



立法院第8屆第3會期
社會福利及衛生環境委員會

專題報告

長照十年計畫落實狀況、
長照服務網及長照人力建置

行政院衛生署

2012.03.25





大綱

- ❖ 背景
- ❖ 長照十年計畫執行成果
- ❖ 長照服務網
- ❖ 長照人力
- ❖ 挑戰與發展策略



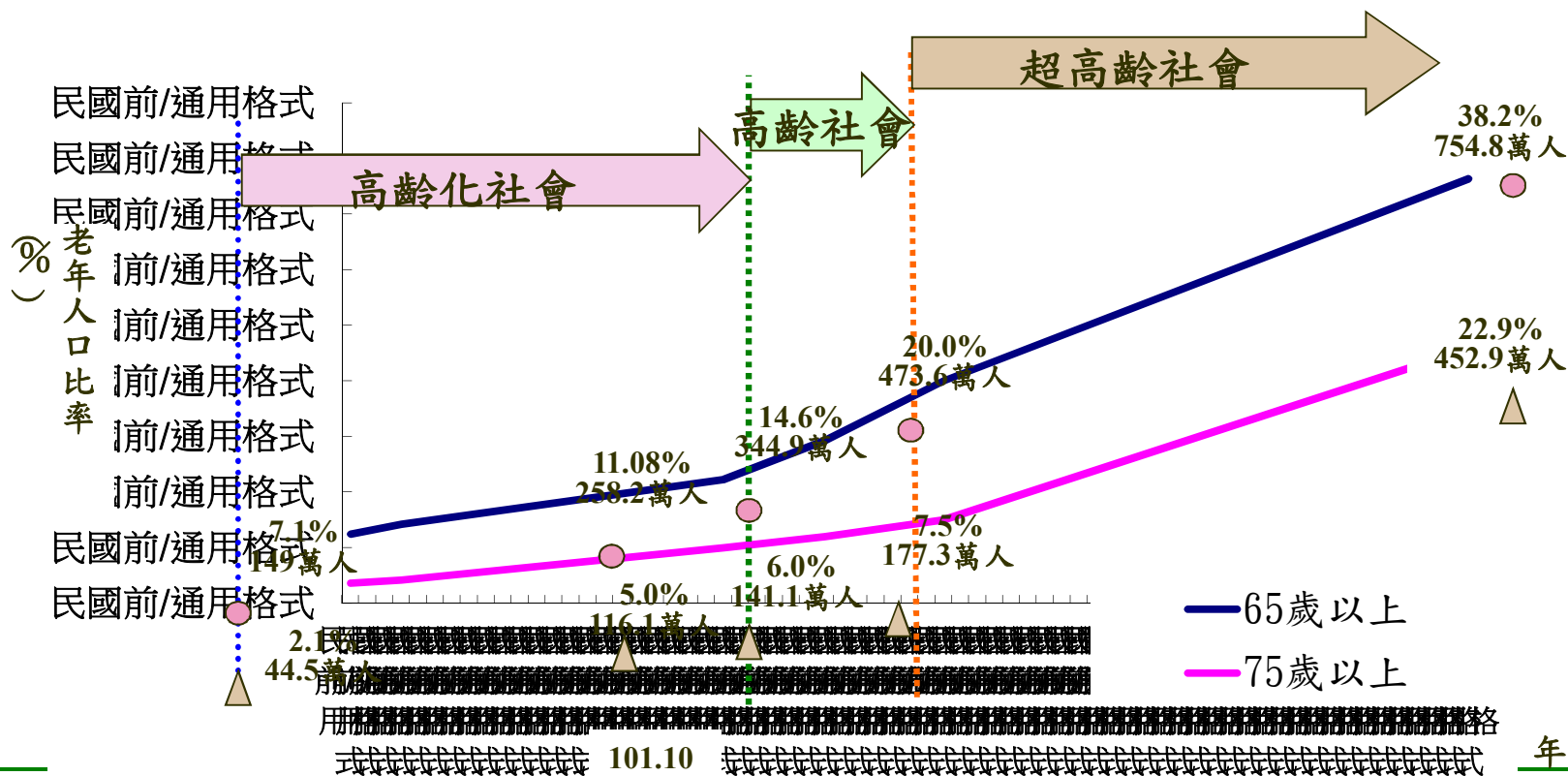
背景



人口快速老化



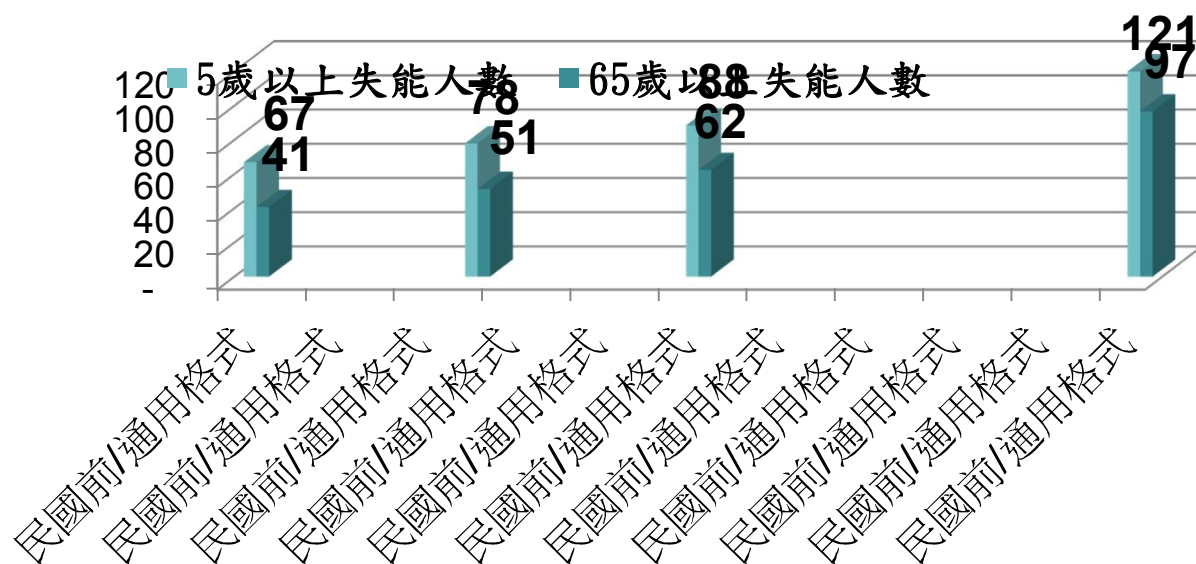
- 一. 101年底，65歲以上老人共258.2萬人，占總人口11.08%
- 二. 107年進入高齡社會(老年人口14.6%)；114年進入超高齡社會(老年人口20.0%)





