



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

心理健康促進業務

報告單位：心理及口腔健康司

日期：103年11月17日

五大工作領域



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 一. 促進全民心理健康
- 二. 落實精神疾病防治及照護服務
- 三. 強化成癮防治服務
- 四. 加強特殊族群處遇服務
- 五. 心理健康基礎建設

心理健康促進



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

✓ 促進全民心理健康

- 發展及整合心理健康促進方案
- 強化族群與場域之心理健康促進
- 強化自殺防治服務方案
- 強化心理健康及自殺防治工作之基礎建設
- 加強災難心理衛生服務
- 建立並推動心理健康網

發展及整合心理健康促進方案



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

進行心理健康促進之媒體宣導

- 每年訂定心理健康宣導主軸，結合政府部門，並透過傳播媒體，共同倡導心理健康概念，強化全民心理健康識能。
- 103年10月20日辦理「**全國幸福能量大募集活動起跑記者會**」，透過拍攝宣導短片及辦理網路活動，廣泛宣導心理健康概念。
- 每年10月10日世界心理健康日，結合各直轄市、縣(市)政府及民間團體辦理心理健康月系列活動。



發展及整合心理健康促進方案-持續規劃、推動



衛生福利部



1. 結合公部門及民間團體，共同推動心理健康促進工作。



2. 補助張老師、生命線辦理全台接線人員提升有關家庭議題教育訓練。



3. 規劃幼兒、兒童、青少年心理健康促進方案



4. 規劃符合各年齡層之心理健康促進方案，並辦理教育訓練及設計教材。



5. 與教育部討論為加強轉介鼓勵各級學校與精神醫療機構建立合作管道

強化族群與場域之心理健康促進



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

鼓勵民間團體參與心理健康促進工作

- 自95年起開始補助民間團體參與心理健康促進及自殺防治工作。
- 服務之**族群**涵蓋：一般民眾、兒童青少年、老年人、原住民、長期照顧者、單親父母、精神病人及志工等。
- 推廣之**場域**包括：社區、職場、學校及家庭等。

年度	99	100	101	102	103
案件數	13	15	10	9	21

強化族群與場域之心理健康促進



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

加強社區老人心理健康促進

- 加強老人心理健康宣導：利用衛政及社政宣導場所，辦理宣導，以推動長者心理健康促進。
- 加強老人諮詢服務專線宣導：「安心專線0800-788-995」（0800請幫幫 救救我）提供24小時之心理諮詢服務及「老朋友專線0800-22-8585」（0800愛愛·幫我幫我）提供老人諮詢保護服務。
- 推動社區老人心理健康促進活動，辦理老化適應、退休生活安排、認識社區資源、拓展人際網路及疾病適應等。
- 持續辦理老人憂鬱症之篩檢，並作適當轉介。
- 運用全國各地社區關懷據點推動老人心理健康活動。

強化自殺防治服務方案



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

自殺通報關懷及訪視

- 一、自94年底建立自殺防治通報系統
- 二、補助縣(市)衛生局聘任關懷訪視員協助公共衛生護士對自殺通報（企圖）個案，提供追蹤關懷訪視、轉介精神醫療及心理衛生資源等協助。

	100年	101年	102年	103年(1-9月)
關懷訪視員人數	131	131	131	126
自殺通報人次	26,183	28,475	28,091	22,384
關懷訪視人次	129,334	149,114	183,345	134,802

強化心理健康及自殺防治工作之基礎建設



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

召開行政院心理健康促進及自殺防治會報

- 99年7月2日行政院函頒設置要點。
- 任務：為跨部會溝通聯繫平台，為心理健康促進、精神疾病防治、自殺防治政策及重大措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項。
- 目前由馮燕政務委員擔任召集人，本部部長擔任副召集人，且含內政部等10個部會委員代表，並聘請相關專家學者、民間團體代表11人共計23人。
- 每6個月開會1次為原則。
- 委員任期：第一屆：99.10.12.至101.10.11.
第二屆：101.12.11.至103.12.10.
- 102年至103年共計召開4次會議，103年針對禁用巴拉刈時程、網路成癮、全國學生心理健康現況、員工協助方案等相關族群及社區、校園及職場等場域，進行心理健康促進及自殺防治議題討論，並整合強化各部會推動心理健康促進及自殺防治相關作為。

強化心理健康及自殺防治工作之基礎建設



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

提供心理健康促進服務

一、設置安心專線(0800-788-995，請幫幫救救我)

1. 提供民眾24小時免費之心理諮詢專線服務。
2. 聯絡警察單位提供緊急救援。

年度	100	101	102	103(1-9月)
服務人次	68,303	73,986	73,750	57,281
自殺意圖 人次(%)	11,875 (17.4)	13,416 (18.1)	13,432 (18.2)	10,166 (17.7)
即時救援 人次	475	573	591	420

