

宜蘭縣家庭暴力相對人 整合性服務計畫

執行概況分享

報告人:宜蘭縣政府社會處
社會工作督導 馮雅靖

報告大綱

- ▣ 前言
- ▣ 計畫目標
- ▣ 執行內容
- ▣ 執行成效
- ▣ 執行困境
- ▣ 未來展望

我有話要說

男、20歲、工礦業 施暴方式:言語及肢體暴力

我只是個孩子，要那塊地幹嘛!! 我只是在守護著爸爸的土地，我不想這塊地被媽媽賣掉。她曾經有說過土地跟房子要一起賣掉。我真的很怕，那是我跟爸爸最後一個有關聯的地方!!!

男、68歲、服務業 施暴方式:言語暴力

你知道嗎?這是我阿公開始便經營的金飾店傳到我已經3代了，一夕之間她把所有金飾都帶走了，跟我說要做投資、買房，但她有想過我還要照顧高齡90的父親和身障的小孩…我不知道我要怎麼繼續生活..

我有話要說

男、43歲、工礦業、施暴方式:肢體暴力

我等下要跟法官說，這次保護令不要只判我不能騷擾，乾脆判她不能接近我或是我不能接近她好了，這樣她就不能回家**刺激我**…

男、52歲、服務業、施暴方式:精神暴力

我不怕告訴你，我父母親都已不在了，兄弟姊妹也沒甚麼感情，**我有的只剩這個家**…我曾經想過如果連太太、小孩都離開我了，就算我努力工作、努力改變又有什麼意義…

錯的是我們??

服務中
看到



失衡的天秤

網絡整合後
相對得到了什麼



以加害人的身分處於
各網絡單位的約制或
矯正中

保護令
給了被害人什麼



真的能給被害人安全嗎?

我們能做什麼?

開始→蛻變

宜蘭相對人發展的蛻變

100年

- 從高危機提供相對人服務

101年

- 發展庭前團體(庭前轉介、自行求助)

103年

- 繪製在地相對人圖像

105年

- 相對人服務時間向前推進(警政轉介)

