[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/96/96report-R.htm" \o "中間主要內容區)

**九十、澎湖縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.澎湖縣擁有其他縣市所沒有的豐富天然景觀資源，強化生態環保概念，將此寶藏充分發揮特色，可成為臺灣社區獨特模式。

2.局內負責社區業務的承辦人員雖不多，然對於社區現況與特色均能有相當掌握；在資源不足的限制下，能將社區的特質充分發揮出來，讓有意願的社區獲得支持與支援。

3.福利社區化之業務推動之呈現較為不足，可以再加強。

4.各種社區的工作呈現，融入社區生活，思考到結合社區特色與問題。惟相關資料的呈現與分類，稍嫌零散且不足。

5.雖無內政部歷年未核銷案件，但95年度無社區提案申請社區發展福利補助，請加強宣導與培力社區提案能力。

（二）主要特色

1.澎湖縣運用縣政府、離島建設基金等資源，興建活動中心，提供居民適當集會與活動之場所，值得肯定。

2.縣內社區均有鮮明的社區意象及標誌，顯示社區認識自身特色，並藉此象徵將社區意識有效凝聚起來，作為社區發展的重要基礎。

3.局內各科室之間合作關係良好，使得社區得到充分支持，如長青課與社政課的充分合作，使得社區照顧關懷據點有相當好的執行成果。

4.發揮與強化社區與當地觀光產業之結合。

5.促進社區進行獨立特色的發展。

（三）問題檢討

1.部分社區缺乏社區需求調查的觀念與做法，應重視與宣導此議題，使社區能力提升且服務資源運用得當。

2.應主動提供社區相關弱勢人口基本資料，以作為社區未來積極辦理福利服務的基礎。

3.鄉鎮公所是社區發展的重要關鍵，應建立夥伴關係，共同推動社區發展工作，而非形成社區停滯的絆腳石。

4.各種輔導與社區培力之前，缺乏簡易的社區問題與福利服務需求評估。

5.社區培力、輔導與評鑑機制較為薄弱。對於社區之會務與財務之管理機制較為薄弱。

6.與各相關局室組織、社造單位的連結不足。

（四）建議事項

1.應加強對於社區會務、活動辦理之輔導。社區對受評業務三項內容仍不清楚，社會局應協助社區使其了解準備重點與內容。

2.辦理社區人才培訓幹部研習，研習內容及受訓人員應加以區分，例如，財務講習應指定社區「會計」參與，培訓內容以說明及實地操作為主，請講師提供範例，供學員比照操作以收實效。

3.輔導社區辦理服務活動前，應先進行簡易的社區問題與福利服務需求評估。在會務輔導部分，可依照評鑑會務項目所述內容逐一說明，並提供範例供社區參考。

4.當經費與資源不足時，應盡量倡導與培力社區對外提案。經費不宜只求公平補助，應可採提案式競爭型提案，鼓勵與培養優良社區多提案。

5.強化婦女與老人在社區志願服務工作人力的開發與培力。

6.社區照顧關懷據點服務志工，應優先辦理志願服務訓練講習，取得正式志工證書；辦理「照顧服務員」培訓，以提升照顧志工的觀念與技巧。

7.社區照顧關懷據點之輔導，應著重在事前的需求調查、事後的身心狀況調查表之評估，由此了解社區承辦據點的能力與未來持續的可能性；另外相關表格與方法也須協助社區取得。

8.澎湖縣有獨特的地理環境，如此分散的社區型態在輔導上自然有其先天限制，也顯示未來在輔導策略上需要依社區發展狀況作分級分類之處理，而非齊頭式的補助或指導，如此方能展現社區多元且豐富之風貌。

