

## 貳、評鑑小組及評鑑過程

### 一、評鑑小組

本年度循例將評鑑委員分為2組，每組由本部指派1人擔任領隊，另有評鑑委員5名，包括學者專家4人及1名實務工作者。第1組成員包括：實踐大學社會工作學系劉教授弘煌、嘉南藥理科技大學社會工作系蘇教授培人、玄奘大學社會福利學系王教授翊涵、長榮大學社會工作學系黃教授盈豪、高雄市三民區民享社區發展協會吳總幹事慶東等5人，領隊則分由內政部黃副主任宏謨及陳專門委員志章輪流擔任。該組負責評鑑臺北市、宜蘭縣、新竹縣、南投縣、花蓮縣、新竹市、金門縣等7個縣(市)政府，及其所遴報之22個社區發展協會。

第2組成員包括：靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系陶教授蕃瀛、朝陽科技大學社會工作學系黃教授松林、亞洲大學社會工作學系侯教授念祖、屏東科技大學社會工作學系張教授麗玉、彰化縣鹿港鎮南勢社區發展協會許總幹事進興等5人。領隊係由內政部黃副主任宏謨與顏專門委員靚殷分別擔任。該組負責評鑑新北市、臺中市、桃園縣、苗栗縣、基隆市、連江縣等6個縣市政府，及其所遴報的24個社區發展協會。

### 二、評鑑期程

本(101)年3月本部即發函設有社會工作或社會福利之大專院校系所推薦委員人選，另亦函請各縣市政府推薦社區資深績優實務工作者，以作為本部遴聘評鑑委員之參考。後經彙整各單位所提推薦名單後，業管單位簽請部長核定評鑑委員人選後，經逐一進行邀請，評鑑小組成員乃順利組成。6月18日召開評鑑小組第1次會議，會中決定委員分組、評鑑日期、評鑑程序與時間分配(請參閱附錄二、附錄三)等事項，並就評鑑指標及各項事宜進行行前溝通與說明。

6月25日本部通函北部組之受評直轄市、縣(市)政府本(101)年度社區發展工作評鑑實施期程、程序及日程表，以使受評縣市能配合評鑑相關事宜。

爾後，由本部聘請學者專家所組成之評鑑小組，於 7 月 27 日至 8 月 23 日乃依分組，分赴北部各受評縣市進行實地訪查評鑑工作。評鑑小組於 9 月 3 日召開社區評鑑決審會議，就受評單位心得、成績充分交換意見，最後評定評鑑成績。

### 三、受評單位

本次受評單位計有臺北市、新北市、臺中市、桃園縣、宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、南投縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、金門縣、連江縣等 13 個縣市政府，以及其轄內 46 個社區發展協會（卓越組計 11 個社區，績效組計 35 個社區；請參閱附錄四）。

### 四、評鑑方式

#### （一）直轄市、縣（市）政府部分：

參加評鑑之直轄市、縣（市）政府先依「內政部社區發展工作評鑑實施要點」附表一辦理社區發展工作績效評鑑表先行自評，評鑑小組再據以複評，經實地查證後評定成績。

#### （二）社區發展協會部分：

評鑑小組除就已受鄉（鎮、市、區）公所初評及直轄市、縣（市）政府複評績優之社區發展協會年度會務、財務及業務推動評鑑表及有關書面資料（即「內政部社區發展工作評鑑實施要點」附表二、三、四）審查外，並實地查證評定成績。

本次赴各受評單位之評鑑程序及時間分配如下：

#### （一）直轄市、縣（市）政府評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。（5 分鐘）
2. 業務簡報（含上次評鑑委員建議事項處理情形）。（15 分鐘）
3. 評鑑資料審閱及業務詢答。（30 分鐘）
4. 綜合座談。（40 分鐘）

## (二) 社區實地評鑑程序：

1. 受評單位致詞並介紹與會代表、評鑑小組領隊致詞並介紹評鑑委員。(5 分鐘)
2. 受評單位簡報。(10 分鐘)
3. 評鑑資料審閱與業務詢答。(25 分鐘)
4. 社區特色呈現(含實地參訪社區)。(15 分鐘)
5. 意見交流。(35 分鐘)

## 五、評鑑過程

由於評鑑委員多任教職，配合其暑假期間，排定每星期 5 天(週一至週五)進行實地評鑑，約 3 個星期內辦理完成 13 個地方政府及 46 個社區的評鑑工作。委員們不辭勞苦，於酷暑夏日，依著縣市政府所建議之行程，一個社區緊接著一個社區的完成評鑑工作。

由於每單位受評時間均為 90 分鐘，希望社區能在有限時間內，將社區的特色，做最完美的呈現。至於書面及相關資料成果，受評單位則依評鑑項目分門別類加以整理，以利評鑑委員實地查核。由於，地方政府已將評鑑書面資料先行寄達，本部也事先轉送委員審閱，因此，委員在到訪前，均對所評單位有所認識與瞭解，讓實地訪查時能直指核心，深入問題。

在評鑑評分方面，評鑑實施要點與指標、評鑑細項與配分均已事前提供委員，每位委員就其負責之評鑑項目核閱受評資料，並評定 2 項成績，一為單項分數，一為總體分數，經彙整 5 位委員成績後，經委員共同討論後評定最終成績。本(101)年度評鑑結果如下：在績效組 35 個社區中，有 31 個社區分別獲得優等獎、甲等獎以及單項特色獎；卓越組部分，在 11 個社區中，計有 5 個社區(桃園縣蘆竹鄉山腳社區、桃園市龍岡社區、苗栗縣頭屋鄉獅潭社區、南投縣竹山鎮富州社區、花蓮縣富里鄉富里社區)榮獲卓越獎殊榮，獲獎社區數量更勝以往。