

100 年度

醫院附設中醫部門評鑑自評表

(「得予免評」方式)

醫院名稱：_____

負責醫師：_____

中醫部門名稱：中醫部 中醫科

中醫部門負責醫師：_____ 職稱：_____

聯絡人：_____ 職稱：_____

聯絡電話：_____ 傳真電話：_____

E-mail：_____

自評日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

目 錄

| | |
|------------------------|----|
| 填表說明 | I |
| 第一章 醫院經營策略及社區功能 | 1 |
| 第三章 病人權利及病人安全 | 3 |
| 第四章 中醫醫療體制及各部門運作 | 6 |
| 第五章 中醫醫療作業 | 10 |
| 第六章 中醫護理照護 | 13 |
| 第七章 就醫環境及服務 | 17 |
| 第八章 人力素質及品質促進 | 18 |

填 表 說 明

一、本表依據醫院附設中醫部門評鑑基準設計，僅適用於選擇「得予免評」方式評量之醫院附設中醫部門。

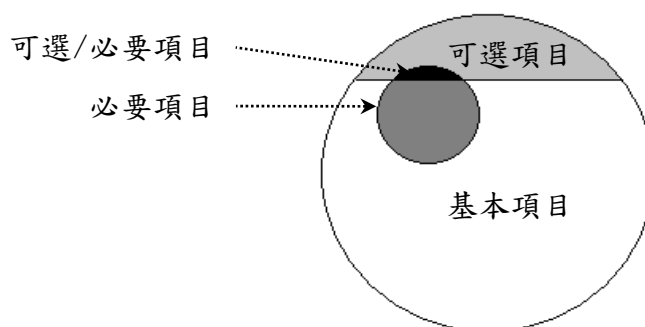
二、該基準係考量個別醫院之下列情形，選出下列合適項目予以評量：

- (一) 醫療機構設置標準（符合中醫醫事人員及醫療服務設施規定）。
- (二) 醫院功能（設置中醫診療科別及提供中醫門診、會診或住院實質服務情形）。
- (三) 醫院理念（提供傳統醫學或中西醫學整合服務）。

三、評量項目說明：

- (一) 基本項目（基）：係指該項目適用任何規模之醫院。
- (二) 可選項目（可）：係指該項目非屬基本項目，可因醫療機構設置標準、醫院功能或服務理念等情形，於實地評鑑時依受評醫院實際狀況評量，即可為不適用（Not Applicable ,NA）之項目。
- (三) 必要項目（必）：為維持醫療服務品質與病人安全，在整體考量下，若未達到合格基準可能有影響病人醫療安全、病人權益或醫療品質之虞的評量項目。該項目之實地評鑑結果若未達 C（一般水準）以上，則該章節成績視為不合格。
- (四) 可選/必要項目（可 + 必）：係指該項目既經評定為可選項目，即同時列為必要項目。

(五) 得予免評項目(免): 係指該項目為中醫、西醫醫院評鑑之共通項目, 為擷節人力及資源, 避免申請醫院重複接受相同項目評量, 在新制醫院評鑑合格有效期間內之醫院, 得選擇免予評量之項目。本項目共計 146 項, 僅得選擇全部免評或全部受評; 一旦選擇免予評量, 即列為不適用之項目。



四、評量機制：

(一) 評量結構依五項式評量 (A-E 代表達成度), 若不適用, 則以 NA 表示。

- A. 完全達成
- B. 一般水準以上
- C. 一般水準
- D. 一般水準以下
- E. 不適當

(二) 成績計算方式：

1. 評鑑基準評量方式分為 A、B、C、D、E 五等級，達 C 以上者（即 A 或 B 或 C），該細項始為合格。
2. 該基準共分 8 大章，每章分別計算細項（已扣除「可選項目」之不適用細項）之合格百分比。
3. 選擇「得予免評」方式評量之醫院，則分為 6 大章（第一章與第七章合併為 1 章計分，第二章不計分），分別計算各章細項（已扣除「可選項目」及「得予免評項目」不適用細項）之合格百分比。
4. 若符合下列情況之一，則該章視為不合格：
 - (1)單章之細項合格比例未達 60%以上。
 - (2)任一必要項目未達 C（即 D 或 E）。
5. 該基準各章細項統計如下：

| 章別 | 項次 | 基本項目 | 必要項目- <u>必</u> | 可選項目- <u>可</u> | <u>可</u> + <u>必</u> | 得予免評項目- <u>免</u> |
|-----|-----|------|----------------|----------------|---------------------|------------------|
| 第一章 | 20 | 16 | 0 | 4 | 0 | 13 (7) |
| 第二章 | 58 | 45 | 2 | 11 | 0 | 58 (0) |
| 第三章 | 40 | 32 | 8 | 0 | 0 | 10 (30) |
| 第四章 | 61 | 32 | 0 | 29 | 0 | 8 (53) |
| 第五章 | 38 | 12 | 2 | 23 | 1 | 0 (38) |
| 第六章 | 30 | 18 | 1 | 10 | 1 | 0 (30) |
| 第七章 | 38 | 30 | 0 | 8 | 0 | 36 (2) |
| 第八章 | 52 | 45 | 1 | 6 | 0 | 21 (31) |
| 合計 | 337 | 230 | 14 | 91 | 2 | 146 (191) |

