

100年及101年全民健康保險提升 住院護理照護品質方案執行情形

行政院衛生署中央健康保險局

101年6月8日

大綱

- 協定事項及經費
- 計畫目標及重點
- 預算執行數與執行率
- 護理品質指標值登錄
- 護理人力
- 款項應用情形
- 成效

協定事項及經費

協定事項及經費

- 協定事項
醫院醫療給付費用總額及其分配。
- 預算
 - 100年度專款編列10億元。
 - 101年度專款編列20億元。

計畫目標及重點

計畫目標及重點

- 目的

- 100年：鼓勵醫院重視護理照護，提高住院病人醫療照護品質。
- 101年：鼓勵醫院重視護理照護，增加護理人力配置，提高住院病人醫療照護品質。

- 支付方式

- 100年：依是否提報品質指標，以及登錄護理人力與所需護理人力比值，予以獎勵。
- 101年：依是否提報品質指標報告，通過醫院評鑑人力標準之護理人力配置狀況及新增護理人員數予以鼓勵或獎勵。

預算執行數與執行率

預算執行數與執行率

- **100年**

100年全年預算為10億元：共計核發476家醫院，核付8.74億元，預算尚餘1.26億，預算執行率為87.41%，其中醫學中心共計核付3.38億元，占38.72%；區域醫院核付3.56億元，占40.77%；地區醫院核付1.58億元，占18.10%；精神專科醫院核付0.21億元，占2.41%。

- **101年**

101年方案於101年4月23日公告並追溯至101年1月1日，預算尚未執行。

護理品質指標值登錄

全局執行概況

- 100年6項品質指標登錄，總計有500家醫院參與本項試辦計畫，登錄率為96-97%。

層級別	跌倒發生率		壓瘡發生率		感染發生率	
	99年	100年	99年	100年	99年	100年
全體	0.53%	0.51%	0.64%	0.60%	2.06%	1.95%
醫學中心	0.52%	0.45%	1.11%	0.98%	2.52%	2.22%
區域醫院	0.46%	0.45%	0.36%	0.35%	1.73%	1.58%
地區醫院	0.46%	0.46%	0.56%	0.53%	2.27%	2.37%
精神專科	9.45%	5.91%	0.01%	0.02%	2.95%	2.60%

註：發生率=當年指標數/當年住院人次

層級別	上半年滿意度		下半年滿意度		年資3個月以上 護理人員離職	該院2年以上年 資人員護理比率
	99年	100年	99年	100年	100年	100年
全體	87.88%	88.15%	88.15%	88.16%	3.16%	68.37%
醫學中心	92.70%	93.47%	93.02%	93.42%	2.35%	79.74%
區域醫院	91.06%	89.55%	91.11%	89.86%	3.24%	72.43%
地區醫院	89.31%	87.63%	89.16%	87.77%	4.20%	59.20%
精神專科	84.14%	86.32%	85.83%	85.13%	2.86%	62.10%

小結

- 為比較各層級別院所護理品質指標分布情形，將各院所登錄指標值/各院所當年住院人次，計算出各院所跌倒發生率、壓瘡發生率及感染發生率等指標值。整體而言，100年全體跌倒發生率、壓瘡發生率及感染發生率均較99年低，尤其感染發生率下降最多，護理品質滿意度則較99年上升。
- 各層級院所因醫院特性不同，品質指標值呈現不同的發生趨勢。整體而言，區域醫院在跌倒發生率、壓瘡發生率及感染發生率皆較其他層級院所低；醫學中心之感染率相較其跌倒及壓瘡發生率有較高的趨勢；地區醫院之感染率相較99年之登錄值則有趨高的情形；精神專科醫院則是跌倒發生率及感染發生率高於其他特約層級院所。

分區執行概況

分區	層級別	跌倒發生率	壓瘡發生率	感染發生率	護理服務滿意度	
					上半年	下半年
臺北業務組	醫學中心	0.48%	0.91%	2.20%	92.49	92.80
	區域醫院	0.53%	0.58%	1.70%	90.41	90.97
	地區醫院	0.37%	4.79%	14.99%	87.99	88.92
	精神專科	5.94%	0.04%	4.28%	86.99	85.41
北區業務組	醫學中心	0.22%	0.60%	2.44%	93.00	92.70
	區域醫院	0.41%	0.32%	1.54%	87.93	88.27
	地區醫院	0.33%	2.01%	4.43%	87.78	86.84
	精神專科	3.35%	0.00%	0.75%	86.77	82.71
中區業務組	醫學中心	0.31%	1.37%	1.74%	92.08	91.81
	區域醫院	0.40%	0.34%	1.41%	90.21	91.30
	地區醫院	0.58%	1.48%	2.99%	88.04	87.99
	精神專科	7.77%	0.10%	3.15%	86.08	87.39
南區業務組	醫學中心	0.83%	0.89%	1.05%	98.97	98.33
	區域醫院	0.51%	0.49%	1.88%	87.40	89.20
	地區醫院	0.32%	2.10%	11.56%	88.29	88.38
	精神專科	6.20%	0.00%	3.59%	87.33	89.97
高屏業務組	醫學中心	0.53%	0.40%	2.55%	93.20	93.35
	區域醫院	0.50%	0.25%	1.38%	90.48	88.37
	地區醫院	0.34%	0.78%	3.37%	86.89	87.15
	精神專科	7.29%	0.00%	3.44%	85.30	81.04
東區業務組	醫學中心	1.48%	2.08%	2.95%	92.96	92.30
	區域醫院	1.04%	0.44%	1.65%	89.73	89.89
	地區醫院	1.23%	1.05%	2.82%	85.60	86.75
	精神專科	15.31%	0.00%	0.00%	84.00	86.40
全局	醫學中心	0.45%	0.98%	2.52%	93.47	93.42
	區域醫院	0.45%	0.35%	1.73%	89.55	89.86
	地區醫院	0.46%	0.53%	2.27%	87.63	87.77
	精神專科	5.91%	0.02%	2.95%	86.32	85.13

