

# 中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑資料表

## 第六章 中醫護理照護

醫院名稱：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

填表負責人：\_\_\_\_\_

職稱：\_\_\_\_\_

### I. 護理管理之組織架構

- A. 是否有訂定護理部之宗旨？ 是 否
- B. 護理部之宗旨是否與醫院之宗旨相符？ 是 否
- C. 護理人員是否瞭解護理部之宗旨？ 是 否
- D. 護理部門是否訂定中醫護理年度工作計畫？ 是 否
- E. 中醫護理單位是否依據護理部門之目標訂定活動計畫？ 是 否
- F. 是否定期評值護理部門與中醫護理單位目標之達成度？ 是 否
- G. 是否依據中醫醫療業務特性配置適當中醫護理人力？ 是 否
- H. 夜間是否有護理行政人員（護理主管）負責？ 是 否
- I. 中醫護理部門主管是否為醫院或中醫部門決策會議之成員？ 是 否
- J. 是否備有護理行政業務手冊？ 是 否
- K. 是否訂有各級護理人員之工作職掌與業務規章？ 是 否

### ◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 護理部（科、室）宗旨。
3. 年度目標。
4. 年度計畫及工作成果報告。
5. 各級護理人員職稱及職掌。
6. 護理主任及主管之學經歷（請列表）：如最高學歷、部定教職及相關經歷（臨床經驗、臨床教學及課室教學之年資）。
7. 組織系統圖。
8. 護理部（科、室）參與院內有關會議（請列表）及相關會議紀錄。
9. 護理業務發展重要會議（請列表）及相關會議紀錄。
10. 護理行政業務手冊。
11. 護理人員遴用辦法。
12. 護理人員考核及升遷辦法。

13.護理人員獎懲辦法。

14.護理人員調動及工作調配辦法。

15.護理行政制度：包括院方及護理部（科、室）有關制度及辦法。

## II. 護理部門運作重點

A. 護理人員適時反映病人照護需求與意見之管道：(可複選)

無 病房會議 小組活動 委員會 意見箱 申訴 其他\_\_\_\_\_

B. 護理人員有哪些福利制度？(可複選)

落實勞基法 合理的薪資制度 大、小夜班津貼 退休制度 固定班別

設有育嬰室 設有員工宿舍 舉辦旅遊 其他\_\_\_\_\_

C. 是否有提供良好且安全的工作環境？(可複選)

工作場所 24 小時監測設備 病房安全警鈴服務 標準防護設備 洗手設備

非毗鄰宿舍上下夜班交通車 宿舍照明設備 職災之安全措施

值班人員休息場所 宿舍安全措施 其他\_\_\_\_\_

D. 是否有年度預算可申購、檢討或更新中醫護理用品？ 是 否

E. 是否維持急救護理用品功能及供應正常？ 是 否

F. 是否定期給予護理人員實際操作急救車之教育訓練？ 是 否

G. 醫療護理用品是否供應充足？ 是 否

H. 醫療護理用品之功能是否有定期檢查？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

2. 護理部（科、室）預算及經費使用：如人事費用、器材設備等。

## III. 護理照護責任制度（未提供中醫住院業務者，免填下列 A、B、C、I、J、K、P 及 Q 等 8 項）

A. 是否有提供病人基本的身體護理？ 是 否

B. 是否有因應病人之病情提供適當的照護？ 是 否

C. 是否有持續觀察病人病情並給予正確的判讀及因應措施？ 是 否

D. 是否訂有護理倫理準則並遵行？ 是 否

E. 是否有實施護理倫理之教育訓練？ 是 否

F. 是否有尊重病人隱私權與權益之具體措施？ 是 否

- G. 是否有尊重病人自主權之具體措施？ 是 否
- H. 是否訂有中醫護理常規及中醫護理技術手冊？ 是 否
- I. 是否每位病人都有其負責之護理人員，且病人知悉？ 是 否
- J. 護理人員是否瞭解病人病情，且交班清楚？ 是 否
- K. 是否有明訂輪班表及各班工作人員職責？ 是 否
- L. 各單位是否有提供病人適當的護理指導（衛教）資料？ 是 否
- M. 各層級護理人員（含主管）是否接受感染管制之基本訓練？ 是 否
- N. 是否有監測護理人員確實執行洗手技術？ 是 否
- O. 是否有執行及監測護理用品（含導管及敷料等）消毒滅菌之正確與安全？ 是 否
- P. 是否有提供安寧照護之服務？ 是 否
- Q. 是否有安排護理人員接受安寧照護訓練？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 中醫護理常規及中醫護理技術手冊。
3. 護理感染管制政策與常規。