二、於94年底成立全國自殺防治中心

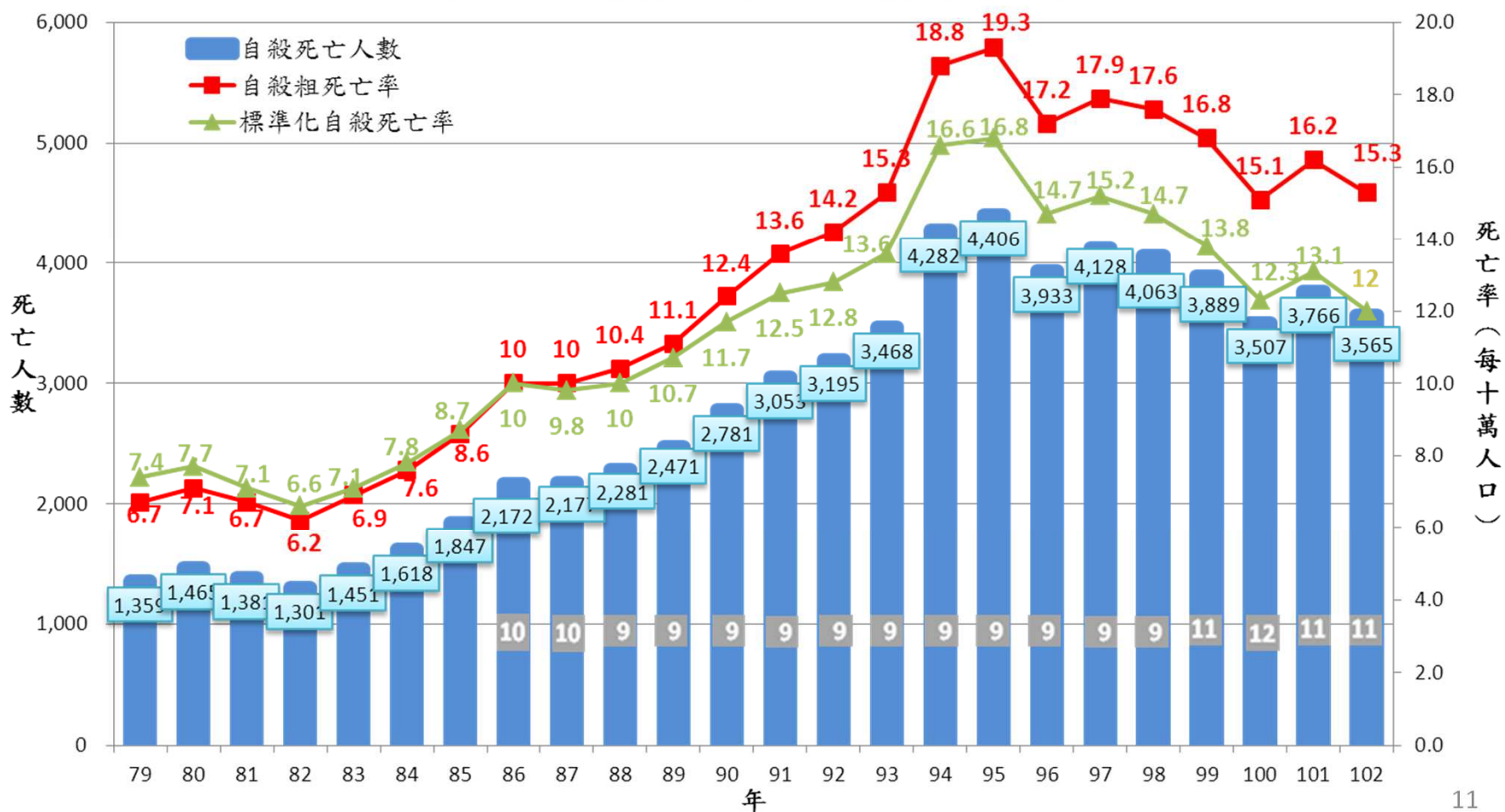
- 推動全面性、選擇性及指標性自殺防治策略。
- 發展自殺危險性評估工具、編訂衛教手冊及促成國際交流合作。

臺灣每十萬人口自殺標準化死亡率已從95年16.8，降至102年12，
下降比率達28.6%，99年起連續4年退出十大死因。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

79至102年全國自殺死亡人數及死亡率



加強災難心理衛生服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 自88年921震災後訂定災難心理衛生應變機制，並編製「災難心理衛生工作手冊」及「災難心理衛生教材手冊」。
- 督導各縣市衛生局
 1. 訂定災難心理衛生緊急動員計畫
 2. 盤點轄區精神醫療資源
- 衛生局每年均辦理1場演練。
- 精神醫療網協助衛生局建立災難心理衛生機制，並支援災難心理衛生服務。

