[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-J.htm" \o "中間主要內容區)

**三十二、南投縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.96年度預算之編列，扣除921重建基金之數額，仍有少數金額的成長；預算之執行率達90.9%。

      2.96年度的工作計畫及分項計畫皆非常完整，全力推動。

3.社區傳統班隊多，輔導轉型成為志願服務團隊及其他相關之服務隊。

4.加強社區人才之培力，強化鄉鎮公所之社區發展網絡，讓社區有組織能力，運用社工之專業。

5.縣內老年人口比率達12.98％，設置社區照顧關懷據點目標33處，目前設置43處，達成率為130％，已建立點、線、面之社區照顧服務網絡。

（二）主要特色

1.社區發展協會會務管理系統完備，並公告資訊。

2.訂定獎勵社區組織辦理社區提案培力的訓練，以擬訂社區計畫及特色願景或創新服務方案，提高民眾參與感。

3.該縣社區發展協會各具特色，對銀髮長者、婦女、及兒童少年均有績效不錯的福利服務輸送；並建立外籍配偶網站，提供外籍配偶就學宣導。

   4.社會處長親自帶領跨局處室小組至各鄉鎮進行輔導與宣導，頗具成效。

5.進行鄉鎮公所之評鑑，將鄉鎮公所技巧性的納入積極輔導體系，並見成效。

6.社會處推動由社會福利中心的社工就地輔導社區的措施；發給社區各總幹事津貼，提供肯定與鼓勵。

7.建立E化社區公務網站，建置社區單位學習網絡，將研習課程資料、講師資料皆呈現，分享學習的成果，提供服務，並加強與社區之聯繫。

8.與衛生局有10年長照中心合作；逐步推動由低收入戶辦理受訓後擔任居家照顧員；社區照顧關懷據點進行滿意度調查。

（三）問題檢討

1.社區退場及重整輔導機制應並重。

2.社區總幹事3,600元每月300元的公平性問題。

3.社區財務評鑑功效有限，可以再多培訓幾次。

4.社區評鑑結合縣政府局處之人員，尤其以財政局之查帳人員，如此容易造成社區查帳感。

5.70歲以上社區志工的保險問題。

6.17個日間照顧服務站，支用917萬縣政府經費之成效評估。

（四）建議事項

1.年度工作計畫，建議能對活動力低的社區發展協會研訂重點協助計畫。

2.社區調查內容已相當完整，建議再針對各福利人口群之福利需求，進一步訪視了解。

3.輔導社區之工作手冊可以冠上較活潑之抬頭，以激發社區執行規劃者之使用意願。

4.財務訓練與電腦軟體發展宜做財務輔導，可以參考非營利組織財務管理辦法。

5.外縣市參訪活動應強化後續追蹤機制，確實達到參訪之目的；評估社區陪伴計畫之績效，並加以修正。

6.輔導社區發展協會成立社團法人；縣政府評鑑委員，可以找實務績優社區來作評鑑委員，提升並培力自己的社區人才。

7.社區婦女大學增加福利社區化的課程。

8.建議妥善規劃原民鄉福利資源的整合，避免與其他相關部會的資源重疊。

9.目前鼓勵鄉鎮內之社區理事長成立聯誼會的作法，可以訂定相關規定納入制度管理。

 10.縣內辦理社區人才培訓，在研習後可以對培訓的滿意度及課程、教材、講師的反應做調查，並可以列入往後課程辦理之參考。

**三十三、南投縣南投市芳美社區（卓越獎）**

（一）推展社區發展執行概況

1.會員人數由90年82人成長至96年143人，逐年均有成長；均依規定如期召開會員大會、理監事會議，出席率均8成以上，會務運作正常。

   2.文書處理完整，公文均有簽報，相當難得。

      3.社區設有8個班隊，均訂有設置組織簡則，讓社區能盡量擁有多元化的

        服務空間，推動社區民俗不餘遺力，知道歡喜做甘願受的志工服務意識。

4.協會也是從921之後的廢墟中站起來的，能化危機為轉機，讓人看見的是在地生活的美，因為它能將社區活動帶到你家門前來；營造一個有愛的社區，來關懷新移民族群的生活適應及識字班，使其能適應臺灣的家庭聚會模式。

