkbox"/> 常常 <input type="checkbox"/> 很少		
幻聽發生頻率	今天發生 <input type="checkbox"/> 0次 <input type="checkbox"/> 1-5次 <input type="checkbox"/> 6-10次 <input type="checkbox"/> 11次以上 我有轉移注意力，專心在工作中 <input type="checkbox"/> 皆會 <input type="checkbox"/> 常常 <input type="checkbox"/> 很少		
覺得同事或有人對我不友善或對我不利	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有		
	我的感覺是什麼？ <input type="checkbox"/> 不安 <input type="checkbox"/> 害怕 <input type="checkbox"/> 生氣 <input type="checkbox"/> 難過 <input type="checkbox"/> 其他		
	我的處理方法是？ <input type="checkbox"/> 將心情寫在日誌 <input type="checkbox"/> 轉移注意力專注於工作 <input type="checkbox"/> 運動 <input type="checkbox"/> 跟就服員傾訴 <input type="checkbox"/> 跟日間留院的學員傾訴		
我今天的心情 <input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 平平（一般） <input type="checkbox"/> 不好 <input type="checkbox"/> 很不好			
給自己鼓勵的話			



- 第二週
 - 晚班
 - 焦慮4分
 - 恐慌次數1-5次
 - 幻聽頻率0次
 - 感覺：不安
 - 希望恐慌愈來愈少
- 第三週
 - 晚班
 - 焦慮4分
 - 恐慌次數6-10次
 - 幻聽頻率1次
 - 感覺：不安
 - 希望恐慌愈來愈少



- 第一個月
- 早班
- 焦慮4分
- 恐慌次數1-5次
- 幻聽頻率0次
- 感覺：不安
- 無法遠離恐慌，但不要让恐慌帶我到負面的想法





- 第二個月又5天
- 早班
- 焦慮3分
- 恐慌次數1-5次
- 幻聽頻率0次
- 感覺：不安、害怕
- 今天第一次接觸機台的工作，郭班長很耐心的教我操作，心情很緊張，不過我實際操作過後，還蠻順利的，感到很有成就感，是我今天最大的收穫





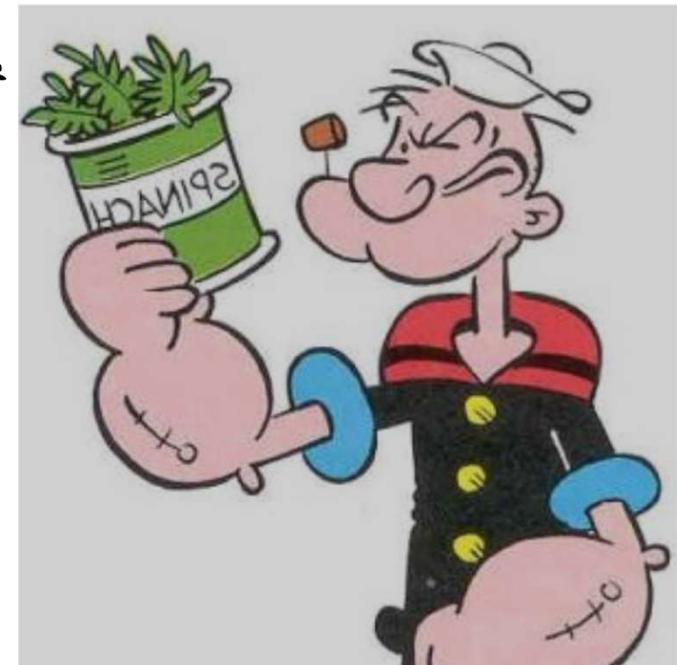
- 第三個月
- 全日班
- 焦慮4分
- 恐慌次數6-10次
- 幻聽頻率0次
- 感覺：不安
- 今天又是一個新的開始，只要是有點下雨，稍為有影響到心情，不過試著自己調節，把分內的工作做好。為自己加把勁。