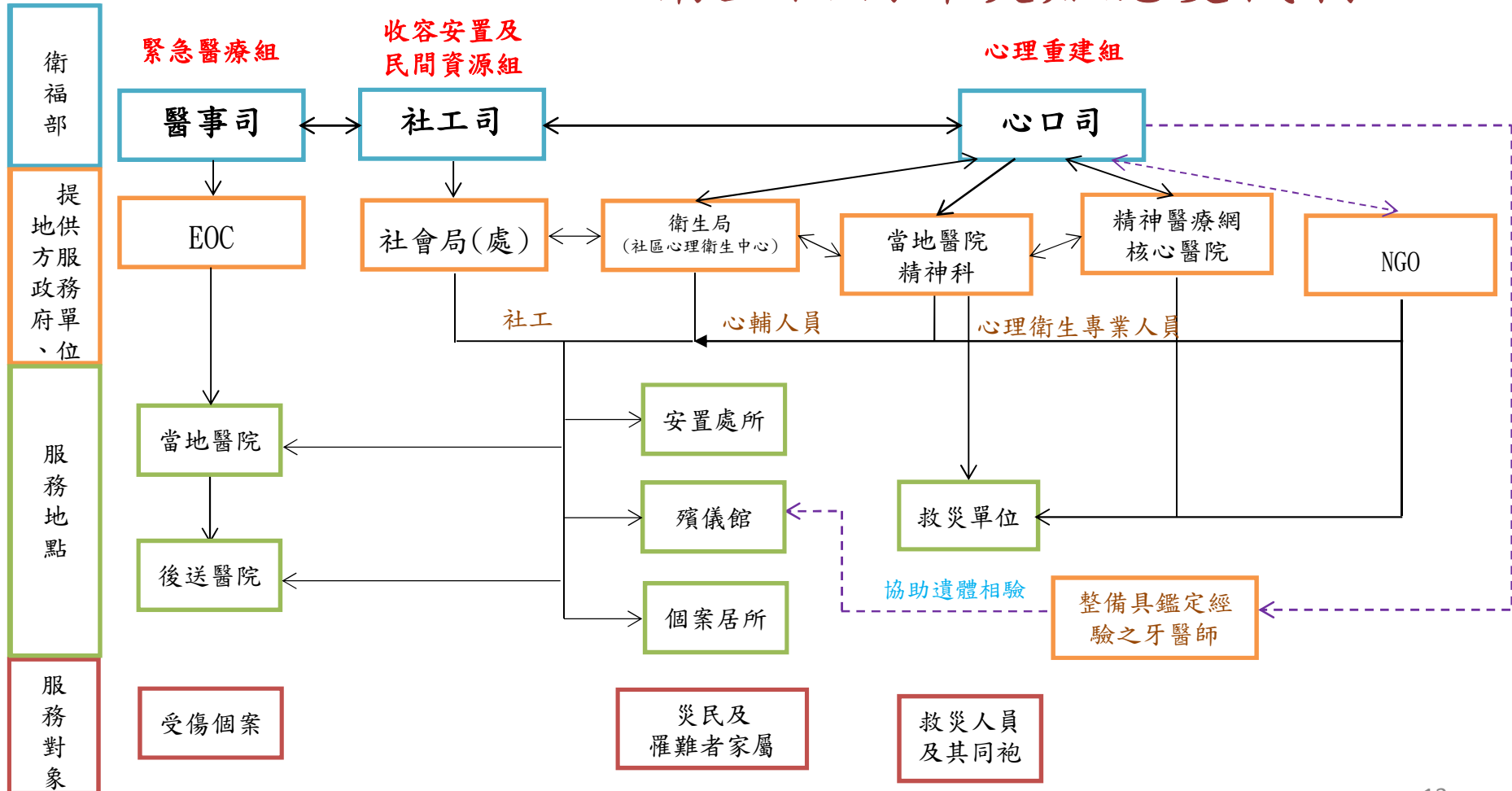


加強災難心理衛生服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

衛生福利部災難應變機制SOP

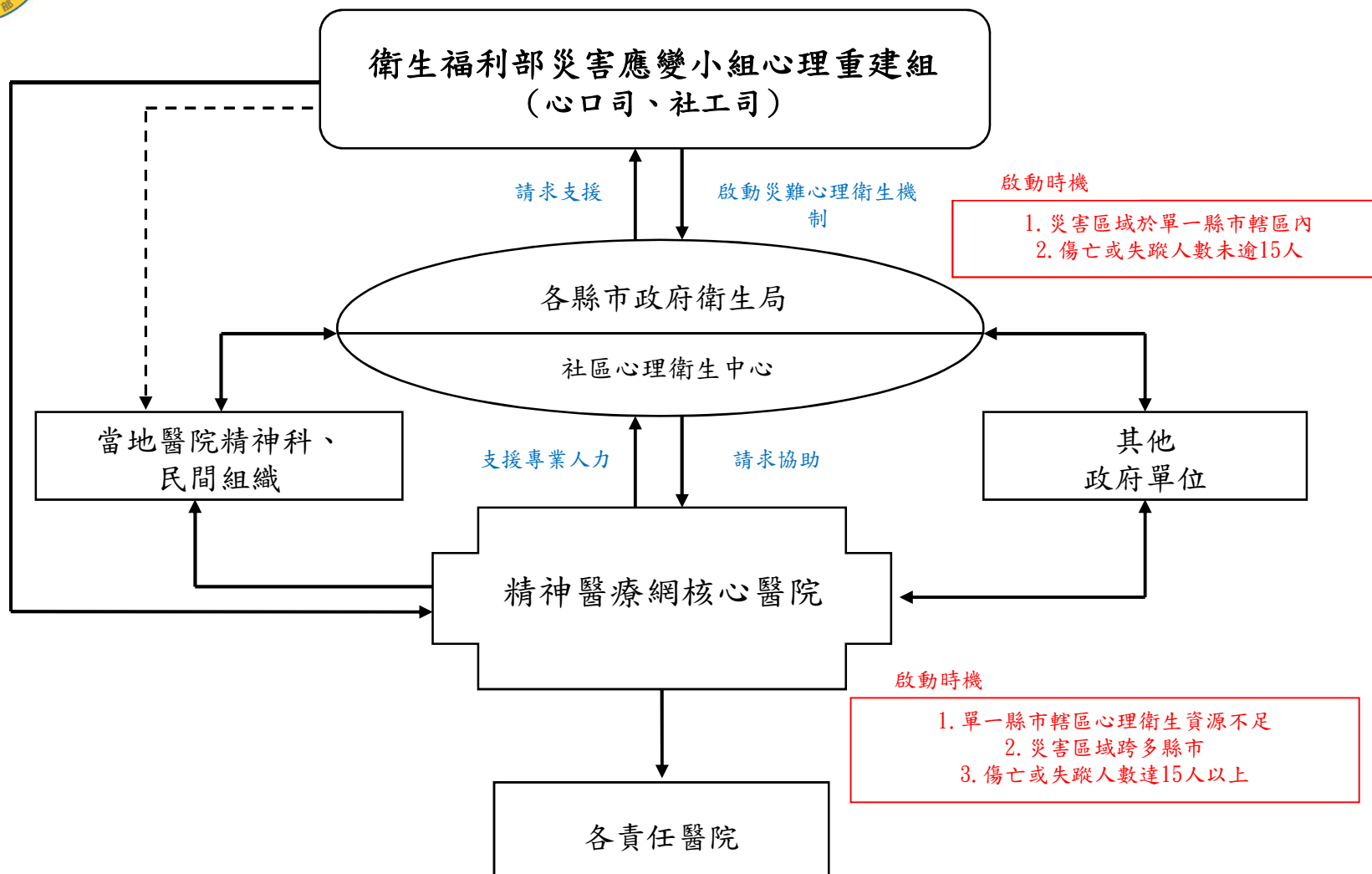


加強災難心理衛生服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

災難心理衛生應變機制



建立並推動心理健康網



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 縣（市）政府，結合衛政、社政、教育、勞政、民政及文化等行政機關、各級學校及地方民間團體等資源，共同建構區域心理健康服務網絡，推動心理健康促進工作。
- 103年已於13個縣市試辦，預計104年推廣至全國所有縣市。
- 將心理健康議題帶入健康促進學校、健康促進醫院及健康城市。

精神疾病防治



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ✓ 落實精神疾病防治與照護服務
 - 強化精神衛生體系及服務網絡
 - 均衡精神醫療照護資源
 - 強化精神病人緊急處置、強制治療及社區照護服務
 - 落實社區精神病人管理及追蹤關懷
 - 發展多元化精神病人社區照護模式
 - 促進精神病人權益保障、充權及保護

