**中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑資料表**

第2.2章 中醫護理

醫院名稱：ˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍ　　聯絡電話：ˍˍˍˍˍˍˍˍ

填表負責人：ˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍˍ　　職　　稱：ˍˍˍˍˍˍˍˍ

1. **護理管理之組織架構（未提供中醫住院業務者，免填C項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否定期評值護理部門與中醫護理單位目標之達成度？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否依據中醫醫療業務特性配置適當中醫護理人力？ | ○是　○否 |
| * 1. 有住院病人時，夜間是否有護理行政人員（組長或護理長）負責？ | ○是　○否 |
| * 1. 中醫護理部門主管是否為醫院或中醫部門決策會議之成員？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否備有護理行政業務手冊？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 各級護理人員職稱及職掌。
3. 護理主任及主管之學經歷（請列表）：如最高學歷、部定教職及七科九學分中醫護理基本訓練證明等相關經歷（臨床經驗、臨床教學及課室教學之年資）。
4. 組織系統圖。
5. 護理業務發展重要會議（請列表）及相關會議紀錄。
6. 護理行政業務手冊。
7. 護理人員遴用辦法。
8. 護理人員考核及升遷辦法。
9. 護理人員獎懲辦法。
10. 護理人員調動及工作調配辦法。
11. 護理行政制度：包括院方及護理部（科、室）有關制度及辦法。
12. **護理部門運作重點**

護理人員適時反映病人照護需求與意見之管道：（可複選）

□無　□病房會議 □小組活動 □委員會 □意見箱 □申訴　□其他

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

2.護理部（科、室）預算及經費使用：如人事費用、器材設備等。

1. **護理照護責任制度（未提供中醫住院業務者，免填下列A、B、C、E、F及G等6項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否有提供病人基本的身體護理？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有因應病人之病情提供適當的照護？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有持續觀察病人病情並給予正確的判讀及因應措施？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否訂有中醫護理常規及中醫護理技術手冊？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否每位病人都有其負責之護理人員，且病人知悉？ | ○是　○否 |
| * 1. 護理人員是否瞭解病人病情，且交班清楚？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有明訂輪班表及各班工作人員職責？ | ○是　○否 |
| * 1. 各單位是否有提供病人適當的護理指導（衛教）資料？ | ○是　○否 |
| * 1. 各層級護理人員（含主管）是否接受感染管制之基本訓練？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有監測護理人員確實執行洗手技術？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有執行及監測護理用品（含針灸、電針機及敷料等）消毒滅菌之正確與安全？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

2.中醫護理常規及中醫護理技術手冊。

3.護理感染管制政策與常規。

1. **辨證施護活動及紀錄（未提供中醫住院業務者，免填本大項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否有執行護理評估及紀錄？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有依病人需要訂定護理計畫？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有確實執行護理措施？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有評值病人情況及護理措施之成效？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有訂定中醫護理紀錄方式與內容？ | ○是　○否 |
| * 1. 病人轉出或出院至其他單位，是否有提供護理照護摘要？ | ○是　○否 |
| * 1. 護理紀錄是否歸併於病歷中？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

1. **病人檢查之相關護理**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否制訂檢查作業程序？ | ○是　○否 |
| * 1. 侵入性檢查是否有協同醫師向病人充分說明，並獲得病人或家屬的同意？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

1. **給藥之相關規範（未提供中醫住院業務者，免填本大項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否依正確醫囑給藥（核對病人、藥物、劑量、時間及途徑）？ | ○是　○否 |
| * 1. 特殊須冷藏及警訊之藥品是否妥善管理？ | ○是　○否 |

## 中醫侵入性處置之護理

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否有訂定侵入性處置前、中及後之護理照護常規及處置步驟？ ○是　○否 |  |
| * 1. 對侵入性處置病人，是否有侵入性處置前、中、後之護理紀錄？ ○是　○否 |  |
| * 1. 是否訂定侵入性處置意外事件發生之緊急處理流程？ ○是　○否 |  |
| * 1. 對於侵入性處置意外事件，是否有提報紀錄？ ○是　○否 |  |
| * 1. 對於侵入性處置意外事件發生原因是否有檢討改善，並有紀錄？ ○是　○否 |  |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

1. **針灸、傷科護理照護（未提供本項服務者，免塡本大項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否與醫師共同評估及施行病人治療計畫？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否協助醫師施行針灸、傷科處置，並給予適當護理照護？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否適時提供病人及家屬針灸、傷科護理指導，俾能達成自我照護？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

1. **護理照護連續性（未提供中醫住院業務者，免填A及B等2項）**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. 是否有依病人之狀況訂定出院準備計畫？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有與後續照護服務之單位，建立聯繫及合作關係？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有設置門診諮詢服務，能定期舉辦團體護理指導（衛教）？ | ○是　○否 |
| * 1. 是否有依病人個別情況，提供病人自我照護指導？ | ○是　○否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

1. **中醫護理人員之教育訓練與進修**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. | | 實施護理人員專業能力評值（**未提供本項業務者，免填A項**） | |  |  |
| 1. | | 是否建立中醫護理人員專業能力進階制度？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 2. | | 是否定期進行評值並善用結果？ | ○ 是 | ○ 否 |
| B. | | 完備之護理人員教育訓練與進修 | |  |  |
| 1. | | 是否參加中醫護理基本訓練？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 2. | | 是否依需要訂定中醫護理人員教育訓練與進修計畫並定期修正？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 3. | | 對於新進中醫護理人員是否落實職前教育訓練？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 4. | | 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練與進修制度並評值？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 5. | | 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練之經費、設施與資源? | ○ 是 | ○ 否 |
| 6. | | 是否支持培育中醫臨床護理人才？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 7. | | 是否鼓勵中醫護理人員學習專業新知及技能？ | ○ 是 | ○ 否 |
| 8. | | 是否鼓勵中醫護理人員參與相關公、學、協會之活動？ | ○ 是 | ○ 否 |

**◎實地評鑑時請備下列資料：**

1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

2.中醫護理臨床實習指導老師之學經歷。

3.中西醫護理圖書、期刊、電子期刊之數量統計。

1. **中醫護理照護評值及品質促進（本大項皆為可選項目）**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 是否有定期召開中醫護理照護品質之委員會議（小組會議）？ | ○ 是　 ○ 否 |
| 1. 是否有訂定中醫護理品質管理及改善計畫？ | ○ 是　 ○ 否 |
| 1. 是否有訂定中醫護理品質監測計畫，擬訂監測項目、追蹤、改善   與評值成效？ ○ 是 　 ○ 否 | |
| 1. 是否有作病人意見調查與單位自評？ | ○ 是　 ○ 否 |
| 1. 是否有作中醫護理相關之研究或專案改善？ | ○ 是　 ○ 否 |
| 1. 是否有將研究成果及改善方案應用在實務上？ | ○ 是 　 ○ 否 |
| 1. 是否有發表中醫護理相關研究或專案改善之成果？ | ○ 是　 ○ 否 |

**◎ 實地評鑑時請準備下列資料：**

1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

2.中醫護理品質管理制度之相關資料（含原始資料）。

3.中醫護理相關研究或專案改善文章發表資料及統計。