計畫目標

個人層面

- 以人為本的方式
- 增進個人成長
- 提升問題解決及社會適應能力

結構層面

- 提升家暴服務的完整性
- 建構友善的關懷網絡及相關服務資源，避免相對人排除於網絡之外
- 在地化工作模式與經驗傳承

執行內容

個案工作

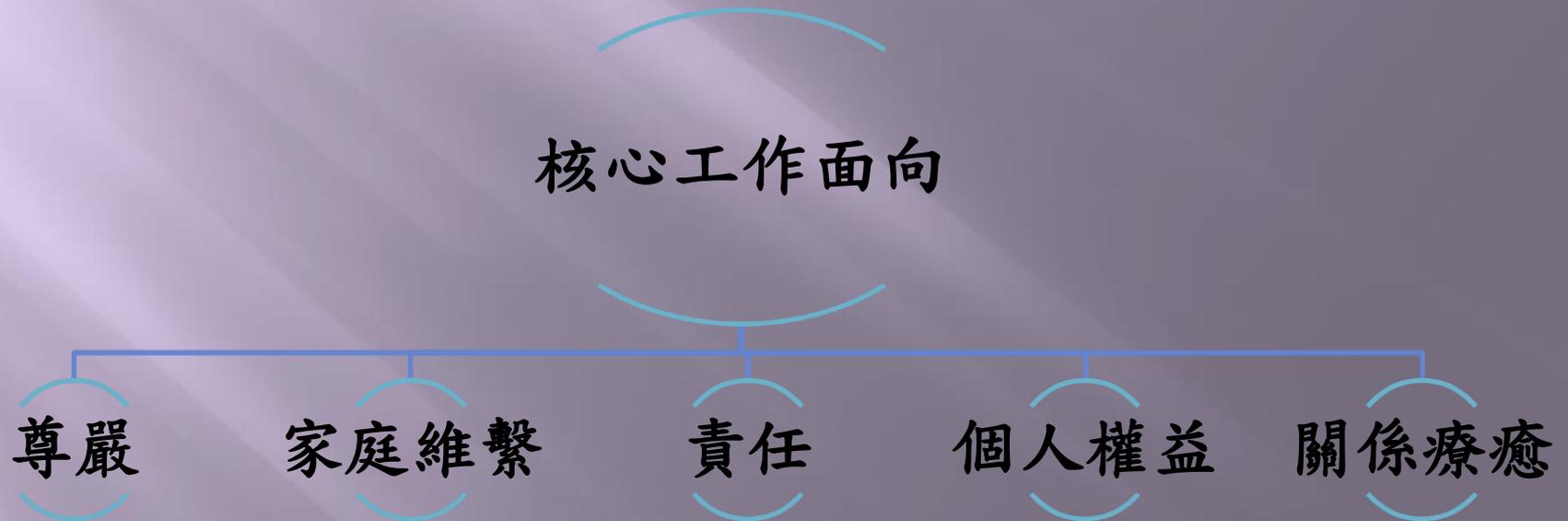
服務資源
建立

友善網絡
建構

人才培訓

執行內容

◆ 個案工作-強化專業與倡議