全國失能人口快速增加

- 一. 全人口失能率2.98%，老年人口失能率15.42%
- 二. 100年全人口失能人數67萬人，120年快速增加至121萬人

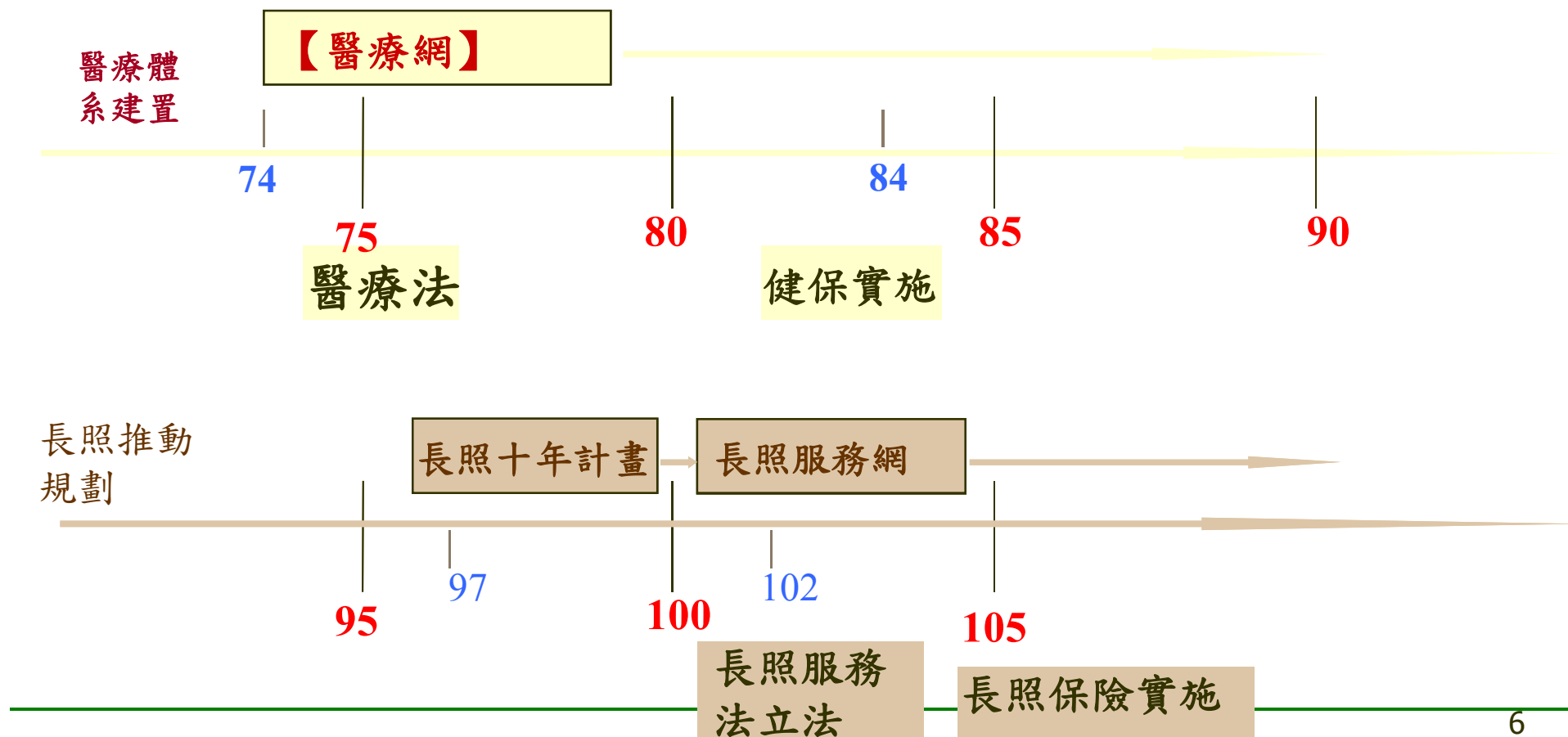


資料來源：國民長期照護需要調查，2010年；
「2010-2060年台灣人口推計」，2010年。



醫療體系建置及長照推動期程之比較

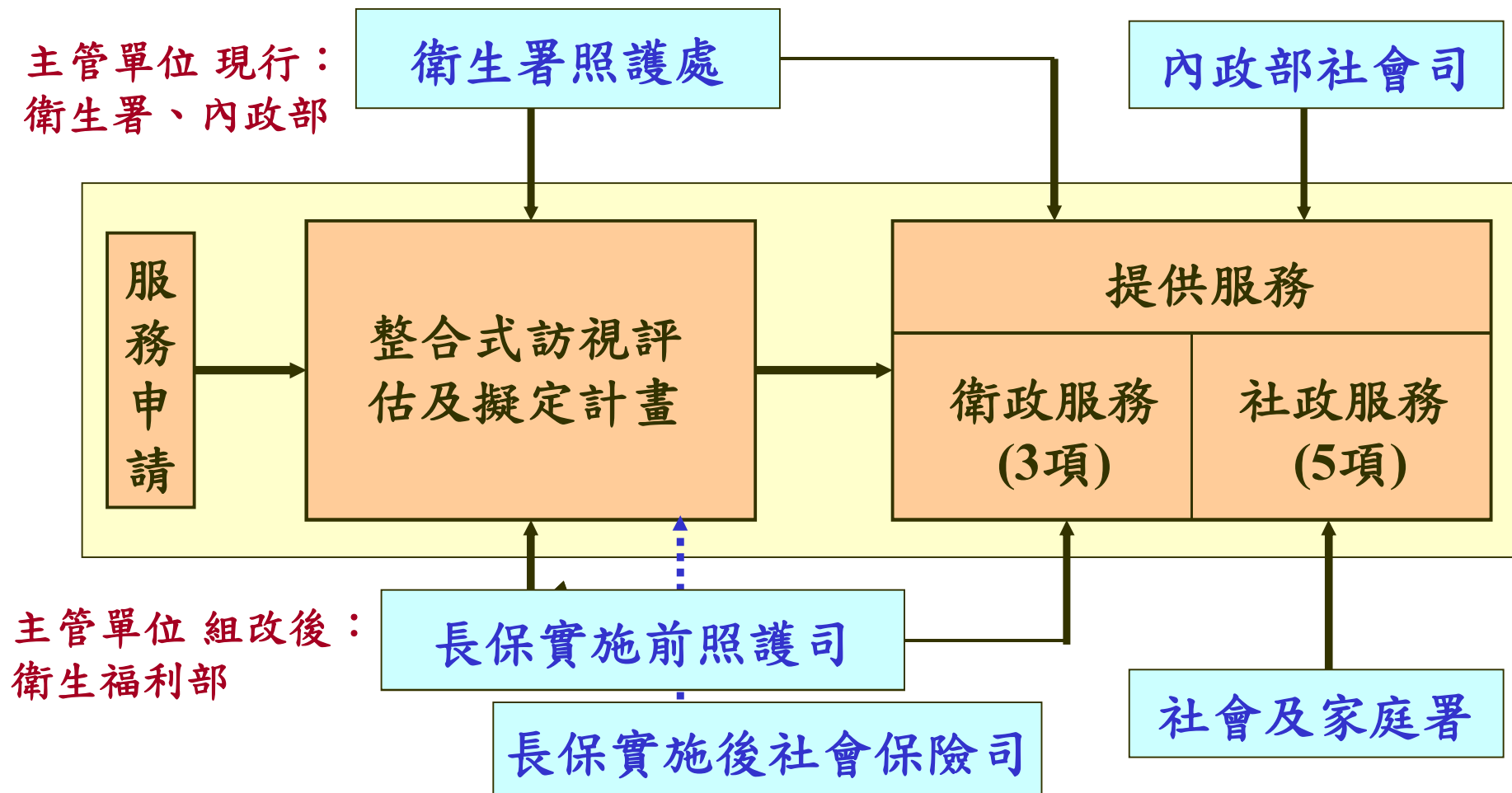
- 一. 醫療網及健保之推動：醫療網實施(民74迄今)，十年後健保上路(民84)
- 二. 長照之規劃：長照服務網建置(民102~104)，預計三年後(民105)長照保險上路





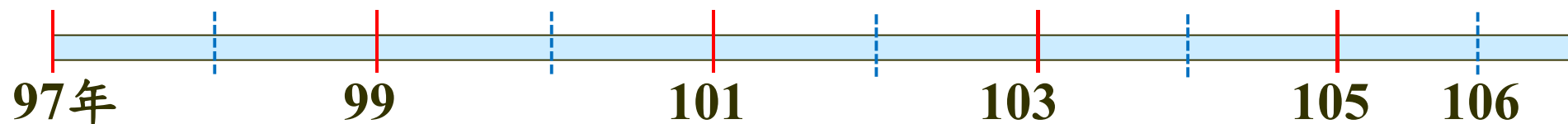
長照主管權責單位

- 一. 現行由衛生署主責規劃，其中整合式評估及衛政3項服務衛生署負責，社政5項服務內政部負責
- 二. 組改後由衛生福利部統籌規劃





長照制度發展三階段



第一階段 長照十年計畫

第二階段 長照服務法 (103年立法)
及 長照服務網 (104年完成)

第三階段 長照保險

長照保險法
立法

2年

實施
長照保險



長照十年計畫--服務模式建立

(自97年起推動)

計畫內容

服務對象

65歲以上老人
55歲以上山地原住民
50歲以上之身心障礙者
僅 IADLs 失能且獨居之老人

服務內容

居家護理
社區及居家復健
喘息服務
照顧服務
輔具及居家無障礙環境
老人營養餐飲服務
交通接送服務
長期照顧機構服務

縣市照顧管理中心

照管專員

到家對民眾作生活功能評估

依ADL、IADL

(長保小組規劃
多元量表中)