註：1. 其中 5.1.1.1 及 6.6.2.1 兩細項為可選項目，亦為必要項目。

2. ()內為該章仍須評量項目數。

中醫部門自評專用(「得予免評」方式)

第一章 醫院經營策略及社區功能

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|--|-----------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 1.1 | 醫院宗旨、目標及策略方針 | | | | | | | |
| 1.1.1 | 確立醫院宗旨、目標及策略方針，並向法院內、外公告周知 | | | | | | | |
| 1.1.1.1 | 醫院應訂定宗旨、目標及中醫發展策略方針，並能有效傳達院內員工、社區及病人 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | 醫院整體性發展計畫 | | | | | | | |
| 1.2.1 | 明確瞭解在服務區域所扮演之角色與功能 | | | | | | | |
| 1.2.1.1 | 建置持續評估服務區域民眾中醫醫療保健需求之機制，訂定醫院在服務區域之角色及功能 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2.2 | 依據醫院宗旨訂定醫院經營計畫 | | | | | | | |
| 1.2.2.1 | 院長、副院長及各部門主管參與醫院年度工作計畫之訂定，藉由組織規劃擬訂階段性整體發展計畫及年度計畫，有效傳達院內員工，並依年度工作計畫編列年度預算 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 | 院長、副院長及部門主管領導能力 | | | | | | | |
| 1.3.1 | 院長、副院長及部門主管在擬訂醫院經營策略方針及階段性整體發展計畫時，發揮領導能力 | | | | | | | |
| 1.3.1.1 | 院長、副院長及各部門主管在擬定經營策略、解決對策及執行時，能發揮領導能力 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3.2 | 院長、副院長及部門主管在處理醫院經營問題及提升醫療品質、業務效率方面，能發揮領導能力並有效加以解決 | | | | | | | |
| 1.3.2.1 | 院長、副院長及各部門主管定期溝通，對醫療品質及業務效率之執行成效能加以評估改進 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：1. NA：即為不適用（Not Applicable）之項目，由申請醫院衡量實際狀況選填。

2. 本表由申請醫院先自行評量，填寫資料，以填滿空格■方式為之。

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 1.4 | 醫院經營管理 | | | | | | | |
| 1.4.1 | 醫院係依組織章程規定經營管理 | | | | | | | |
| 1.4.1.1 | 訂定明確清楚之各部門組織架構及指揮系統，明確界定各組織架構及其分層之責任與功能 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.5.2 | 醫院應配合相關政策 | | | | | | | |
| <u>可</u> 1.5.2.1 | 配合中醫重要政策及參與情形 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第一章得予免評項目項次號為 1.4.2.1、1.5.1、1.5.2.2、1.6 及 1.7。