小結

- 各分區護理品質指標分布情形中，跌倒發生率各分區均以精神專科最高，壓瘡發生率及感染發生率則互有消長，其中臺北業務組轄區之地區醫院其壓瘡發生率及感染發生率均高於其他業務組轄區醫院，值得關注。

100年新增品質指標

- 100年新增2項護理人員結構性指標，年資3個月以上護理人員離職率與該院2年以上年資護理人員比率，年資3個月以上護理人員離職率全國為3.16%，該院2年以上年資護理人員比率全國為68.37%，其中地區醫院年資3個月以上護理人員離職率最高，相對地，該院2年以上年資護理人員比率也最低。

護理人力

新增數統計

層級別	99年月平均 護理人員數	100年月平均護理人員數		
		月平均護 理人員數	增加人 員數	成長率
醫學中心	31,197	31,871	674	2.16%
區域醫院	38,196	38,965	769	2.01%
地區醫院	17,778	18,007	229	1.29%
精神專科	2,057	2,094	37	1.80%
合計	89,228	90,937	1,709	1.92%

小結

- 100年全國參與本方案之醫院護理人員執業登錄，扣除新成立院所及原醫院床位增加所增加之護理人員數，共計增加1,709人（成長1.92%），其中醫學中心增加674人（成長2.16%），區域醫院增加769人（成長2.01%），地區醫院增加229人（成長1.29%），精神專科增加37人（成長1.80%）。

款項應用情形

醫院填報100年款項運用情形統計分析

- 截至101年3月31日止，共計476家已全數完成登錄。

層級	增聘護理人力(A)	提高護理人員薪資(B)	加發獎勵金部(C)	提高夜班費(D)	其他(E)	小計(F)
精神專科醫院	7,028,244	6,849,251	12,763,544	2,530,873	4,845,846	34,017,758
醫學中心	258,048,055	135,506,988	455,499,584	69,953	34,450,589	883,575,169
區域醫院	95,054,204	212,483,040	201,845,234	59,744,677	110,342,803	679,469,958
地區醫院	43,641,582	66,571,668	101,205,696	22,455,968	24,011,328	257,886,242
總計	403,772,085	421,410,947	771,314,058	84,801,471	173,650,566	1,854,949,127
占率	21.8%	22.7%	41.6%	4.6%	9.4%	100.0%

小結

- 100年度預算為10億元，依據醫院登錄資料統計，100年醫院總計投入獎勵款項18.6億元，高出本方案之預算8.6億元。
- 依據醫院填報資料統計，醫院用於加發獎勵金部分最多，占41.6%，其次為提高護理人員薪資，占22.7%，增聘護理人力，占21.8%位居第三，其挹注費用（18.55億）已高於本案專款核付金額。獎勵款項用於增聘護理人力共計1,971人。另未用於提升護理人力配置及提高薪資獎勵金之其他用途最多為聚餐、辦活動、添購護士服、進修補助及辦理教育訓練等。

成效

提升護理人力配置

- 全民健康保險提升住院護理照護品質方案，自98年至100年已實施3年，共挹注26.65億元用於提升護理人力配置及護理人員獎勵措施，方案依據評鑑標準，計算各院合理護理人數，依醫院層級做全國人力評比，累計3年共增加護理人力2,893人，藉由本方案之實施，增加院所提升護理人力配置之動機，經由護理人力數之統計，發現在各層級院所皆有正面之促進效益。

落實專款專用

- 獎勵款項之應用依醫院填報統計，多用於增聘護理人力、提高護理人員薪資及加發獎勵金，未來除持續進行款項運用之查核外，獎勵款項之應用將著重於提升護理人力之配置及優先提高護理人員大、小夜班費、超時加班費等獎勵措施，醫院應每半年將款項之運用情形提報健保局備查，並於獎勵金核付結束後3個月內完成全年獎勵款項應用情形報告，健保局應將每半年稽核1次，醫院如未落實前述規定，健保局將予以追扣是項款項。

醫院釋放正向利多

解決人力荒 郝龍斌承諾

北市聯醫 增病房助理、
漲夜班費

節前大紅包

秀傳7醫院 護士調薪20%

感謝聆聽