[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-U.htm" \o "中間主要內容區)

**花蓮縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1. 94年底全縣已成立159個社區發展協會，建立協會相關資料。目前社區發展工作的重點，包括：推動三大建設、加強維護社區建設成果、綠美化社區環境、建立社會福利服務體系等項。

2.94年度社區發展預算2,491萬1,000元，執行率92.6%。較93年度預算2,679萬5,000元，略有減少。

3.訂定本縣社區發展工作評鑑要點，生產建設基金設置要點，加強社區工作專案補助要點。

4.補助15個社區發展協會辦理福利社區化相關活動。積極輔導社區發展協會申請內政部各項補助11件；內政部歷年經費補助款已全數完成100%核銷手續，執行率100%。

5.協助社區訂定年度工作計畫，並輔導之；推行「加強社區」方案，為期一年。補助13個社區發展協會，其中富源社區5件。

6.編列經費約3,200萬元辦理居家式照顧服務。輔導13個社區成立老人日托站，16個社區關懷據點及1個身心障礙照顧站，服務人數約890人；辦理高風險家庭關懷輔導。

7.辦理兒童及青少年保護工作：安置輔導34人、家庭處遇69案，團體輔導10場次、課業輔導56地點、訪視服務1,236人次。

8.辦理社區婦女福利服務活動69件、全縣社區婆婆媽媽土風舞觀摩每年舉辦2次。

（二）主要特色

1.與民間或政府部門單位合作辦理各人口群的福利服務：如與門諾基金會、世界展望會、伊甸基金會、保安寺、署立花蓮醫院辦理社區老人居家服務及中低收入老人營養餐食服務。委託花蓮善牧中心、安德啟智中心、勵馨基金會對受家暴及遭遇困難的婦女提供緊急庇護。結合花蓮家扶中心、世界展望會、善牧基金會及天主教花蓮教區辦理「高風險家庭關懷處遇計畫」等兒少保護工作。

2.結合民間團體及福利機構辦理課業輔導56處，並與社區巡守隊結合協助課後接送服務；成立三個社區諮商中心輔導兒童，並對輔導個案做期末評估。

3.輔導13社區發展協會成立老人日托站，落實福利在地化及社區化。

4.辦理社區發展各項業務應有項目，概已涉及，資料亦豐富。於94年度補助光復鄉公所辦理15個社區發展工作幹部訓練，其課程涵蓋會務處理、財務管理等，切合社區實際需求。

5.今年3個參與評鑑社區都相當出色，自主性很強。受評資料之內容充實，每一卷宗首頁列有清單，並以活頁處理，有利保存及增補。

6.社區承辦人員業務繁忙，無法兼顧所有社區，以加強社區補助計畫可有助於重點社區之發展，並激勵其他社區研擬計畫，積極輔導。

（三）問題檢討

1.整體計畫之目標不明確，可針對本縣社區現況試擬。對於去年委員建議改善事項整體而言仍待改善；例如社區工作與去年相同仍著重於社區營造，較少社區福利服務，未有具體改善績效。

2.加強社區方案執行金額，佔社區發展總經費24%，資源分配與社區均衡發展是否相稱？加強社區之作法需要有更細緻之輔導策略，以免大筆經費補助後績效不彰。

3.缺乏縣府跨局處橫向聯繫以及資源運用與整合之協調與輔導機制。

4.社區人才培訓方式，以參觀縣外績優社區為主，實際授課或操作的時數似乎較少。補助各協會辦理訓練之項目，有些是英語、日語、書法之研習，似與社區發展的直接關係較少。

5.社區照顧關懷據點與已有之老人日托站之制度如何整合，可加以討論。

6.縣府把大部分的經費與人力集中在少數社區，其他社區是否成為弱勢社區了? 若能對加強社區賦予責任和光榮感，去陪伴其他社區，應可延伸政府社區政策的理念，不致偏差太多。

（四）建議事項

1.評估本縣社區問題與需求，形成推展社區發展項目之重點，例如社區志工、社區產業等。社區固然有自發的一面，但政府之促進策略有其重要性，因此簡報可呈現本縣府之促進策略。

2.社區弱勢人口等各項福利服務執行應再加強確立目標，擬定計畫逐步執行。預定於95-97年度實施之「福利健康人文網絡社區」，立意頗佳，允宜具體策劃，及早落實。

3.社區關懷照顧據點量的增加與質的提昇應同樣重視，注意各方案過程的檢討與改進。「福利社區化」與「由社區組織辦理福利服務」之間不全相等，社會行政課應就社區組織之能力檢討與協力。