※第二章皆為得予免評項目※

第三章 病人權利及病人安全

| 評 量 項 目 | 評 量 機 制 | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | 是 | 否 | | | | | |
| 3.1 | 病人權利及醫病關係 | | | | | | |
| 3.1.1 | 確立病人權利及醫學倫理相關政策 | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.1.1.1 | 訂定病人權利政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.1.2 | 員工均應清楚瞭解病人權利及醫學倫理 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.1.2 | 設立促進病人參與之機制，加強病人與醫療人員間之合作關係，以提供高品質醫療服務及確保病人安全 | | | | | | |
| 3.1.2.1 | 為確保高品質之醫療服務及病人安全，應有措施協助病人及家屬獲取治療資訊，鼓勵他們參與醫療照護之過程及決策 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 | 病人或家屬之照護溝通及同意 | | | | | | |
| 3.2.1 | 告知病人及家屬醫療照護有關資訊，並於醫療照護之過程中，能獲得他們同意 | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.2.1.1 | 應向病人適當說明病情及治療方式、特殊治療及處置，說明內容應有紀錄 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.1.2 | 在與病人溝通說明及獲取同意過程中，應考量環境及個人隱私的保護 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.2 | 進行照護說明時，能考慮病人立場，使其完全瞭解醫療照護過程 | | | | | | |
| 3.2.2.1 | 醫院之告知應讓病人充分理解 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.3 | 妥善協助病人對治療過程之瞭解 | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.2.3.1 | 依據病人請求，依法提供病歷影本或摘要 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2.3.2 | 應教導工作人員提供病人診療資訊之方法、態度及注意事項 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 | 病人安全體制 | | | | | | |
| 3.3.1 | 建立確保病人安全之相關機制或委員會 | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.3.1.1 | 訂定全院性病人安全作業規範與執行方針 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.1.2 | 確實執行病人安全作業 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3.1.3 | 院內各部門及員工應分析檢討病人安全之相關機制，並擬定改善對策 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | 評 量 機 制 | | | | | | | |
|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | NA ¹ | | A | B | C | D | E | |
| | 是 | 否 | | | | | | |
| 3.4 | 病人安全之醫療環境 | | | | | | | |
| 3.4.1 | 應於院內相關文件中明確規定有關病人安全之作業程序 | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.4.1.1 | 確立病人身分、疾病部位、檢體、藥品、衛材及影像資料等之識別方法及步驟 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.1.2 | 開立病人醫囑，應有防止醫令傳達錯誤之步驟或方法 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.1.3 | 對於各種可能發生醫療不良事件之情境，訂定預防措施及建立因應對策 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4.1.4 | 病人對治療之反應及病情變化，醫院應正確且迅速處置 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 | 病人安全之蒐集分析及檢討改進 | | | | | | | |
| 3.5.1 | 瞭解影響病人安全之要因，並設立機制尋求改進對策 | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.5.1.1 | 建置機制蒐集院內不良事件 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5.1.2 | 充分瞭解及分析影響病人安全之要因，並擬訂改善對策確實執行及評核其成效 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.6 | 醫療不良事件處理 | | | | | | | |
| 3.6.1 | 醫療不良事件發生時，事件之處理步驟應明確，並讓工作人員徹底瞭解 | | | | | | | |
| 3.6.1.1 | 關於醫療不良事件發生時之處理、說明、報告及記錄等步驟，遵循書面資料、規範辦理，並讓員工徹底瞭解 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.6.1.2 | 發生醫療不良事件時，應建立對外發布訊息的步驟規範 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7 | 感染管制作業 | | | | | | | |
| 3.7.2 | 為降低感染危險，應採取具體感染管制措施 | | | | | | | |
| 3.7.2.1 | 院內應有充足且適當之洗手設備，醫護人員應有良好之洗手習慣及正確之洗手方法 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|---|---|-----------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 3.7.2.2 | 若有觸及病人血液、體液之可能性時，醫護人員應戴手套；血液、體液有飛散可能性時，應使用防護具或隔離衣 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7.2.3 | 對罹患傳染病或新興傳染疾病等病人，應有合適之隔離措施及動線規劃，並確實執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7.2.4 | 對於針扎事件之預防及處置(包含切傷等其他出血)訂有作業流程 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7.3 | 有計畫且持續進行感染管制監測及改善 | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.7.3.1 | 定期對院內感染之發生及其動向開會檢討分析，並訂定改善方案 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8 | 病人用藥安全 | | | | | | | |
| 3.8.1 | 確保病人用藥安全之體制 | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.8.1.1 | 建立確保病人用藥安全之相關機制或委員會 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8.2 | 訂定病人用藥安全之管理機制，並明訂於院內各相關文件中 | | | | | | | |
| 3.8.2.1 | 應有藥品識別方法、步驟及作業程序 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8.2.2 | 處方醫令系統應設有避免用藥錯誤及不適當之機制 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8.2.3 | 建立處方用藥監督機制 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8.2.4 | 病人對藥物使用的反應及病情變化，醫療人員應正確且迅速處理 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.8.3 | 建立用藥安全之監測機制 | | | | | | | |
| 3.8.3.1 | 應建立完善之藥物錯誤及藥物不良反應通報體系，並訂有監測與檢討機制 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第三章得予免評項目項次號為 3.3.2、3.5.2、3.7.1、3.7.2.5、3.7.4 及 3.7.5。

