[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-D.htm" \o "中間主要內容區)

**桃園縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至94年底，全縣已成立227個社區發展協會，每協會資料均以電腦建檔。

2.94年度社區發展預算編列5,750萬元，較93年度預算3,960萬元增加1,790萬元，執行率為89.4%。

3.縣府督導協會執行補助案，公所負責成果維護工作，並配置機動社工員8名協助支援輔導社區發展工作。

4.輔導社區訂定年度工作計畫與會務運作。辦理縣內社區發展工作評鑑，並依成績給予獎勵。

5.訂定全縣社區發展之願景－社會服務、貼切保護、照顧關懷、特色發展。

6.福利社區化業務的推動：

（1）全縣已建立47處社區照顧關懷據點，並開辦康復巴士，94年度服務2萬5,129趟次，服務3萬715人次。

（2）開辦老人愛心商店360家，辦理老人文康休閒巡迴服務60場次，約2萬5,300人參與。

（3）辦理身心障礙者送餐服務，共25人，辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務，共98人。

7.內政部歷年經費補助款已完成86%核銷，尚有7件未核銷。

（二）主要特色

1.社區資料電腦建檔，公所與縣府分工合作，共同輔導社區發展協會推展社區發展工作。

2.社區人才培訓涵蓋聯繫會報、參加觀摩，並補助平鎮市、中壢市、龍潭鄉等三個鄉市公所辦理社區幹部觀摩。

3.辦理社區發展工作各個項目都有兼顧，尤以補助社區活動中心修建工程48件，績效最顯著。

4.94年度創新項目為首次辦理13鄉鎮市公所社區業務評鑑。

5.成立南、北、山、海四個社福中心，及老人愛心商店。成立9個弱勢服務委員會，保障其權益。

（三）問題檢討

1.社區發展協會組織之會務、財務、以及相關資料的整理等，應需好好輔導社區努力做好，否則活動辦得再怎麼好，無法傳承與學習，社區難永續發展。各社區各項資料之呈現與簡報一致性不足，需要公所與縣府協力各社區資料的整備。

2.聯繫會報對社區人才培訓的效果有限，而補助公所辦理的幹部研習亦以社區觀摩為主，缺少全縣性社區幹部訓練。

3.評鑑手冊資料單薄，與各有關單位協調與配合內容與績效如何，並未顯現。以各社區的成果作為縣府辦理社區發展項目之績效，有些未加以彙整及評估。與衛生部門合辦之社區健康營造，視為創新，較無說服力，

4.社區資料照片有重複出現於不同卷夾，易生造假之誤會，應協助社區避免發生。

5.公所首長雖均出席評鑑，唯公所同仁對社區之參與似較不足，宜促進其有效之參與。

6.資源運用與專業團隊之結合，具體內容與績效如何？

（四）建議事項

1.可以到績優縣市政府觀摩，例如嘉義縣政府，其福利社區化理念與紮實的推動社區發展的策略與方法，值得學習。

2.加強辦理社區業務承辦人與社區幹部之訓練，課程並著重會務、財務及社區方案之操作等。

3.綜合評估社區發展工作項目，以形成本縣的重點與方向，例如加強社區志工團隊，將社區圖書室與學校結合。

4.受評之書面及檔案資料，如為社政原有業務而與社區無直接關連者，如家暴、社福中心、課輔、遊民等，請分別建檔，避免夾雜不分。

5.福利社區化精神的落實，社區應結合各方(包含民間與政府)資源，逐漸培養社區自主力量。辦理社區照顧關懷據點，質與量、加強輔導社區注重內容與品質。

6.輔導社區發展協會企劃能力、民間資源運用資訊傳遞，鼓勵社區申請內政部補助，善用政府、民間等各項資源運用加強福利社區化等社區發展業務。歷年未核銷案件量努力成效良好，未核銷有7件，尚待繼續努力。