IV. 辯證施護活動及紀錄（未提供中醫住院業務者，免填本大項）

- A. 是否有執行護理評估及紀錄？ 是 否
- B. 是否有依病人需要訂定護理計畫？ 是 否
- C. 是否有確實執行護理措施？ 是 否
- D. 是否有評值病人情況及護理措施之成效？ 是 否
- E. 是否有訂定中醫護理紀錄方式與內容？ 是 否
- F. 病人轉出或出院至其他單位，是否有提供護理照護摘要？ 是 否
- G. 護理紀錄是否歸併於病歷中？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

V. 病人檢查之相關護理

- A. 是否制訂檢查程序？ 是 否
- B. 具危險性之檢查是否有協同醫師向病人充分說明，並獲得病人或家屬的同意？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

## VI. 給藥之相關規範（未提供中醫住院業務者，免填本大項）

- A. 是否依正確醫囑給藥（核對病人、藥物、劑量、時間及途徑）？ 是 否
- B. 緊急口頭、電話給藥時，是否有特別注意雙重檢核之步驟？ 是 否
- C. 是否具備常備藥品管理制度？ 是 否
- D. 毒劇類中藥是否管理健全？ 是 否
- E. 特殊須冷藏之藥品是否妥善管理？ 是 否

### ◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

## VII. 中醫侵入性處置之護理

- A. 是否有訂定侵入性處置前、中及後之護理照護常規及處置步驟？ 是 否
- B. 對侵入性處置病人，是否有侵入性處置前、中、後之護理紀錄？ 是 否
- C. 是否訂定侵入性處置意外事件發生之緊急處理流程？ 是 否
- D. 對於侵入性處置意外事件，是否有提報紀錄？ 是 否
- E. 對於侵入性處置意外事件發生原因是否有檢討改善，並有紀錄 是 否

## VIII. 衛材、器械之消毒設備及管理（未具衛材消毒設備者，免填本大項）

### A. 滅菌鍋功能之評估（包含機械性、生物性與化學性評估）（請擇一單位填寫）

1. 多久評估一次供應中心滅菌鍋之機械性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
2. 多久評估一次供應中心滅菌鍋之化學性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
3. 多久評估一次供應中心滅菌鍋之生物性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
4. 多久評估一次手術室滅菌鍋之機械性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
5. 多久評估一次手術室滅菌鍋之化學性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
6. 多久評估一次手術室滅菌鍋之生物性滅菌功能：\_\_週；或\_\_日；或\_\_鍋
7. 各項滅菌鍋評估是否有監測紀錄？ 是 否

### B. 是否對可重覆使用之醫療器材(含侵入性及非侵入性)訂定消毒滅菌程序及例行管制措施？

- 有制定標準滅菌程序手冊(或辦法)，並有例行管制措施。
- 有制定標準滅菌程序手冊(或辦法)，無例行管制措施。
- 無制定標準滅菌程序手冊(或辦法)，亦無例行管制措施。

- C. 是否對院內各類可重複使用物料之清洗、消毒、儲存及運送，訂定處理程序及例行監測措施？
- 有制定標準處理程序手冊(或辦法)，並有例行監測措施。
  - 有制定標準處理程序手冊(或辦法)，無例行監測措施。
  - 無制定標準處理程序手冊(或辦法)，亦無例行監測制措施。
- D. 上述各項手冊之內容是否有定期依據院內情況來調整或更新手冊之內容，以確保醫材及物料之無菌？ 是 否 備註\_\_\_\_\_

### IX. 營養管理及膳食指導（未提供本項服務者，免填本大項）

- A. 是否有提供病人符合治療及需求之膳食？ 是 否
- B. 是否依病人病況協助其進食，並視需要提供膳食指導？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

### X. 實施適當之針灸、傷科護理照護（未提供本項服務者，免填本大項）

- A. 是否與醫師共同評估及施行病人治療計畫？ 是 否
- B. 是否協助醫師施行針灸、傷科處置，並給予適當護理照護？ 是 否
- C. 是否適時提供病人及家屬針灸、傷科護理指導，俾能達成自我照護？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

### XI. 對行動限制（隔離、約束）之照顧（未提供本項服務者，免填本大項）

- A. 是否訂定行動限制（隔離、約束）之作業常規與適用範圍？ 是 否
- B. 是否有訂定約束行為之執行準則？ 是 否
- C. 對約束病人是否有維護其安全的機制？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

### XII. 護理照護之連續性（未提供中醫住院業務者，免填 A 及 B 等 2 項）

- A. 是否有依病人之狀況訂定出院準備計畫？ 是 否
- B. 是否有與後續照護服務之單位，建立連繫及合作關係？ 是 否
- C. 是否有設置門診諮詢服務，能定期舉辦團體護理指導（衛教）？ 是 否
- D. 是否有依病人個別情況，提供病人自我照護指導？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

**XIII. 病人死亡之處理（未提供中醫住院業務者，免填本大項）**

A. 是否有訂定病人死亡之處理流程？ 是 否

B. 是否有提供病人死亡後之照顧與相關服務？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。