[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/98/98report-G.htm" \o "中間主要內容區)

**六、彰化縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.年度工作計畫之編制，符合社區發展推動之需。

2.社區發展協會之培力與整合工作，辦理「縣長有約－社區幹部培力座談會」，縣長非常重視社區發展工作，假彰化縣農會辦理「縣長有約－社區幹部培力座談會」，全面邀請彰化縣523個社區發展協會理事長、總幹事及社區幹部約2,000人參加；社區人才培育以系統性方式辦理，分初階、進階到高峰研習；績效卓著。

3.老年人口比率為11.88%，屬農村型高齡化縣市，全縣已設置社區照顧關懷據點計有99個。

4.辦理查核社區生產建設基金之管理運用，由社工督導及社工員實地至各公所查核帳簿及基金孳息運用狀況。

5.96、97年度共培訓2萬3,691個志工。

（二）主要特色

1.社區發展相關組織簡則，要點訂定完備。

2.社區跨部門的整合工作有整合機制，整合成效卓著。

3.社區志工與幹部的增加與培力，進步頗多。

4.縣長重視社區發展工作，辦理各項社區發展工作，瞭解社區工作執行與參與者的意見與問題，展現縣市政府對於社區工作的重視。

5.各項營造工作整合於社區，可見到相關單位的社區營造成果。

6.深化各項活動內涵，轉型為弱勢照顧與關懷，並提升社區情感。

7.參與評鑑之社區，推動績效良好，可見縣府之用心與全面耕耘，重視社區工作之展現。

8.社區營造整合平台，縣府整合度高，積極推動「營造福利社區化」工作及社區結盟方案；鄉公所積極投入社區營造計畫。

9.依梯次辦理社區幹部初階、進階以及精英高峰論壇，藉由交流與互動，提昇社區幹部對相關議題之認識。

10.縣長、秘書長、各局處一級主管大多到齊，各協力團體、志願服務、社區代表皆出席，展現團結向心力與認同感。

11.由縣長帶頭，各局室、機關、社區相互合作將社區發展業務推展至最高點。

（三）問題檢討

1.重視社區產業與社區生態之間的均衡發展。

2.擴大內需社區活動中心充實內容，應有使用狀況調整。

3.綜合性、多元性(老人、小孩、婦女)關懷據點中，建立個案轉介系統及制度。

4.社區財務呈現方式略不足，社區幹部們應加強輔導財務認知。

（四）建議事項

1.有500餘個社區發展協會，社區數眾多，社區發展協會之推動績效卓著，但對未活動或活動力較弱的社區，應訂有扶植計畫。

2.大學與專業社區工作輔導團隊的引入，與進階輔導機制的設計。

3.除高齡者關懷之外的其他弱勢關懷技巧的強化與訓練。

4.建議進行社區營造白皮書或健康城市營造。

5.重視隔代教養的福利人口群之掌握。

6.社區防災備災工作之落實與強化。

7.舉辦全國社區幹部學習，行銷彰化社區並推動接待社區及永續制度。

8.現行實物銀行、幸福小舖強化與社區的連結。

9.社區發展工作相關資料宜朝資訊化方向前進，使相關資料皆可上網獲得。「社區e點通」應上網，以方便社區下載資料。並將相關研究資訊上網，以便利民眾學習。

10.社區幹部與居民很努力營造屬於自己特色，但經驗與專業技術略不足，建議編撰工具書以供使用，尤其是財務方面。

**七、彰化縣秀水鄉馬興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，協會居民有1,690人，會員人數達350人，會員大會採「會員代表大會」，居民踴躍參與協會運作，如期依規定召開會員大會及理監事會議，紀錄完整。