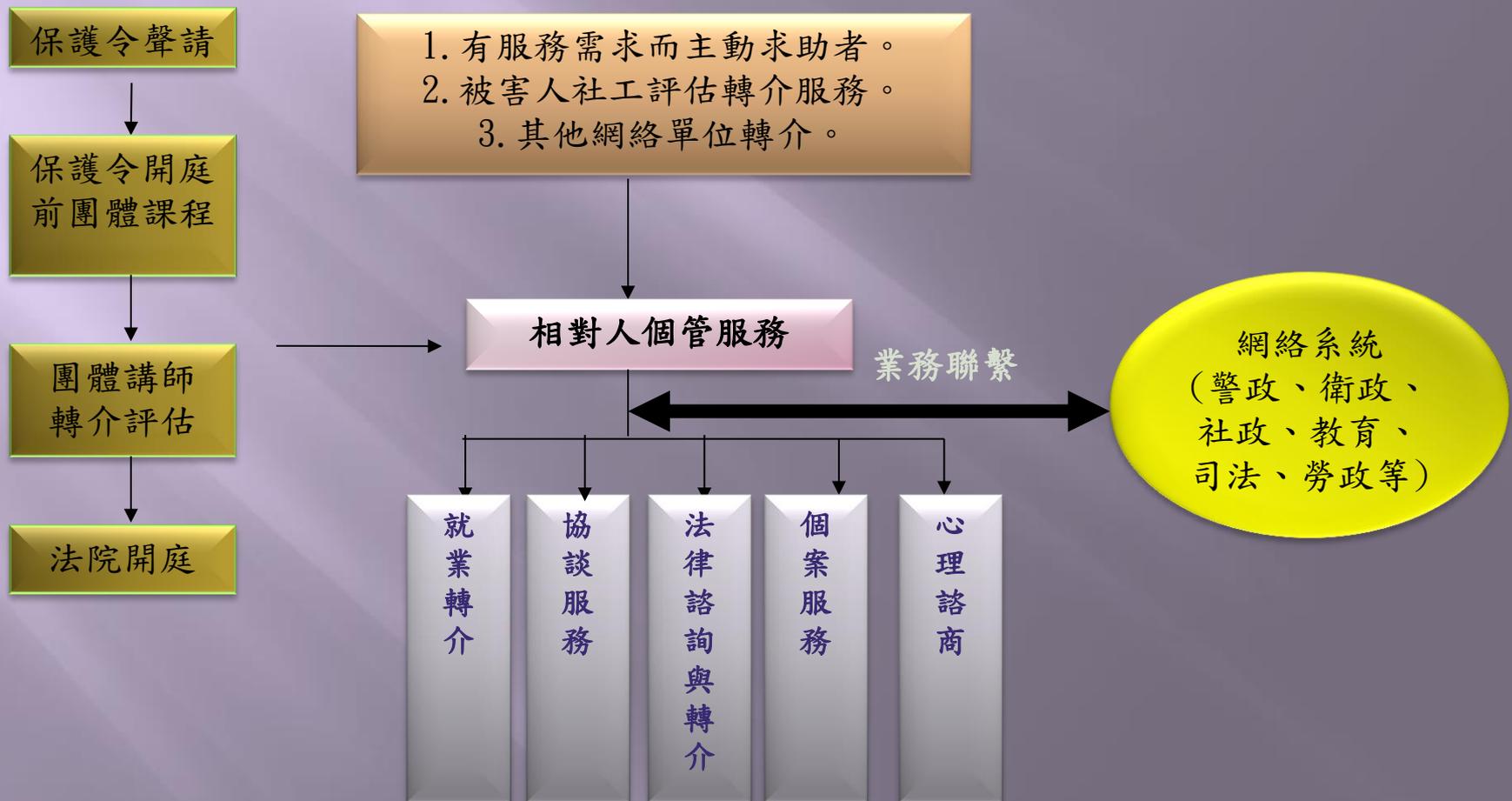
執行內容

◆ 個案工作 | 擴大服務輸送



執行內容

◆ 個案工作-擴大服務輸送



執行內容

◆ 服務資源建立

家事商談

- 蘭馨婦幼中心
- 溫馨家庭協會

司法協助

- 保護令開庭前課程
- 法律諮詢服務
- 陪同出庭轉介

就業協助

- 就業服務站、勞工處(工作媒合)
- 求職準備輔助費(陽光公益)

