



101年度
本局業務執行計畫(草案
)

行政院衛生署中央健康保險局
100年2月25日

報告大綱



- 使命與願景
- 101年度業務執行計畫(草案)
 - 策略目標
 - 工作重點
 - 關鍵績效指標

使命與願景



使命

提供保險醫療服務
增進全體國民健康

願景

提升品質
關懷弱勢
健保永續



中華民國精彩一百
健保用心 讓您安心

101年度業務執行計畫(草案)



策略目標





中華民國精彩一百
健保用心 讓您安心

101年度計畫重點-



一、提升醫療資源使用效能，減少不當醫療 (1)

計畫重點	執行方式
1. 持續推動住院DRGs支付制度，主動邀請醫院協會進行溝通及檢討	1. 持續與醫界共同合作，配合總額協商結果，檢討支付標準。 2. 按預訂導入時程，落實導入；主動邀請醫院團體進行檢討，並建立DRGs監控機制。
2. 推動「以病人為中心之整合照護試辦計畫」	本計畫為100年度西醫基層醫療給付費用總額之專款項目，101年度需俟101年總額協商決議辦理。
3. 推動「論人計酬方案試辦計畫」	1. 民眾就醫權益不變。 2. 醫療團隊費用申報及審查作業不變。 3. 採區域整合、社區醫療群與醫院忠誠病人3種試辦模式，以提供整合性照護。
4. 持續推動「全民健康保險門診高利用保險對象輔導專案計畫」	1. 輔導對象：擴大輔導前一年門診申報就醫次數 ≥ 100 次之保險對象。 2. 輔導策略：①郵寄慰問函。②電訪或親訪方式。③因應個案就診問題的複雜性，同時結合醫藥界、社工、內政部、衛生局公共衛生護士、退輔會、志工及病友團體共同輔導。④必要時指定至特約醫療院所就醫。



中華民國精彩一百
健保用心 讓您安心

101年度計畫重點-



一、提升醫療資源使用效能，減少不當醫療 (2)

計畫重點	執行方式
5. 推動「全民健保高診次保險對象藥事居家照護」計畫	本局已訂定「全民健保高診次保險對象藥事居家照護」，將加強辦理。
6. 推動「全民健康保險初期慢性腎臟病醫療給付改善方案」	<ol style="list-style-type: none">1. 持續與醫界合作，推動醫療院所參加「全民健康保險初期慢性腎臟病醫療給付改善方案」。2. 要求醫師提供符合指引的治療。3. 主動邀請醫界進行方案檢討。
7. 強化落實無效醫療管控方案	<ol style="list-style-type: none">1. 召開專家學者會議，研擬「無效醫療」之定義。2. 規劃並推動「減少無效醫療」管控方案，如推動安寧照護、醫療費用支付標準特定檢查資源共享試辦計畫等。

101年度計畫重點-

二、推動公開品質及財務資訊 (1)



計畫重點	執行方式
<p>1. 持續推動民眾健保就醫資訊及推動保險人與保險醫事服務機構定期公開與本保險有關之醫療品質資訊</p>	<p>1. 由院所自行上網登入掛號費及看診時段資料，並公布於健保局網頁供民眾查詢；上開作業健保局各分區業務組將持續向醫療院所輔導院所登入事宜。</p> <p>2. 定期於健保局全球資訊網公佈各醫院總病床數、保險病床數(分急、慢性病床)及保險病床比率，以利民眾查詢相關資訊。</p>
<p>2. 收支監控資訊--健保財務定期公告</p>	<p>各項財務資料，均將於健保局局網站予以公開，以利民眾查閱。</p>

101年度計畫重點-

二、推動公開品質及財務資訊 (2)



計畫重點	執行方式
3. 持續辦理醫療品質資訊公開	<ol style="list-style-type: none">1. 辦理各總額專業醫療品質報告之公開。2. 提高醫療品質資訊透明度，持續辦理院所別醫療品質資訊公開。3. 提高醫療品質資訊民眾可讀性，並結合衛教資訊提高民眾衛教知識。4. 發展專業醫療服務品質指標，定期回饋醫療院所。

101年度計畫重點-



三、強化經濟弱勢民眾醫療協助

計畫重點	執行方式
<p>1. 持續對經濟弱勢民眾欠費協助、落實安心就醫</p>	<p>1. 辦理弱勢民眾健保費補助、紓困貸款、分期繳納、緊急醫療保障等措施。</p> <p>2. 落實弱勢民眾安心就醫方案</p> <p>3. 持續宣導經濟弱勢民眾健保協助措</p>
<p>2. 持續申請公益彩券回饋金，辦理「協助弱勢族群減輕就醫負擔計畫」</p>	<p>積極向財政部公益彩券回饋金運用及管理作業小組爭取經費，用以協助弱勢族群。</p>
<p>3. 持續推動山地離島及醫療資源缺乏地區民眾醫療照護服務</p>	<p>1. 繼續推動「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」。</p> <p>2. 徵求特約醫療院所提出並執行整合性醫療照護計畫</p>



101年度計畫重點-



四、改善健保財務，減少收支短絀

計畫重點	執行方式
1. 健全保險費收繳	1. 加強查核投保金額（與薪資所得比對交查、與勞保投保薪資比對交查、與勞退月提繳工資比對交查、各分局自行辦理查核項目） 2. 保險費收繳： <ul style="list-style-type: none"> • 加強各項催繳作業 • 追蹤大額、長期欠費及財務狀況欠佳之第一、二、三類投保單位欠費原因，俾評估防範及採取積極保障債權之措施。 • 針對首次欠費及當月欠費逾10萬元之投保單位訂定監控機制。
2. 維持資金調度之靈活性	1. 蒐集全民健康保險各項收入與支出相關資料。 2. 維護資金流量預估模型。 3. 資金運用以短期運用為主，配合支付時程，靈活操作。