自民國75年推動精神醫療網



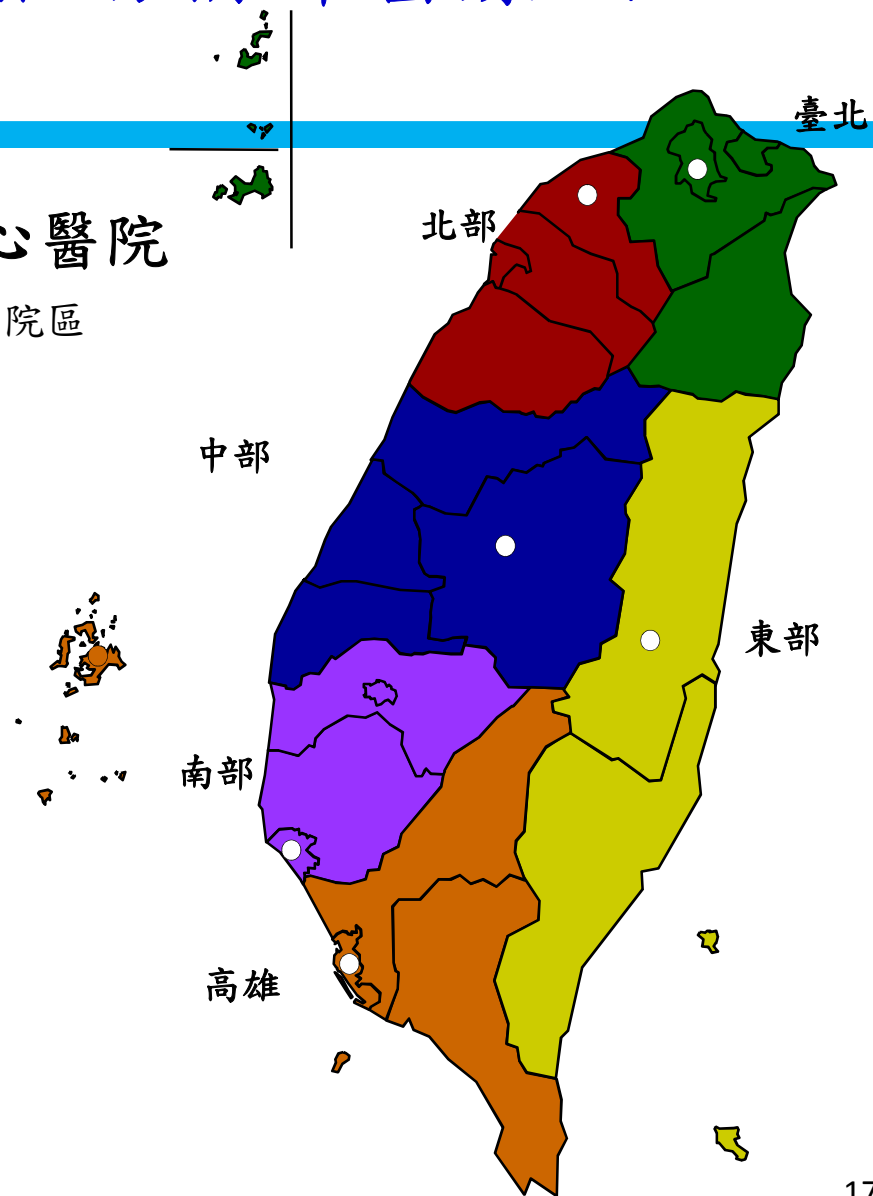
衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

核心醫院

- 臺北區－台北市立聯合醫院松德院區
- 北區－衛生福利部桃園療養院
- 中區－衛生福利部草屯療養院
- 南區－衛生福利部嘉南療養院
- 高屏區－高雄市立凱旋醫院
- 東區－玉里醫院玉里分院

核心醫院任務

- 一、自殺防治。
- 二、區域性網絡協調、聯繫。
- 三、專業人員教育訓練。
- 四、藥物濫用、家暴、性侵害等防治。
- 五、推展及輔導強制社區治療業務。
- 六、建立緊急醫療聯絡中心。
- 七、建立災難心理衛生服務體系。
- 八、輔導區域內精神醫療機構。
- 九、強化校園心理衛生。



均衡精神醫療照護資源



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

民國年	急性病床		慢性病床	
	機構家數	服務量 (開放床數)	機構家數	服務量 (開放床數)
74		1,265		9,801
79		1,820		11,935
84		2,606		10,695
89		5,011		9,749
94		6,012		12,544
97		6,595		13,661
99	113	6,932	82	13,978
101	114	7,188	83	13,895
103(9月)	119	7,389	83	13,842

- 自93年起補助公立及民間機構開辦或充實精神復健與精神護理設施
- 自84年開辦全民健康保險，並將社區復健治療納入給付範圍

均衡精神醫療照護資源



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

民國年	日間留院		日間型精神復健機構		住宿型精神復健機構		精神護理之家	
	機構家數	服務量(人)	家數	服務量(人)	家數	服務量(床)	家數	服務量(開放床數)
74		179						
79		676						
84		3,399		60		79		
89		3,774		576		1,583		
94		6,317	39	1,906	63	2,625	10	917
97		6,584	65	3,423	91	3,747	22	1,493
99	105	6,712	75	3,654	100	3,772	29	2,252
101	104	6,534	71	3,531	116	4,736	30	2,477
103(9月)	101	6,236	70	3,453	121	5,071	32	3,100

- 自93年起補助公立及民間機構開辦或充實精神復健與精神護理設施
- 自84年開辦全民健康保險，並將社區復健治療納入給付範圍

均衡精神照護人力



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

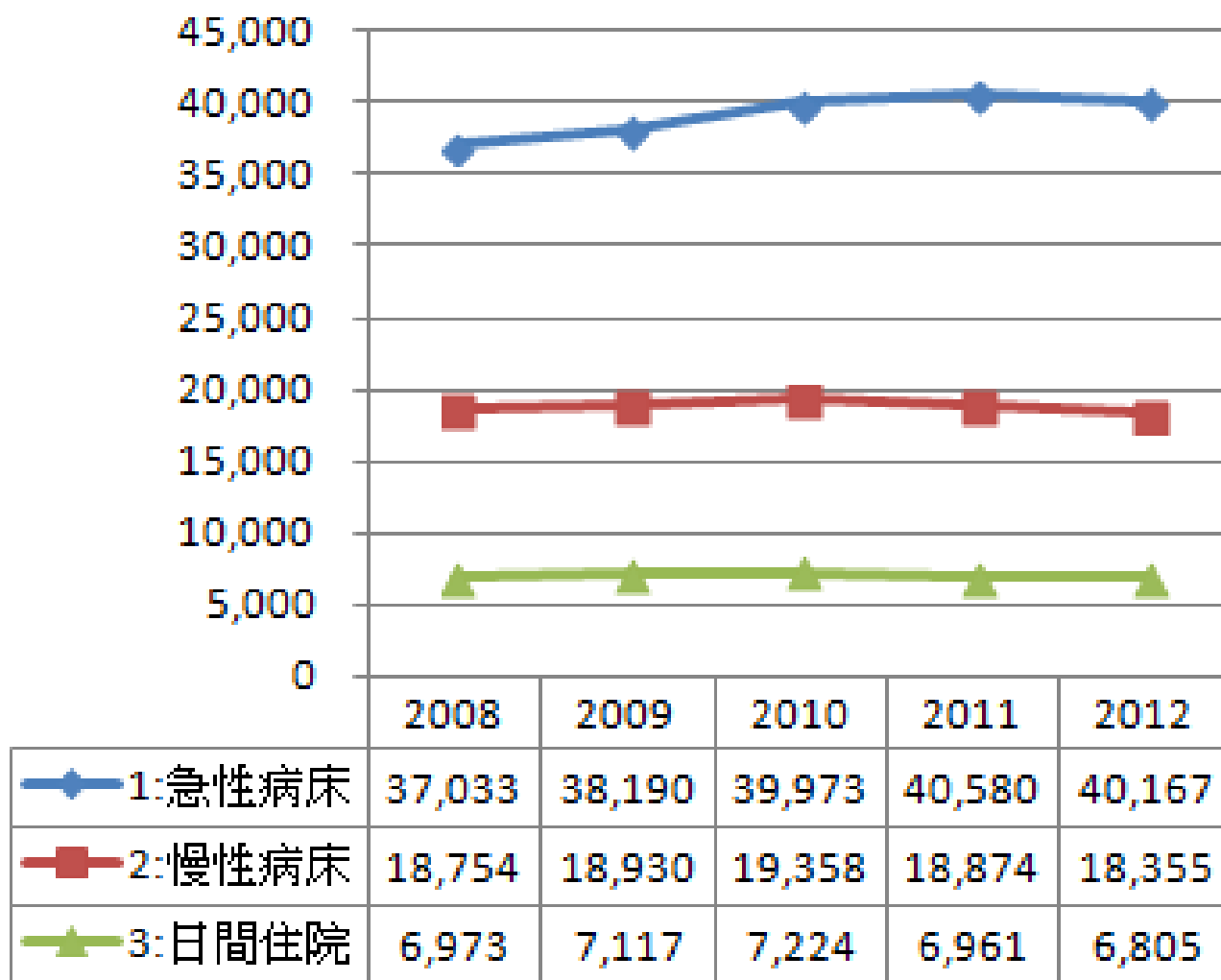
民國年	精神科醫師	護理人員	臨床心理師	社工人員	職能治療人員	諮商心理師
74	202	832	48	35	79	--
79	454	1,292	103	112	163	--
84	632	1,793	171	189	214	--
89	867	3,217	330	299	327	--
94	1,131	4,041	400	416	468	11
97	1,308	4,398	420	430	536	34
99	1,395	4,690	456	464	581	61
101	1,410	4,791	525	488	635	89
102	1,513	4,901	587	516	687	237