第四章 中醫醫療體制及各部門運作

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 4.1 | 醫療部門及運作機制 | | | | | | | |
| 4.1.1 | 設立適當之醫療部門組織 | | | | | | | |
| 4.1.1.1 | 配置適當之醫療人力，並對各部門之職掌及職務有明確規範 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.1.2 | 醫療部門運作適當 | | | | | | | |
| 4.1.2.1 | 定期舉行各醫療相關討論會、會議等，並有紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.1.2.2 | 有關會診或住院診療之策略方針及目標應明確 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.1.2.3 | 醫師及各部門工作人員均能完全瞭解醫院基本方針及目標 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.1.2.4 | 定期舉行各項委員會會議，並有紀錄，且確實執行決議事項 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.1.3 | 醫學倫理與法律之加強與教育 | | | | | | | |
| 4.1.3.1 | 建立機制，檢討醫學倫理與法律相關之病例與主題，且運作良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.1.3.2 | 對院內醫師及醫事人員施行醫學倫理與法律相關之教育訓練 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 | 圖書及文獻查閱機制 | | | | | | | |
| 4.2.1 | 建立完善之圖書、文獻資料查閱機制 | | | | | | | |
| 4.2.1.1 | 圖書之管理良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2.1.2 | 購置必需的圖書及期刊，並定期提供各部門最新之圖書資訊 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2.2 | 適當之圖書利用率及方便性 | | | | | | | |
| 4.2.2.1 | 增進圖書利用之方便性 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2.2.2 | 建立文獻檢索管道 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 | 中醫醫療作業 | | | | | | | |
| 4.3.1 | 建立完備之中醫門診醫療作業組織 | | | | | | | |
| 4.3.1.1 | 配置適當之人力 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3.1.2 | 提供適當之設施、設備、機器，並有保養及維護 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 4.3.2 | 多元化之中醫醫療服務 | | | | | | | |
| 可4.3.2.1 | 西醫住院、中醫會診業務應建立適當之治療模式 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.3.2.2 | 提供中醫會診治療業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.3.2.3 | 依病人需求,提供適宜之中醫會診治療服務品質 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.3.2.4 | 提供適宜之中醫住院治療業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.3.2.5 | 依病人需求,提供適宜之中醫住院治療服務品質 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.4 | 針灸科作業 | | | | | | | |
| 4.4.1 | 建立完備之針灸科作業體制,並良好運作 | | | | | | | |
| 可4.4.1.1 | 提供之針灸治療服務,應能滿足病人醫療需求,且符合法令規定 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.4.1.2 | 實施針灸治療服務之人員素質適當 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.4.1.3 | 具備適合醫療需求之針灸醫療儀器設備 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.4.1.4 | 檢討特殊針法侵入性處置之適當性,處置前診斷過程及治療計畫應有詳實記載 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.4.1.5 | 實施特殊針法侵入性處置時,應向病人詳盡說明,並簽署同意書 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.5 | 傷科作業 | | | | | | | |
| 4.5.1 | 建立完備之傷科組織 | | | | | | | |
| 可4.5.1.1 | 配置適當之人力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.5.1.2 | 提供適當之設施、設備、機器,並有保養及維護 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.5.2 | 妥善運作傷科部門 | | | | | | | |
| 可4.5.2.1 | 依據病人需要訂定傷科治療處置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.5.2.2 | 依據計畫實施傷科治療、訓練,且紀錄詳實 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可4.5.2.3 | 掌握傷科病人資訊,並檢討分析傷科部門之運作情形 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6 | 中藥藥事作業 | | | | | | | |
| 4.6.1 | 建立完備之藥劑部門體制 | | | | | | | |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 4.6.1.1 | 藥劑部門組織分工完善、人力配置適當，足以完成對病人之藥事照護 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.1.2 | 藥劑部門之設備及設施應符合業務所需，並妥善保養及維護 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.1.3 | 與醫療部門共同設立委員會或小組，討論院內藥品使用管理事宜，並訂有議事規則，且運作良好，列有紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.1.4 | 藥劑部門沒有委託外部承攬者經營、管理情形 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2 | 建立藥品採購、庫存及貯存管理制度 | | | | | | | |
| 4.6.2.1 | 訂定藥品採購作業規範，並確實執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2.2 | 訂定藥品庫存管理辦法，並確實執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2.3 | 調劑處所及藥品保管處所之藥品應妥善管理及保存 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2.4 | 訂定藥品規格標準 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2.5 | 藥品進出庫量及使用量應有詳細紀錄，以供稽核 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.2.6 | 保持藥品品質良好，並應有飲片保存必要設備 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3 | 提供病人藥事照顧之正確性、適當性及具成效 | | | | | | | |
| 4.6.3.1 | 依「優良藥品調劑作業規範」訂定調劑作業程序，並確實執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3.2 | 藥品調劑作業適當 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3.3 | 藥劑部門提供飲片狀況 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3.4 | 建置監測機制，評估處方及調劑之正確性，並確實執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3.5 | 提供適當之臨床藥學服務 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.3.6 | 定期檢討藥品使用之適用性 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.4 | 適當之藥品運送系統 | | | | | | | |
| 4.6.4.1 | 病房及各部門之藥品供應，應妥善管理 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.5 | 提供適當之藥品資訊 | | | | | | | |
| 4.6.5.1 | 對醫療人員適時提供藥品資訊 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.5.2 | 確實執行病人用藥教育 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.6.5.3 | 藥品容器或包裝標示清楚 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 4.7 | 醫事檢驗作業 | | | | | | | |
| 4.7.1 | 建立完備之醫事檢驗部門體制 | | | | | | | |
| <u>可</u> 4.7.1.1 | 應由有適當訓練、指導、技巧及經驗之人員執行檢驗工作，並瞭解其臨床意義 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <u>可</u> 4.7.1.2 | 應由有資格之人員負責管理醫事檢驗服務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.8 | 放射線作業 | | | | | | | |
| 4.8.1 | 建立完備之放射線部門體制 | | | | | | | |
| <u>可</u> 4.8.1.1 | 應由有適當訓練、指導、技巧及經驗之人員執行檢查工作，並瞭解其臨床意義 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.8.2 | 良好運作放射線部門 | | | | | | | |
| <u>可</u> 4.8.2.2 | 放射診斷檢查判讀結果，應與相關診療科醫師一起檢討 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.9 | 藥膳 | | | | | | | |
| 4.9.1 | 提供藥膳服務 | | | | | | | |
| <u>可</u> 4.9.1.1 | 營養部門提供藥膳者，營養師應配合中醫師作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第四章得予免評項目項次號為 4.7.1.3、4.7.1.4、4.7.2、4.8.1.2、4.8.2.1 及 4.8.2.3。

