

肆、評鑑委員的感想與建議

一、福利社區化或社區福利化

黃松林 副教授

亞洲大學社會工作學系

本次參與社區發展評鑑，個人大致以評鑑項目－福利社區化或社區照顧據點為主，一般而言，學者均以福利社區化或社區照顧二詞互為同義詞。所謂社區照顧大多數會以英國學者的定義最為普遍（呂寶靜，2001；黃源協，2000），英國 1989 年的社區照顧白皮書：「照顧人民」(Caring for People)指出：「社區照顧意即提供適當層次的處遇與支持，促使人們達到最大的獨立及對自己生活的掌控。為使此一目標實現，有必要在多元的設施與機構中發展並提供廣大範圍的服務。這些服務包括照顧的範圍從針對在案主自己家中提供居家支持，至需更密集性的喘息照顧與日間照顧、以及庇護性公寓、群聚住宅、旅舍等增加照顧層級之可及性者、乃至住宿機構、護理之家及長期醫院照護或對案主提供其他形式照顧已形不足所提供的服務」(Department of Health, 1989:9)，如「喘息照顧」(respite care)、日間托育、臨時收容所、團體宿舍(groups home and hostels)、居家服務、護理之家或醫院的長期照顧等，「與生活結合」，又是「扎根在自己土地上」的服務。是很人性的，是屬於家庭的，是期盼人們共同投入的，是專業人員各自貢獻所長，而需要者各自獲得所需要幫助的現代化服務。它能適當地修正過去機構照顧的缺失，把人性找回來，又使人性中的愛得以發揮。總言之，社區照顧就是提供給因老年、心理疾病、心理障礙或身體及感覺機能障礙問題，需求者的服務和支持的系統。大致來說，國際對於社區照顧是以照顧為重點，而非以社區為主軸，因此，在國內採取福利社區化來執行社區照顧有其特殊意義。基本上，福利社區化是將福利納入在社區發展中一環，來對社區的多元人口群提供服務；不像社區福利化是將社區完全納入福利服務的一環，排除社區從事其他工作的可能性，似乎非推展社

區發展的本意，值得注意，因此福利社區化有成功的可能性，但是社區福利化則會遭遇極大的困難。

長期以來，社會福利服務在非正式照顧與正式照顧間、市場機制與政府二者間的擺盪，使福利先進國家福利體系峰迴路轉，也使我們這後起之秀—亞洲新興國家重拾對傳統照顧的信心，知道只有回歸到傳統基礎上，來創新福利服務，才是最根本的工作。福利社區化便是在這樣的理念推展開來。在英國社區照顧政策法令頒佈的第二年—1992年，內政部社會司長蔡漢賢於全國老人在宅服務觀摩研討會中在其「在宅服務的時代意義與策略取向」一文（1992:15~16）中提出未來的社會福利推展的方向，認為未來應採取福利「社區化」，才能落實社會福利工作目標。此一宣示成為日後福利社區化或社區照顧極其重要的開端。

未來，既然要推動福利社區化，社區福利人口群之需求調查便須針對社區弱勢人口群為重點，特別是在社區照顧據點部分能在老人之外，提供身心障礙者、青少年、婦女、新移民、低收入戶人口的照顧，逐步推動「全齡社區」的服務。青少年的投入是本次評鑑的特色，未來期待各社區組織逐步納入中大學理監事的員額會提昇並運用學校輔導團隊或大專青年協助辦理輔導與合作。無論是否有災害發生的可能性，社區最重要的防災安全最佳基本區域。每一社區應建立防災安全準備與救助供給的方法，建置防災地圖，使社區人群耳熟能詳，例如：村里社區警報廣播系統。建立社區活動中心使，社區民眾能有空間互動交流是極具必要，並由縣市政府持續編列預算補助偏鄉社區，使圖書缺乏之偏鄉社區也能推動閱讀計畫。因此，我想可以建議部裡應可重視如下之福利社區化工作：

1.推動社區青少年長青志工之服務倡導：

評鑑發現志願服務工作如有社區 65 歲以上長者與青少年參與其中其成效及持續性較佳，參與的老人與青少年也有充權的可能，其效果是

多元而正向的，建議推動社區長青與青少年志工服務，以增進老人服務者之社區生活滿意度。

2.加強 70 歲以上與青少年志工保險規劃：

目前長青與青少年志工實際擔任服務其保險的需求相當高，而老人服務老人是長青志工服務的最佳模式，未來如能大幅開展 70 歲以上與青少年志工保險規劃，將可以增加志工之人數。

3.加強社區老人與身心障礙人口群的調查與了解：

目前大多數社區對於老人與身心障礙弱勢人口的了解相當不足，事實上社區老人與青少年人口群的調查與了解，是社區關懷據點的基本功夫，其重點包括對家庭經濟及社會關係情況的了解，未來應加強社區關懷據點的相關調查與了解。

4.持續推動老人青少年與社區融合活動：

老人健康情形、老人慢性疾病與從事活動平均值相關分析中，參與活動越高，則健康情形越佳，並達顯著性水準；參與活動越低，則慢性疾病越多，並達顯著性水準，顯示社區照顧據點之活動參與對於老人健康有相當大的影響。另外青少年與社區也普遍疏離，因此建議社區照顧關懷據點應持續推動老人青少年與社區融合活動，以增進老人青少年心理及社會之健康。

5. 建立社區工作規劃師訓練系統

本次評鑑特別感受到社區中農村再生計畫對於社區人力的培訓相當扎實，為了加強社區工作之組織與發展，建議衛生福利部能大力推動社區工作規劃師之訓練，安排適當的連續性課程，分階段進階課程，特別是社區實務實地的訓練，以完成社區工作規劃師之資格，達成社區工作專業化的品質。