照護計畫及社區資源連結

民眾部分負擔機制

追蹤、品質監控



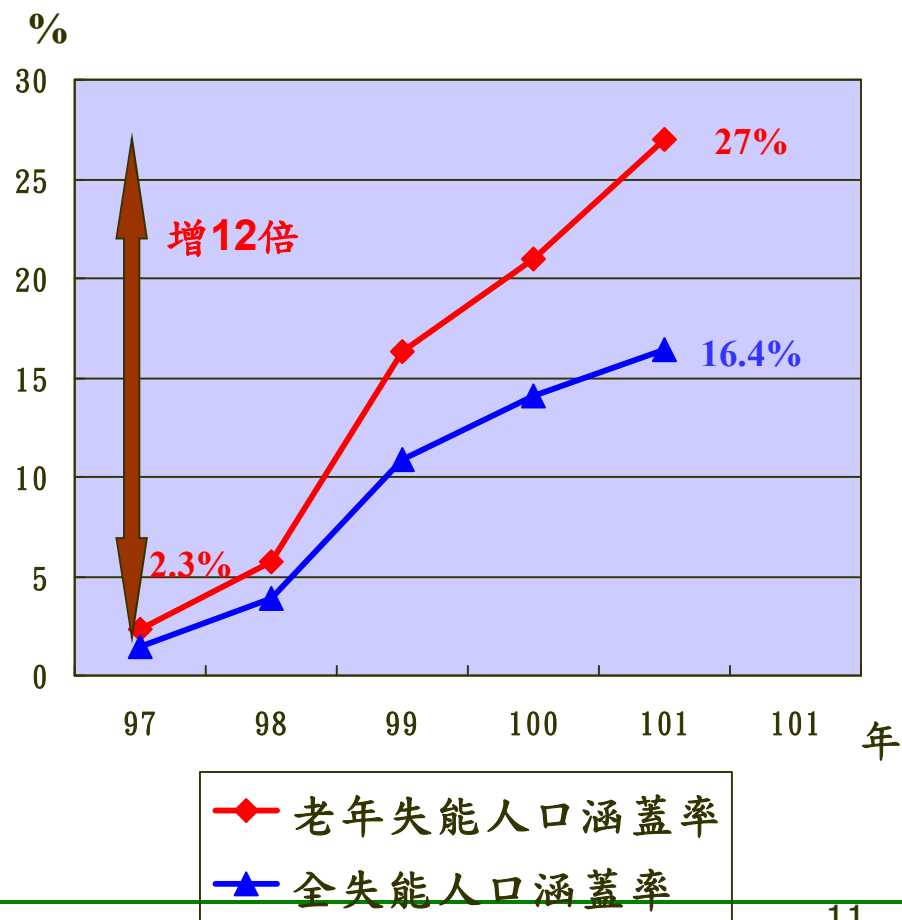
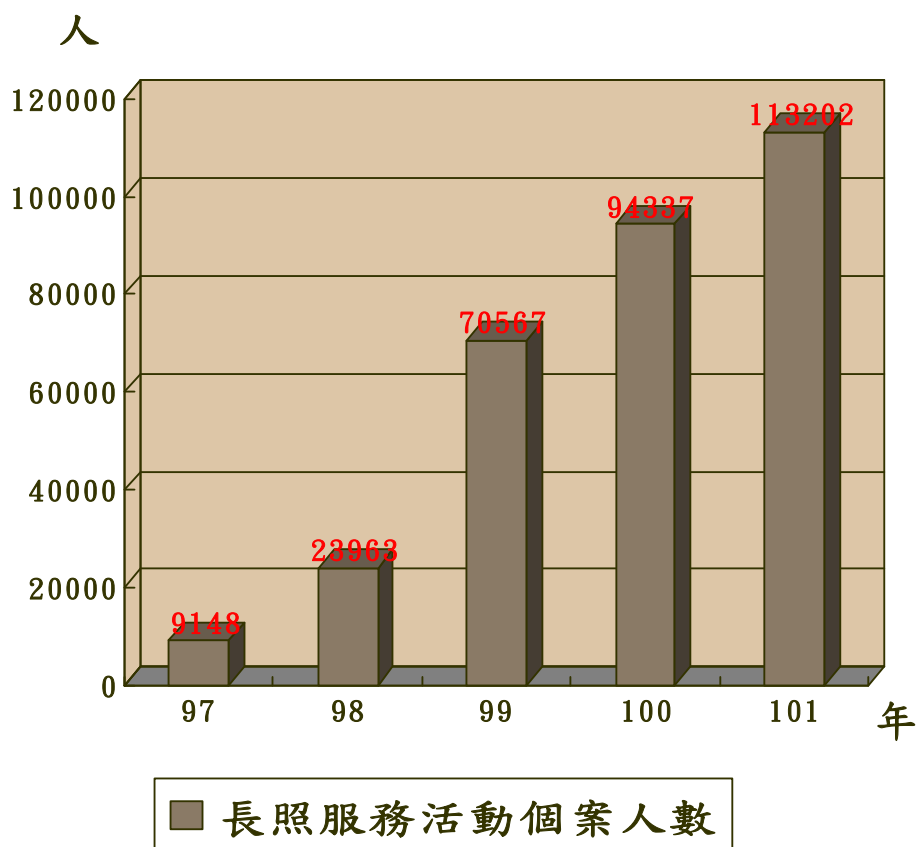
長照十年計畫
執行成果





長照十年計畫--服務對象成長趨勢(1/2)

- 一. 長照十年計畫服務人數已超過11萬人
- 二. 服務涵蓋率：佔老年人口27%、佔全人口16.4%
- 三. 長照十年計畫服務對象5年增加12倍，由2.3%提升至27%

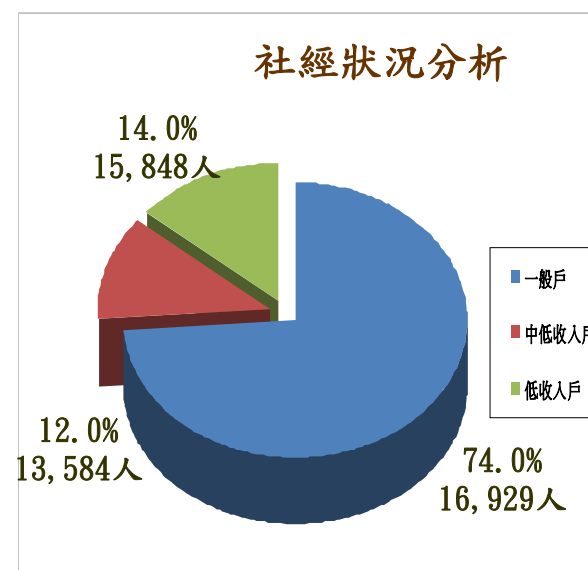
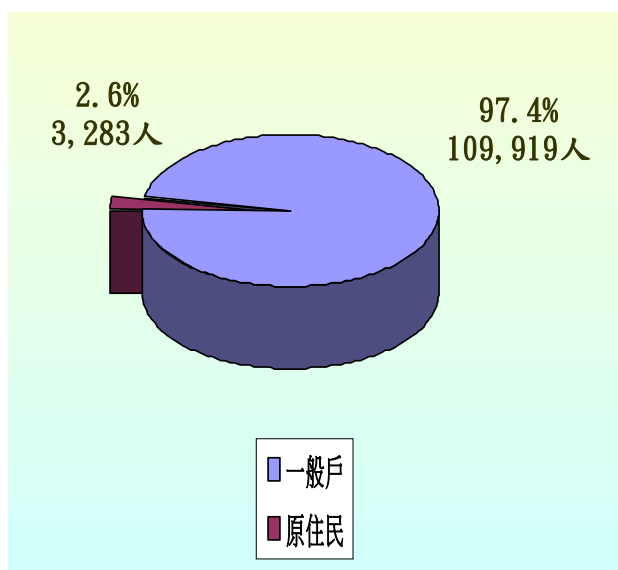
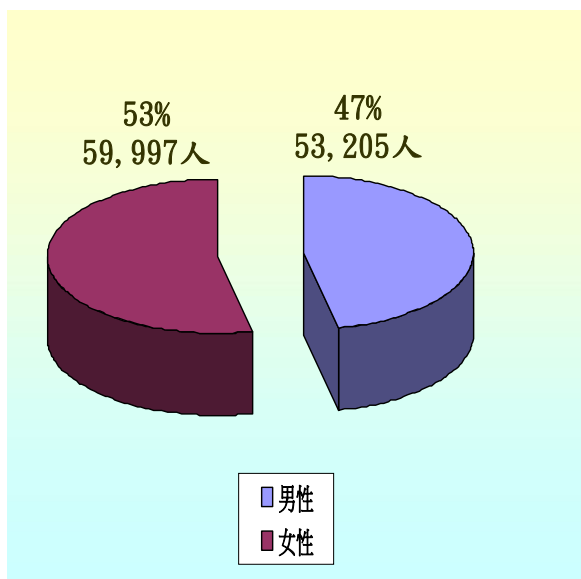




長照十年計畫成果

服務對象特性分析

- ◆ 長照服務對象以女性為多，佔53%
- ◆ 弱勢者(原住民、中低收入戶)受益長照服務較高
 - 原住民佔2.6%，較原住民佔全人口比例2.2%為高
 - 低收入戶占14.0%，中低收入戶占12.0%；與全國分別為1%及4%比較，經濟弱勢者受益長照服務較高