      5.社區建立弱勢人口分析，有利於福利服務的提供；社區有做資源調查4大項；志工組織與分工詳細，運作有效。

      6.社區多次參訪卓越社區，不斷自我成長，社區居民向心力強，永續經營。

      7.老年人口佔15.2％，社區積極辦理老人關懷據點；重視外籍配偶及弱勢兒童課輔及弱勢對象的協助，值得鼓勵；社區基金達百萬，顯示資源有效集中運用，關心邊緣居民，並定期訪問。

      8.將廚餘回收再利用；利用社區閒置空間種植有機蔬菜；推廣糧食稻作暨米食推展活動。

（二）主要特色

1.社區SWOT策略發展分析完整，並據以推動各項福利社區化工作；社區建立弱勢人口分析，有利於福利服務的提供，福利服務項目多元，無論是老人關懷、外籍配偶協助、兒童少年教育服務等，都有不錯的績效。

2.社區財務紀錄清楚，理監事會議皆有提出財務報告，社區設有專責志工辦理財務。

3.社區多次參訪其它縣市之卓越社區，不斷的自我成長，社區班隊及陣頭組織多，且有老中少代代之傳承；引領同儕社區之同步成長，扮演陪伴社區中的帶領角色，社區居民向心力強，永續經營。

4.理事長與里長合作無間，里長擔任理事，相互支援。

（三）問題檢討

1.支出與收入不平衡。希望補助款要越來越少，但補助比例依然高，相互矛盾。

2.會費收入做為慈善支出，但因為費用不符。

      3.財務報表科目認定不同。

4.關懷訪視記錄大致上確實，但部分訪視者之簽名以蓋章替代不盡理想。

5.對部分弱勢兒童之課輔以到家輔導方式進行，略嫌浪費志工人力；兒童課後輔導工作若發現家庭問題，應建立轉介服務制度。

6.雖有青年返鄉福利服務，但無足夠記錄做見證，無法提供未來社區發展協會負責人參考。

      7.獎學金發放是否以會員為原則，可以開放其他弱勢家庭兒童申請。

（四）建議事項

1.活動中心應加強無障礙空間之設置。

2.檔案之編整，應依類別、性質分類建檔。

3.有弱勢人口統計，無弱勢需求之調查，應予補充。

4.支出憑證需直接印在領據上，不是用黏貼的，可在財務上建立財務架構系統化，建立自主的財務系統。

5.兒童課輔可以定點多人方式進行，如此也有利安排多元活動；社區目前與國中、國小互動密切，未來可以思考與附近的大學取得互動與諮詢，將有助於學生的協助與成長。

6.關懷訪視紀錄之訪視者簽名應確實簽名，勿以印章取代之。

7.社區志工的參與非常踴躍，未來對志工的成長與進階訓練，可以從精神面心理面或志工的需求來做進一步的成長參訪社區後需有志工回饋，例如滿意度調查、參訪社區的優缺點、如何轉化優點至本社區的方法及時間表…等。

8.廚餘回收地點與水源處應分開，社區環境整體空間之整理可以再加強。

**三十四、南投縣信義鄉雙龍社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，但以92年以後開始活絡社區，以原住民布農族部落聚集，社區內90％國有林班地；社區文史資料的整理與呈現，相當詳實與完整。

