

中醫評鑑評鑑委員評量分工表（草案）

1. 中醫醫療組：

項 次	評量項目 數(小計)
第三章 病人權利及病人安全 3.1 病人權利及醫病關係（3 項） 3.2 病人或家屬之照護溝通及同意（5 項） 3.3 病人安全體制（5 項） 3.4 病人安全之醫療環境（4 項） 3.5 病人安全資訊之蒐集分析及檢討改進（3 項） 3.6 醫療不良事件處理（2 項） 3.7 感染管制作業（13 項）	35 項
第四章 提供完備之醫療體制及各部門之管理 4.1 醫療部門及運作機制（9 項） 4.2 圖書及文獻查閱機制（4 項） 4.3 中醫醫療作業（7 項） 4.4 針灸科作業（5 項） 4.5 傷科作業（5 項） 4.7 醫事檢驗作業（7 項） 4.8 放射線作業（5 項） 4.9 藥膳（1 項）	43 項
第五章 中醫醫療作業 5.1 醫療責任制度與病歷紀錄完整性（13 項） 5.2 中醫住院診療計畫（6 項） 5.3 實施檢查與確定診斷（5 項） 5.5 院內突發危急病人急救措施（2 項） 5.6 病人持續性醫療照護（3 項）	29 項
第八章 人力素質提升及品質促進 8.2 中醫師人事管理制度及教育訓練（11 項） 8.6.2.2 中醫醫療組上次訪查建議事項辦理情形確實 且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品 質良好 8.7 臨床醫療品質促進（5 項）	17 項
合 計	124 項

2. 中藥藥事組：

項次	評量項目數 (小計)
第三章 病人權利及病人安全 3.8 病人用藥安全 (6 項)	6 項
第四章 中醫醫療體制及各部門運作 4.6 中藥藥事作業 (17 項)	17 項
第五章 中醫醫療作業 5.4 給藥管理 (9 項)	9 項
第八章 人力素質及品質促進 8.4 中藥藥事人員之教育訓練與進修 (5 項) 8.6.2.3 中藥藥事組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好	6 項
合 計	38 項

3.中醫護理組：

項次	評量項目數 (小計)
第六章 中醫護理照護	96 項
第七章 就醫環境及服務 7.3 病人或家屬意見之尊重 (5 項) 7.4.2 住院病人的方便性 (2 項) 7.5 病人隱私權 (9 項) 7.6.1 健全之醫療環境管理及維護制度 (3 項) 7.6.2 健全病人所需各項儀器及設備之管理 (2 項) 7.7 病人就醫環境 (15 項)	36 項
第八章 人力素質提升及品質促進 8.3 中醫護理人員之教育訓練與進修 (10 項) 8.6.2.4 中醫護理組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好 8.8 中醫護理照護之評值及品質提升 (6 項)	17 項
合 計	149 項

4.醫療管理組：

項次	評量項目數 (小計)
----	---------------

項次	評量項目數 (小計)
第一章 醫院經營策略與社區功能	32 項
第二章 醫院經營管理	58 項
第七章 就醫環境及服務 7.1 病人接待（導引服務）（9 項） 7.2 醫療諮詢服務（6 項） 7.4.1 塑造親切且人性化環境（4 項） 7.6.3 確實執行醫院清潔管理（4 項）	23 項
第八章 人力素質提升及品質促進 8.1 人力資源管理（13 項） 8.5 員工之教育及進修（5 項） 8.6.1 訂定醫療品質目標及持續改善（3 項） 8.6.2.1 醫療管理組上次訪查建議事項辦理情形確實 且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品 質良好	22 項
合 計	135 項