第五章 中醫醫療作業

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 5.1 | 醫療責任制度與病歷紀錄完整性 | | | | | | | |
| 5.1.1 | 確立主治醫師、會診醫師、住院醫師之醫療責任 | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 必 | 5.1.1.1 住院病人應由適當之主治醫師負責照護，並讓病人知悉其主治醫師 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 可 | 5.1.1.2 依病症之需要會診時，應照會適切之會診醫師 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5.1.1.3 訂定及落實主治醫師、會診醫師、住院醫師之聯絡方式 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5.1.1.4 院長或科主任應對醫師之診療狀況加以掌握，並就其問題重點加以改善與指導 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1.2 | 實施定期迴診與適切之臨床作業審查 | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 可 | 5.1.2.1 主治醫師、住院醫師應每日迴診並有紀錄，會診醫師應於規定時間內迴診並有紀錄 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 可 | 5.1.2.2 對病人之陳訴病情及要求能予反應、充分說明，並有紀錄 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 可 | 5.1.2.3 必要時實施適切之會診或轉診 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1.3 | 確實傳達醫囑並付諸實施 | | | | | | | |
| | 5.1.3.1 醫囑之記載與確認應訂定作業常規，以確保醫囑被安全執行 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5.1.3.2 當醫囑變更或修正時，執行者應與醫師確認，並溝通順暢 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1.4 | 適當記載病歷內容 | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 必 | 5.1.4.1 門診、會診及住院病歷應詳實記載病況變化、治療方式及其治療依據說明等，以供事後檢討 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5.1.4.2 同意書、檢查結果及檢驗報告等必要紀錄應納入病歷 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5.1.4.3 病歷格式應統一記載及管理，以有效提供必要資訊 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 可 | 5.1.4.4 出院摘要應儘速完成 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 5.2 | 中醫住院診療計畫 | | | | | | | |
| 5.2.1 | 建立明確住院政策 | | | | | | | |
| 可5.2.1.1 | 依住院準則適當收治病人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.2.1.2 | 評估並記載病人住院時之身體上、心理上及社會上之狀態 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.2.1.3 | 應向病人說明其病症及住院之必要性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.2.2 | 製作住院診療計畫並適切檢視 | | | | | | | |
| 可5.2.2.1 | 製作完整且適當之住院診療計畫 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.2.2.2 | 適當、適時地向病人說明住院診療計畫 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.2.2.3 | 檢討病人之出院計畫 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.3 | 實施檢查與確定診斷 | | | | | | | |
| 5.3.1 | 運用中醫醫療儀器實施適切之輔助診斷、確定診斷情形 | | | | | | | |
| 可5.3.1.1 | 確立檢查步驟，並安全、確實施行檢查 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.3.1.2 | 對於侵入性檢查，應向病人充分說明並獲其同意 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.3.1.3 | 對於緊急檢查、非上班時間之檢查需求，有適切之因應措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.3.2 | 能迅速收到檢查結果並正確診斷 | | | | | | | |
| 可5.3.2.1 | 具備確保得到迅速確實之檢查、診斷結果之機制 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.3.2.2 | 各項檢查、診斷之判讀結果及觀察所見，應記載於診療紀錄中 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4 | 給藥管理 | | | | | | | |
| 5.4.1 | 處方內容正確、完整 | | | | | | | |
| 5.4.1.1 | 藥品資訊取得容易，提供充分參考書籍及工具書，供執業使用 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4.1.2 | 處方內容應正確完整，包括病人基本資料、疾病診斷、就診科別及藥品名稱、劑型、劑量、用法、使用天數等資訊，並應有主治醫師之簽章 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4.1.3 | 毒劇類中藥調配前需核對病人處方，給藥前須再次確認病人藥歷 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 5.4.1.4 | 處方錯誤、調劑錯誤及給藥錯誤應有適當之檢討及改善措施，並有紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4.2 | 妥善管理病房藥品，並訂有管理辦法 | | | | | | | |
| 可5.4.2.1 | 適切供應病房藥品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.4.2.2 | 訂定病房（護理站）藥品管理辦法，並確實施行 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.4.3 | 給藥時之注意事項及相關規範 | | | | | | | |
| 必5.4.3.1 | 能正確依醫囑給藥，給藥時確認病人姓名、藥品名稱、劑量、用法及途徑，並有紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.4.3.2 | 視需要，觀察病人在給藥過程、給藥後之表徵（反應），必要時並進行用藥追蹤，留有紀錄 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.4.3.3 | 對於緊急藥品之給與，有適當之處理及因應措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.5 | 院內突發危急病人急救措施 | | | | | | | |
| 5.5.1 | 對院內突發危急病人之狀況有妥善因應措施 | | | | | | | |
| 5.5.1.1 | 訂定院內突發危急病人急救措施，且應具所需之設備，隨時可用 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.5.1.2 | 有關院內突發危急病人急救措施，應對員工實施教育與定期訓練 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.6 | 病人持續性醫療照護 | | | | | | | |
| 5.6.1 | 適切實施出院持續照護指導及協助 | | | | | | | |
| 可5.6.1.1 | 提供出院病人適當之用藥指導、營養指導及復健指導等 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.6.1.2 | 提供出院後治療方式或相關保險、福利制度利用之必要指導 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可5.6.1.3 | 出院時適切提供回診預約與照護摘要等資訊 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第五章無得予免評項目。