■ 102年底精神照護人力合計：8,441人

健保 精神科住院(人數)



衛生福利部



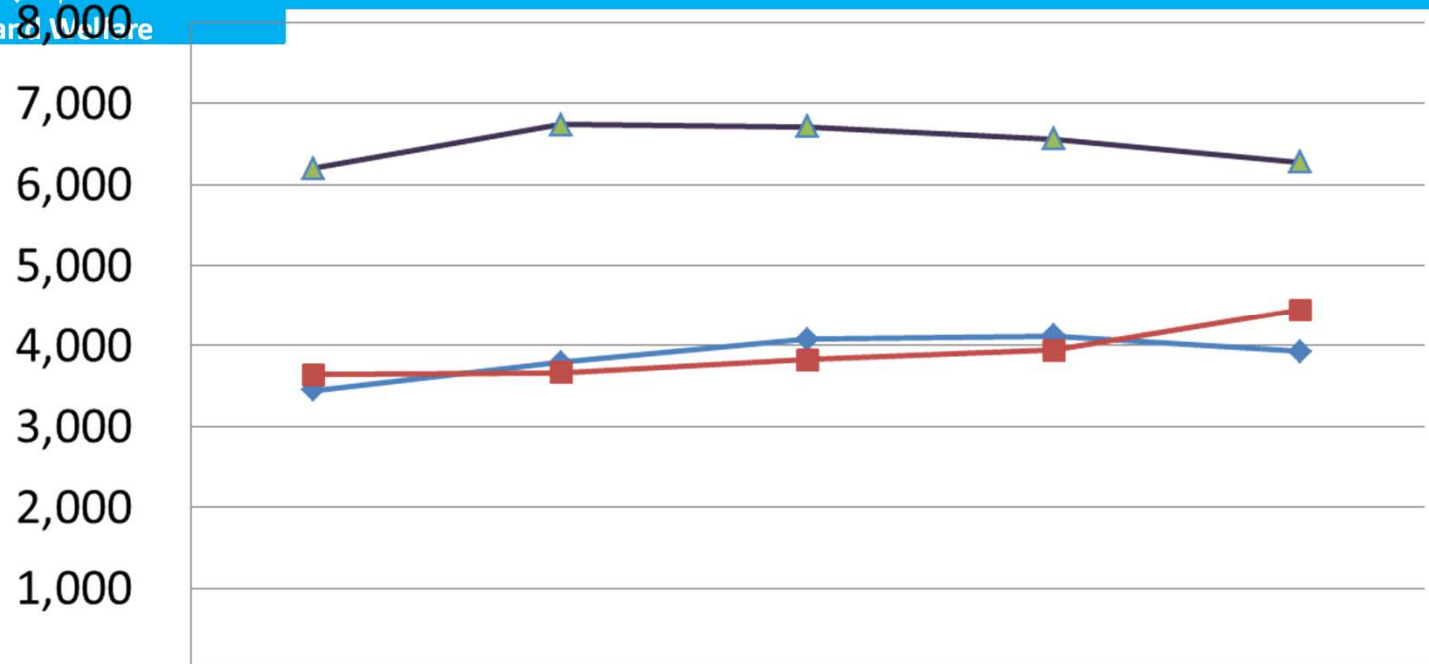
註:本表所列申請人數係以院所申報2008-2012年住診之就醫科別為精神科，精神病患之歸戶人數加總

精神社區復健、居家治療 健保申請人數



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

申請人數(人)



	2008	2009	2010	2011	2012
◆日間型精神復健機構	3,447	3,796	4,081	4,118	3,924
■住宿型精神復健機構	3,643	3,667	3,823	3,947	4,452
▲居家治療	6,202	6,738	6,717	6,563	6,276

註：1.本表係以院所申報2008-2012年門診之就醫科別為精神科，醫令代碼為05401~6C(社區復健中心:05401C，康復之家:05402~3C，居家治療:05404~6C)，精神病患之歸戶人數統計。

2.病患有跨類別就醫之情形，故各類別人數加總不等於全國之申請人數。

調高居家治療給付



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 一、於部務會議數次報告居家治療人數逐年下降，建議健保署調高給付。
- 二、健保署於103年6月12日通過調高居家治療費用支付標準(103年8月15日公告修正；103年9月1日起施行)：醫師 由1,035元調高為1,656元(+60%)
其他醫事人員 則由700元調高為775元(+10.7%)



- 印製心理衛生資源手冊，發放至相關單位、置於本司網站。
- 辦理精神醫療、復健、護理之家評鑑。
- 103-105年委託辦理兒童及青少年精神疾病流行病學調查。
- 104-105年委託辦理自閉症早期篩檢評估量表。