2.社區生產建設基金50萬元，常年會費定期收取，政府機關補助173萬9,840元，捐款收入高達20萬1,300元，捐助支出29萬7,401元，協會募款能力很強。

3.社區動員能力強，居民參與踴躍，且結合醫院等單位推動社區醫療保健工作，績效卓著。

4.會計人員上任不久，相關檔案陸續建檔中。

5.社區內有關懷志工40位，福利社區化的經費比例達71.8%，老年人口比例高達29%，設置社區照顧關懷據點週一至週六免費提供午餐。

6.與彰化基督教醫院合作辦理21場健保講座。

（二）主要特色

1.社區福利服務需求調查表完整，社區照顧關懷據點有老人需求調查非常難得。

2.各類型研習活動豐富，例如，武術陣、大鼓陣、讀經組、元極舞、肚皮舞，包含婦女、兒童、高齡者等面向相當廣泛。

3.會員人數高達352人，為彰化縣各社區發展協會之冠。

4.組成「北秀五社區」聯結社區與培力，社區結盟力量大，提昇社區成長與進步。

5.社區進行居民及老人需求調查，掌握居民的需求，瞭解多數民眾對社區的期待。

6.充分運用「台灣社區通」紀錄營造成果。

7.各項弱勢福利族群服務落實，呈現地方社區之感動與人文關懷。

8.社區與醫療單位結合與秀傳醫院、彰基、鄉衛生所合作提供健康促進的活動，形成社區健康管理策略聯盟。

9.社區志工人數眾多，包含社福、環保、河川尋求，領冊達80人，志工成長與訓練佔經費的12%。

10.老人長青菜園由30位老人認養。

（三）問題檢討

1.年度工作計畫書、年度工作報告書、收支預算，收支決算表等相關報表應系統化呈現。

2.財產目錄建置，財產名稱、數量、金額、購置日期及存放地點均要詳細記載；會計科目認知有問題。

      3.志工年長者居多，應該重視專業培訓。

      4.社區工作傳承不易，應考慮社區領導人才的培植。

      5.設置以鄰為單位的守護天使；獨居老人送餐服務每年計1,164人次。

（四）建議事項

1.社區資源結合成果，實際上非常有成果，但書面資料的呈現，可再具體些；研習訓練成果，請以統計表及簡易學習成果表，呈現會更好。

2.財務處理請參考『社會團體財務處理辦法』相關規定辦理。

3.會員繳交常年會費，未全數繳交應加強，對未繳納會費者，可於理事會議逕行停權處分，以示公平。

4.經費收支及工作執行情形，應於每次理事會提出報告並送監事會審核及公告徵信。

5.各項弱勢團體關懷工作相當落實，惟弱勢團體的關懷與資料建檔如何進行，可以再思考。

6.新移民活動及內容上可以再加以規劃，提供多元的服務與支持社會，並引入社區相關的活動中。

7.健康促進內容可以增加動態及靜態項目（剪紙、手工藝、毛巾）。

8.使用者付費的觀點，未來可以斟酌與思考，讓長輩或參加者能以付出來呈現對社區的支持，並增加社區財務的收入。

9.未來可以鼓勵青少年參與社區志工服務，使社區能永續經營與傳承；強化志工團隊特殊訓練課程的規劃及訓練；婦女為志工的主力，婦女福利需求應更重視。

10.老人與兒童服務方案可以結合，並強調關懷精神的紮根工作。

**八、彰化縣彰化市福田社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，依規定如期召開會員大會及理監事會議，社區沒設基金，常年會費定期收取，政府機關補助132萬7,958元，捐款收入高達59萬3,820元，協會募款能力很強，資源連結優秀。

2.社區推動福利社區化問題分析SWOT分析具體清楚。

3.社區從95年開始成立社區營造小組，因而投入社區發展工作。

4.福田社區需求調查分析報告，有關性別、年齡組成、教育程度、職業組成、社區居民認為需加強的福利化服務、兒童、青少年、婦女、老年人、弱勢福利等福利需求服務分析詳盡。

5.理事長充分授權幹部責任分擔，志工「採計分制」獎賞分明，發行代幣營造屬於自己社區特色。

6.社區志工最高年齡101歳，最小9歲，居民踴躍參與社區活動。

7.舉辦社區桐花季活動，吸引萬人前往，並促進社區產業。

8.青年人投入社區工作回饋鄉里。

（二）主要特色

1.進行需求調查了解人口群的需求，掌握服務的方向，社區福利供需調查及分析，非常完整。

2.社區綠美化的成績，社區環境改造點成果，非常卓著。

3.組織各種社區班隊，各項社區服務與聯誼相當完整，推動實施社區班隊計分準則，積分的累計，居民可獲得免費參加觀摩研習活動，或加保個人年度保險事宜，以鼓勵社區民眾參與社區工作。

4.社區自籌經費即所得，逐年增加，地方企業達22％，社區自籌35％（經費來源），有社區產業（龍眼乾、龍眼蜜、精油皂、香茅皂）。

5.社區組成「社區營造小組」，每週五22：00-02：00開會且持續進行，定期檢討工作進度。

6.社區巡守隊採區域聯防，帶領其他五個社區。

7.資源整合結合民間基金會，與在地企業結合提供相關福利資源；整合宗教力量，促進社區發展活動的經費，社區發展與六星計畫整合，提昇社區生活品質。

8.充分運用「台灣社區通」紀錄營造成果。

9.社區居民自主保護社區環境與空間營造，營造理想生活空間，頗值得鼓勵。將垃圾山自力整理，改善為自然生態公園；並整合四里力量進行社區巡守工作，組成守望相助隊，防止外人任意傾倒垃圾及廢棄物，維護自然生態環境以促進社區安全；針對社區髒亂點加以改善營造，將福田藝文館整治成功。