2.社區資源的結合相當成功，中央各部會的資源，加以當地學校、教堂、里辦公室、鄉公所等資源，結合相當密集。

3.政府補助439萬佔96.5％，外來資源依賴度高。

4.計畫執行以清淨家園、與林業共生、居家社區關懷、多元就業開發等為主要業務。

（二）主要特色

1.布農族的八部合音成為社區傳承的文化資產，盡心於社區文化藝術的保存，尤其重視小孩技藝學習的教育，培植兒童合唱團，以延續原住民文化，值得讚揚。

2.發動全村居民擔任志工，社區志工隊包含環保、關懷、景觀等類別，提供社區多元的服務，效果具體。

3.教會與社區發展協會充分合作，從事文化、母語教學，引領小孩從母語學習中，來認識自己的文化；與博幼基金會合作，一週5天的兒童課業輔導，值得肯定。

4.推動環境綠化，創造景觀維護，創造一個良好的生活在地環境；擁有氣勢磅礡、全國聞名的雙龍瀑布及引人共鳴的八部合音團，對觀光發展來說得天獨厚。

5.原委會多元就業方案創造30人就業機會；社區結合村長，訂有防災計畫及糧食儲存，以維護居民的生存保障。

6.社區對文化及歷史傳承資料的保存良好，維護用心，效果具體，將部落的照片及古物有效率的維護；辦理原住民委員會委辦之部落永續經營計劃，文化保存不遺餘力。

      7.山林資源豐富，配合辦理林務局林業計畫。

（三）問題檢討

1.會議紀錄中，紀錄表未署名，應補列。

2.公文檔案之整理，可再細緻化，依類別，分類、分年、分月整理。

3.資料未能充分展現，但有基本財務架構；補助款太高未能展現未來永續性經營。

4.社區內弱勢族群多，雖涵蓋老人、婦女及兒童，但對青少年的服務輸送仍嫌不足；社區內單親家庭計14戶，應規劃照顧服務方案。

5.強化社區網站行銷及管理。

（四）建議事項

1.會員數宜逐年增加；社區居民之福利需求調查，請補充。

2.雙龍瀑布是社區的自然資源，如何在觀光產業發展上做行銷，運用網路平台，並考慮交通規劃，使社區產業能持續發展。

3.建議財務人員能再訓練，讓財務從電腦化處理。

4.規劃原住民青年尋根返鄉計畫，加強培育兒少志工，並規劃活動鼓勵其參與奉獻，藉著服務使其認同社區，對社區產生更高的凝聚力；培訓青少年的導覽解說人員。

5.培訓青少年的導覽解說人員，寄予未來之國際化，能更有系統的為社區提出計畫。

6.原住民老年可統計55歲以上之人口群比率。

7.應多參加對外之觀摩活動，藉由觀摩延伸並創新協會之永續性。

8.環保志工未來可以鼓勵全村都參加志工培訓以取得志工證，使之成長並成為臺灣原住民部落的一項特色記錄。

9.重視環境景觀及環保生態之教育；如何讓社區民宿產業有所突破，可從深度旅遊來思考，推廣部落體驗行銷之套裝行程。

 10.母語教學課程後應擬定短、中、長課程計畫，參加母語訓練以持續進行並做學習評量及事後評量，布農族母語訓練通過者給予獎勵，使母語能有效傳承，以展現成果。

**三十五、南投縣中寮鄉永平社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.社區會員共708人，其中有198位是贊助會員，定期召開會員大會及理監事會議，並經作成紀錄函送主管機關。

      2.研習訓練課程多，社區居民參與度高，居民動員能力強。

      3.公文均有簽辦，公文整理分類有條不紊。

4.發行社區報，組織社區環保志工，讓社區重建後能更落實社區之環境營造。

5.推動綠美化及辦理親子活動，辦理社區照顧關懷據點,着有績效。

6.因為生命共同體的觀念之連結，學會互敬互愛與歷史文化相延續之社區；一個值得憐憫與肯定從廢墟中再站起來之社區。

7.透過公開方式徵選社區Logo。

（二）主要特色

1.社區會員人數198人，達全部人口的1/40。

2.社區是921災後重建的社區，歷經重建、重生的血淚經驗，由於有重建小組的進駐輔導，重建工作與社區業務充分結合，生命力強韌，復原效果可見，值得肯定。

3.辦理社區需求調查、改進意見調查及社區辦理事項滿意度調查等，並加以分析，具有特色；社區於95年度進行需求調查，2年後的滿意度調查中，以綠美化最高，能時時定期檢討，並依據調查結果辦理相關活動。