提供精神病人強制住院及強制社區治療服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

本部於81年辦理強制住院，配合97年7月4日精神衛生法修法，成立審查會，並於99年辦理強制社區治療。

近年審查案件如下：

年度	100年	101年	102年	103年1~10月
強制住院	1,211	1,221	772	573
強制社區治療	40	56	63	39

➤ 強制住院及強制社區治療費用依法均由公務預算支應。

落實社區精神病人管理及追蹤關懷



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

為落實精神病人社區追蹤訪視制度，本部補助全國各直轄市、縣(市)衛生局聘任關懷訪視員，與公衛護士以家庭訪視、電話訪談或辦公室會談等方式，提供病人追蹤關懷服務。

	100年	101年	102年	103(1-8月)
公衛護士人數	2,775	2,778	2,777	2,777
關懷訪視員人數	102	96	96	96
社區關懷照護人數	127,441	130,802	134,317	140,313
訪視人次	490,550	524,241	664,527	442,014

發展多元化精神病人社區照護模式



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 獎勵精神衛生相關機構、團體從事精神病人社區照顧、支持及復健等服務：

年度	101年	102年	103年
核定獎勵機構、團體數	9	9	12

獎勵項目包括：1. 精神病人社區追蹤關懷。2. 病人與家屬之心理支持、衛生教育。3. 精神病人就醫、就業、社會福利、教育等資源連接。4. 協助處理精神病人突發性緊急醫療及危機事件。5. 精神病人日常生活處理能力、社交技巧、工作能力訓練服務等

成癮防治



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ✓ 強化成癮防治服務(4個工作項目)
 - 強化成癮防治體系與服務網絡
 - 精進藥癮戒治服務方案
 - 強化酒癮防治方案
 - 發展成癮防治研創方案