10.成立志工隊，人數眾多，從10歲到101歲，包含的對象廣泛。

11.進行社區景觀營造、環境美化、生態復育、河川巡守、保護生態環境，成果豐碩。

12.推動使用社區代幣制度，運用在兌換餐券，社區辦理活動時，以兌換之代幣來購買社區志工自行設置攤位所販賣的物品，對於社區財源籌措將是一大助益。

（三）問題檢討

1.部分公文未簽辦。

2.研習訓練的成果統計未列表，以具體數字成果呈現。

3.青少年與弱勢族群服務未充分呈現。

4.經費收支及工作執行情形，應於每次理事會提出報告並送監事會審核及公告徵信。

5.資料顯示每月舉辦志工培訓工作，應為派員參加，但可舉辦志工聯席會議及慶生會。

6.除了計點的措施之外，應注意如何激發志工參與的榮譽感。

　（四）建議事項

1.公文簽辦已相當完整，部分未簽辦的文件，似屬疏失，請予補正。

2.研習訓練的成果統計，建議列表，應以具體文字呈現。

3.會計帳冊設置，請參酌社會團體財務處理辦法相關規定辦理。

4.進行弱勢族群之服務，應開始製作相關服務紀錄，更要持續關懷。

5.對弱勢團體的需求，應以弱勢團體為對象，而不是以居民的意見為主；對弱勢的服務項目可以再增加。

6.隔代教養是社區目前可能遭遇的問題，社區應從實際的狀況來規劃，舉辦具有隔代教育意義的課程。

7.社區自籌比率持續增加，考慮設專款專用，並訂定社區產業回饋機制。

**九、彰化縣埔鹽鄉打廉社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，理監事、會員大會召開，會議人員選舉等程序完整；社區生產建設基金50萬元，常年會費定期收取，社區生產收益8萬元，政府機關補助262萬9,696元，捐款收入高達86萬4,992元，資源連結優秀，協會募款能力很強。