4.輔導社區善用內政部補助及民間等各項資源運用發展社區工作。加強社區之高額補助宜有更仔細的審查機制。受評社區會務與財務管理資料較單薄，加強輔導與培訓社區相關人員。

5.補助各公所或協會辦理社區研習，應以社區發展直接相關之課程內容為原則。福利服務的提供注意地區平衡與城鄉差距；可加強結合鄉鎮市區公所的力量推展或辦理社區福利服務。增加與公所的互動，推動公所承辦社區發展業務人員和社區民眾多接觸，多溝通，以促進感情。

6.連結績優社區為協力團隊，協助社區發展培力工作，可望減輕社工及經辦人力或專業不足。縣內可組織社區理事長聯誼會，彼此互相切磋，成長學習。可以結合社區大學長期做社區幹部培育計畫。

7.花蓮縣社區居民生活公約恐不合時宜，可鼓勵各社區自行訂定。

**七十五、花蓮縣光復鄉大馬太鞍社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國83年1月，居民主要為阿美族的原住民，輔導部落青少年傳承傳統音樂舞蹈文化等活動。

2.本社區約有40位老人參與古早鄉土康樂隊；另辦理陶藝、拼布、珠串等婦女技藝課程。

3.經費來源政府補助款佔85%。會計傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行之收支明細表，分別設置檔案儲存。

4.目前社區發展工作，著重於「社區生態保護」、「社區文化保存」、「社區產業發展」等三大項。

5.傳統工藝編織產銷班，發展社區在地文化產業。

（二）主要特色

1.大馬太鞍社區為一原住民社區保存豐富的阿美族傳統文化－豐年祭、歌舞(音樂與舞蹈)、飲食(dulum)、民俗技藝(sadulum）、捕魚（palakaw、mikafos)、語言、風俗等為一原住民文化寶庫。

2.社區活動多元豐富，善用縣府資源；馬太鞍部落是力與美的結合。能把平地的加強社區思維轉化成部落的思維。94年度召開理監事會議六次，臨時會員大會一次，每次會議都有一主題，以處理特定的社區方案。

3.社區的文史資料相當豐富，計完成馬太鞍部落歷史拓殖史、馬太鞍部落宗教神話故事、馬太鞍部落歷代酋長傳說集。傳統歌謠舞蹈薪火相傳；社區居民老中少都踴躍參與社區活動，充滿自信和活力。

4.辦理青少年假日文化舞樂學習成長營，輔導部落青少年傳承部落音樂舞蹈文化，使部落青少年有表現機會，增加成就感，肯定自我。青少年在部落長期薰陶之下，部落文化氣息濃厚。

5.結合英語課輔、電腦課程、母語兒童營活動，一併展演，充分展現了部落青少年快樂的活力。

（三）問題檢討

1.社區做得多，但紀錄及成果寫得少，未來參與評鑑可再加強資料的整理，以使成果做更適當的呈現。

2.缺乏社區人口及弱勢人口之調查分析。

3.財務管理以基金收支表、各專案收支明細呈現，基本資料填列不夠完整，未編製年度收支決算表及帳冊設置。財產目錄表未提供。

4.評鑑的三大主題內容稍微薄弱，且簡報資料，偏重自選三項，至於會務、財務則相對較少。

5.內政部的評鑑標準是否適用於原住民社區，值得部落的鄉親一起來討論。

（四）建議事項

1.資料整理很豐富很漂亮，但可以較有層次的整理，將過程、結果與檢討呈現出來；很多內容都可包含在較大的主題之下，以充實評鑑資料內容。

2.將原住民之音樂或其他文化錄影或作成光碟；鼓勵原住民小朋友的繪畫及阿嬤的繪畫(繪原住民的生活、文化、故事、傳說、生長的社區、生命的經歷等)。社區發行有關生態、產業、文化的小冊子及單張多種，如就社區發展而言，可擇要彙整為簡明的社區背景資料，以利居民對社區之認識及認同。

3.婦女生活視野之開拓，除辦理陶藝、珠串、拼布等技藝性活動外，可多在公共事務上著手、促進兩性權力平衡。

4.古屋之保存需與整體社區環境景觀協調，可鼓勵社區居民重視自己住家的外觀。廚餘堆肥的作法因地制宜，不一定要用廚餘桶，廚餘桶是在都市節省空間的作法，在部落裡，大家可以討論出更好的方法。