4.社區積極參加中央與地方所辦理培訓，並推行陪伴社區。

5.921之後，居民共同參與永平老街的重建工作，推動老街再造，並結合資源，申請文化替代役，進行社區文史調查，邀請其他組織加入社區活動。

6.社區與宗教互動密切，永盛宮香火鼎盛；推動社區產業(如押花、植物染等)，以農產為主。

    （三）問題檢討

1.社區財務認知不同，對科目定義也會有不同之結果。

2.政府補助收入佔社區收入80%。

3.收據、發票未簽社區發展協會全名稱、未寫統一編號。

4.社區媽媽土風舞成效待加強。

5.社區產業經濟的發展，如何行銷推廣押花植物染及水果。

（四）建議事項

1.社區資源之連結，非常有特色，但有部份連結網未完整呈現，應予補充。

2.建議社區需求及居民意見調查表，應繼續做，以獲得居民最新的意見。

3.建議建立協會的財務紀錄，而且有系統性的呈現；可以朝社區財務申報方面來思考。

4.社區照顧關懷據點每週六1次，是否符合實際需求。

5.社區志願服務熱忱很高，對志工基礎訓練應儘速進行，提供志工手冊登錄服務時數，以資鼓勵。

6.老街重建過程深具意義應留下歷史紀錄。

7.社區中雖有一些別於農業的產業，也具特色及吸引力，但多屬個人產業 或其他人民團體之成果，建議進行整合或洽談授權，可讓社區中更多民眾參與，以協會之名義對外行銷，對重建可收更大助益；為了永續，社區需要開始走向社區的自有產業，讓社區能有更多的自主權，並建立回饋機制。

8.以整個中寮鄉為藍圖，連結各社區人文、環境及產業，凸顯特色。

**三十六、南投縣集集鎮吳厝社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.會員人數59人，入會費800元，常年會費300元。

2.同樣是921大地震後，從悲傷中再站起來之社區；以集集火車站為中心之社區，在理事長的帶領之下，將社區成為幸福之火車頭。

3.南投縣福利化社區旗艦競爭型計畫之永吉851幸福車頭計畫之領航社區。

4.社區依賴人口比率較高，照顧需求因而較為明顯；以文化傳承，結合弱勢團體一同關懷社區，老人社區照顧關懷站與老人日托，看見社區的關懷，進而多關心社區婦女、兒童等福利服務。

（二）主要特色

1.社區老人比率高達22％，因此執行老人關懷據點及老人日托福利服務；另辦理「保命防跌」活動，對老人家的關懷可見用心。

2.社區調查資料相當完整，計有社區居民對生活條件、居住環境、交通運輸、休閒環境、人文素養、社會治安、社會福利、教育訓練與政府服務的評估等，相當難得，且具前瞻性。

3.是南投縣福利化社區旗艦競爭型計畫之領航社區；關懷身心精神障礙者，與其他社區、社團資源連結。

4.申請「永吉851」旗艦計畫，97年開始執行內政部計畫，永吉851幸福車頭計劃。火車頭為特色(小洛陽)幸福進行曲，頗具創意。

5.福利服務輸送多元，不僅老人、婦女及青少年兒童，也提供場地讓身心障礙者有活動的地方。

6.社區發展協會將2樓借予南投智障家長協會做為辦公室，對身心障礙服務效果顯著。

7.關懷身心障礙者，主動無償提供辦公處所給南投縣智障者家長協會，除落實對弱勢者關懷，亦有助於社區形象提升；各式文化傳承保留，如北管研習、國樂研習(大鼓陣)，注重傳統風貌的保存。

8.社區重建營造,有特色；各式文化傳承保留，如北管研習、國樂研習(大鼓陣)，注重原始風貌的保存。

（三）問題檢討

1.財務科目認知不足，未能將財務資料呈現。

2.老年人口之調查宜採65歲以上之分界，較符合一般之認知。

3.社區照顧關懷據點跨區照顧和平社區共120位長者，另外老人日托、健康中餐共29位長輩受惠，然其交通接送不知是否方便，值得注意。

（四）建議事項

1.會員數太少，宜鼓勵居民多參與。

2.公文檔案之整理，宜按性質、類別分門別類加以建檔。

3.社區各班隊，缺設立組織簡則，應予補訂。

4.建立協會自我之財務架構，可多方面取得經驗學習。

5.集集火車站在社區的範圍之內，頗具優勢，應可強化社區之觀光產業，並建立回饋的機制；將社區文化融入觀光產業，積極行銷，可為社區帶來更多活力與財源。

6.社區志工服務貢獻良多，建議能安排基礎志工訓練，使志工的服務時數能夠累積，申請獎狀鼓勵。

7.繪製社區資源地圖，營造社區成為文化及生活美學的終生學習社區。