



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視 服務計畫-成果報告

執行單位:財團法人雙福社會福利慈善事業基金會  
報告人:葉俊毅 社工員

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

- ▶ 單位介紹
- ▶ 服務團隊
- ▶ 服務對象及分析
- ▶ 服務困境及心得
- ▶ 未來展望

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

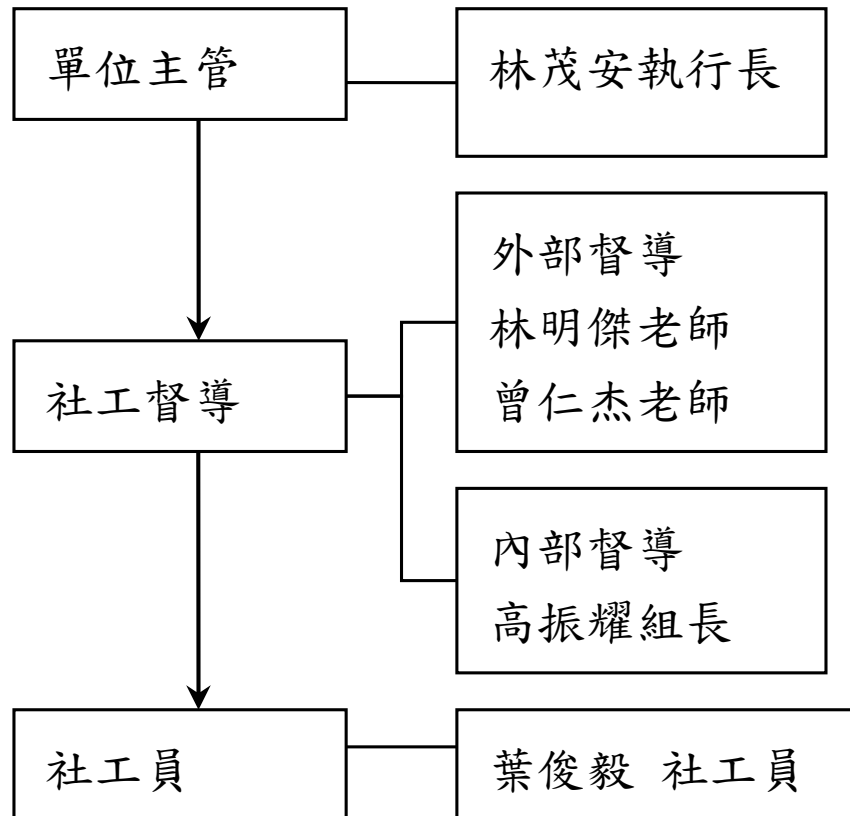
---

- ▶ 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會，自1999年開始籌備，於2002年5月15日正式成立。初期設立台北辦事處社會服務部、嘉義基督教醫院(嘉義辦事處)、高雄基督教信義醫院(高雄辦事處)，並以台灣信義會各地教會共80間教會機構為社區工作基礎，於全省各地開展醫療、社會工作兩大專業服務，使需要的人心和生命獲得照顧。

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 服務團隊

104年辦理家庭暴力相對人關懷訪視服務計畫投入人員組織圖如下：



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 服務團隊

★工作人力現況與學經歷本方案社工人員皆為專職，無兼辦其他業務

姓名	學歷	經歷	職稱	相關工作年資	職別
林茂安	中正大學 社會福利學系研究所	蘭恩文教基金會執行長 世界展望會慈懷計畫區主任 現職： 雙福社會福利慈善事業基金會執行長 嘉義基督教醫院院長特助、社福部部长	執行長暨 南區辦公室主任	33年	兼任
高振耀	台北大學 社會工作學系	世界展望會南區辦公室兒童保護社工 台南縣家庭教育中心聘用推廣員 高雄市濟興慈善會社工員 嘉基早療中心社工員及社工組長 署立朴子醫院護理之家社工員 現職： 雙福家庭關懷組-社工組長	社工組長	14年	兼任
葉俊毅	大同技術學院 社會與福祉與服務 管理系	嘉義基督教醫院-社區服務部社區營造管理師 雙福弱勢家庭服務組-嘉義縣政府駐法院 家事服務中心 社工員 現職： 雙福家庭關懷組-相對人關懷訪視社工員	社工員	1.5年	專任 104.6.1- 104.12.31