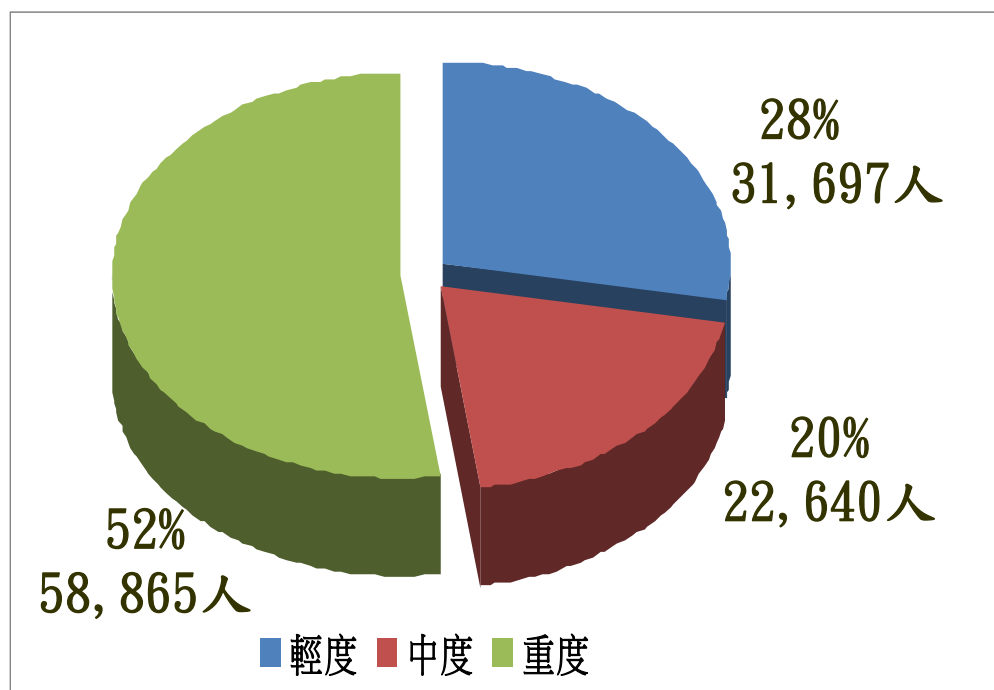




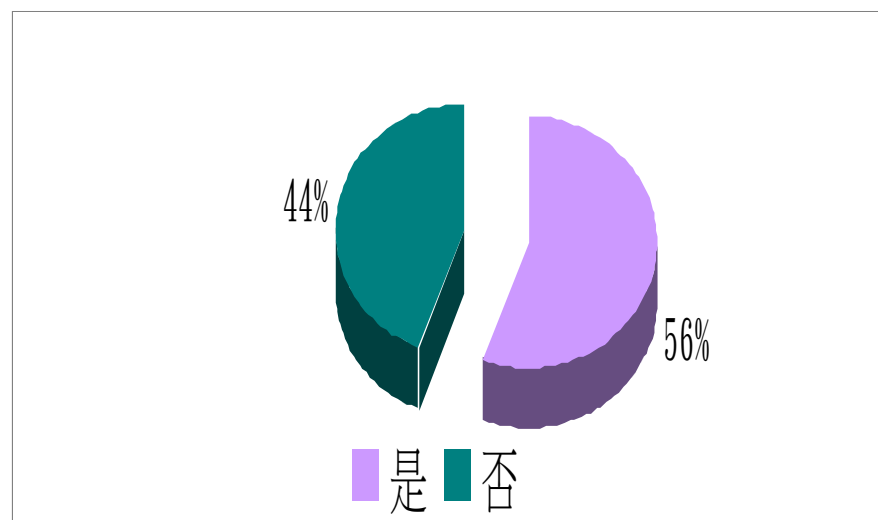
長照十年計畫成果

失能程度分析

- ◆ 服務對象以重度失能者為多占52%，中度占20%，輕度占28%。
- ◆ 持身心障礙手冊者，佔55.5%。



是否領有身障手冊

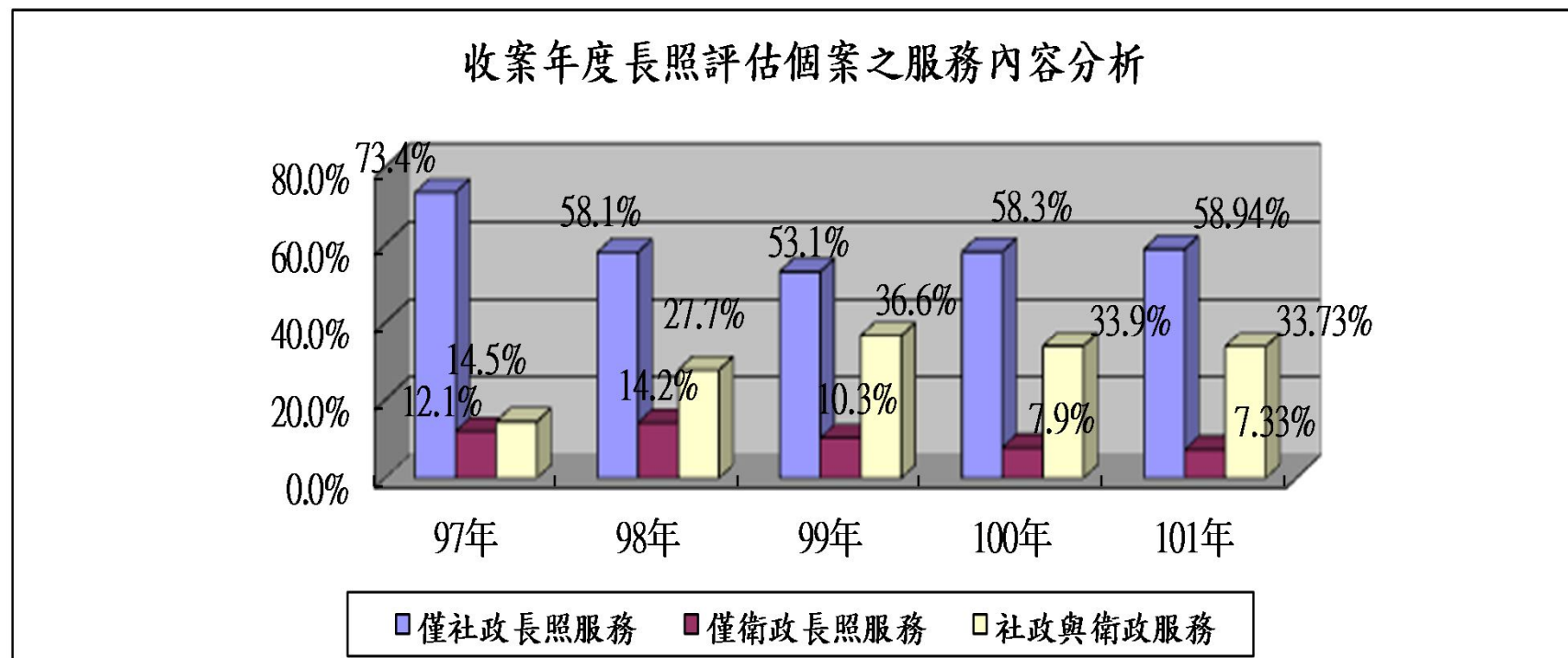




長照十年計畫成果

服務內容分析-各年度服務內容

- ◆ 長照服務以社政服務為多。
- ◆ 多元性服務(包括社政與衛政服務)次之，並逐年成長。





長照十年計畫--服務項目需求分析

- ◆ 長照服務對象主要之項目為居家服務(71.2%)，其次喘息服務(26.8%)及交通接送(26.8%)

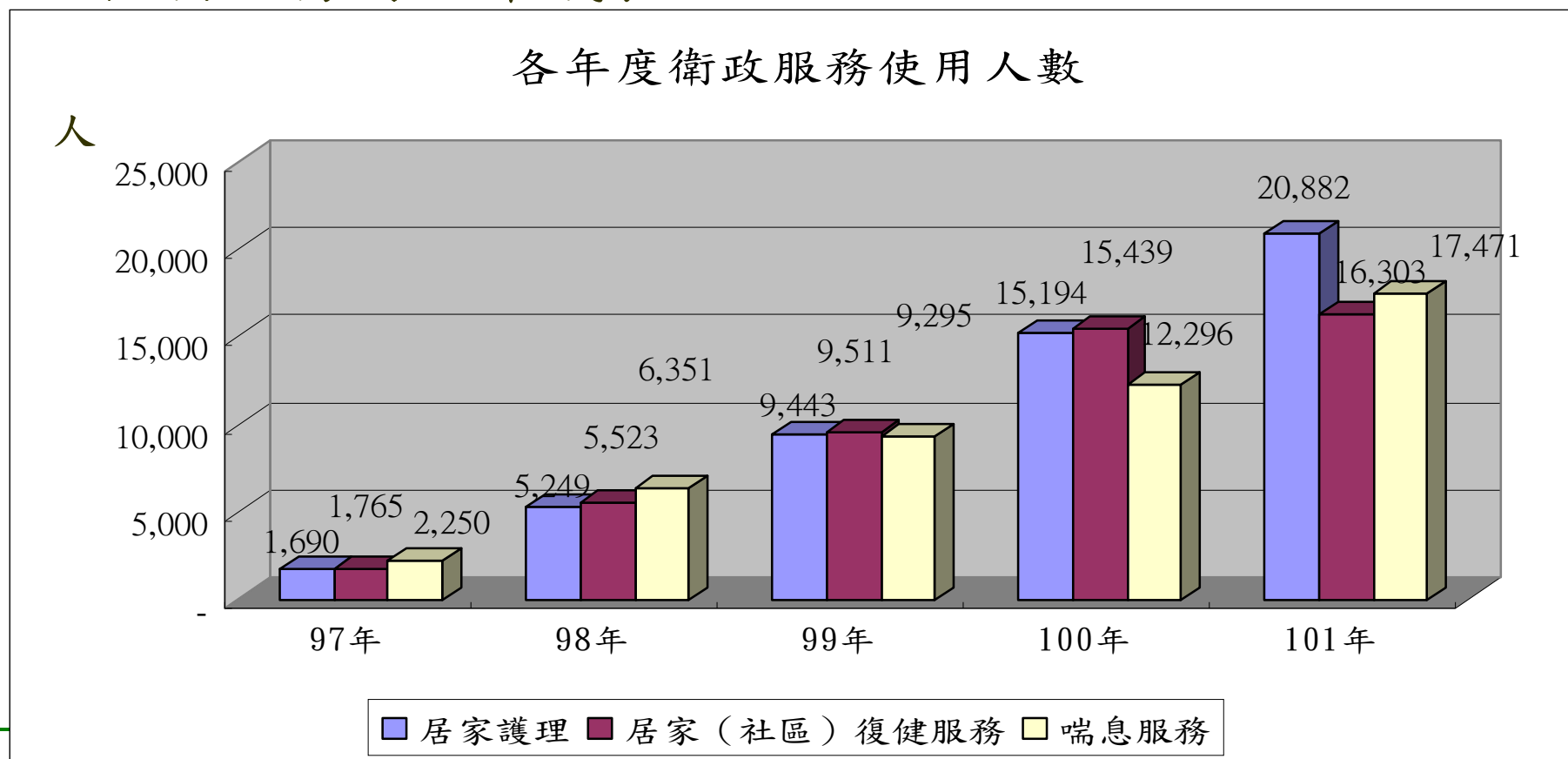
服務內容項目		服務對象 使用占率%
社政	居家服務	71.2
	日間照顧	2.9
	家庭托顧	0.2
	輔具、居家環境改善	6.8
	老人營養	10.0
	長照機構	2.6
	交通接送	26.8
衛政	居家護理	14.6
	居家/社區復健	14.1
	喘息服務	26.8



