



# 「全民健保醫療品質資訊公開 之規劃情形」報告

行政院衛生署中央健康保險局

中央健康保險局



*Bureau of National Health Insurance*

# 大 綱



- ◎ 法源依據
- ◎ 研議過程
- ◎ 規劃內容摘要
- ◎ 預訂公開網頁架構及樣張簡介
- ◎ 限制與挑戰
- ◎ 結語



# 法源依據



依二代全民健康保險法第74條規定：

- 保險人及保險醫事服務機構應定期公開與本保險有關之醫療品質資訊。
- 前項醫療品質資訊之範圍內容、公開方式及其他應遵行事項之辦法，由保險人擬訂，提健保會討論後，報主管機關核定發布。



# 研議過程



- 為規劃醫療品質資訊公開作業，本局邀請消基會、醫改會、醫院協會、西中牙醫師公會全聯會、腎臟醫學會及署內相關單位等召開3次會議，以收集各方意見。





# 規劃內容摘要-架構

## 公開範圍

保險人	醫事機構
<ul style="list-style-type: none"><li>● 保險病房設置比率(每月)</li><li>● 整體性品質資訊</li><li>● 機構別品質資訊</li><li>● 其他經健保會討論，陳報主管機關核定發布之品質資訊</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 保險病床使用情形(每日)</li><li>● 自付差額之特殊材料</li><li>● 其他經健保會討論，陳報主管機關核定發布之品質資訊</li></ul>

【具體公開項目以附表方式正面表列】

公開  
項目  
增修  
機制

公開  
方式

適度  
說明  
公開  
資訊

資料  
期程

其他  
單位  
協助  
蒐集  
彙整  
資料





# 規劃內容摘要-保險人公開範圍

- 保險人應定期公開之醫療品質資訊範圍：
  1. 每月公布各特約醫院之保險病房設置比率。
  2. 整體性之醫療品質資訊(正面表列)。
  3. 機構別之醫療品質資訊(正面表列)。



# 規劃內容摘要-醫事機構公開範圍



- 保險醫事服務機構應定期公開之醫療品質資訊範圍：
  1. 每日公布保險病床使用情形。
  2. 訂有給付上限之自付差額特殊材料相關資訊。



# 規劃內容摘要-公開項目增修機制



- 得邀請醫事服務機構代表、學者專家及被保險人代表，就公開項目之目的、成本效益、可行性及實證醫學進行評選或檢討。
- 委託醫務管理學會調查民眾想知道的醫療品質資訊。



# 規劃內容摘要-公開方式



- 醫療品質資訊公開方式：
  - 保險人、醫學中心及區域醫院以網際網路為主要方式。
  - 其他保險醫事服務機構可選擇下列適當方式：
    1. 利用網際網路供公眾線上查詢。
    2. 張貼於保險醫事服務機構內明顯易見處。
    3. 舉行記者會或說明會。
    4. 其他足以使公眾得知之方式。



# 規劃內容摘要-適度說明公開資訊



- 公開之醫療品質資訊，應盡量讓民眾易懂，以避免爭議，對公開資訊適度說明資料來源、定義、意義及使用限制等。
- 可考量指標性質及資訊產製需要，採採月、季、半年或年作公開及更新。



# 規劃內容摘要-特定單位協助資料蒐集



- 除利用醫療服務申報資料彙算產制外，可請總額部門代表或相關醫學會蒐集彙整資料以補充公開資訊。



# 預訂公開網頁樣張及架構簡介1

字級設定：

顏色選擇：

**一般民眾**

- 投保服務
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳異議
- 申辦健保IC卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自墊醫療費用核退
- 就醫申訴服務
- 常見問答