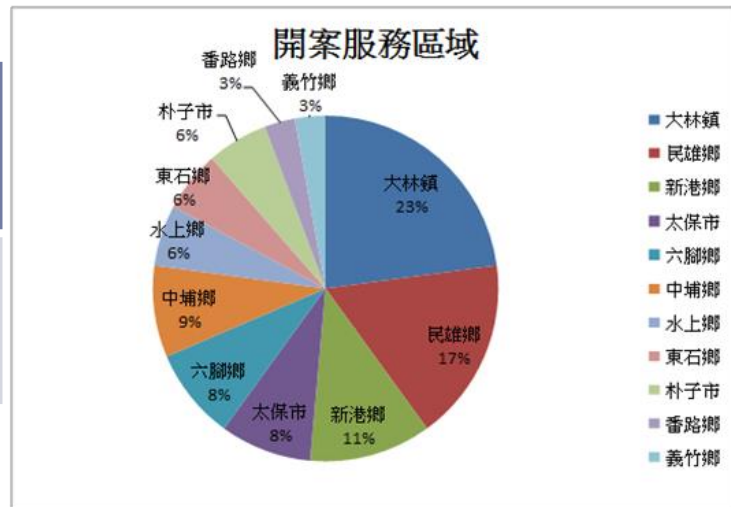
# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫-成果報告

