[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/98/98report-B.htm" \o "中間主要內容區)

**二十六、高雄縣政府**

      （一）推展社區發展執行概況

1.由副縣長擔任召集人，社會處長擔任執行長，成立社區營造推動小組，以任務編組方式引入多方資源，協助社區居民投入社區的各項發展工作；97年度將社區發展工作定位為需跨單位整合的一項工作，期活化社區組織，創造不同社區風貌。

2.設置社區照顧推動小組，以專業的社工人力來認養陪伴社區，進入社區實地輔導社區進行轉型服務，能連結各單位的業務資源，對後續相關方案及計畫的推動有其價值；輔導社區發展協會轉型，編列「社區活力再造推動專案」補助款，以社區提案審查的方式辦理，能自主的發現社區需求及未來社區發展工作方向。

3.為整合相關單位之資源及專業之互通，建置跨單位聯審機制，互通訊息，使資源能平均分配；另為節省行政流程、縮短時效，建置資料庫供相關單位共同享用。

4.以社區發展協會作為社區照顧推動之主體，除了以社區在地為範疇的福利照顧方案外，期待成熟社區能在鄉鎮扮演資源開發連結與拓展福利照顧面向及深度的角色，如燕巢鄉安招社區設置的兒童少年社區照顧支援中心及湖內鄉大湖社區設置的身心障礙社區日間照顧中心，延伸關注的範疇至鄉鎮的弱勢照顧問題，以致成為鄉鎮福利服務及弱勢關懷的據點與窗口。

5.本縣推動社區照顧關懷據點採使用者付費的機制，並搭配諸多創新做法及方案配套；本縣推動的未來重點由專人輔導老人社團進行社區照顧關懷據點工作，轉化老人社團能量，針對尚未有據點成立的2個鄉鎮優先輔導民間單位成立社區照顧關懷據點， 輔導各社區照顧關懷據點須有自有財源以繼續辦理，並以能自給自足為目標，繼續輔導各社區照顧關懷據點，每星期至少能操作2個半天的健康促進活動、餐飲服務活動，以及發展「長青大學」方案繼續輔導各鄉鎮市公所活化閒置公共空間再利用， 輔導社區開始思考社區內福利產業的規劃及操作，以提升社區自有財源的提升和穩定性。

6.社區人才培育除了有計畫、全面的推動之外，部分計畫亦能突破窠臼，具有特色；能轉 化回饋金的使用方式，轉為投入社區營造的資源；提前辦理補助說明會，有利於社區提案；輔導社區進行旗艦型計畫，有助於社區共同成長；著重社區合作與串連，彼此培力與學習；將社區輔導成效列入公所的社福績效考核。

       （二）主要特色

1.透過縣府社工員結合府內「社區活力再造推動專案」專案，對重點社區進行輔導，續而推行社區照顧關懷據點。

2.社區特殊人物事件故事十則之分享，結合85℃宣導，令人欣賞。

3.對於社區的發展有極清楚的發展理念及推動策略，由縣府成立社區營造推動小組，整合各局、處資源，推展社區工作。

4.縣府社會處為推動社區照顧關懷據點，特成立社區照顧推動小組，整合社會處各科室資源，共同推展相關業務；本縣推動使用者付費的觀點，以確保社區關懷制度的永續發展；以發展老人能量及福利產業的規劃作為未來的主軸；社區照顧關懷據點結合各項業務的創新作法及方案搭配，其中尤其以福利產業市集誘發社區活力，更令人印象深刻。

5.本縣在推動福利社區化業務方面有其明確的分工及工作責任的分區，注重社區在地人力的開發與團隊培育，並結合社區發展協會的力量共同推動。

6.社區培訓課程能視社區實際需求，逐年皆有調整進行方式，社區人力培訓有新意，例如相當重視婦女培力，新移民課程加入結構與批判思考，注重青年志工的發展，值得肯定值得肯定。

7.設置「微風市集」邀請縣內25個社區進行「微風市集裝置藝術－植物染社區集體創作」，是一大特色。

8.善用環保局空污基金及農業局百萬植樹計畫協助社區閒置空間再利用。

         （三）問題檢討

1.縣內協會成立數為444個，成立社區照顧關懷據點之協會有65個，其他多數未成立之社區無法享有資源之分配，其社區內之弱勢族群無法受到同等照顧問題，值得省思。

         （四）建議事項

1.身心障礙日間照顧中心在三年服務及專業人力的投入較為不足，未來希望縣府協助投入人力。(湖內大湖)