長照十年計畫成果

服務內容分析-各年度衛政服務內容

- ◆ 長照十年初期，衛政三項服務中以喘息服務最多，近年則以居家護理為多。
- ◆ 各項服務均逐年成長。





公務預算 - 不敷長照服務需求

一. 97年迄今內政部及衛生署共計編列124.05億元
(每年18.7~28.34億元)

二. 長照公務預算不足，需動用第二預備金，101年已達5.4億元

單位：新台幣億元

單位		97年	98年	99年	100年	101年	合計
內政部	預算	22.23	22.85	15.45	17.14	18.85	96.52
	第二預備金	-	-	0.78	3.82	5.4	10.00
	內政部 第一預備金	-	-	-	0.18	-	0.18
	其他社會福利補助 金費	-	-	-	1.01	-	1.01
	小計	22.23	22.85	16.23	22.15	24.25	107.71
衛生署	預算	3.09	2.87	2.17	2.32	2.46	12.91
	醫療發展基金	-	-	-	1.25	1.25	2.50
	其他經費流用	-	-	0.3	0.25	0.38	0.93
	小計	3.09	2.87	2.47	3.82	4.09	16.34
合計		25.32	25.72	18.7	24.78	28.34	124.05



長照服務網

普及式資源建置



長照服務網計畫

一. 目的：

- 1.建置普及式長照服務體系，均衡長照資源之發展
- 2.提升長照之在地老化及可近性

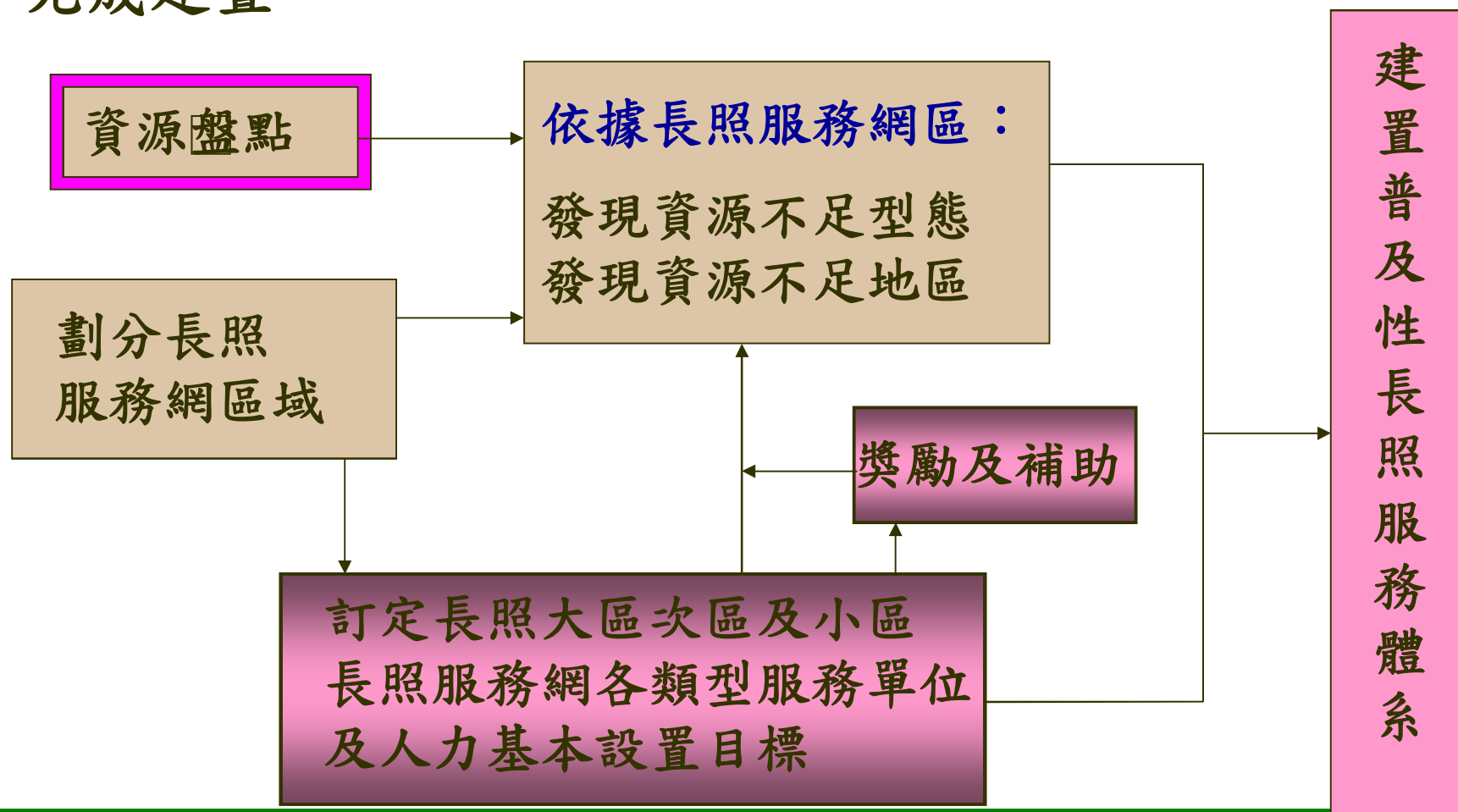
二. 策略：規劃長照服務供給面

- 1.強調擴增及普及服務體系機構及人員資源之量能
- 2.獎勵長照資源不足區設置服務資源



長照服務網規劃 (102-105年)

- ◆ 已完成資源盤點，區分長照大區(22)、次區(63)、小區(368)，劃分各類型資源不足地區，將給予獎勵補助，以完成建置





長照區域資源規劃

一. 長照資源規劃分為社區式、居家式、入住機構式

二. 分為22大區、63次區、368小區，分別訂定各類型完成目標數

	社區式	居家式	入住機構式
22 大區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置長期照顧管理中心 2. 至少一個輔具服務中心 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 長照床位超過每萬失能人口700床 2. 至少一個長照入住式機構 3. 至少一個身障入住式機構 4. 至少一個失智專區或專責機構 5. 至少一個中期照護專區或專責機構
63 次區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置長照管理中心分站 2. 每次區設置失能或失能、失智混合型日間照顧服務單位；每二個鄰近次區再增設1個單位 3. 每二個鄰近次區至少一個可提供失智日間照顧服務單位 4. 至少一處輔具服務據點或巡迴服務 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 入住機構式長照床位達每萬失能人口700床以上（低於全國平均2/5為資源不足區） 2. 每二個鄰近次區應至少建置一個身障型全日入住機構
368 小區		至少一個服務據點	
	山地離島、偏遠地區設置綜合式服務		

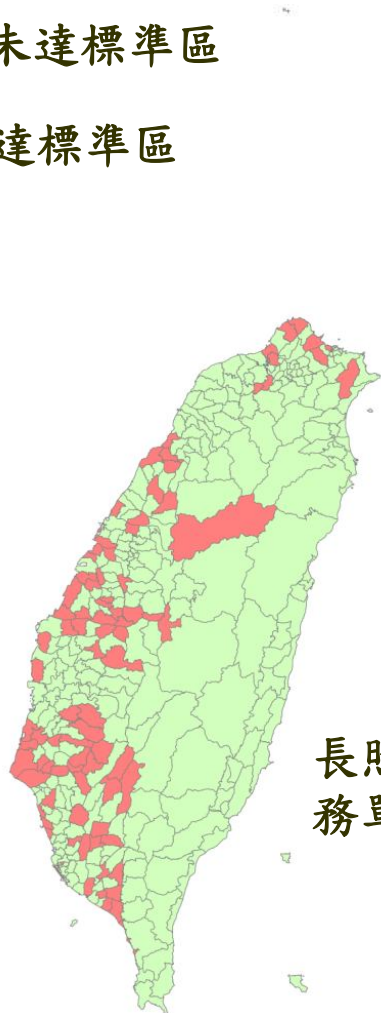


目前長照資源分布狀況(舉例)