強化成癮防治體系與服務網絡



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

鼓勵醫療院所參加藥癮戒治機構指定

年度	101	102	103
醫院	101	125	129
診所	9	27	27
合計	110	152	156

辦理藥癮醫療人員專業訓練

年度	101	102	103
藥癮戒治人員	1,230	1,493	--

精神專科醫師354、護理師387、臨床心理師167、
職能治療師146、社工師148、藥師291，合計1,493人

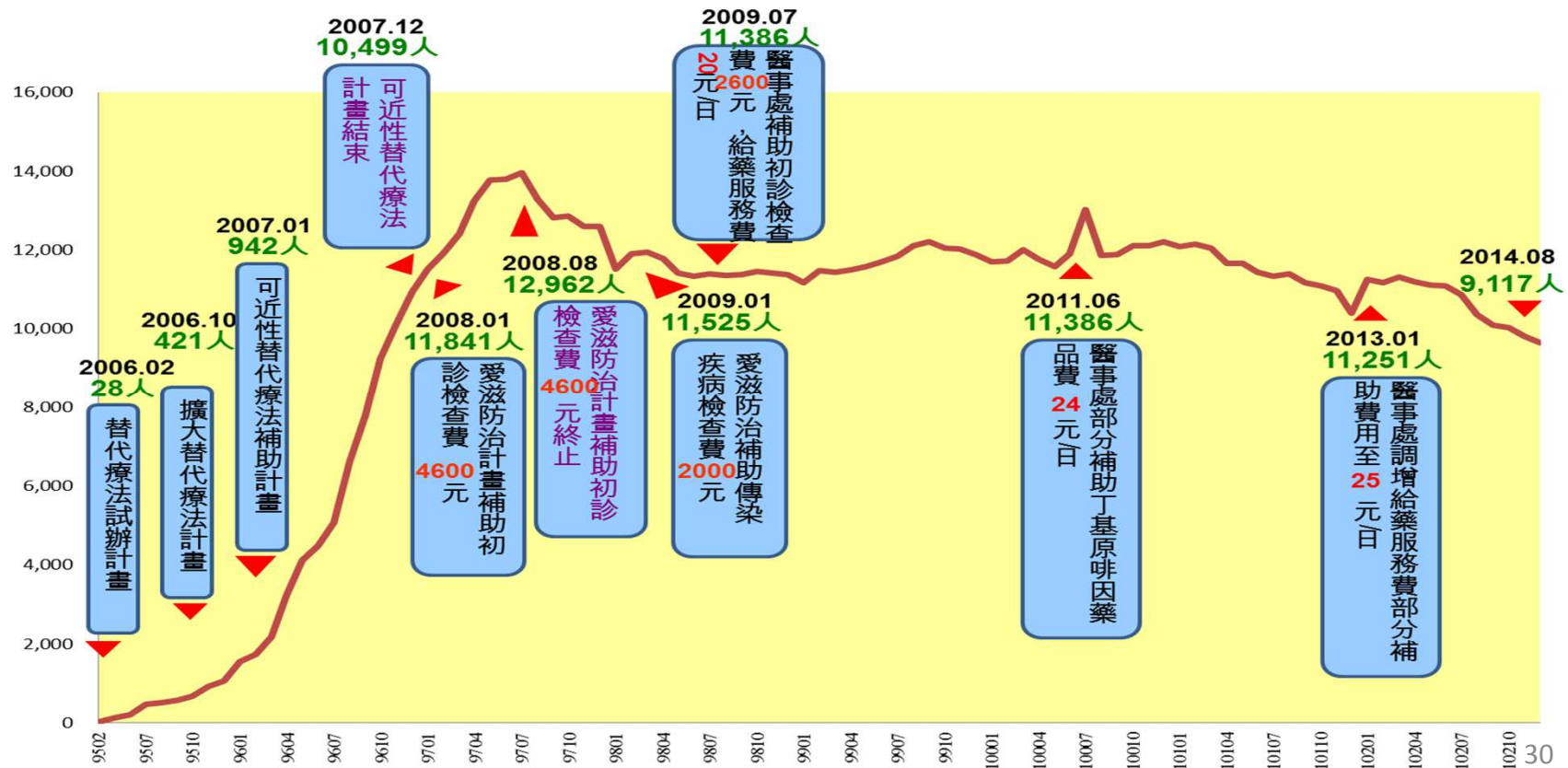
精進藥癮戒治服務方案



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

自95年2月開始為減少愛滋之傳播，衛福部補助美沙冬替代治療，目前每日治療人數有9,415人。

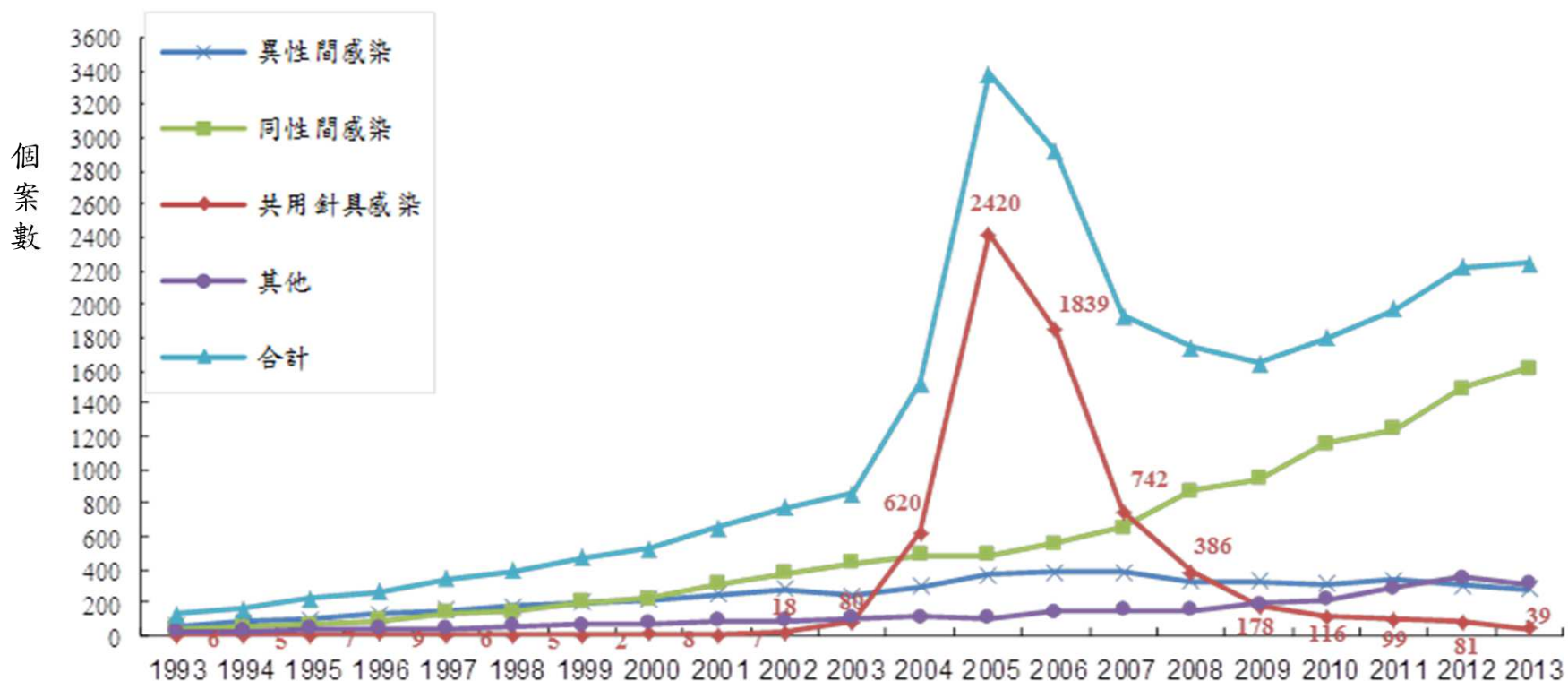


精進藥癮戒治服務方案



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

共用針具感染愛滋個案數從94年之2,420人，降至102年之39人。



強化酒癮防治方案



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

- 國人有一定比例有酗酒或酒癮問題，酒癮盛行率約2.3%。
- 本部自95起推動酒癮戒治處遇方案
- 103年酒癮防治精進作為：
 - 1) 賡續辦理酒癮戒治處遇服務方案，截至103年6月，處遇人數555人。
 - 2) 補助桃園療養院辦理酒精使用者處置指引建立計畫，俾提升酒癮處置品質。
 - 3) 訂定飲酒問題個案轉介單(含篩檢量表AUDIT)，提供社政、地檢署、交通部公路總局等單位運用。

發展成癮防治研創方案



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

治療方案	102年	103年	104年
藥癮者中途之家	0家	8家	12家
非鴉片類藥癮者醫療戒治	0家	8家	12家
第三、四毒品社區治療復健模式	1家	1家	2家
矯正機關藥、酒癮醫療服務 (註：本方案經費由醫療發展基金支應)	0家	5家	5家
三、四毒品危害講習數位教材	—	✓	—

提供矯正機關藥、酒癮醫療服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

自103年10月至104年12月

矯正機關	承辦醫院
法務部矯正署桃園監獄	衛生福利部桃園療養院
法務部矯正署桃園女子監獄	衛生福利部桃園療養院
法務部矯正署台中看守所	衛生福利部草屯療養院
法務部矯正署台南看守所	衛生福利部嘉南療養院
法務部矯正署高雄第二監獄	衛生福利部旗山醫院

特殊族群處遇



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ✓ 加強特殊族群處遇服務(5個工作項目)
 - 強化家庭暴力、性侵害被害人之心身治療服務
 - 強化家庭暴力與性侵害加害人處遇服務
 - 整合加害人處遇資源及服務體系
 - 研發家庭暴力與性侵害被害人及加害人處遇模式
 - 協辦司法精神鑑定工作

強化家庭暴力、性侵害被害人之心身治療服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

■ 強化受虐兒、家暴與性侵害個案之服務：

- 103年完成「兒少虐待及疏忽醫事人員工作手冊」，更新「性侵害案件採證及驗傷流程光碟」
- 103~104年委託辦理教育訓練，課程教材製作。
- 103年委託6家醫院(台大、林口長庚、台大雲林分院、高醫、屏基、慈濟)成立「兒童保護小組」示範中心，提供到院求助之受虐兒童評估及身心治療。
- 104年提供成人被害人外展身心治療與追蹤輔導服務。
- 精照、自殺與保護資訊系統(高風險家庭、家暴、性侵等)定期串聯勾稽，加強高危險個案的訪視、關懷或追蹤服務。

強化家庭暴力與性侵害加害人處遇服務



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

- 內政部家防會自93年起，委託社團法人中華溝通分析會辦理**男性關懷專線**。提供男性家暴加害人電話專線。自102年7月23日起移入口口司辦理。
- 除各地方政府編列年度家暴加害人處遇經費外，本司運用中央政府公益彩卷盈餘，**補助各民間團體執行家暴加害人處遇計畫**。
- **刑中處遇**：集中收治於台北、台中、嘉義、高雄、宜蘭、花蓮、台中女監及明陽中學等矯正機關。加害人**出監前2個月**，矯正機關函送縣市政府獄中處遇及評估資料，縣市政府則需於個案出監前送達處遇通知，**出監後2週（高、中高再犯）至4週（中、低再犯）**銜接社區處遇。
- **刑後強制治療**：於台中監獄附設培德醫院（收治容量68床）集中收治。性侵害犯罪防治法第22條適用個案34人，第22-1條適用對象14人。