2.建議針對會務不健全之社區加強整頓及輔導。

3.思考以社會企業的模式，擴大微風市集的成效，有助於社區產業的未來發展。

4.年輕志工的培訓可嘗試結合教育處，將社區服務與學校課程進行有效的結合。

**二十七、高雄縣林園鄉林園社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國87年，現有會員199人，社區志工約110人，成立有社區守望相助隊、志工補路隊及志願服務團隊；發展網室農園，開辦小農夫體驗營。

2.自87年成立社區發展協會，經多年中斷，95年再重組及活躍；97年度協會經費約120萬元，社區財務管理記錄依規定辦理。

3.本社區是極為年輕化的社區，老人人口佔8%，15歲以下人口佔20%，離婚及喪偶者佔10.3%，此一比例可見其兒少人口多。另外離婚喪偶的家庭較多，其福利人口群需求極大。目前有農園產業收入。另外91-97婚姻統計也看到外籍配偶佔20%，未來的福利安置考量其不同的需求。

4.對於社區調查、協會沿革等各項資料，有詳實記載。

5.進行林園老街再造計畫與文化尋根。

6.因應農村特性，融入志工訓練課程，農產品創意行銷，成立「社區農園」，結合各團體辦理，體驗農作、尋找農產品創意。

        （二）主要特色

1.辦理福利需求調查分析，了解社區的真正問題與需求；本社區具有強而有力的凝聚力及共識感

2.理事長與村長密切合作營造社區福祉，並能與鄉公所及相關單位充分合作，各項活動相互結合。

3.97年成立「社區日托照顧關懷據點」，提供長者關懷訪視及健康促進等活動，促進居家及社區養老之福祉。

4.社區老人照顧關懷據點之志工團隊均有聯繫會議並有研討會議記錄，對於老人身心評估，均能填答極佳。

5.社區守望相助隊現有40位隊員，受社區理事會理事長、常務監事、總幹事領導，分巡守組、減災組、家暴組。

6.社區強調志工參與的重要性，推動社區關懷據點-老人福利工作，提供各項福利服務，設置社區農園，種植菜蔬，除供社區關懷據點老人餐食使用外，並有社區居民前來購買，社區農園為本社區之一大特色，並有逐步擴大之成效。

7.以社區髒亂點整理、綠美化為起點，如社區花園活力再造，以供社區居民有休閒散步之處，社區崎零地認養美化，提升社區入口意象，並發展無毒蔬菜；另促成社區活力再造，特別辦理小農夫體驗服務與青少年文化傳承的工作，青少年志工藉由小農夫體驗營組成。

8.福興老街再造計畫結合東林社區、文賢社區及林園社區，透過社區文化課程及活動，加強居民對當地的認同，居民可以重新認識老街的街道文化與傳統藝術。

9.以農產品為基礎的社區產業，已初具規模。

        （三）問題檢討

1.社區幹部參加研習訓練偏重農會部分，宜增加會務幹部相關研習，尤其內政部舉辦之研習活動。

2.收發文保存完整，但收文未見總幹事簽辦處理。

3.社區的老人人口問題日益嚴重，另弱勢族群之問題亦是。

4.社區空氣汙染問題嚴重。

5.社區志工參與情況良好，但其專業服務品質有待加強。

6.社區成立補路隊值得肯定，但整體成果並未彰顯。

7.社區守望相助志工其功能及服務應可再擴大。

8.社區對於獨居老人及弱勢族群的服務的質量皆不足。

9.老街再造計畫之成果報告書未能同時呈現，應重視報告書之利用，亦較未見再造成果對於居民之影響。

10.老街再造工作仍較仰賴學者與學術單位。

（四）建議事項

1.本社區辦理社區調查，極為難得，未來可再增加外籍配偶，離婚家庭的關懷服務；增加社區福利人口分析，以作為福利服務之參據。

2.多鼓勵年輕人入會，以利經驗傳承。

3.社區農園菜蔬出售規模日益增加，建請注意其是否構成及被適用於營業性質，其相關財務管理宜予注意。

4.未來可考慮辦理新移民服務（跨國婚姻於本社區中有一定比例）。

5.老人評估服務均有填答，但未來可再做簡易的分析，可做為修正改變的方向。

6.社區與衛生單位合作良好，未來可再針對老人用藥安全，邀請藥師到宅提供諮詢服務，以提昇健康管理效果。

7.繼續與學校服務學習及實習學生合作，以增加方案的效果及青少年參與文化傳承，將提昇社區營造績效。

8.社區應強化社區志工服務的能力及品質；社區的巡守隊志工應擴大其服務內容，達到關懷的效果。

9.社區應健全關懷據點的功能，作為社區福利服務的中心。

   10.可由社區自行辦理耆老訪談或說社區故事等活動，加強社區在再造計畫

      中的角色。

**二十八、高雄縣鳳山市生明社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國89年，會員人數106人，定期召開會員大會及理監事會議，會務運作正常；成立社區照顧關懷據點、志工團隊、守望相助隊，提供社區多元面向的服務。