情緒支持

- 男性關懷專線
- 衛政自殺關懷服務
- 心理諮商(陽光公益)

生活關懷

- 個案社工提供生活關懷
- 租屋補助(陽光公益)

執行內容

◆ 友善網絡建構



執行內容

◆ 人才培訓

→ 網絡教育訓練

→ 網絡倡議

→ 強化網絡成員對相對人理解

→ 外聘督導

→ 強化專業

→ 執行成效評估及策略討論

執行成效

個案管理 服務

- 接案數：66/案
- 諮詢協談：622/案次
- 陪同出庭：33/案次
- 就業轉介：4/案次
- 法律諮詢：50/案次

保護令庭前 團體

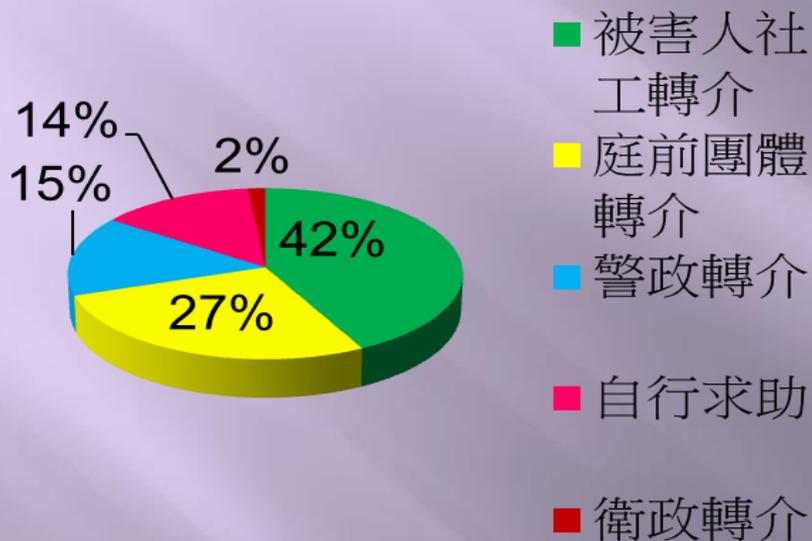
- 庭前邀約：303/案次
- 庭前課程：63/場
- 評估轉介：18/案

人才培訓

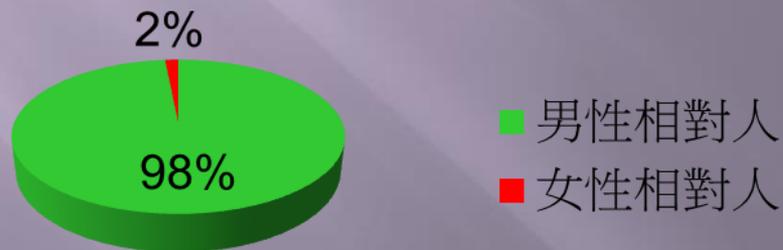
- 網絡教育訓練：2/場
- 外聘督禰：2/場

相對人服務統計

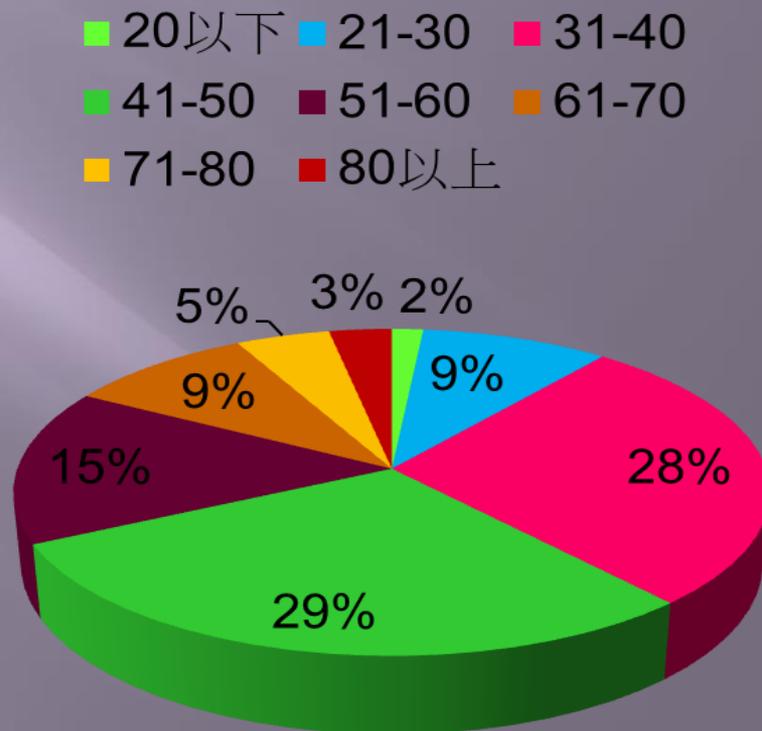
個案來源



性別



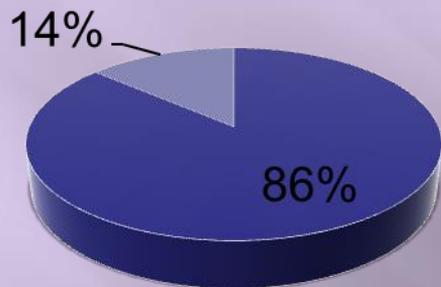
年齡層



相對人服務統計

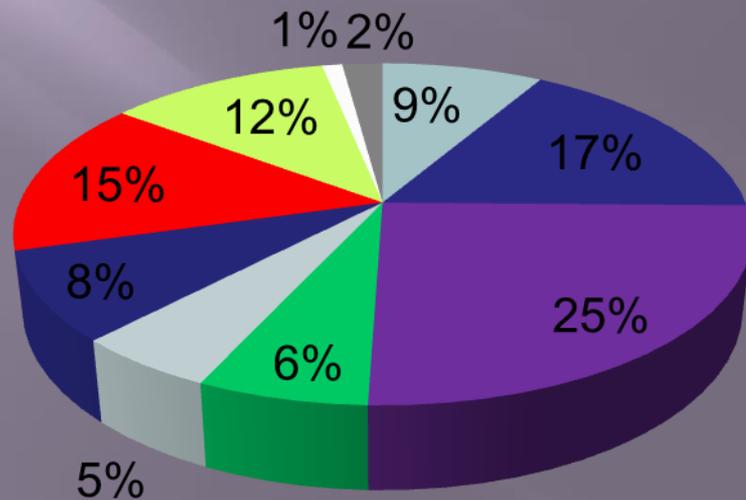
案件類型

- 親密關係
- 其他家虐



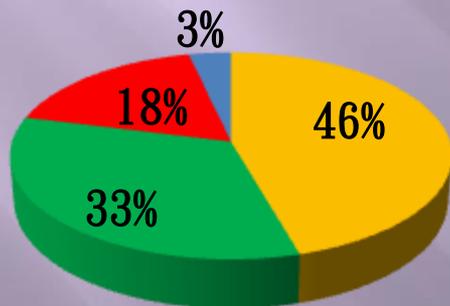
衝突類型

- 子女管教議題
- 性生活及外遇議題
- 家務分工生活習慣
- 財務管理
- 財產分配
- 酒後情緒失控
- 情感因素
- 經濟壓力
- 衝突當下情緒失控
- 親屬照顧議題



