

編號：CCMP92-RD-034

中醫藥資訊知識管理—心血管障礙

葉美玲

國立台北護理學院中西醫結合護理研究所

摘要

為配合行政院衛生署中醫藥委員會中醫政策研究之中醫藥資訊知識管理研究計畫，本研究計畫旨在規劃與建製中醫藥資訊知識管理體系。本計畫應用電腦資訊科技，將中醫藥資料予以蒐集、整理、儲存、應用，而成為具知識經濟時代需求的知識管理。本研究計畫規劃與建製『中醫藥資訊知識管理平台』，在此知識管理平台下，再規劃與建製『知識庫』、『知識地圖』與『知識社群』等三大功能。

本研究計畫完成的中醫藥知識管理體系已達成以下的目標：

- 一、規劃與建製完成的『知識管理平台』，可以成為中醫藥知識管理的入口網站。
- 二、規劃與建製完成的『知識管理平台』下可以開發知識庫、知識地圖與多媒體資訊搜尋與傳播介面。
- 三、規劃與建製完成的『知識庫』，能儲存、匯整資料，並能支援使用者的資料搜尋。
- 四、規劃與建製完成的『知識地圖』，可以作為使用者決定策略的工具。

關鍵詞：知識管理、知識地圖、知識庫、知識社群、心血管障礙

Number : CCMP92-RD-034

Knowledge management of Traditional Chinese Medicine : Cardiovascular Disorders

Mei-Ling Yeh

National Taipei College of Nursing

ABSTRACT

The purpose of this project was to plan and develop a knowledge management Internet system for traditional Chinese medicine. In this Internet system, first of all, "knowledge management platform" was planned and built. Then, on the "knowledge management platform", "knowledge databank", "knowledge map", and knowledge cyber community" was created.

The results of this project reach the following achievements:

1. After planning and building the "knowledge management platform", it provides an Internet entry port and spread out the relative knowledge and information for traditional Chinese medicine users.
2. After planning and building the "knowledge management platform", it provides an Internet platform for developing knowledge databank, knowledge map, knowledge cyber community, etc for traditional Chinese medicine users.
3. After planning and building the "knowledge databank", it provides a subsystem for saving and managing data and information for traditional Chinese medicine users.
4. After planning and building the "knowledge map", it provides a searching and decision thinking/making map for traditional Chinese medicine users.

After planning and building the "knowledge cyber community", it provides different cyber communities to use this Internet system. In this project, the first-year goal for cyber community targets on cardiovascular disorder clients. The remaining cyber community will be built up in the future.

Keywords: knowledge management, knowledge map, knowledge databank, knowledge cyber community, cardiovascular disorder

壹、前言

由於國民生活水準的提升、生活型態與飲食習慣改變，使得癌症及慢性疾病已成為國人之主要死因。根據九十年衛生署之「國人十大死因調查」，民眾罹患心臟病、高血壓死亡率排名各為第三位與第十位。老年人高血壓的高盛行率及年輕高血壓病患耗用可觀的治療成本，台灣民眾對於「心血管障礙」之中醫醫療之需求亦日漸升高。此次計劃的社群將針對心血管障礙。未來將陸續完成其他社群的規劃與建製。

貳、材料與方法

本研究計劃中醫藥資訊知識管理體系的規劃與建制工作，包括三個層面：

一、知識管理資訊系統的規劃

知識管理體系，是透過知識庫支援日常研究的使用，並且因為知識會一再萃取存入知識庫，詢答也會一再增加豐富化既有的知識庫，平台內之知識水準就會良性發展，加以個人隱性知識的增加，平台內之知識水準因此會一再提高，知識擴散也會迅速展開，如果再依照知識地圖來管理組織知識，不可避免也會促進快速引進外來知識，以強化既有知識庫。然而沒有資訊系統的支援，非但資料無法有效蒐集，知識萃取與分散就屬緣木求魚，更勿庸論知識庫與知識地圖的建立。

二、資料資訊與知識連結的設計、規劃與執行：

知識管理體系必須先對外顯的資料善加規劃與設計，才能轉成有價值的資訊，這些資訊也必須設計一些運作機制才能形成知識庫的一部分，使用者研究期間時，才能有機會轉化成個人隱性的知識，因此在資料資訊與知識的連結上，有 1.外顯資料的蒐集規劃與執行，2.資訊需求的分析與資料轉化，以及 3.知識架構的設計與建構工作必須執行。

三、知識系統使用的協助

知識系統使用的協助包括 1.知識形成的協助，2.知識共享的協助，以及 3.個人使用的協助。所以會協助如何將內部資料與外部資料轉換成組織可以再處理的顯性知識。協助如何將上階段的組織外顯化知識，再處理成較容易共享的知識內容。協助如何將上階段組織知識轉化成個人隱性知識。

本研究計劃中醫藥資訊知識管理體系執之行工作事項如下：

- 一、針對所規劃與建製的『知識平台』，進行電腦程式的設計、撰寫、測試、修改等相關之一連串工作事項。
- 二、『知識平台』建製完成後，進行『知識庫』規劃與電腦程式設計、撰寫、測試、修改等相關之一連串工作事項。
- 三、『知識庫』建製完成後，進行『知識地圖』規劃與電腦程式設計、撰寫、測試、修改等相關之一連串工作事項。
- 四、『知識地圖』建製完成後，進行『知識社群』規劃與電腦程式設計、撰寫、測試、修改等相關之一連串工作事項。

[..\23\8-02 圖表\)--CCMP92-RD-034.doc](#)