2.自94年開始第二屆理事會，社區內有數次級組織、志工隊、關懷據點，能持續推動社區工作。

3.目前社區老人人口佔12.9%。社區中有相當多的軍方設施、資源網絡之結合，值得肯定。

4.社區對人口群的了解，包括老人、中低收入、身心障礙者、單親兒少人數均有掌握。

5.97年度社區發展協會經費約100萬元，另有基金15萬元。

6.協會推動社區福利關懷與社區活動辦理，其內容為：社區老人關懷訪視、社區老人健康促進、社區弱勢關懷與轉介服務、社區節慶活動辦理、社區藝文教育活動、青少年社區服務與社區活動。

7.進行社區團隊整合行動與會議，重整志工隊與取得社區資源之連結；架構社區志願服務團隊組織與分工；組織社區巡守隊，協助維持社區治安；進行志工研習、培訓。

8.與富榮社區進行社造聯盟；進行社區工作經驗分享與交流。

（二）主要特色

1.協會與里辦公處、百姓公福德祠、誠正國小、衛生所互動良好。

2.開闢郵工巷為社區後花園，提供居民休閒及活動空間；並結合社區內廟宇推動社區關懷據點，社區照顧關懷據點提供動態健康服務及靜態培育課程。

3.社區是整合協會、里辦公室及寺廟委員會及社區志願服務團隊，可謂多元融合且社區意識凝聚；社區建構完整的發展願景，強調社區自主意識。

社區青少年能參與社區工作。

4.藉由社區內志工進行資源回收，所得並作為社區收入。

5.社區守望相助隊設巡守組、家暴防治組、減災組、機動待命組，共23人，執行巡邏，以支援警力之不足，共同維護社區治安，協助社區居民急難救助及災難防護。

6.與富榮社區策略聯盟進行社區活力再造的工作，協力觀念值得肯定。

（三）問題檢討

1.社區緊鄰軍事學校及大型醫院，資源可以更緊密的結合。

2.簡報資料對於會務部份著墨不多。

3.社區的老人人口問題日益嚴重，另弱勢族群之問題亦是；社區照顧關懷據點雖提供多元服務，但專業的服務品質應再提升。

4.社區觀摩之資料僅見活動手冊，未見成果。

5.社區守望相助隊缺組織簡則；社區志工參與情況良好，但其專業服務品質有待加強。

6.社區雖完成桃花源的資源調查，但欠缺配套使其無法落實。

7.青少年志工的定位主要仍是輔助性的人力，功能尚待成長。

8.社區轉介體系尚不完整。

9.自選業務三訂為「社區團隊經營與社區資源開發」，但較未見「社區資源開發」這一部分之具體成果。

（四）建議事項

1.會務資料可依評鑑項目分類，並以活頁方式整理，以利後續成果纍存；社區各團隊應備有組織簡則。

2.社區老年人口已達15％以上，未來宜多招募年輕會員，以利經驗傳承。

3.社區雖有相關需求初層次評估，未來可再針對社區需求問題評估進行調查，以準確掌握社區問題與需求，例如喪偶、離婚人數比例、失業的比例均可再行了解。

4.社區應對資源調查作後續的規劃和配套工作，以落實服務；社區的轉介制度應有效建立，並強化功能。

5.社區相關的空間與建築，值得代代傳承，建議結合國中、小，對社區的空間與傳統建築進行調查，發展文化特色。

6.針對社區的老人長輩可與社區藥師結合訪視老人用藥。

7.與社區的學校及相關單位，請他們提供社區地理資源，合辦活動，會有極大社區營造效果。

8.社區應強化社區志工服務的能力及品質；應鼓勵青少年投入社區志願服務工作。

9.社區辦理各項文藝及節慶活動，應與社區傳統文化結合。

10.社區觀摩重要之處在於從中學習，觀摩成果因此不應只有手冊留存，否則成果與經驗將無法累積。

11.本社區之特色為眷村與一般百姓居住型態夾雜，因此應有豐富的族群互動故事和經驗，此一歷史資產值得開發，以建立社區特色與認同。

**二十九、高雄縣大社鄉保社社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國86年，會員人數165人，高中學歷以上佔60％；社區內有數個次級組織、巡守隊、志工隊、社區媽媽教室等，能持續推動社區工作。