7.連結績優社區為協力團隊，協助社區發展培力工作，可望減輕社工及經辦人力或實務經驗不足。

**二十二、桃園縣觀音鄉保生社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於84年，會員平均年齡大於60歲。近年來由社造員溫小姐協助社區規劃及相關方案推動。揭示社區發展工作的目標，在建立「福利社區」與「生態社區」。

2.經費來源：政府補助佔73%、會費收入佔2.6%及捐款收入佔14%、研習收入佔4.8%。收支表粘貼憑證、財產目錄及各項專案計畫執行等收支明細，分別造冊存檔。

3.改善活動中心硬體設備，包括設置無障礙升降梯。辦理長者福利化措施－社區照顧關懷據點之健康促進活動與居家照顧訪視。

4.以喝茶講古說故事的方式進行社區資源調查，製作社區刊物。藉布袋戲教學傳承客家語言與文化、傳達社區議題、與增加社區互動。

5.辦理社區生態教育、環境營造計畫、保生生活地圖、社區生態與環境工作等。

（二）主要特色

1.會員的性別、年齡、類別(正式會員、贊助會員)均有統計數據。有社造員專業協助，對本社區環境有較詳細的評估。

2.對長者的居家照顧訪視做得很紮實。

3.緊密與社區內的國小資源結合，有關資料整理良好。社區資源運用中油、台電公司等回饋金捐助。

4.年度推動社區業務報告書，資料豐富，且能以SWOT分析社區資源及未來發展。評鑑手冊、書面資料整理內容豐富，分別存檔。

5.社區推動環境教育與風貌改造不遺餘力，且結合多種相關資源。綠色生活地圖、海岸生態保育等環境保護調查與推動展現社區特色。藉布袋戲的表演，傳達社區議題，如海岸流失、工廠排放對河川的污染、台電中油對社區環境及生態之影響。

（三）問題檢討

1.各項福利化措施有很好的理念與做法，唯呈現出來的比較看到的是社造員的努力，而其他幹部的角色分工呢？延伸內化至社區居民，繼而有自發性，明日可待。

2.社區組織架構最高權力機關應為會員大會，但協會組織系統圖，卻未列會員大會及內部組織團隊，且誤將監事會置於理事長之下。

3.上年度結餘、基金非本期收入，財務推動評鑑績效表中，年度經費來源各分項比例及收支決算表卻均有列入。查基金、上年度結餘等資產科目，應編列於資產負債表呈現。

4.會員有老化趨勢，社區需要有更多優秀人才參與社區規劃與發展。

5.社區資源調查除了講古、製作綠色生活地圖外，也能道今，將社區福利及照顧需求找出來，製作一份福利地圖，社造的終極目標還是要回到人的身上。

6.年度推動社區業務報告書中，間雜95年度資料(非評鑑年度)，各項計畫實為重複，同一天同一項活動出現在不同計畫中，可重新整合。

7.有關環境教育及總體環境規劃陳義甚高，整體居民參與的難度較高。

（四）建議事項

1.社區工作目標(福利社區、生態社區)，與實際推動之社區業務(社區化、健康化、創意化)之間，宜求其對應，相互配合。

2.環保志工隊、醒獅隊、劇場團隊、客家歌謠班、掌中劇團等內部團隊，應增訂組織簡則，以利運作。

3.鼓動社區很辛苦，但如果沒積極增加社區居民的參與，則社造工作會做得更辛苦。招募年輕會員，帶動社區活力。有良好的社區規劃之外，更重要的是吸引民眾對自己生活環境之關心，與社區事務之參與。

4.加強社區組織分工、幹部培力，強化團隊工作能力，以利社區永續發展。

5.開辦讀書會等婦女成長課程研習、以加強婦女人才培育，培養女性公共事務參與。

6.環保應從生活做起，辦活動不用免洗餐具，減少垃圾量。

7.藉布袋戲加強客家語言的學習、傳遞語言及文學之美，增進對自己社區與文化之認同，與學校結合藉表演訓練學生的自信心。

**二十三、桃園縣蘆竹鄉坑子社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於81年10月，前身社區理事會61年即組織；社區居民520戶，2,163人，會員高達463人，規模龐大屬於傳統的農村社區。