第六章 中醫護理照護

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 6.1 | 護理管理之組織架構 | | | | | | | |
| 6.1.1 | 實施確能反映醫院理念之護理管理制度 | | | | | | | |
| 6.1.1.1 | 護理部門之宗旨應與醫院宗旨相符，並讓護理人員瞭解 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.2 | 執行護理部門目標管理 | | | | | | | |
| 6.1.2.1 | 護理部門與中醫護理單位之目標、工作計畫及活動計畫相符合，並定期評值目標達成度 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.3 | 健全護理部門之組織與管理 | | | | | | | |
| 6.1.3.1 | 依據中醫醫療業務特性配置適當中醫護理人力 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.3.2 | 護理人員應由護理部門統一管理，負責中醫護理行政及教學人員之人數適當，各單位均設有護理長，並有負責教學之人員 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可6.1.3.3 | 有住院病人時，夜間應派合適之護理行政人員負責 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.3.4 | 護理部門應定期實施護理業務會議，檢討中醫護理業務工作執行進度及執行成果 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.3.5 | 中醫護理單位主管應為醫院或中醫部門決策會議之成員 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.4 | 適當要求中醫護理人員素質 | | | | | | | |
| 6.1.4.1 | 護理主管人員(如主任、副主任、督導、護理長、副護理長、組長)具護理師資格並有適當之臨床及行政經驗 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.1.4.2 | 具護理師資格者在該院(部門)所占之比例適當 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 必6.1.4.3 | 護理人員接受中醫基本護理訓練者所占之比例適當 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2 | 護理部門運作重點 | | | | | | | |
| 6.2.1 | 激勵護理人員，使組織得以運作 | | | | | | | |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 6.2.1.1 | 中醫護理人員能適時反映病人照護之需求與意見 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.1.2 | 中醫護理人員積極參與護理部門之各項活動 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2 | 健全醫療護理用品管理制度 | | | | | | | |
| 6.2.2.1 | 護理部門應有預算申購、檢討或更新中醫護理用品，維持醫療護理用品功能及供應正常，並能正確操作 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3 | 護理照護責任制度 | | | | | | | |
| 6.3.1 | 依病人需要提供適切之護理 | | | | | | | |
| 可6.3.1.1 | 評估並持續觀察病人病情，提供適當的照護措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.2 | 訂定適當之中醫護理常規及護理技術手冊 | | | | | | | |
| 6.3.2.1 | 訂定中醫護理常規及中醫護理技術手冊，以確保護理品質，並應定期修訂，適當運用 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.3 | 規劃中醫護理照護結構 | | | | | | | |
| 可6.3.3.1 | 明訂各職級及各班護理人員職責，派班合理，交接班人員皆能了解病人問題，並讓病人知悉其負責護理人員 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.4 | 依醫囑執行醫療輔助行為，並觀察病人反應 | | | | | | | |
| 6.3.4.1 | 依醫囑向病人解說，且安全而正確地協助或執行各項醫療活動，追蹤治療後反應並有紀錄；對醫囑有疑慮時，應主動與醫師溝通或報告主管 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.5 | 應有合宜之護理指導（衛教） | | | | | | | |
| 6.3.5.1 | 各單位應提供病人適當的護理指導（衛教）資料，依病人個別情況提供護理指導（衛教），並留有紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.6 | 確實執行感染管制之護理措施 | | | | | | | |
| 6.3.6.1 | 各層級護理人員（含主管）均應接受感染管制基本訓練，確實執行及監測護理用品（含導管及敷料等）之消毒滅菌 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 6.4 | 辨證施護活動及紀錄 | | | | | | | |