2.社區理事長、理監事、志工及社區居民，社區活動積極投入參與性高。

3.社區生態池、白鷺鷥棲息，社區觀光資源營造非常成功；社區logo以白鷺鷥為主角頗具特色。

4.培力其他鄊內社區執行社區營造計畫，社區年度執行262萬元經費，執行力可觀。

5.社區照顧關懷據點推動樂齡學習活動，鄰近的社區老人也喜歡來參加學習活動。

（二）主要特色

1.社區生態、環境、綠美化工作，成效卓著；社區動員能力強，社區意識高，社區凝聚力強。

2.利用有限資源，創造無限財源收入；社區經費百分之八十用於社會福利，非常難得。

3.積極爭取觀光局、內政部、縣政府、鄉公所、環保局、文化局、水土保持局各單位補助款。

4.社區志工隊服務於環保、關懷、守望相助、長壽俱樂部等面向，可謂人力充沛。

5.社區髒亂點經由社區改造成為打廉生態池，社區對清靜家園、自然生態池、景觀維護、美化及生態教學解說，成果豐碩。

6.社區捐助款項包含產業收入、企業資助、寺廟捐助、理監事顧問，共達50萬元。

7.社區特色產業：葡萄產銷班釀酒研習，專家教導葡萄酒製作方法，由社區包裝、傳銷；社區產業申請吉園甫標誌，促進產學發展與提昇。

8.糯米文化藝術季95年起每年9月辦理，藉由民俗節慶活動辦理搓湯圓、包粽子、做粿、年糕，以推廣糯米文化。

（三）問題檢討

1.年度工作計畫書、年度工作報告書、收支預算，收支決算表等相關報表應系統化呈現。

2.經費收支及工作執行情形，應於每次理事會提出報告並送監事會審核及公告徵信。

      3.訂定社區公約應在更醒目的地方，讓訪客知道。

      4.強化社區生態導覽志工隊。

      5.社區多而廣的計畫，內容應考量少而精，及永續發展值得探討。

（四）建議事項

1.檔案資料整理，依時間依機關類別整編，相當難能可貴，請繼續維持。

2.會員數，請再鼓勵民眾參加。

3.財務處理請參考『社會團體財務處理辦法』相關規定辦理。

4.社區內有書法家、國畫家可建立社區人才庫；社區營造績效可運用「台灣社區通」呈現成果。

5.強化婦女工作功能，針對社區新移民，依其需求，提出各項新移民活動與服務；對於弱勢家庭的關懷可以再思考強化，包含單親與隔代教養家庭之關懷服務。

6.依據需求調查，婦女對才藝及電腦學習的需求較高，社區應優先進行上述項目。

7.社區對業務的分類與特色的呈現尚未能有效區分，建議縣府或公所能加以輔導。

8.社區生態池成為社區公共池塘，應建立社區回饋機制。

9.在文化季期間組成接待家庭聯盟，讓外地訪客隔宿，體驗社區純樸生活。

**十、彰化縣芳苑鄉漢寶社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國81年，如期召開會員大會及理監事會議，會議記錄完整。

2.社區生產建設基金50萬元，常年會費定期收取，社區生產收益8萬元，政府機關補助106萬9,480元，捐款收入高達57萬3,470元，資源連結優秀，協會募款能力很強。

3.社區自94年度開始社區照顧關懷據點；目前完成志工訓練的人數達162人。

4.成立社區守望相助隊，建構社區安全防護網。

5.各項族群服務兼具，包含高齡者、婦女、兒童少年等面向，總共執行各單位28個計畫，具有很強的執行力。

6.奶香文蛤為社區產業，協會參加政府及學術單位的輔導申請產銷履歷驗證及優良養殖場認證。

|  |
| --- |
|  |

（二）主要特色

1.社區社會福利執行落實，活動辦理確實與多元，充分展現鄰里關係的重要性；對環保、綠化、巡守、高齡者、新移民女性服務、兒童書法、電腦、慈善會等之活動成果豐碩。

2.社會資源運用情形，相當成功；建置社區部落格，宣導社區組織著有特色；福利社區化需求調查表，分析內容周全。

3.社區動員能力強，社區民眾參與率高，社區意識強；訂定社區公約。

4.社區各項團隊多樣而豐富，社區民眾參與熱烈；蛤藝工作坊運用在地素材創作研發蛤藝飾品。

5.積極爭取內政部、縣政府、鄉公所、環保局、文化局各單位補助款。

6.社區守望相助隊募款能力很強，編制巡守組、減災組、家暴防治組、支援組，計有男隊員41人、女隊員14人，凸顯女性對社區之貢獻。

7.設置社區電腦教室利用台灣社區通紀錄營造成果。

8.理監事會男女各半，顯示社區活動的成果。

9.社區與學校互動密切，漢寶國小積極爭取校內外資源，在寒暑假都開放，提昇學生的閱讀能力，並邀請大學社團到校擔任志工，成果具體。

10.成立漢寶慈善會由社區居民不定期繳交經費，以濟助社區高關懷弱勢家庭及提供社區弱勢家庭子女清寒獎助學金。

（三）問題檢討

1.身心障礙人口數偏高，但有關身心障礙福利的推動稍嫌不足。

2.經費收支及工作執行情形未依規定於每次理事會提出報告，並送監事會審核及公告徵信。

3.會費收入認知、會計科目認知有出入；財產目錄建置，財產名稱、數量、金額、購置日期及存放地點均要詳細記載。

4.生態保育是一種教育，珍惜社區濕地內的33科100多種生物，規劃生態保育維護溼地的永續發展，發展相關的溼地生態產品。

5.建立社會資源支援社區網絡。

（四）建議事項

1.檔案資料整理，已非常完善，目前按日期順序編整。日後如有機會，建議協會考慮以性質類別相似加以歸檔，以利查詢。

2.志工研習訓練的成果，請考慮以統計圖表呈現；社區資源的結合情形，請補一些書面資料。

3.財務處理請參考「社會團體財務處理辦法」相關規定辦理。

4.對於弱勢家庭（單親、身障、新移民、隔代）之服務可以強化，並建置各項資料。

5.社區青年志工參與社區已經有起頭，未來宜繼續鼓勵青年（大學）在暑假或假日返鄉服務。

6.社區圖書室宜繼續申請內政部補助，並排定志工媽媽或其他志工協助編碼，並設計閱讀比賽，以鼓勵學生或成人參與。

7.社區身心障礙人口較高，達200餘人，未來可以多辦理身障者的關懷與協助的活動。

8.社區對於防災，應該強化巡守隊及民眾對災害防制，能有計畫的進行編組與練習，使居民對火災、水災、風災的預防能有準備；臨海小漁村應重視海水倒灌，應強化防災備災的宣導及演練。

9.善用社區部落格、社區網及社區通行銷社區；建立社區產業回饋機制。

10.目前執行文化局社區旗艦計畫之推動，可以把握機會申請內政部福利化社區旗艦型計畫。