**投保單位**

- 投保單位成立與異動
- 網路申辦及查詢
- 投保異動與申辦
- 保險費計算與繳納
- 常見問答

**醫事機構**

- 特約申請與變更
- 事前審查
- 醫療費用支付
- 網路申辦及查詢
- 家庭醫師整合照護計畫
- 常見問答

**藥材專區**

**兒童園地**

**English**

三大服務對象

- 認識健保局
- 健保法令
- 健保資訊公開
- 政府資訊公開
- 表單下載
- 意見信箱

## 六大基本單元

### 二代健保 從心開始

健保用心 讓您安心

1 2 3 4 5  
Flash內容說明

### 焦點訊息

- 提醒民眾：本局臺北市大安區信義路3段140號健保總局，沒有提供健保IC卡換補發之申請及投保轉出、轉入等實務作業服務，若有需要請至本局臺北業務組申辦（臺北市中正區公園路15-1號5樓，電話服務中心（02）2191-2006）。 **NEW**
- 本局101年度本局「二代健保法對於醫療生態影響」委託研究計畫招標公告至101年10月4日截止，歡迎至政府電子採購網>常用查詢>標案查詢，選擇行政院衛生署中央健康保險局，公開取得報價單或企劃書，招標公告日期選擇101/09/21查詢。 **NEW**
- 提醒注意詐騙電話：健保局不會以電話通知民眾健保卡將被鎖卡，或稽查健保卡違規使用之電話，請勿受騙上當。若有上列情事，請撥打反詐騙電話專線165報案。 **NEW**

RSS 更多焦點訊息

新聞發佈	公告
<ul style="list-style-type: none"> <li>健保局響應節能省碳，推動電子化繳款單 101.09.05 <b>NEW</b></li> <li>衛生署中央健康保險局卸、新任局長交接 101.09.04 <b>NEW</b></li> <li>明（102）年1月1日起，受刑人將可享有健保醫療照護 101.09.03 <b>NEW</b></li> </ul>	

RSS 更多新聞發佈

### 活動園地

近期活動及線上報名 | 二代健保宣導活動 | 感言分享

更新：2012.08.22

**近期活動**

如果您想瞭解健保局近期將舉行的活動內容，可進此專區參考

署長開講 | 局長的話 | 認識健康保險

健保各分區業務組及聯合門診中心服務據點  
臺北業務組 | 北區業務組 | 中區業務組  
聯合門診中心 | 南區業務組 | 高屏業務組 | 東區業務組

意見徵詢 | 網路投票 | 線上問卷

### 健保政策區

二代健保 | 全民健保  
二代健保 請人計劃

影音·文宣  
衛教宣導輪播片

愛上臺灣：臺灣醫療奇蹟

健保，有你真好-經濟發展篇(李家同教授代言)

## 主題專區

### 主題專區

- 健保國際比較資料
- 健保IC卡
- 全民健康保險民眾權益手冊 越泰印版
- DRG住院診斷關聯群支付制度
- 醫療品質資訊公開
- 健保好 健保不能倒
- 公益彩券回饋金 協助經濟弱勢
- 投保金額分級表調整
- 弱勢民眾 安心就醫
- 健保愛心專戶
- 國際疾病分類第十版



# 預訂公開網頁樣張及架構簡介2

## ■ 品質資訊公開架構

保險病房設置比率

整體性之醫療品質資訊

機構別之醫療品質資訊

- 屬性：整體性報告
- 用途：呈現我國整體性醫療品質概況。
- 指標：參考國際醫療品質報告及國人關注議題之相關品質指標。

- 屬性：機構別品質資訊
- 用途：兼具民眾需求及實證醫學之醫療品質資訊。
- 指標：分類如下：
  - ◆ 全院類：預計涵括預防保健、病人安全、醫療利用、及重症照護等概念及議題。
  - ◆ 疾病類：參考治療指引。

中央健康保險局



Bureau of National Health Insurance

# 預訂公開網頁架構及樣張簡介3



## 品質資訊公開樣張1

The screenshot shows a website interface. At the top left, there is a circular icon with three people and the text '糖尿病醫療品質資訊'. Below this is a navigation menu with four items: '認識糖尿病', '使用說明', '指標說明', and '院所查詢'. The '認識糖尿病' item is highlighted with a purple box. Below the menu is a section titled '其他疾病別' with a magnifying glass icon, containing three sub-items: '人工膝關節', '子宮肌瘤手術', and '透析治療'. The main content area is titled '認識糖尿病' and contains text about diabetes, including its prevalence and complications.