101年度計畫重點-



五、精進二代健保運作 (1)

計畫重點	執行方式
1. 持續檢討修正健保法施行細則及相關法規	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成研擬、修正現行相關規定 2. 配合研擬新增法規 3. 前揭法規於100年應已完成修正，民國101年持續檢討，作必要之修正。
2. 研擬與執行收容人納保，高額獎金及雇主負擔之補充保險費之扣收繳、銷帳等承保作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研訂相關配套作業之法規及相關收取程序前，蒐集多方意見，以利配套措施具體可行。 2. 相關配套法規及收取作業方式核定後即積極宣導，俾利投保單位、扣繳義務人、被保險人等知悉且配合辦理。
3. 配合健保新制之財務推估及精算作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依新制實施期程，精算各項保險收支，並提報平衡費率。 2. 隨時掌握補充保險費收取情形，進行保險收入預估修訂。

101年度計畫重點-



五、精進二代健保運作 (2)

計畫重點	執行方式
4. 補充保險費金融機構代收作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開發可列印附條碼之繳款書程式，分別建置於本局全球資訊網，以供扣費義務人及相關代理業者自行下載列印。 2. 透過各種管道（如：辦理說明會、於本局全球資訊網闢專區、於現制保險費繳款單夾單等方式）進行宣導。
5. 持續檢討「藥物給付項目及支付標準」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理藥價調查，以瞭解市場交易情形。 2. 加強新藥收載審查及使用監控。 3. 合理修訂藥品給付規定。 4. 提升民眾用藥品質，對於成分與品質條件相同的藥品，也將給予相同核價及調價之誘因，以增進民眾用藥之權益及可近性。 5. 擴大「藥物給付項目及支付標準」共同參與審議人員，並公開相關資訊。

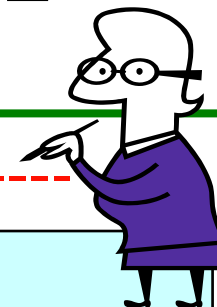
101年度計畫重點-



五、精進二代健保運作 (3)

計畫重點	執行方式
6. 宣導二代健保重點及實務運作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延續100年第2階段之作業方式，在二代健保開辦前繼續舉辦第3階段之說明會。 2. 宣導主軸：宣導內容以二代健保實務作業為重點，民眾重視之議題加強切入。

101年度業務執行計畫KPI¹

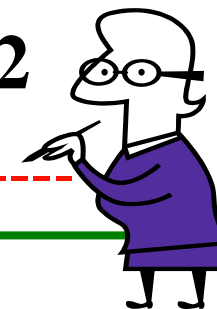


策略目標	績效指標	衡量標準
一、提升資源使用效能，減少不當醫療	加強醫療院所查核**	訪查醫事服務機構家數/本局特約醫事服務機構家數達2.6%。
	持續推動「全民健康保險門診高利用保險對象輔導專案計畫」	前1年門診申報就醫次數 ≥ 100 次之保險對象，經輔導後，101年就醫次數較前1年下降15%。

備註：**列入衛生署100年度施政計畫關鍵績效指標

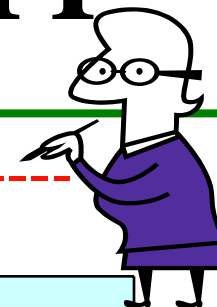


101年度業務執行計畫KPI²



策略目標	績效指標	衡量標準
二、落實資訊公開，強化決策品質	醫療品質資訊公開	依健保會討論後，主管機關核定發布之「全民健康保險醫療品質資訊公開辦法」辦理資訊公開相關作業。
	定期公布各層級醫院之病床比率	每月公布各層級醫院之病床比率(包含急性病床與慢性病床之總數、保險病床數及其比率)。

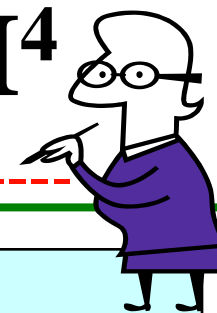
101年度業務執行計畫KPI³



策略目標	績效指標	衡量標準
三、加強經濟弱勢民眾醫療關懷協助	無力繳費者愛心轉介補助保險費	<p>以前3年平均辦理件數為目標值</p> <p>98年實績值：3,345件 99年實績值：3,129件 100年目標值：3,048件</p>



101年度業務執行計畫KPI⁴

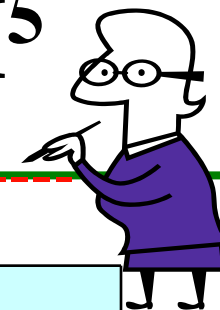


策略目標	績效指標	衡量標準
四、改善健保財務， 減少收支短絀	投保金額查核**	以前3年平均查核金額為基準，成長5% 98年實績值：17.1億元 99年實績值：17.1億元 100年目標值：17.6億元
	保險費收繳率	以前1年實績值作為目標值。 98年實績值：98.51% 99年實績值：98.68% 100年目標值：98.68%

備註：**列入衛生署100年度施政計畫關鍵績效指標



101年度業務執行計畫KPI⁵



策略目標	績效指標	衡量標準
五、精進二代 健保前置 作業	開發資訊系統	完成二代健保資訊系統開發及上線
	全國走透透宣導	辦理300場次說明會，得100分。





報告完畢 敬請指教