

貳、評鑑小組成員及評鑑過程

一、評鑑小組

本年度循例將評鑑委員分為 2 組，每組評鑑委員 5 名(包括學者專家 4 名、實務工作者 1 名)。另各組由本部指派領隊及工作人員各 1 人，本年度計有李司長美珍、江副司長國仁及黃專門委員宏謨等 3 人分別擔任領隊。

第 1 組委員為：國立金門大學社會工作學系李副教授易駿、輔仁大學社會工作系張副教授振成、嘉南藥理大學社會工作系盧助理教授禹璵、美和科技大學社會工作系許助理教授玟妃、花蓮縣鳳林鎮北林三村社區發展協會李總幹事美玲等 5 人。該組負責評鑑嘉義縣、高雄市、屏東縣、雲林縣等 4 個縣(市)政府，及其所遴報之 18 個社區發展協會。

第 2 組成員為：國立屏東科技大學社會工作系李副教授聲吼、亞洲大學社會工作學系黃副教授松林、高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系鄭副教授夙芬、國立臺灣大學中國信託慈善基金會兒少暨家庭研究中心張執行長淑慧、桃園縣龍潭鄉高原社區發展協會黃執行長玉琴等 5 人。該組負責評鑑臺南市、彰化縣、澎湖縣、臺東縣、嘉義市等 5 縣(市)政府，及其所遴報的 16 個社區發展協會(請參閱附錄五、附錄六)。

二、評鑑期程

本(104)年 3 月本部即函請各直轄市、縣市政府遴報轄內立案社區發展協會參與評鑑；另函請設有社會工作或社會福利之大專院校系所推薦評鑑委員人選，及函請各直轄市、縣市政府推薦社區績優實務工作者，以供本部遴聘評鑑委員之參考。嗣經部長核定評鑑委員人選後，成立評鑑小組，並於 7 月 13 召開評鑑小組第 1 次會議，討論委員分組、評鑑日期、評鑑程序與時間分配等事項，並就評鑑指標及相關事宜進行行前溝通與說明。

本(104)年 7 月 4 日本部函送評鑑實施期程、程序及日程表(請參閱附錄二、附錄三)予各受評直轄市、縣(市)政府，俾利受評單位配合

相關事宜。

爾後，由本部聘請學者專家所組成之評鑑小組，於 7 月 27 日至 8 月 12 日分 2 組各自前往南部受評縣市進行實地評鑑工作。9 月 7 日召開社區評鑑決審會議，評鑑委員就受評單位執行成效充分交換意見，最後評定評鑑成績。

三、受評單位

本次受評單位計有彰化縣、嘉義縣、嘉義市、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、澎湖縣等 9 縣（市）政府，以及其轄內 34 個社區發展協會（卓越組計 5 個社區，績效組計 29 社區；請參閱附錄四）。

四、評鑑方式

（一）直轄市、縣（市）政府部分：

參加評鑑之直轄市、縣（市）政府先就其辦理社區發展工作績效予以自評（即「衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點」附表一），評鑑小組再據以複評，經實地查證後評定成績。

（二）社區發展協會部分：

評鑑小組審查已受鄉（鎮、市、區）公所初評及直轄市、縣（市）政府複評績優之社區發展協會年度會務、財務及業務推動情形等書面資料（即「衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點」附表二、三、四），經實地查證後評定成績。

本次赴各受評單位之評鑑程序及時間分配如下：

（一）直轄市、縣（市）政府評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。（5 分鐘）
2. 業務簡報（含上次評鑑委員建議事項處理情形）。（15 分鐘）
3. 評鑑資料審閱及業務詢答。（30 分鐘）

4. 綜合座談。(40 分鐘)

(二) 社區實地評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。
(5 分鐘)
2. 受評單位簡報。(10 分鐘)
3. 評鑑資料審閱與業務詢答。(25 分鐘)
4. 社區特色呈現 (含實地參訪社區)。(15 分鐘)
5. 意見交流。(35 分鐘)

五、評鑑過程

由於評鑑委員多任教職，配合其暑假期間，自 7 月 27 日至 8 月 12 日內密集安排 9 個直轄市、縣市政府及 34 個社區的實地評鑑工作。委員們不辭勞苦，於酷暑夏日，按縣市政府所建議之行程，一個社區緊接著一個社區地完成評鑑工作。

由於每單位受評時間為 90 分鐘，希望社區能在有限時間內，將社區特色做最完美的呈現。至於書面及相關資料成果，受評單位則依評鑑項目分門別類加以整理，以利評鑑委員實地查核。由於縣市政府已將評鑑書面資料先行寄達本部，本部並事先轉送委員審閱，因此，委員在到訪前，均對所評單位有所認識與瞭解，讓實地訪查時能直指核心，深入問題。

在評鑑評分方面，評鑑實施要點與指標、評鑑細項與配分均已事前提供委員，每位委員就其負責之評鑑項目核閱受評資料後，評定 2 項成績(單項分數及整體分數)，經彙整 10 位委員成績後提報決審會議共同討論，評定最終成績。本(104)年度評鑑結果如下:在績效組 29 個社區中，分別獲得優等獎計有 5 個社區、甲等獎 11 個社區以及單項特色獎 11 個社區；卓越組部分，有 5 個社區參加評比，計有 3 個社區(臺南市北區大港社區、高雄市大寮區三隆社區、彰化縣彰化市福田社區)榮獲卓越獎殊榮。