2.會務運作正常，會員大會及理監事會議均按時召開。

3.社區志工人數120人，領有志工手冊者47人。

4.97年度社區發展協會經費約250萬元、其中政府補助約140萬元、社區中小企業捐款約110萬元。

5.本社區人口較年輕，以工商業廠房為最多，有關綠美化口袋公園有11處，社區全體動員，努力以赴，當前，社區之問題與需求似有評估，並能針對問題予以解決。

6.96年5月成立社區照顧關懷據點關懷長者；97年7月成立社區守望相助隊。

7.協會自費籌建幸福學堂，推動社區老人關懷據點及社區照顧關懷據點，目前學員30人，每星期五上午為上課日，其內容為社區老人關懷訪視及電話問安、社區老人健康促進、社區老人餐食服務、據點相關活動參與等。

8.成立祥和志工隊、環保志工隊及滅蚊防疫登革熱隊。

9.社區財務管理記錄依規定辦理。

（二）主要特色

1.經由發動募款方式，由社區居民及鄰近企業公司贊助捐款，自費興建社區活動中心，興建幸福學堂有婦女大學，健康促進課程活動，做為社區活動重要據點。

2.本社區兼具有農業與工業，相關資源運用得宜，社區資源及社會資源緊密結合，營造社區福祉。

3.社區推動多項的營造工作；社區居民積極參與社區志願服務工作；社區資源的連結網絡建全；運用社區產業，推展本社區產業生產福利基金。

4.社區內企業捐助頗多，可謂社區工廠的回饋良好，呈現對協會的認同。

5.各社區團隊皆制訂有組織簡則社區守望相助隊約40人，執行守望相助巡守工作；支援行政工作排班；接聽電話、提供諮詢服務；協助社區進行個案訪視；推動社區治安服務工作。