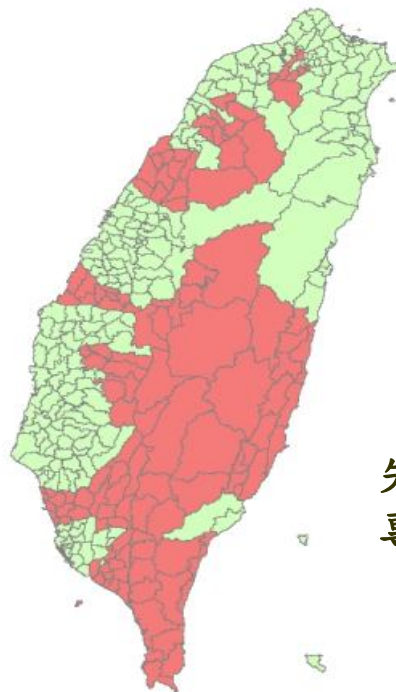
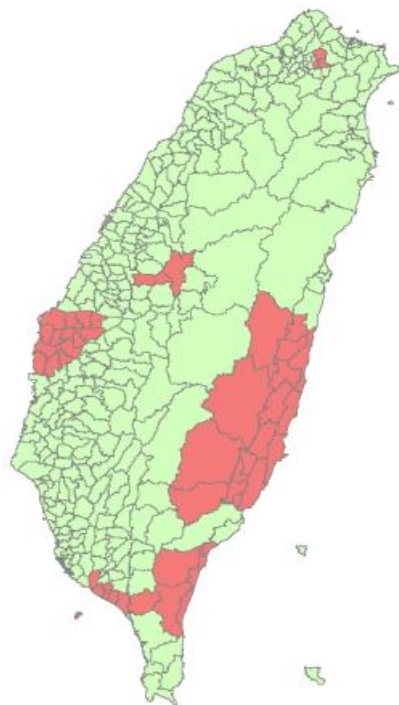
99.12

未達標準區

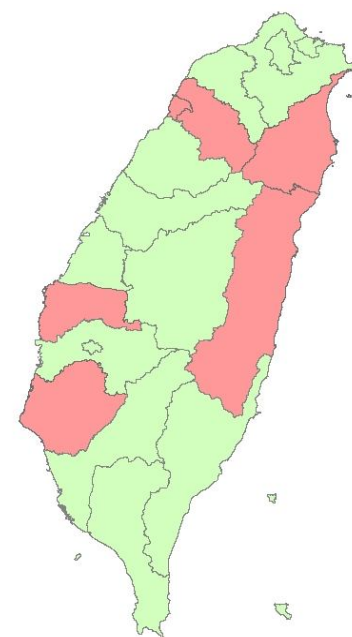
達標準區



長照入住機構式服務單位分布圖



失智入住機構式專區或專責服務單位分布圖



居家式服務據點分布圖

社區式日間照顧中心分布圖



長照資源建置完成目標

一. 居家式服務：

- ◆ 資源不足89區偏遠鄉鎮至少一處綜合式服務據點

二. 社區式服務：

- ◆ 22縣市共63長照次區每次區均建置至少一處失智症社區服務

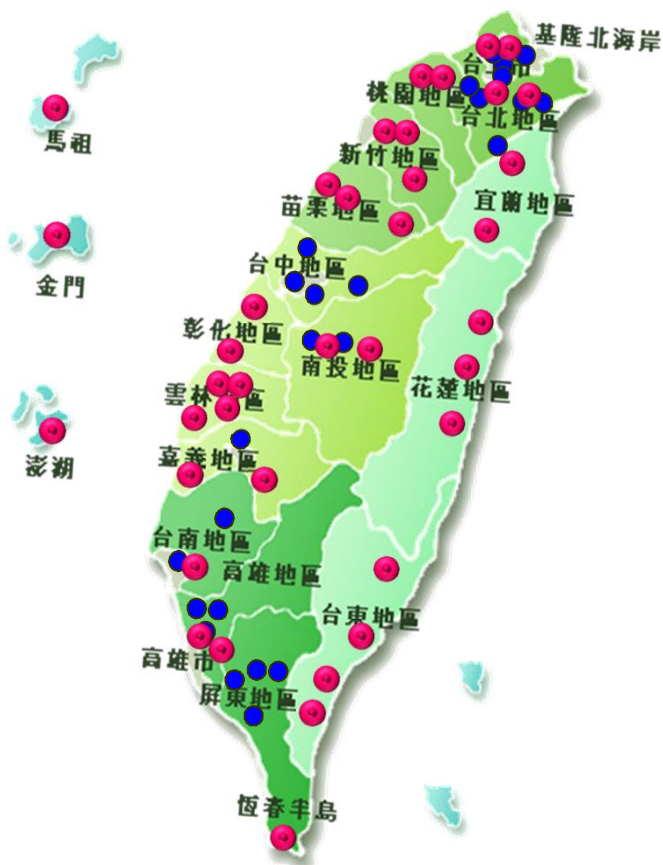
三. 機構式服務：

- ◆ 22縣市各縣市至少一家中期照護專區或專責護理之家
- ◆ 22縣市共63長照次區每次區「機構式服務」床位數均達標準(每萬失能人口700床)