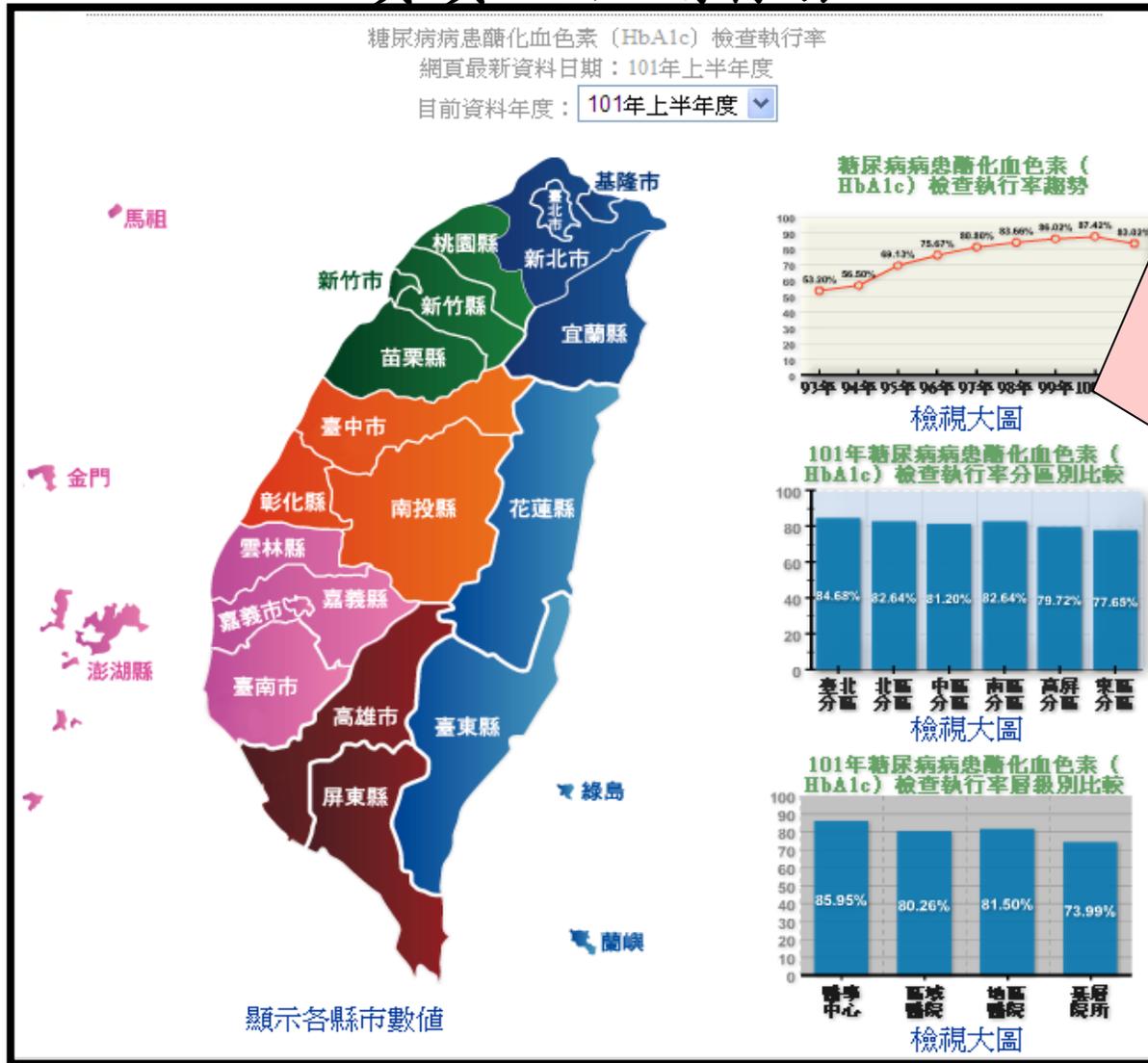
- ◆ 醫療用詞專業深奧，避免民眾「有看沒有懂」，相關資訊盡量以口語化說明。
- ◆ 簡介相關背景知識及指標意涵、教導民眾判斷指標參考價值、說明使用限制及操作型定義等。
- ◆ 衛教園地簡介相關疾病、醫療或用藥等特性、醫療小叮嚀等衛教資訊，以增加民眾衛教知識。