5.應聘專人辦理財務。組訓社區環保、老人關懷、兒少課輔之類的志工團隊，並分別訂定組織簡則，以便提供更有制度的社區服務。

6.口頭簡報所揭示未來努力的方向，正確可行，宜研擬具體可行的方案，俾能落實文化、生態、產業的均衡發展。書面評鑑資料提供及簡報內容僅注重三項業務，會務、財務的加入才會更加完整。

**七十六、花蓮縣富里鄉富里社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國81年3月，是都市型又兼具農村色彩的社區。

2.目前的社區發展工作，係以健康社區六星計畫為經營目標，涵蓋傳統的三大建設，以及十項工作相關的社區活動。

3.委由社區富里國小承辦社區文化巡根之旅；辦理鄉土教育暨觀光資源蒐集；社區車站公園製作壁畫；老人健全休閒活動及關懷訪視；辦理社區守望相助巡守隊，裝備汰換及技能研習活動。

4.會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表、財產目錄等財務報表，分別設置檔案完整儲存。

5.辦理長者各項休閒、健康、關懷訪視、電話問安等活動。成立「雪炭愛心志工隊」將愛心送到家庭。

（二）主要特色

1.社區各項資源調查資料豐富詳盡，會員大會及監事會議記錄詳細，資料分別活頁裝冊，保存良好。評鑑資料整理完整，層次分明（每一活動依核准公文、活動計畫、活動資料、活動照片等整理）。

2.社區結合退休教師及各界力量發展出來的一個全方位之社區，社區執行計畫的能力很強。社區與公部門、學校、農會等機構緊密結合，能連結資源使社區活動多元化。鄉公所也非常投入。

3.社區與學校結合辦理社區文化巡根，編製「認識富里」鄉土教材，包括社區的歷史、地理、產業、人口、宗教、民俗等提供國中小學生了解自己所居住的地方，有利社區認識及認同。

4.社會資源豐富，善用政府資源發展社區工作，以鄉土文史教育營造社區博取認同，蒐編富里觀光資源，行銷社區農業觀光產業。以社區經濟農作物良質米共同產銷研習，協助農民產業行銷。

5.都會型社區、人口外移隔代教養，社區工作多元發展，守望相助隊與警察局合作密切，巡守記錄均按時簽章。

（三）問題檢討

1.理監事成員之中，僅監事1人及後補理事2人是女性，兩性參與機會的落差稍大。對社區人口的性別、族別、學業、年齡、婚姻等雖有統計，惜缺少社區福利人口之統計分析。

2.經費來源偏重政府補助款。上年度結餘款非本期經費收入，而收支決算表及預算表均有呈現。

3.各類資料太多，有時難免重複。

4.社區一年來執行縣府的案子來發展自己的社區，成效很好，未來如果縣府沒有經費挹注，社區是否有意願繼續發展社區?

5.加強社區擁有很多資源，如果因而把社區工作做得很好，應該將此成果和更多的社區分享。

（四）建議事項

1.各種要點、簡則及公約，宜標明修訂日期。內部團隊所訂之「設置與回動實施要點」，條文可再精簡，並調整為「組織簡則」。

2.強化社區福利人口分析，了解社區內高齡化等相關趨勢，作為提供社區福利服務之依據。

3.社區低收入戶名冊，宜在封面加註「保密」二字，並限定使用，以尊重居民隱私。

4.資料整理可加上「活動之緣起」及「活動之檢討」將更完整。社區做過的文化工作很多如：傳統的民俗技藝、客家文化(歌曲、美食、舞蹈、藝術)，可包含在「社區文化」的主題下呈現。

5.客家文化的傳承不可忽略客家語言以及客家勤儉樸實精神的發揚。防災活動舉辦場地與成員均與國小合作，其協辦單位宜將其列入。社區守望相助巡守教育部份，僅有團體照及聚餐照片，未能呈現具體活動內容。

6.建立社區產業發展回饋機制，促進社區自給自足永續發展目標。社區媽媽教室等修身養性課程酌收費用，以加強社區居民使用者付費概念。宜開辦媽媽成長營等人才培訓班，培養女性參與公共事務。