6.以廢棄廣告紙製作風車，佈置電線桿上，美化市容兼具環保創意。

7.以社區髒亂點整理、綠美化為起點，社區活力再造及社區環境空間改造，營造完成口袋公園之數量共12處，極有績效，各個公園均能予以命名，如親情公花園、斜坡花園等。

8.祥和志工隊成立於96年，短短兩年，成效斐然；老人社區關懷由志工擔任約60人，社區照顧關懷據點之老人採使用者付費的觀點。

（三）問題檢討

1.社區街道牆面仍存有違規小廣告妨礙市容，宜結合志工畫定認養區塊，協助清除並做後續維護。

2.收發文有保存，但收文未見總幹事簽辦處理。

3.社區各項基本資料調查及協會沿革著墨不多。

4.社區弱勢族群的人口眾多，社區高齡化的問題日漸嚴重。

5.社區志工領冊的人數不足，志工隊伍中較缺乏青年志工；社區志工的專業服務品質，仍有待加強。

6.社區對獨居老人的訪視次數及服務內容不足；老人需分攤費用，影響到關懷據點之使用人數。

7.自選業務主題為「社區團隊經營及社區資源開發」，但資料中較缺乏「社區資源開發」一項。

8.在志工隊的運作過程中，存在許多感人故事，若能多加報導，並發行社區報加以刊載，應能感動更多的居民參與（社區口袋公園亦有許多值得報導的故事）。

9.應嘗試發展青年志工，方法可多方嘗試，例如規劃「志工家庭」，由既有的志工父母帶領子女開始；或可以讓社區青少年由陣頭民俗的學習開始參與。

　（四）建議事項

1.增加社區福利人口分析，以作為社區福利服務參據。

2.各口袋公園植栽種類繁多，宜配合掛牌標示名稱特性，以利學童生態教育。

3.社區檔案資料宜採活頁方式整理，方便後續資料累存傳承。

4.協會配屬團隊宜訂定組織簡則，以利規範輔導。

5.為社區之永續發展，建議能在社區原願景的目標架構中，累積自有的社區基金，俾永續及周全地推行社區工作。

6.社區志工間有諸多感人的故事，建議可以適當記錄保留及流傳。如藉中社報或社區網站的流動，亦能對社區志工有更適當的鼓勵及更激發社區人士參與社區工作。

7.目前本社區充分運用縣政府內政部經費及社區內的人力與物力財力資源，值得肯定，但未來可以再針對文化資源進行調查，並爭取文化單位經費，對文化的傳承有極大助力。

8.與學校資源做結合，如服務學習，學生實習機會能充分運用，如在社區報編採方面提供協助，方案設計與評估的工作均能有所助益。

9.目前20歲以下人口有33.3%，老人只有8.59%，如何促成兒少青少年參與社區是極其重要的事，如學校國中、高中學生配合參與，會使本社區提昇永續性。

**三十、高雄縣六龜鄉六龜社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國81年，會員人數116人，經多年中斷，94年再重組及活躍。

2.協會成立有環保志工隊、志願服務團隊、長壽俱樂部等附屬組織，並於民國97年5月開辦社區照顧關懷據點。

3.每月1日及15日訂為社區清潔日。

4.成立環保志工隊與祥和志願服務團隊，推動社區工作；並辦理志工人力訓練與獎勵。

5.97年度社區發展協會經費約90萬元，其中政府補助約77萬元；社區財務管理記錄依規定辦理。

6.辦理平埔族夜祭活動，提供志工支援社區內宗教活動。

7.協會推動社區環境綠美化與自然景觀維護，其內容為：社區環境綠化與美化、環境衛生及垃圾的改善與處理、自然景觀維護—護溪與行道樹維護、社區活動中心空間改造與活化。

8.本社區老人人口佔15％，推動社區照顧工作等勢所必需；針對社區環境，社區老人人口及醫療資源等問題，提供解決方案，活動中心維護良好。

（二）主要特色

1.本社區是一個多元族群融合及老化的社區，社區各項歷史、文化等基本資料調查分析及社區沿革內容完整詳細；社區發展的推動有其動力及願景。

2.社區志工人數102人，其中90人領有服務時數紀錄冊，比例非常高，幾乎都完成基礎與特殊訓練；志工隊訂有組織簡則，並分組（責任區）提供服務；設有志工獎懲辦法，表現好的給予獎勵，不適任的的則淘汰；志工隊平均年齡61歲，落實活到老、學到老，以及較年輕的老年服務較年長的老年之理念。

3.推動社區照顧關懷據點-老人福利工作，其成效良好，相關的評估亦極確實，初步分析亦能呈現。

4.以社區髒亂點整理、綠美化為起點，社區針對閒置空間開闢有14處口袋公園，以美化社區環境。

5.社區對於綠美化的觀點重視；社區對於自然景觀的維護用心；社區對於垃圾的處理態度積極; 社區活動空間能有效利用。

6.能與鄉公所及轄內有關機關、團體、學校等單位充分合作。

7.能適當維護社區活動中心，如內部整修，增加舒適與美觀、活動中心與廚房間興建採光棚，門口前空地拓寬綠美化工程，因此提昇居民之學習環境品質。

8.提供DOTS（短程直接觀察治療法）的衛生健康管理服務，也就是針對肺結核患者進行「送藥到手、服藥入口、吃了再走」的投藥工作，經社區內衛生所退休之志工、再加上衛生局之說明，97年度進行課程訓練，此投藥工作也獲衛生局之肯定，頗具特色。

9.資料夾有製作目錄，值得肯定。

（三）問題檢討

1.理監事會議每6個月召開一次，對於會務推動時效考量，是否修改為每4個月一次。

2.社區照顧關懷據點是否針對獨居長者安排共餐或送餐服務。

 3.增加社區福利人口分析，以作為福利服務之參據；加強外籍配偶生活適應及單親子女教育之關懷。

4.社區照顧關懷據點對特殊族群的照顧仍顯不足；社區財務管理上，將老人關懷據點另以分帳登錄，惟未留有向社區發展協會報告之記錄。

5.志工隊平均年齡較高，缺乏青年與中壯年之人力投入。

6.資源連結中較缺乏學校這一部分。

　（四）建議事項

1.多把握各項幹部及會務人員研習活動，尤其內政部每年舉辦之全國性幹部研習。

2.收發文保存完整，但收文未見總幹事簽辦處理。

3.社區老年人口已達15％，宜多招募年輕人入會，以利經驗傳承。

4.老人關懷據點相關財務如考量執行的必要，有另帳登錄管理之必要時，仍請定期由理事會審議及留存記錄。

5.極待結合社區文化資源，如調查本社區的文化資產。申請文化單位補助，將本社區的建築傳統做傳承，此一方面可結合年輕一代，鼓勵他們投入服務。

6.未來提供青少年兒童的照顧例如課業輔導服務。

7.人口比例中之20-40歲人口並不少，應設法多開發、多動員。

8.與學校合作，開發青少年志工；例如耆老訪談，可推動學生先訪談自己家中長輩，協會可以辦理講故事比賽等。