# 預訂公開網頁架構及樣張簡介4



## 品質資訊公開樣張2



呈現歷年趨勢圖、分區比較圖、層級別比較圖、及各縣市數據。

中央健康保險局



of National Health Insurance

# 預訂公開網頁架構及樣張簡介4



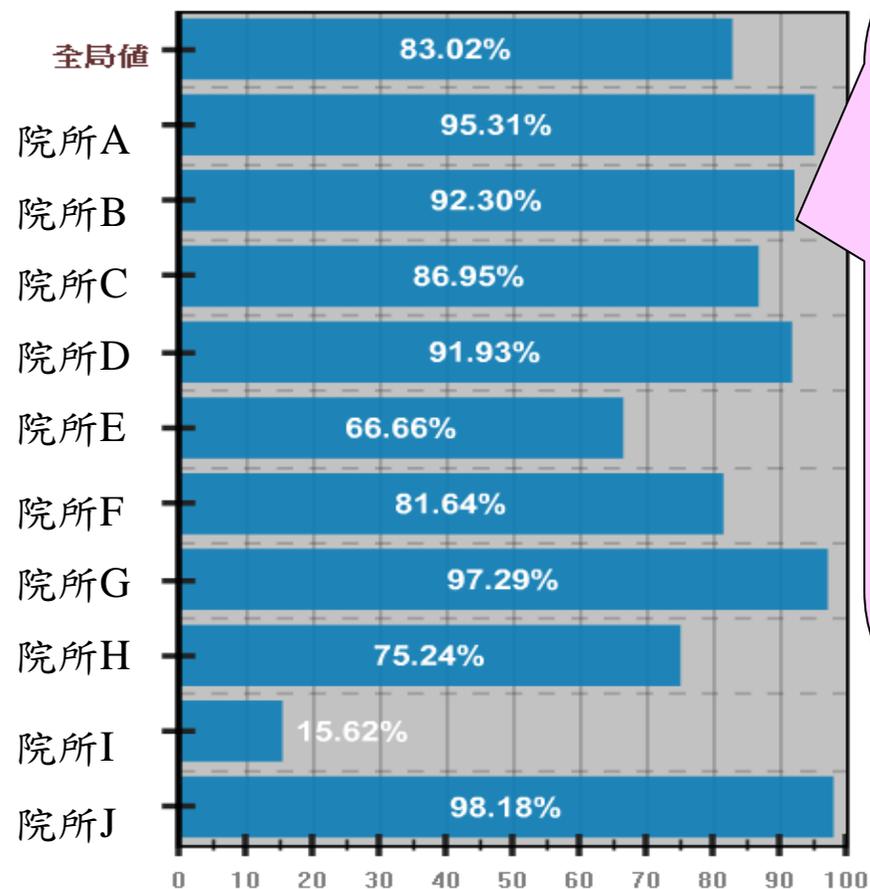
## 品質資訊公開樣張3



院所醫療品質分析報表  
Hospital Report

### 01 糖尿病病患醣化血色素執行率

(x軸單位:%)



參考美國AHRQ Hospital Compare，可一目了然各院所的表現。

中央健康保險局



Bureau of National Health Insurance



# 限制與挑戰

## ◆ 醫療品質資料來源：

- 主要由健保醫療費用申報資料產生。
- 醫療給付費用總額部門之代表醫事團體調查資料。
- 醫學會提供資料。

## ◆ 限制與挑戰：

- ◆ 無法反映完整醫療過程與結果。
- ◆ 指標數值可能為多重原因造成，僅能呈現部分成效或結果，不應直接認定反映品質。
- ◆ 醫療品質之認定常有仁智之見。
- ◆ 部分醫療品質資訊過度專業，民眾不易瞭解。





# 結語

將收集各方意見後擬訂辦法，提請健保會討論。



# 敬請指教