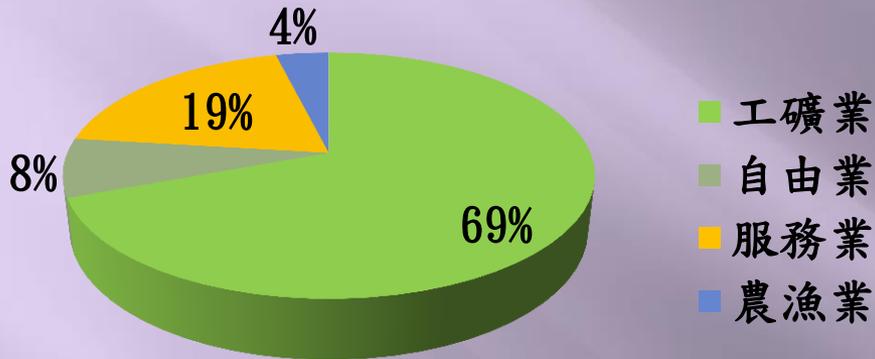
理解能力

- 理解能力佳
- 理解能力中等
- 理解能力弱
- 拒絕理解

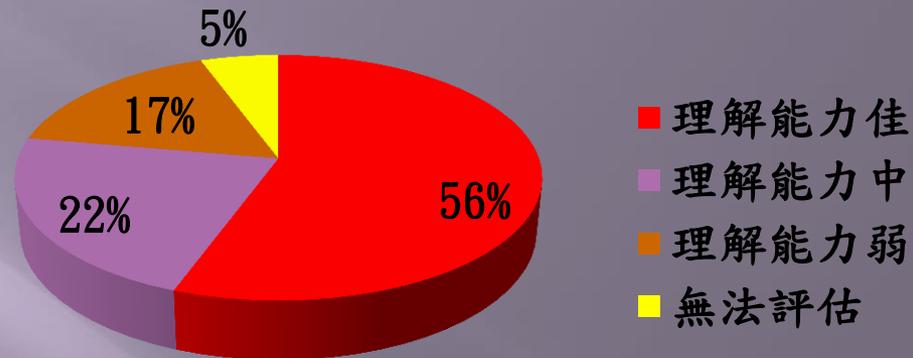


相對人服務統計

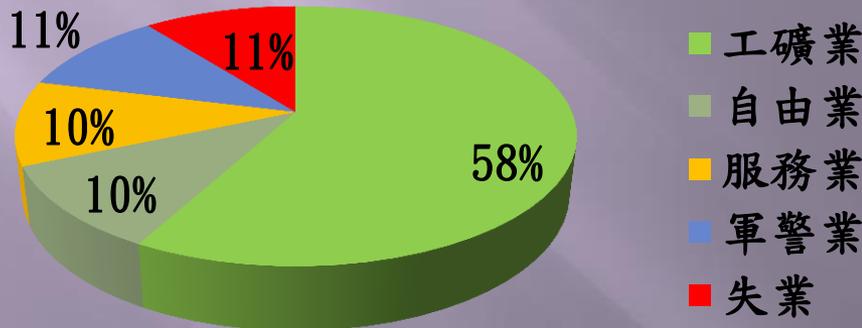
31-40y



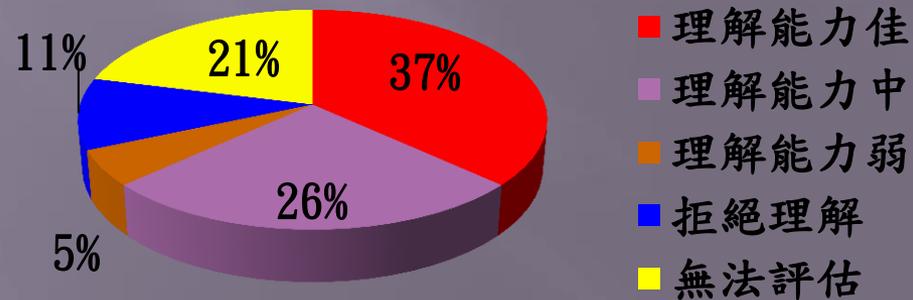
31-40y



41-50y



41-50y



執行成效(在地經驗)

相對人特徵

- 表達能力不佳：
 - 三字經已成為口頭禪
- 問題處理能力薄弱：
 - 行事做法與問題解決方式單一化
 - 問題解決行為並非有致命性
 - 通常包含性議題

執行成效(在地經驗)

相對人特徵

- 個性較壓抑：
 - 社交能力薄弱或非正式支持系統不良
 - 個性較壓抑，面對問題通常選擇隱忍
 - 情緒爆發當下之表現與平常有較大的差異
- 低社經地位：
 - 以服務個案的職業類型歸納
 - 多以農、工性質居多
 - 臨時工非師傅類

執行成效(在地經驗)

親密關係議題

- 情感依附議題
- 子女會面交往與監護權
- 婚姻經營與信任問題

其他家虐議題

- 親屬互動議題
- 財產分配議題
- 子女獨立議題

執行困境

→ 體制面向

- 支持性資源不足
- 專業性人力資源不足

→ 專業面向

- 經驗傳承與累積的困難
- 督導資源不足

未來展望

→ 網絡面向

- 持續開展多元進案管道
- 逐步建構相對人服務資源
- 持續打造友善網絡
- 擬訂在地化防治策略

→ 專業面向

- 穩定人力
- 穩定服務品質
- 持續提升專業能力
- 繪製相對人圖像

若要成功，就得要能在經歷一次又一次的失敗之後
依然充滿熱情。

丘吉爾 Winston Churchill

感謝您的聆聽
請指教