| 6.4.1 | 依病人個別需要，實施辨證施護 | | | | | | | |
| 可6.4.1.1 | 與病人及家屬溝通訂定護理計畫，其內容應包含運用四診八綱的辨證評估方法進行病人病因整體護理評估，並根據病人不同證候及需求採取相應之護理措施；必要時應與院內其他醫療團隊成員討論護理照護計畫內容，並適時評估修正 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可6.4.1.2 | 完整進行護理評估、計畫、執行及評值等護理過程，能區分病人健康問題之緩急，並協助病人適應疾病過程 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.4.2 | 應有完整詳實之護理紀錄，並妥善管理 | | | | | | | |
| 可6.4.2.1 | 訂定中醫護理紀錄方式及內容，且詳細記載各科護理紀錄方式及內容，於病人轉出或出院至其他單位時，提供護理照護摘要，並將護理紀錄歸併於病歷中 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.5 | 病人檢查之相關護理 | | | | | | | |
| 6.5.1 | 應向病人及家屬說明檢查方式及內容 | | | | | | | |
| 6.5.1.1 | 依檢查程序實施檢查，並定期檢討、修訂及更新檢查流程；進行侵入性檢查應協同醫師向病人充分說明，獲得病人或家屬同意，且於說明後，確認病人或家屬是否理解及減輕其不安，並留存紀錄 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.6 | 給藥之相關規範 | | | | | | | |
| 6.6.1 | 正確給藥 | | | | | | | |
| 可6.6.1.1 | 能正確依醫囑給藥（核對病人、藥物、劑量、時間、途徑），指導病人及追蹤用藥後的反應，並有紀錄 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.6.2 | 健全病房藥品管理 | | | | | | | |
| 可必6.6.2.1 | 特殊須冷藏藥品應有健全之管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|---------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 6.7 | 中醫侵入性處置之護理 | | | | | | | |
| 6.7.1 | 提供中醫侵入性處置前後之護理 | | | | | | | |
| 6.7.1.1 | 訂定侵入性處置前後之照護常規、處置護理步驟及意外事件緊急處理流程，並確實遵行及適時修正 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.8 | 衛材、器械之消毒設備及管理 | | | | | | | |
| 6.8.1 | 良好運作衛材、器械之消毒設備及管理 | | | | | | | |
| 可6.8.1.1 | 消毒設備完備，人力配置適當，並確實執行衛材、器械、機器之滅菌及清潔管理；應區隔清潔區及污染區，且動線不交叉 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.9 | 針灸、傷科護理照護 | | | | | | | |
| 6.9.1 | 適當施行針灸、傷科護理 | | | | | | | |
| 可6.9.1.1 | 與醫師共同評估及施行病人治療計畫，協助施行針灸、傷科處置，並適時提供病人及家屬針灸、傷科護理照護及指導 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.10 | 護理照護連續性 | | | | | | | |
| 6.10.1 | 實施病人出院之護理照護 | | | | | | | |
| 可6.10.1.1 | 依病人狀況訂定出院計畫，提供出院病人社會、經濟及心理層面之諮詢，並與後續照護服務之單位建立聯繫及合作關係 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.10.2 | 提供門診之護理照護 | | | | | | | |
| 6.10.2.1 | 設置門診諮詢服務，能定期舉辦團體護理指導（衛教），並依病人個別情況，提供病人自我照護指導 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第六章無得予免評項目。

第七章 就醫環境及服務

| 評 量 項 目 | | 評 量 機 制 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 7.5 | 病人隱私權 | | | | | | | |
| 7.5.1 | 門診病人之隱私權應受到保障 | | | | | | | |
| 7.5.1.1 | 於診間呼喚病人時，應顧慮其權利及尊嚴，病人就診、進行檢查、處置行為以及檢體之採集及運送時應保障其隱私；對於特殊檢查及處置，應有護理人員或第三者在場 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.5.2 | 住院病人之隱私權應受到保障 | | | | | | | |
| 可7.5.2.1 | 病房區之規劃，應有確保隱私權的場所，供醫護人員向病人或家屬說明及探訪病人之用；於標示病人姓名時，應尊重病人及家屬的意願 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第七章僅 2 項仍須評量項目，其餘皆為得予免評項目。