2.經費來源：政府補助佔87.2%、會費收入佔4.4%及捐款收入佔8%。

3.目前社區發展工作，著重於落實福利社區化、整合社區資源以相互支援，以及營造關懷的文化。與鄉公所、農會、荒野保護協會及在地人文工作室、高爾夫球場等合辦各種研習課程及活動。

4.辦理相關福利服務：長者福利措施－成立關懷據點、辦理重陽敬老與自強活動。青少年、兒童福利措施－托兒所維護管理與充實硬體設備。身心障礙者福利措施－列冊、生活輔導、訪視服務。婦女福利措施－新住民家庭聯誼、安全及健康講座。建構社區福利網路－社區醫療諮詢照顧網、社區弱勢族群關懷照顧網。

5.關懷文化健康歡笑的社區－土角厝的興建、木炭窯的重現、社區廟會與神將隊、插花班與北管班的活動、社區電影院、社區攝影比賽、中秋聯歡晚會。

（二）主要特色

1.陣仗很大，結合多方資源，一起辦喜事。

2.居民參與度高，充滿社區光榮感。

3.社區。

4.協會內部團隊有巡守隊等9個之多，頗見社區活動力。

5.有簡單的社區概況調查，並有分析結論。

6.社區能廣結善緣並結合學校、寺廟、高爾夫球場、社區人士等努力營造一個全方位的社區，並為社區辦理文化認同活動。

7.社區動員力大，居民熱心參與社區活動。

8.對鄉土文物的保存與發揚不餘遺力。

9.土角厝興建、木炭窯重現及自然步道、綠色生活地圖編製等展現社區特色。

（三）問題檢討

1.協會很有心辦理各項福利措施，但是尚未看到社區福利照顧與需求分析，以致難看到積極性的福利照顧。

2.有關社區文史、生態、產業之小冊、單張DM，種類多，惜未加彙整以形成簡明的社區背景資料。

3.部分收文逕行歸檔，未見簽辦處理。

4.受評過程，展示品多、動員人數多、各項資料多且精美印刷，似可精簡，節約資源。

5.加強對社區傳統建築的保存與維護。

6.社區產業的整體規劃及對社區弱勢的照顧，有待加強。

7.婦女活動較為傳統，較少公民意識及性別教育。

8.社區活動方案種類繁多，但分類之邏輯較不清楚。

9.基金非本期收入，績效評鑑表列入年度總經費比率。

10.收支表粘貼憑證、財產目錄及各項專案計畫執行等收支明細應分別設置檔案儲存，會計帳冊、預算表付之闕如。

（四）建議事項

1.社區已經有很好的基礎與資源，能透過社區定期聚會討論，深化社區發展的內涵，社區營造的最終目標還是要回到人的身上來。

2.擇要摘錄相關小冊及單張資料，形成社區文史背景，凝聚社區意識。

3.除守望相助巡守隊訂有簡則之外，社福志工班、老人會等亦應訂定組織簡則，以利運作。

4.受評資料多處使用「社區福利化」，應更正為「福利社區化」。

5.資料所呈現調查分析之優先順序排列宜再整理，以免絕大部分均列第一優先而無法區辨。

6.社區報之刊頭宜標明出刊年份及統一風格。

7.基金、上期結餘為資產科目，可編制資產負債表呈現。

8.評鑑手冊財務管理除經費收支圖表外，可加入收支決算等年度報表，將更完整。

9.社區媽媽教室、才藝、修身養性自我學習等課程或活動，使用者付費概念，酌收取費用，朝向自給自足目標，以減輕社區負擔。

10.開辦讀書會等婦女成長常態課程研習、以加強婦女人才培育，培養女性公共事務參與。