**九十一、澎湖縣白沙鄉鳥嶼社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.會務與行政管理方面上軌道；歷年資料、紀錄與會議資料保存完整。

2.會計帳冊完整，傳票粘貼憑證完整建檔，年度收支決算表公開昭信。財產有目錄清冊，理監事定期會議提報財務報表。

3.社區發展之目標、願景與規劃等明確可行。

4.各項活動辦理相當多樣化且認真。

5.社區居民雖然不多，但熱情不減且更有其獨特方式，令人印象深刻；社區內相當人和，正式與非正式領袖均能共襄盛舉，顯見協會獲得相當支持與肯定。

6.社區全力發展社區新產業－觀光旅遊業，充分運用社區原有優勢，並搭配新穎的創意，而且吸引青壯人口回流，再創社區新風貌。

（二）主要特色

1.結合生態與社區生活，具有生態、休閒與旅遊條件的社區空間。社區對於文史資料與特產調查，有相當詳細的資料。環境整潔優美，生活型態簡單自然。

2.社區居民團結，村長與理事長、理監事互動良好，具有和諧之工作團隊。

3.社區辦理活動項目眾多，如：關懷據點老人照顧、社區產業觀光、社區鄉土媽媽教室、守望相助活動、兒童書法、外籍配偶成語、防災等。顯示社區活力具有特色與執行力。

4.社區照顧關懷據點已有相當規模與經驗，且服務志工人力充足且專業，在偏遠的離島地區有此表現著實不易。

5.社區由於位於鳥嶼小島，人口不多但居住集中，社區意識容易形成。形成社區一家的氣氛，人力動員上也會相對快速。

6.社區在資源運用上表現不錯，包括與各政府單位連結緊密，獲得許多計畫支持，與國小、國中互動良好，資源互享。表示協會具備一定能力來經營社區。

（三）問題檢討

1.社區問題、福利服務、人口結構與社區需求的調查，沒有確實呈現。

2.社區人才的不足，可能造成社區永續發展上的困難。

3.將社區資源平台整合，發揮最大效益，可有效推銷自己特色。

4.應就弱勢人口群的基本資料與需求加以調查，提供對人的關懷與服務。

5.志工人力不少，但均無取得符合祥和計畫的志工證，對於志工的保障與福利均沒照顧到。

（四）建議事項

1.社區評鑑簡報除人文環境之外，對會務、財務、業務應詳細介紹時間，分配亦應注意。業務三項請縣政府輔導社區整理三大項，作重點特色的介紹。

2.建議由村辦公室主動提供弱勢人口群的基本資料訊息。

3.思考人力的不足，可由強化老人活動辦理，並針對老人資源的利用與開發；積極培養婦女領導人才與志工，積極辦理社區婦女活動，強化志工團隊。

4.關懷據點志工的培訓應由社會局規劃辦理，並鼓勵居民加入。至於細部的執行層面問題，如資料擺放方式、需求調查與評估、以及身心狀況調查等仍須注意加強。

5.對於服務對象如婦女、外籍配偶或青少年，應能思考在強化其能力後，未來是否有可能逐漸回饋社區，成為未來社區服務的主力之一，以解決離島社區人力不足之長期困擾。

6.社區的凝聚力應持續加強，以展現社區的活力。資源整合方面如何結合相關學校團體，以協助在地人力的發展。

**九十二、澎湖縣湖西鄉沙港社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.會務與行政管理方面上軌道。歷年資料、紀錄與會議資料保存完整。

2.會計帳冊完整，傳票粘貼憑證完整建檔，年度收支決算表公開昭信。財產有目錄清冊，理監事定期會議提報財務報表。

3.社區發展之目標、願景與規劃等，方向正確可行。

4.為縣內最早成立社區發展協會之處，且為宗祠最多之社區，對於社區意識之凝聚有相當幫助，可以從協會理監事成員即可看出，對未來之持續性有相當正面之影響。

5.有計畫地將社區建築物彩繪美化，美觀而有精神，將環境建設與環保充分發揮，作法上能注重全社區一體的概念，有助社區發展工作之推展。

（二）主要特色

1.結合生態與社區生活，是一個具生態、休閒與旅遊之社區空間。社區外圍海域潮間帶保育維護正在努力中，重視環境保育。

2.推廣老人用餐服務，服務對象遍及全鄉成果具體，顯示社區不但有能量舉辦大型服務，也表示社區重視對人的服務。善用多元就業開發方案，提供就業機會，對於結合社區就業與老人服務，極有貢獻。

3.社區編組環保志工，巡守志工，關懷志工培訓具有成效。巡守隊、民俗技藝內容豐富具有特色。

4.社區辦理社區照顧關懷據點已有不錯的表現。

5.風茹草茶是地方特色植物，申請多元就業經濟型計畫種植，帶動地方產業並推廣風味餐，對永續社區發展經營可有效降低對政府的依頼，較易發揮自有特色。「風茹果凍」為副產品可促進財源收入。

6.沙港本身具有相當豐富之海洋觀光資源，又以海豚為其最大驕傲，故有海豚之鄉的美稱；社區以海豚為社區牌樓標誌，成為社區之LOGO意象，相當有設計感。

7.社區內保留相當多的宗祠古厝，具有社區特色，也將傳統建築之三合院型態作相當程度的保留與發揚光大，進而創造出社區新風貌，值得肯定。

8.社區綠美化有成果，對環境的保育，小型公園及設施的改進，入口彩繪具有特色，另外，申請文化建設委員會新家園、植物染，水保局營造人力培訓等，有效運用外部資源，值得肯定。

（三）問題檢討

1.具良好的觀光產業環境，思考如何以其永續發展。

2.社區問題、福利服務、人口結構與社區需求的調查等，沒有完整呈現。

3.如何擴大弱勢服務對象，持續從事福利型關懷服務，將是社區重要課題。

4.關懷據點志工數量上應持續招募，並增加其專業知能，讓資料的累積更加完整，使服務的績效更豐富的呈現。

（四）建議事項

1.社區弱勢人口基本資料應加以蒐集與了解，作為服務的基礎，如老人、單親、隔代教養、外籍配偶等，是社區從事服務時，可優先服務的對象。

2.社區媽媽教室學習能力相當不錯，且在社區中有相當多的發揮機會，未來如何引領媽媽教室，由過去自我學習自我成長的功能轉型為社區照顧服務人力，值得期許與努力。

3.積極培養婦女領導人才與志工，積極辦理社區婦女活動。強化志工團隊，以解決社區人力不足與自我獨立成長。

4.應加強社區志工專業知能，辦理志願服務培訓，使其具有服務人群的基本概念。

5.強化當地特色之宣傳，強化社區觀光產業之知名度。

6.社區活動應將計畫書成果報告一起呈現，介紹活動的成效。