第八章 人力素質及品質促進

| 評 量 項 目 | | 評 量 項 目 | | | | | | |
|------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 8.2 | 中醫師人事管理制度及教育訓練 | | | | | | | |
| 8.2.1 | 建立合理中醫師招募及任用制度 | | | | | | | |
| 8.2.1.1 | 訂定中醫師任用標準或辦法 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.1.2 | 明確規定中醫師任用手續 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.2 | 評估中醫師能力及對醫院之貢獻度 | | | | | | | |
| 8.2.2.1 | 對中醫師診療能力及工作量，定期作客觀評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.2.2 | 中醫師對院內會議或活動參與及貢獻度，應有評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.2.3 | 訂定合理中醫師人事考核辦法及升遷制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.2.4 | 訂定合理中醫師基本薪資制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3 | 實施中醫師教育訓練 | | | | | | | |
| 8.2.3.1 | 鼓勵中醫師參與學會、研討會及研究發表 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3.2 | 中醫師參與學會、研討會等活動，發表學習成果有助提昇診療或醫療品質 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3.3 | 舉行院內研討會 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3.4 | 訂定中醫實習醫學生教學訓練計畫，並有考核評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.2.3.5 | 訂定中醫住院醫師訓練計畫，並有考核評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.3 | 中醫護理人員之教育訓練與進修 | | | | | | | |
| 8.3.1 | 實施中醫護理人員專業能力評值 | | | | | | | |
| <u>可</u> 8.3.1.1 | 推展中醫護理人員專業能力進階制度，並依所訂之評值程序，定期進行評值 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.3.2 | 落實中醫護理人員教育訓練與進修 | | | | | | | |
| 8.3.2.1 | 充分提供中醫護理人員教育訓練之經費、設施與資源，訂定且定期修正中醫護理人員之教育訓練與進修計畫，落實其職前、在職教育訓練及進修制度，並加以評值 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <u>可</u> 8.3.2.2 | 訂定中醫護理實習學生教學訓練計畫，並有考核評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 項 目 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 8.3.3 | 依中醫護理專業知識執行護理照護 | | | | | | | |
| 8.3.3.1 | 支持學習中醫護理專業或相關領域之知識及新知，培養中醫實證護理人才 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4 | 中藥藥事人員之教育訓練與進修 | | | | | | | |
| 8.4.1 | 提供中藥藥事人員教育訓練及鼓勵進修 | | | | | | | |
| 8.4.1.1 | 落實新進中藥藥事人員職前教育訓練 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4.1.2 | 落實中藥藥事人員在職教育訓練及進修制度 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4.1.3 | 鼓勵中藥藥事人員進修，參與公、學、協會會議及研究發表 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.4.2 | 評估中藥藥事人員教育訓練成果 | | | | | | | |
| 8.4.2.1 | 評估中藥藥事人員教育訓練成果 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可8.4.2.2 | 訂定中藥藥事實習學生教學訓練計畫，並有考核評估 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.6.2 | 上次訪查建議事項辦理情形、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質 | | | | | | | |
| 8.6.2.1 | 醫療管理組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.6.2.2 | 中醫醫療組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.6.2.3 | 中藥藥事組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.6.2.4 | 中醫護理組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.7 | 臨床醫療品質促進 | | | | | | | |
| 8.7.1 | 充分檢討各個案例，並有紀錄 | | | | | | | |
| 必8.7.1.1 | 定期舉行病例討論會，並有紀錄可查 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可8.7.1.2 | 定期舉行併發症病例及死亡病例討論會，並有紀錄 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 評 量 項 目 | | 評 量 項 目 | | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | NA ¹ | | A | B | C | D | E |
| | | 是 | 否 | | | | | |
| 8.7.2 | 分析醫療品質改善指標及醫療成效 | | | | | | | |
| 8.7.2.1 | 應整理醫療成效及病例報告，並有院內外學術性發表 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.7.2.2 | 應有病例資料年報及醫療成果資料，並有統計、分析及檢討 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.7.2.3 | 應訂定醫療品質控制指標，並確實執行及評估 | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.8 | 中醫護理照護評值及品質促進 | | | | | | | |
| 8.8.1 | 促進中醫護理照護品質 | | | | | | | |
| 可8.8.1.1 | 訂定護理品質管理及改善計畫，定期召開護理照護品質會議並定期參與各類醫療相關之品管會議 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.8.2 | 活用品管成果，提昇中醫護理照護品質 | | | | | | | |
| 可8.8.2.1 | 訂定護理品質監測計畫且具備病人對護理服務之意見調查機制，並將研究成果及改善方案應用在實務上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

註：第八章得予免評項目項次號為 8.1、8.5 及 8.6.1。