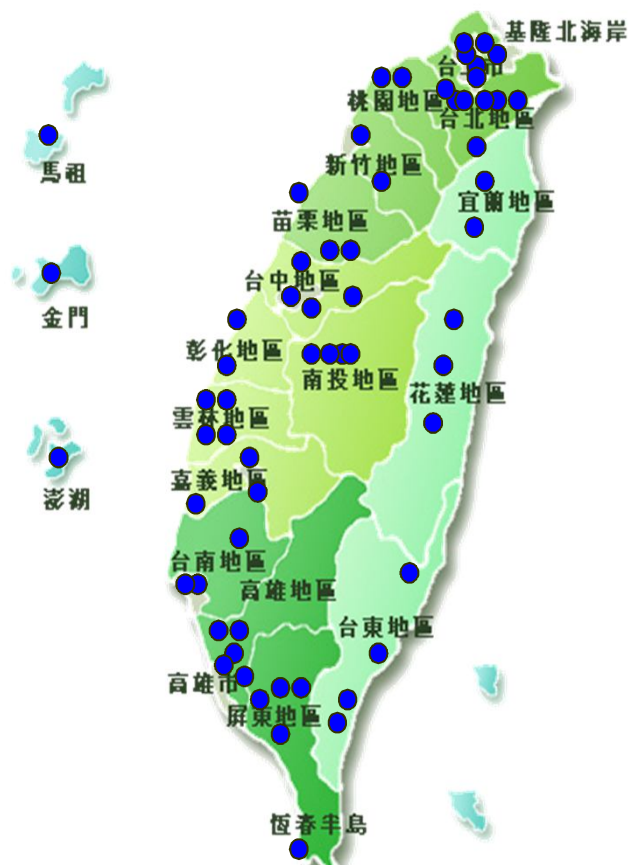


目標一 102年底完成「社區式服務」 63長照次區均有失智症社區服務

99年底



102年底

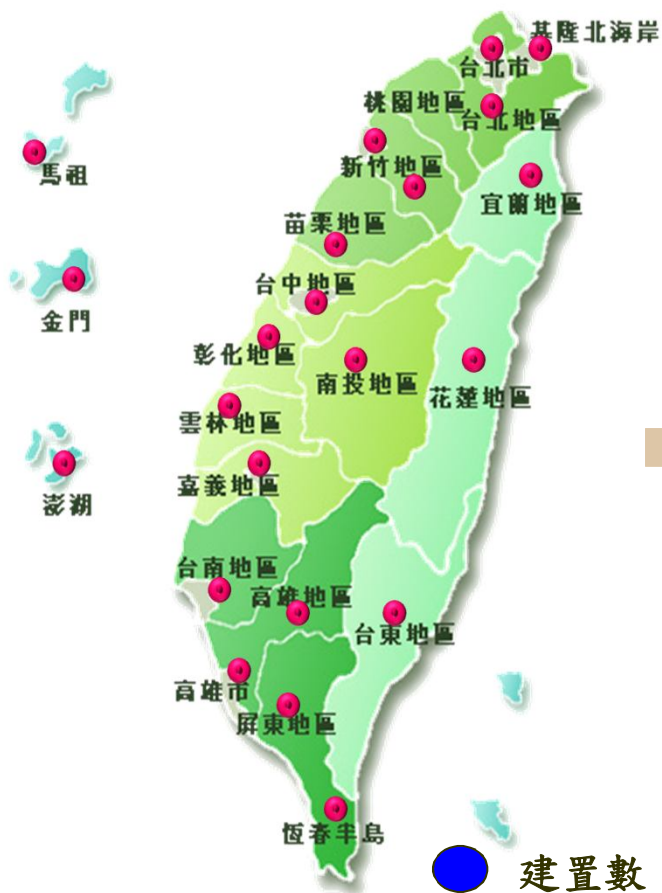


● 建置數
● 不足數

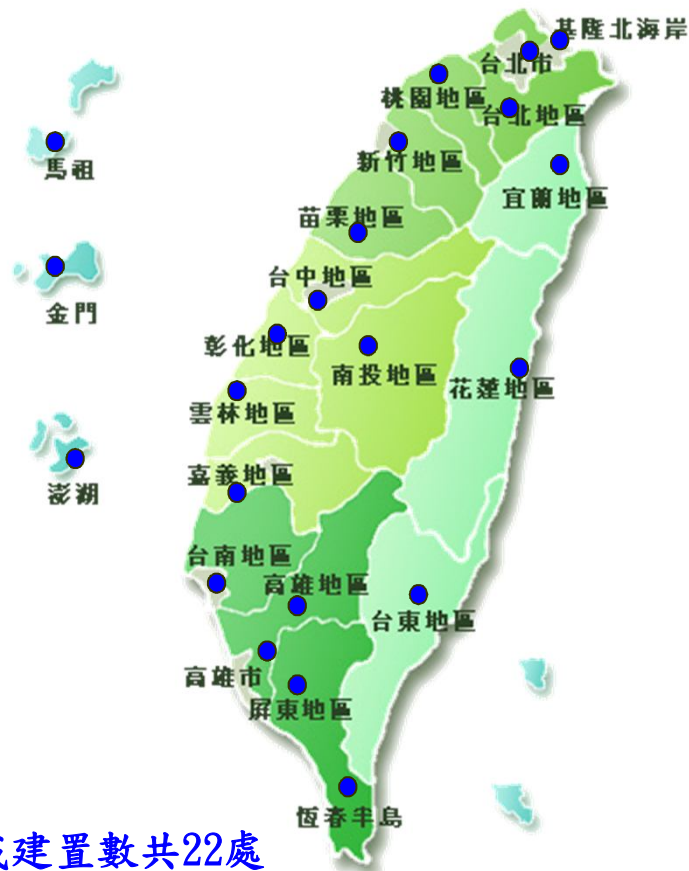


目標二 102年底完成22縣市 (即長照22大區) 均有中期照護專區或專責護理之家

99年底



102年底



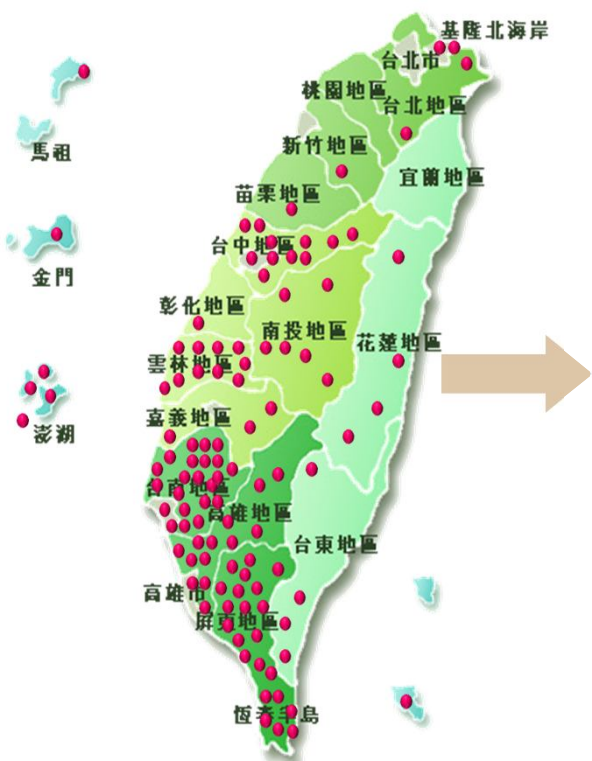
● 不足數



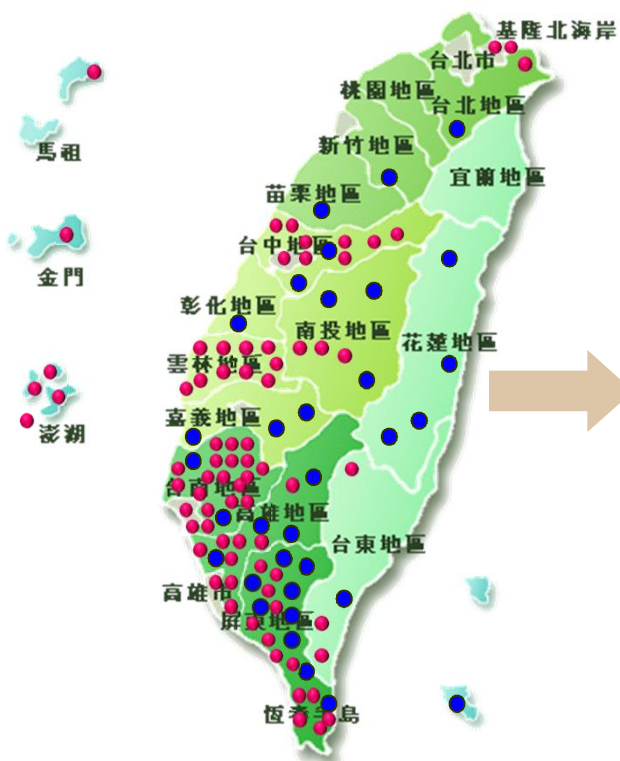
目標三 103年完成資源不足偏遠鄉鎮「居家式服務」(89處) 至少設置一個綜合式服務據點

- 一. 102年底建置44處(50%)
- 二. 103年底建置完成

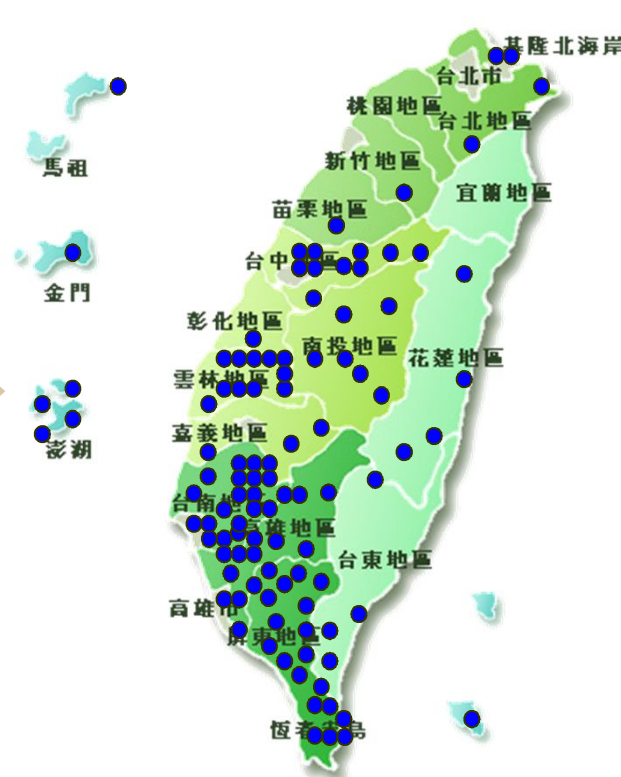
99年底(不足89處)



102年底(不足45處)



103年底



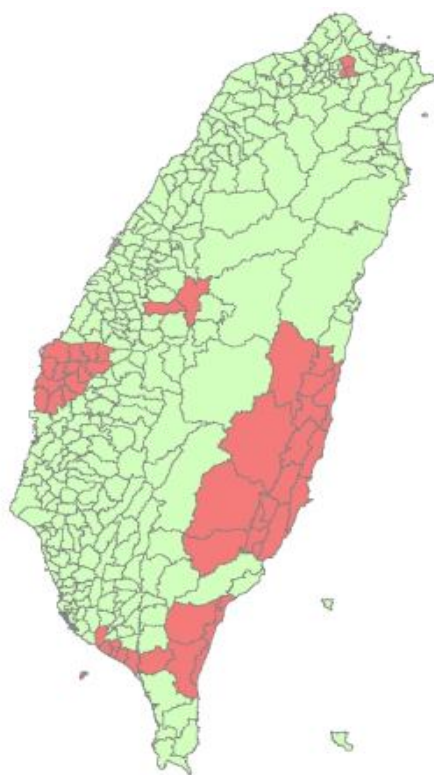
● 建置數 102年底完成建置數共44處
● 不足數 102年底不足數共45處



目標四 104年底完成22縣市 63長照各次區「機構式服務」之床位數均達每萬失能人口700床之標準

- 一. 102年建置各資源不足次區獎補助計畫徵求
- 二. 103年建置80%
- 三. 104年各次區達到標準

99年底
(8縣市13次區(20.6%)未達標準)