## ▶ 相對人方案104年度1-12月收案件數

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	8	1	3	3	2	5	3	2	3	2	2	1	35

## ▶ 開案服務區域

地區	大林鎮	民雄鄉	新港鄉	太保市	六腳鄉	中埔鄉	水上鄉	東石鄉	朴子市	義竹鄉	番路鄉
件數	8	6	4	3	3	3	2	2	2	1	1

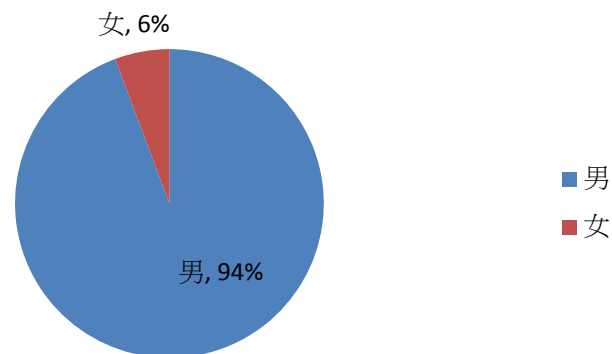


# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫-成果報告

## ▶ 服務對象性別-主要以男性為主

性別	男	女
人數	33	2

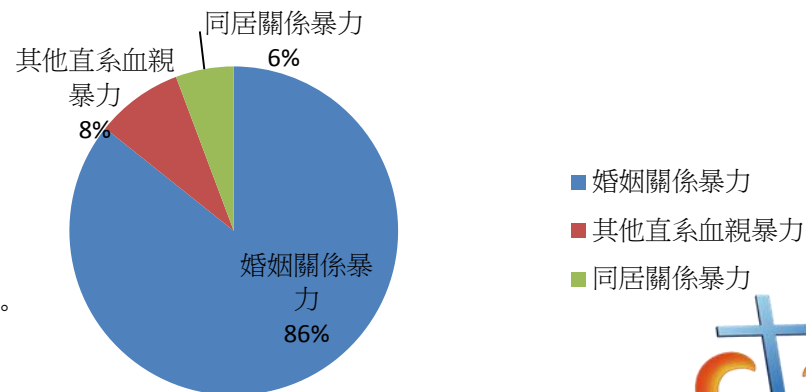
### 服務對象性別



## ▶ 服務案件暴力類型

暴力類型	婚姻關係暴力	其他直系血親暴力	同居關係暴力
件數	30	3	2

### 服務案件暴力類型



其他直系血親暴力為父子間暴力1件、母子間暴力1件、祖孫間暴力1件。

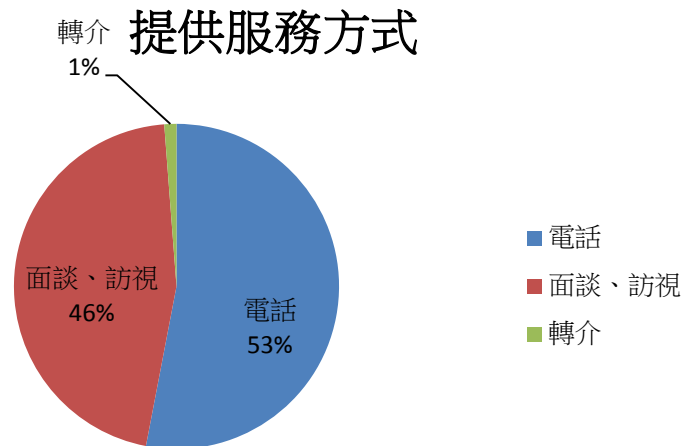


# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫-成果報告

## ▶ 提供服務方式

服務方式	電話	面談、家訪	轉介
案次	88	76	2

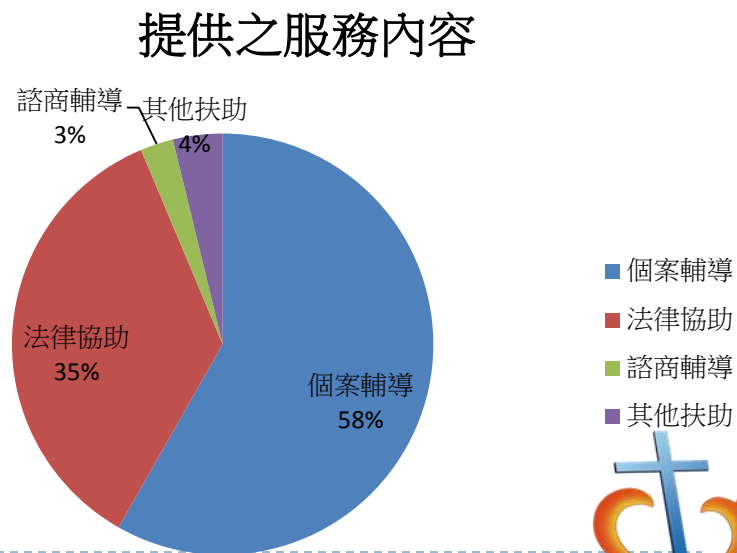
轉介:有依個案需求轉至心理諮商服務。



## ▶ 提供之服務內容

服務內容	個案輔導	法律協助	諮商輔導	其他扶助
案次數	92	56	4	6

其他扶助:為不定期物資提供(節慶物資)。



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

提供服務內容細項說明：

(一)個案輔導:包含心理支持及同理、就業諮詢、社會福利諮詢、職訓諮詢、其他諮詢服務等。

(二)法律協助: 提供相關法律資訊，轉介法律扶助基金會、公部門免費法律諮詢等服務。

(三)諮商輔導:依個案需求轉介媒合諮商輔導、家庭諮商等服務。

(四)其他扶助:依個案需求提供需要協助，如聯繫或轉介相關社福單位資源。

(五)心理輔導與治療:

總計服務 2 案次，共計 13 個小時。

(六)個案研討:

預計辦理 3 場次，已辦理 3 場次，總計 14 人次。

(七)外督會議:

預計辦理 6 場次，已辦理 6 場次，總計 10 人次。

(八)專業人員訓練:

預計辦理 2 場，已辦理 1 場，總計 24 人。

原定 104 年 12 月 09 日擬邀請樹德科技大學施俊名老師講授親密關係性暴力課程，但原報名人數不足未達開課標準，故本次取消辦理。

---

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 個案研討會

針對特殊服務案件，透過個案研討方式，藉由督導實務經驗、知識之分享，與會者共同腦力激盪等，以有效提升相對人方案服務品質，確保服務對象之權益。

於104年度辦理3場次個案研討會，邀請南華大學生死學系兼任講師蔡宜廷老師、凱心希望心理工作室邱信凱心理師、臺中榮民總醫院-精神科蘇麗卿社工師、衛生福利部嘉義醫院身心醫學科-姜學斌主治醫師，進行討論。

項目	日期	個案內容	與會專家
個案研討會	2015/11/18	個案:吳○國	蔡宜廷老師、邱信凱心理師
個案研討會	2015/11/26	個案:李○翔	蔡宜廷老師、邱信凱心理師
個案研討會	2015/11/13	個案:王○維	姜學斌醫師、蘇麗卿社工師

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 個案研討會



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 定期外部督導

因104年度首度承接本業務且業務執行無編制專責督導，在今年外聘督導部份特安排針對家暴相對人業務專業部分並採有規則性且定期的督導方式，透過外聘督導者與受督導者進行意見交流和專業辯論的互動過程，用以解決執行業務的困難。

項目	日期	內容
外部督導會議	2015/03/06	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 討論今年度執行業務及人事規畫</li> <li>2. 相對人訪視社工員評估與訪視輔導對策</li> <li>3. 資源連結討論</li> </ol>
	2015/06/30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明臺灣親密關係暴力危險評估表（TIPVDA）</li> <li>2. 相對人人格特質說明</li> <li>3. 現行執行業務表單修正事宜討論</li> </ol>
	2015/08/25	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相對人方案檢視及督導</li> <li>2. 行政庶務與業務執行討論</li> </ol>
	2015/09/22	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案評估指標討論</li> <li>2. 邊緣性人格應對須注意事項</li> <li>3. 案例分享</li> </ol>
	2015/10/08	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相對人評估量表修訂及討論</li> <li>2. 個案討論</li> </ol>
	2015/11/26	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 期末方案檢視及討論</li> <li>2. 方案未來期待及展望。</li> </ol>

# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 定期外部督導



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

- ▶ 網絡間的合作
- ▶ 連結心理諮商資源及法律諮詢服務。
- ▶ 定期參與每月高危機會議並接受個案轉介。
- ▶ 特殊個案會同網絡單位進行家訪

(地檢署觀護人、各分局家防官、家防中心社工、自殺關懷訪視員會同訪視)



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

## ▶ 服務案例分享





# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

## ▶ 服務困境

- ▶ 你是誰?為什麼你要來?
- ▶ 他是加害者為什麼你要幫他?
- ▶ 你是要來監視我的吧?
- ▶ 服務危險程度高?
- ▶ 欠缺相關知能(藥、酒、毒癮)
- ▶ 人力短缺



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

## ▶ 服務心得

- ▶ 一、同理相對人情緒，但並非同理相對人一切行為。
- ▶ 二、要相信相對人是有能力改變的。
- ▶ 三、社工員主動出擊訪視，降低相對人訪視預期心理。
- ▶ 四、善用網絡資源，較能蒐集相對人完整資訊以利服務。



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

## ▶ 未來展望

- ▶ 1. 與外聘督導老師討論是否有客觀之危機評估工具，以利提升社工員危險評估之依據。
- ▶ 2. 主動與網絡單位認識及聯繫，了解其他網絡方案(如高風險關懷、家暴後追、6歲以下弱勢兒童方案等、男性關懷專線等)亦可連結相對人服務方案進而提升服務廣度。



# 104年嘉義縣家庭暴力相對人關心訪視服務計畫- 成果報告

---

感謝聆聽

敬請惠教



雙福基金會  
Double Bliss Foundation