

項次	指標項目	指標趨向	目標值	燈號標準	指標定義(公式)
5 (修正名稱)	醫院慢性病連續處方箋開立率	正向	30%		分子：開立慢性病連續處方箋案件數 分母：慢性病給藥案件數

註：指標之執行成效，以紅、黃、綠燈號顯示，「綠燈」表示已達目標值，執行成果良好；「黃燈」為待觀察燈號，表示較前一年實績或參考值進步，但未達成目標；「紅燈」表示較去前一年實績或參考值退步，有待檢討，健保局應提出說明及因應措施。

二、觀察指標

項次	指標項目	指標趨向	指標定義
1	平均每人每年健保西醫門診次數		1. 觀察保險對象之健保門診就醫利用情形。 2. 門診次數的下降，有可能是因部分負擔調高的效果，使得民眾改以自費就診，而未列入健保資料統計，實際上並非已達改變民眾就醫行為的效果，爰列為觀察指標。
2	平均每人每年健保中醫門診次數		
3	平均每人每年健保牙醫門診次數		
4	區域醫院以上住診服務點數占率	正向	分子：住診醫療服務點數 分母：門、住診合計總醫療服務點數 ※資料範圍含括醫學中心、區域醫院。
5	區域醫院以上初級門診照護率	負向	分子：符合初級照護之門診案件數(不含門診透析) 分母：門診總案件數(不含門診透析) ※資料範圍含括醫學中心、區域醫院。 ※初級照護案件定義，參考吳肖琪老師「總額支付制度下建立基層及醫院門診分級醫療指標之研究」之定義 A 類項目(排除急診案件、國際疾病分類碼為 E code 案件，及台灣醫學中心協會建議非屬 A 類項目)。
6	處方箋釋出率(西醫基層)	正向	分子：社區藥局申報由西醫基層交付處方案件數(含慢性病連續處方箋各次調劑數) 分母：西醫基層給藥案件+藥局申報案件數
7	慢性病連續處方箋釋出率(醫院)	正向	分子：社區藥局申報由醫院交付慢性病連續處方箋之案件數(依慢性病連續處方箋調劑次數計) 分母：醫院慢性病連續處方箋給藥案件數+藥局申報慢性病連續處方箋調劑案件數
8	每人每年平均藥費		分子：總藥費(半年執行成果=總藥費×2) 分母：納保人口數
9 (修正指標公式)	門診手術後 2 日內急診/住院率	負向	1. 門診手術後 2 日內急診率 分子：門診病患經手術後於 2 日內重返急診就診之案件數 分母：門診手術案件數 2. 門診手術後 2 日內住院率 分子：門診病患經手術後於 2 日內住院之案件數 分母：門診手術案件數
10 (修正指標)	出院後 3 日內急診率	負向	1. DRGs 個案出院後 3 日內急診率 分子：DRGs 出院病患於 3 日內重返急診就診之案件數

項次	指標項目	指標趨向	指標定義
公式)			分母：DRGs 出院案件數 2. 非 DRGs 個案出院後 3 日內急診率 分子：非 DRGs 出院病患於 3 日內重返急診就診之案件數 分母：非 DRGs 出院案件數
11 (新增)	出院後 14 日內 再住院率	負向	1. DRGs 個案出院後 14 日內再住院率 分子：DRGs 出院病患於 14 日內再住院之案件數 分母：DRGs 出院案件數 2. 非 DRGs 個案出院後 14 日再住院率 分子：非 DRGs 出院病患於 14 日內再住院之案件數 分母：非 DRGs 出院案件數
12 (修正指 標公式)	腹膜透析占率	正向	1. 新增洗腎病患腹膜透析占率 分子：新增洗腎病患人數中採用腹膜透析之人數 分母：新增洗腎病患人數 2. 現有血液透析病患改為腹膜透析占率 分子：現有血液透析病患人數中改用腹膜透析之人數 分母：現有血液透析病患人數
13 (新增)	未納保率	負向	1. 未投保率 分子：全國未投保人數 分母：全國法定應納保人數 2. 中斷投保率 分子：全國中斷投保人數 分母：全國法定應納保人數
14 (新增)	部分負擔占健保費用 支出之比率		1. 門診部分負擔占健保門診費用支出之比率 分子：門診部分負擔總金額 分母：健保門診費用支出總金額 2. 住院部分負擔占健保住院費用支出之比率 分子：住院部分負擔總金額 分母：健保住院費用支出總金額 3. 部分負擔占健保費用支出之比率 分子：部分負擔總金額 分母：健保費用支出總金額
15 (新增)	30 日以上長期住院 率	負向	分子：30 日以上長期住院案件數 分母：住院案件數 註：排除排除呼吸照護及結核病住院病人。
16 (新增)	健保局的網站強化公 開資訊透明度	正向	分子：回答滿意健保局網站資訊透明之民眾人數 分母：參與健保局網站資訊公開調查之民眾人數 資料取得方式：民意調查
17 (新增)	門診掛號方便性	正向	分子：滿意門診掛號方便性之民眾人數 分母：參與調查之民眾人數

項次	指標項目	指標趨向	指標定義
			資料取得方式：民意調查
18 (新增)	等待住院天數	負向	分子：有住院經驗者之平均等待住院天數 分母：參與調查之民眾中有住院經驗人數 資料取得方式：民意調查
19 (新增)	等待診斷檢查天數	負向	分子：有診斷檢查者之平均等待天數 分母：參與調查之民眾中有診斷檢查經驗人數 資料取得方式：民意調查

註：屬正向之觀察指標，若時間序列曲線圖呈現上升趨勢，表執行成果良好，若呈下降曲線圖形，則表情況不佳，尚有努力之空間；反之，負向指標之時間序列曲線圖形，應呈下降趨勢，否則宜加強改善。若執行趨勢與指標趨向不同，則請健保局補充說明原因。