未達標準區
達標準區

104年底





104年底完成長照服務網初步建置

普及長照服務



長照人力



長照人力資源

◆ 生活照顧

- 社會工作人員
- 照顧管理人員
- 照顧服務人員

◆ 醫事服務

- 護理人員
- 物理治療人員
- 職能治療人員
- 其他醫事人員



長照專業人力盤點結果及預估需求數

一. 照顧服務員就業狀況：

➤ 29.9%於護理之家或老福機構，9.7%於身障機構，18.3%於醫院服務

二. 照顧服務員105年應補足3萬人

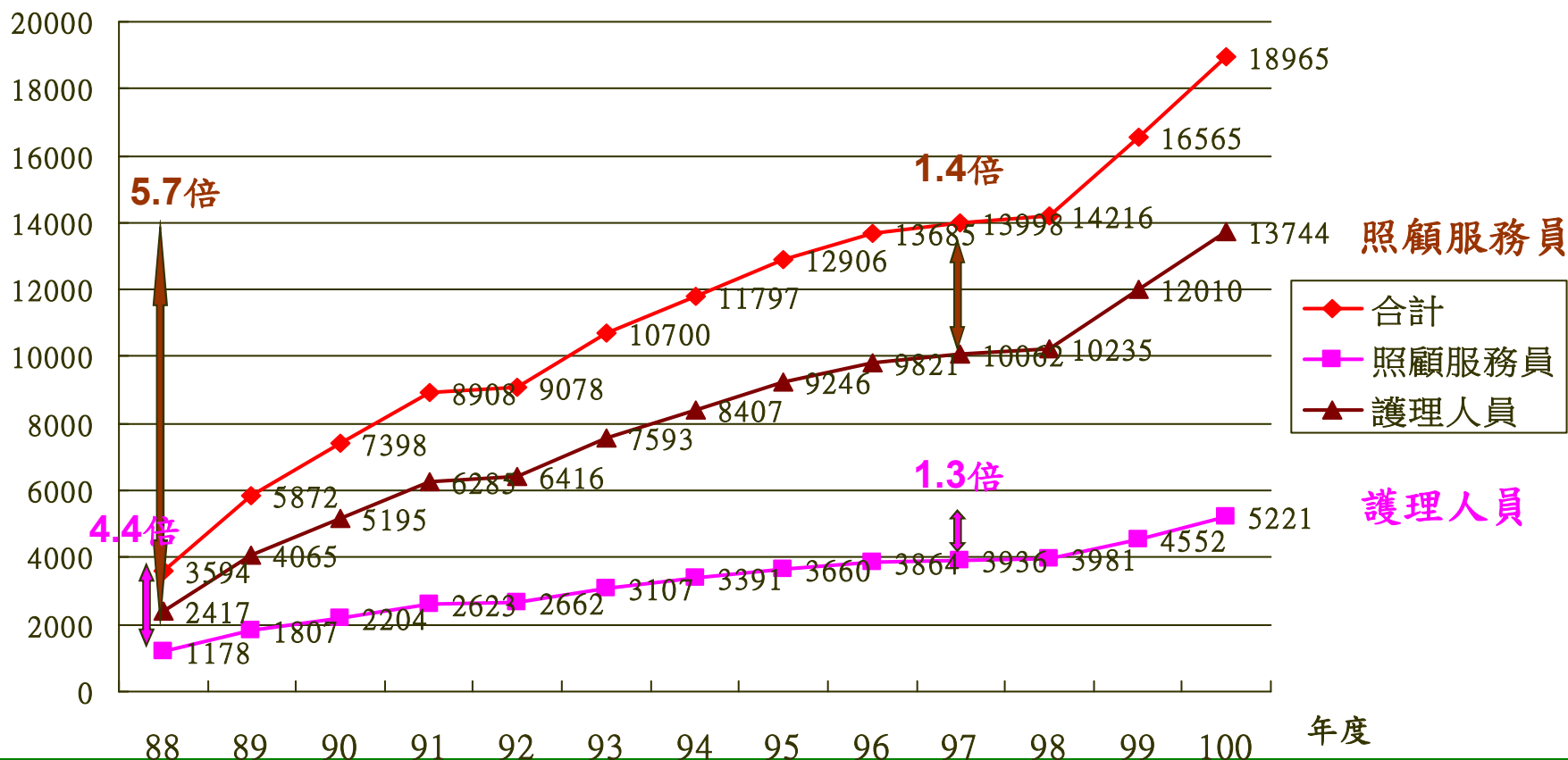
單位：人

服務人力	盤點結果 (99.12)	105年需求量	105年需增加量	已培訓量
照顧服務員	19,154	26,399~30,864	7,245~11,710	92~99年：65,509 100~101年：18,292 (估計約三成投入)
照管人員	315	1,499~2,998	1,184~2,683	552
社工人員	2,932	2,363~2,877	-	174
護理人員	8,647	9,947~16,494	1,300~7,847	1,758
物理治療人員	1,301	961~2,692	~1,391	608
職能治療人員	653	1,153~2,777	500~2,124	252



長照機構服務人力成長趨勢

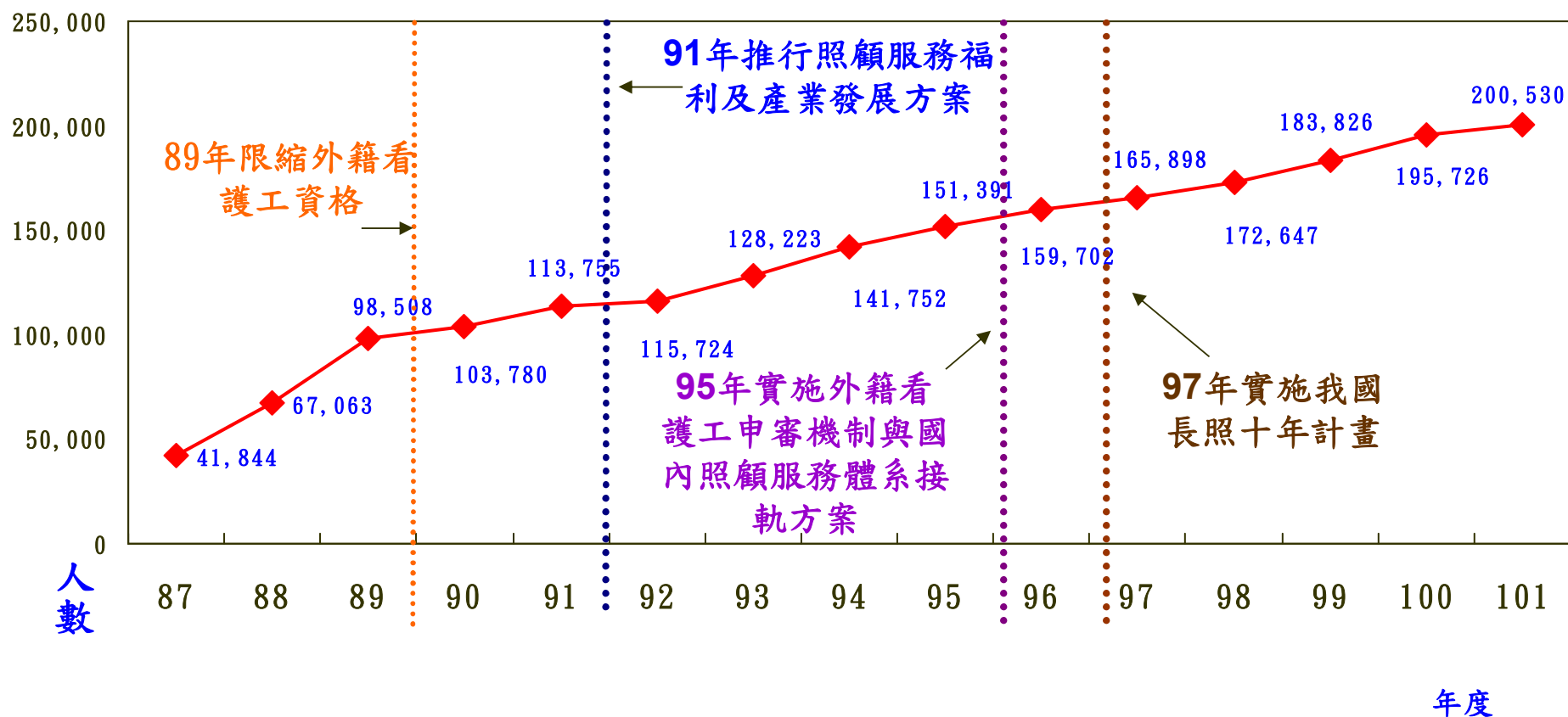
- 照顧服務員成長情形：100年較97年成長為1.4倍，較88年成長為5.7倍。
- 護理人員成長情形：100年較97年成長為1.3倍，較88年成長為4.4倍。





僱用外籍看護工現況

外籍看護工人數逐年增加，截至101年底，已達
200,530人。





未來發展策略(1/3)

一. 以長照十年計畫逐步增加服務對象及內容，弱勢人口優先

- 失能民眾逐步納入長照十年計畫服務對象
- 身心障礙者及中低收入戶全齡人口群優先
- 家庭照顧者支持網絡建立

二. 以長照服務網建構普及式長照體系

- 訂定**102~104**年長照服務網建置目標
- 長照服務資源建置獎補助計畫
- **23**署立醫院全面投入中期照護及社區失智服務



未來發展策略(2/3)

三. 財源規劃：

- 編列公務預算：
 - 長照十年中程計畫
 - 長照服務網計畫（計畫送審中）
- 設置長照基金，專款專用，但需長照服務法立法

四. 規劃長照保險法及實施長照保險



未來發展策略(3/3)

五. 人力建置與培訓

- 擴大推動長照人力培訓，提昇培訓之量與能
- 鼓勵長照人力留任
 - 提昇照顧服務員勞動條件，提高留任意願
 - 強化照顧服務員工作與專業形象
- 推動偏遠地區長照人力發展及培訓計畫
- 強化輔導及管理機制
- 長照服務法將外籍看護工之補充訓練納入
 - 定位為長照服務法之長照服務提供者
 - 入境後初期接受輔導員之到宅輔導
 - 因定位為長照人員，故勞動條件依勞動相關法規



結語



- ◆ 長照十年計畫建構我國長照服務基礎
- ◆ 規劃104年底完成長照服務網初步建置，普及長照服務
- ◆ 長照保險、全民健保及勞保等其他社會保險共同建構我國完善之社會安全體系



敬請指教！