7.組織發展健全與工作團隊執行能力強，可為縣府協力團隊陪力新興社區。社區成為種子社區，依此模式協助起步社區成長。

**七十七、花蓮縣瑞穗鄉富源社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.以六星計畫面向作為社區工作推動目標與願景規劃，結合各部會資源逐步進行不同面向之營造。會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表等財務報表分別設置檔案，完整儲存。結合社區團隊執行專案計畫，經費補助以專款專用方式記載。

2.社區發展工作著重於發揚鼓藝、阿婆繪畫、阿婆布偶、社區劇場、社區照顧、文化休閒旅遊產業等。閒置空間再利用，成立地方文化館－原住民文化館保存原住民文物。

3.成立本縣第一條由社區自組的護溪（馬蘭鉤溪）巡守隊；結合林務局辦理社區自然生態調查、螢火蟲導覽研習。蝴蝶谷溫泉度假村回饋計畫、社區網站建置、社區數位計畫。

4.辦理老人關懷照顧服務。推動老人樸素畫已10年，共出版4本畫冊，結合家庭教育中心辦理樂齡讀書會，與社教站推動社區大學日語學習列車。

5.每週辦理火車站前藝文廣場封街活動，為社區兒童建構親子安全活動空間。於寒暑假辦理國中生鼓藝研習營，提供青少年正當娛樂。成立社區婦女舞蹈隊和社區劇場，提供婦女展現才華的空間。

（二）主要特色

1.理監事會按時召開，94年度加開兩次臨時理監事會及一次理事長、民代、村長聯繫會議，討論相關方案。理監事會成員正值青壯年，有一位70年出生者，殊為難得。

2.理事長為文史工作者，有藝術背景，社區歷史文化、田野調查、文史採集記錄豐富，在社區可以感受到社區美學的優越。

3.本社區以自然與人文史地等地方特色，展示原住民文物，推展社區文化休閒產業，致力社區環境生態的維護，護溪巡守隊守護溪流生態。透過社區數位計畫，增進社區接觸與學習資訊的機會。

4.以鼓藝發揚、阿婆的故事透過繪畫、布偶、社區劇場、出版風華歲月記載等各式活動操作，建構社區文化與傳承。劇場活動提供婦女朋友表達之舞台；鼓藝活動提供青少年朋友表現之空間。推動老人樸素畫持續10年，記錄生活經驗，並出版畫冊，頗為難得。

5.社區的史地、文化、生態等，資料豐富，有助於社區認同。從社區文史工作開始，發掘在地資源，結合社區居民，運用多方資源，使社區居民生活得更好。

（三）問題檢討

1.94年度會員大會，據稱是與尾牙合併舉行，惜未見書面之會議記錄。理事會全由男性擔綱，沒有女性進入理事會。

2.以繳交會費作為計算會員人數的基準，以致書面資料會員80人，口頭說明是61人，人數不一。評鑑表會務、財務資料欠缺未填列。

3.社區弱勢族群福利社區化的服務工作較少。社區照顧關懷重點宜放在社區內的弱勢族群，先做福利人口分析，找出最需要照顧的人。

4.利用畫畫把阿嬤帶出來，是否也有屬於阿公的活動?

（四）建議事項

1.理想的社區工作，是「生態的社區」、「文化的社區」、「產業的社區」兼容並蓄。社區從文史出發，最後還是要回歸到人的身上，從福利人口分析，了解社區內的長者、單親以及其兒童、南洋姐妹、身心障礙者等需優先照顧之族群，施予關懷照顧。以與生態、文化的營造均衡發展。

2.入會即為會員，依章程規定幾次未繳交會費者為出會，應確切掌握會員人數。社區志工「制度實施辦法」，宜修訂為「組織簡則」。書面評鑑資料提供及簡報內容注重三項業務，會務、財務可加入會更加完整；財務管理各項報表需完成核章手續。

3.開辦婦女學習成長研習課程、以加強婦女人才培育；提供更多婦女與青少年發言參與公共事務之機會。

4.鼓勵或找出適合男性長輩共同參與之活動，對「未來的老年人口」也要鼓勵提早參與社區活動，培養良好的興趣。

5.阿婆素繪可鼓勵出個人專輯，或加上旁白串聯成一個故事，可母女或母子合繪，更具意義。布偶亦很有特色，每一主題都是一個故事，似可發展之。

6.護溪可考慮與鄰近社區共同合作，擴大或延長護溪之範圍。