規劃、推動家暴、性侵防治業務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

介入措施/年度(月)	101	102	103 (1~7月)
被害人身心治療服務	0	0	6
家庭暴力相對人 預防性服務方案(案)	14	19	17
性侵加害人 刑後強制治療處所(處)	1	1	6
男性關懷 專線服務(人次)	24,164人次	23,105人次	12,153人次

系統介接以加強服務



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

為提升衛政及社政人員對於高風險個案之敏感度，及時掌握高危機個案，提供個案更周全之保護與服務資源，於103年介接本部分屬心理及口腔健康司及保護服務司之

- ◎精神照護資訊管理
- ◎自殺通報系統
- ◎家庭暴力/兒少保護事件通報系統
- ◎性侵害加害人個管系統

心理健康基礎建設



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ✓ 整合及加強心理健康基礎建設
 - 提升心理健康專業人員之質與量
 - 建立心理健康服務之財務機制
 - 推動國際合作
 - 進行心理健康相關之實證研究及實務政策評值

提升心理健康專業人員之質與量



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

加強心理健康網絡人員教育訓練

- 加強心理健康網絡人員教育訓練，提升辨識精神病人、藥酒癮、家庭暴力、性侵害及兒少虐待個案及轉介、處置能力。
- 網絡人員：精神照護、自殺、酒藥癮、家暴性侵與保護網絡。
- 建立疑似受虐兒標準醫療紀錄格式及篩查標準，強化兒虐急症、難症及嚴重身心受創兒童之臨床服務人員教育訓練。
- 辦理專業人員社區精神復健、災難心理衛生、藥癮及酒癮治療之教育訓練。
- 提升公共衛生護士及個案關懷員之評估社區精神病人緊急送醫及追蹤照護知能。

提升心理健康專業人員之質與量



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

介接衛生與社福個案管理系統提升服務效能

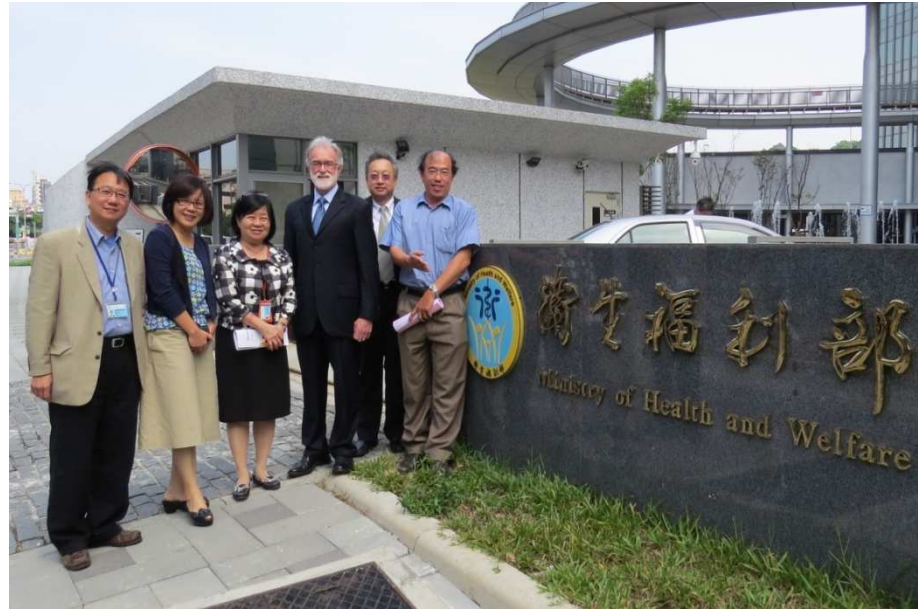
- 提升社政及衛政人員對於精障、自殺、家暴、性侵害案件被害人與加害人之關懷訪視或轉介服務，個案跨資訊系統資料串聯與勾稽。
 - 103年完成「精神照護資訊管理系統」、「自殺防治通報系統」與「家庭暴力性侵害及兒少保護資訊系統」之系統介接。
 - 104年完備加害人與被害人個案完整資訊，協助評估是否需加強社區關懷、轉介醫療及安全網絡服務計畫。

推動國際合作



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 「Treatment Programs for Sex Offenders with Mental Retardation or Psychosis」工作坊-美國



- 「健康、障礙與人權-第四屆亞太地區社會心理復健國際會議」-日本、歐洲、澳洲等國家
- 「世界心理健康政策與交流」專題演講-世界衛生組織及英國、歐盟、澳洲。

推動國際合作



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 「國際社區精神醫學與心理衛生人才培訓與合作研究平台建置計畫」
 - 「正念工作坊(Mindfulness Workshop)」-泰國
 - 「東南亞社區精神復健合作研究平台與專業人員培訓工作坊」-東南亞國家





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

媒体宣導

促進精神病人權益保障、充權及保護



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 一、推動精神分裂症更名活動，中文譯名由「精神分裂症」更改為「**思覺失調症**」
- 二、呼應2014年世界衛生組織(WHO)心理健康日主題：Living with Schizophrenia(與『**思覺失調**』同行)，於103年10月9日辦理「**精神康復之路成果發表會**」記者會。



酒癮防治衛教宣導記者會



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

103年10月13日舉辦

「酒癮防治衛教宣導記者會-久癮、酒癮~你的飲酒習慣是否已成癮？」教導民眾飲酒問題檢測DIY。



快樂與樂樂 幸福大集合記者會



兒少保護醫療網絡誓師記者會



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

- 辦理時間：103年10月27日
- 辦理地點：本部大禮堂
- 活動內容：
 - 「兒童保護小組」示範中心成立宣示，建立兒少虐待醫療防護網。
 - 加強訓練醫事人員診斷疑似兒虐，也輔導計畫分區內其他醫療院所，點、線、面織起兒少保護醫療服務網絡。
 - 呼籲醫事人員等網絡人員，重視兒少保護議題。
- 參與嘉賓：本部長官、六家示範中心代表(台大、林口長庚、台大雲林分院、高醫、屏基、慈濟)、縣市政府代表(衛生局、社會局)、兒科醫學會等學會。





報告完畢 敬請指教