穩定就業原因分析-案主



- 就業動機強
- 對就業市場有一定瞭解
- 工作態度佳
- 對於輔導策略配合度佳
- 認識疾病及穩定就醫服藥



穩定就業原因分析-職場



- 調整工作時間
- 雇主對於精障者有一定的瞭解
- 雇主願配合案主回診調整休假



穩定就業原因分析-家屬



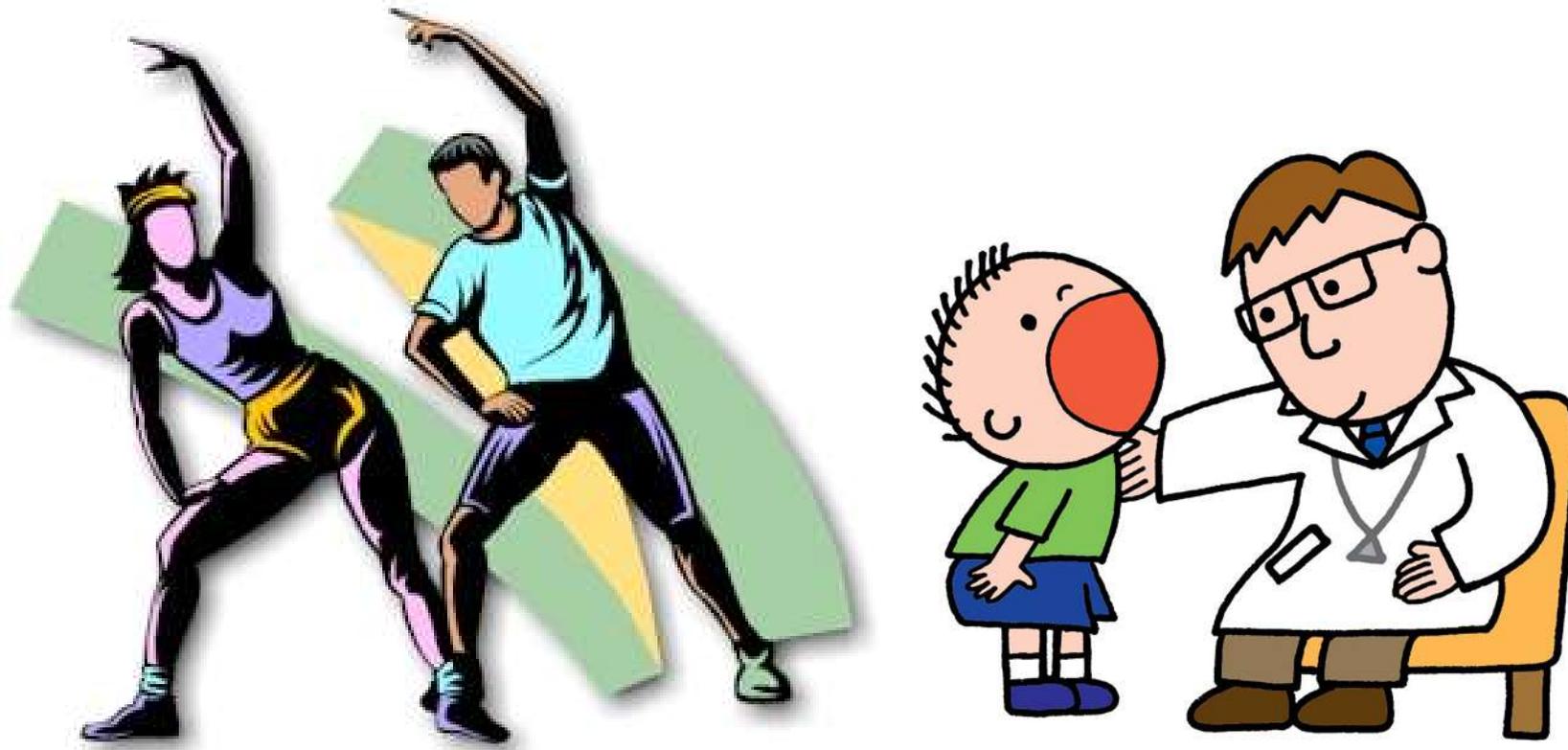
- 案父持續支持
- 接納配合醫療、
職重專業建議



穩定就業原因分析-醫療



- 日間留院配合調整復健規劃







感謝聆聽 敬請指教

值日生

