

衛生福利部辦理 100 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫 成果報告書

壹、計畫目標

本計畫係以推展社會福利、照顧弱勢民眾為宗旨，協助低收入邊緣戶等弱勢族群，排除就醫障礙，維護其健康照護權益。

貳、計畫執行情形

一、執行項目

本計畫以「協助弱勢族群排除就醫障礙，以維護弱勢族群健康」為主軸，補助項目包括：健保部分負擔、健保欠費、住院膳食費、偏遠地區交通費、救護車費用、掛號費、其他醫療自付費用，以及辦理計畫所需之業務費、人事費及宣導費等。

二、執行情形

本部 100 年度公益彩券回饋金計畫獲配新臺幣(以下同)411,858,000 元，計畫申請單位為所屬機關及各縣(市)衛生局，經本部及邀集專家學者與公益彩券回饋金運用及管理作業小組委員組成複審小組進行審查，計核定通過 16 件申請計畫，包含中央健康保險署(以下簡稱健保署)及 15 縣(市)衛生局。100 年度執行經費共 402,072,963 元，賸餘經費 9,785,037 元，計畫執行率 97.62%，共協助 49,650 人次。其中健保署執行率達 100%，各縣(市)衛生局申請之 15 個計畫中，有 6 個計畫係第一年申請(詳表 2)，經驗較為缺乏，致部分縣市執行率較低，但亦有首次申請之縣市執行率相當好者，如高雄市政府衛生局之 98.63%；另非首

次申請之嘉義縣衛生局(100%)、新北市政府衛生局(99.47%)等，亦有相當好的執行率，茲摘錄其成果如下：

(一)健保署「協助弱勢族群減輕就醫負擔計畫」執行成果

100 年度健保署所提計畫係參考中央政府補助保費之弱勢民眾資格認定及符合經濟困難或經濟特殊困難認定辦法(目前已修改為「全民健康保險經濟困難認定標準」)資格者，訂定共 7 類之協助對象，給予全年住院部分負擔上限調降(由 4 萬 7 千元降為 2 萬 8 千元)之差額補助，並協助所積欠之健保費及紓困基金貸款。

該署 100 年度計畫已協助 3,433 人降低其全年住院部分負擔上限，協助金額為 0.4 億元；另補助 14,789 位民眾繳納健保相關欠費，協助金額 3.41 億元，且經健保署訪視個案發現，協助繳清健保相關欠費部分對排除民眾就醫障礙幫助甚大，且免除其被依法訴追健保欠費所造成的經濟壓力及心理負擔(案例如附件 1)。

此外，為進一步瞭解弱勢族群於接受保費協助後，對其後續就醫行為之影響，健保署以接受 98 年公益彩券回饋金「協助弱勢族群減輕就醫負擔計畫」健保相關欠費補助之 16,692 人為對象，分析接受補助者前一年及後續各年之醫療利用情形可知(表 1)，受補助對象過去可能是因為積欠健保費，擔心無法以健保身分就醫，因此小病能忍即忍，大病無法忍才去看病，但在接受公益彩券回饋金補助後，不論是門診、住診次數或住診日數均有明顯提升，由此可知弱勢族群在接受補

助後，其就醫障礙已獲得適度的排除。

表 1: 健保署計畫受補助對象其前一年及後續各年就醫次數之比較

協助年度	97 年	98 年	99 年	100 年
平均每人門診次數	11.55	16.85	18.49	18.44
平均每人住診次數	0.36	0.47	0.41	0.37
平均每人住診日數	7.51	12.03	11.37	10.15

另以健保署 98 年公益彩券回饋金計畫之受協助者為對象分析發現，其中約 17% 的受協助者於 99 年底之投保資格已脫離第 5 類(低收入戶)，其中有 6%(約 500 人)找到工作回到第 1 類；100 年底約有 30% 之受協助者已脫離第 5 類資格，更有 9%(約 1,500 人)找到工作回到第 1 類。可見公益彩券回饋金之適時補助，已對經濟弱勢民眾協助脫貧產生某種程度之助力。

宣導方面，健保署係以發布新聞稿以及在報章媒體上刊載計畫相關資訊，該署前一年度(99 年度)計畫之宣導案係跨年執行至 100 年度，採具創意及企劃品質之多元媒體通路之宣導方式，如電視、廣播、平面及戶外媒體等，除向各界展現其執行成果，更彰顯公益彩券回饋金之績效(如附件 2)。另 100 年度原編列執行宣導之預算即移作健保欠費協助之用。

健保署運用公益彩券回饋金協助經濟弱勢民眾排除就醫障礙各項措施已行之有年，其辦理計畫經驗豐富、資訊系統建置完備，並已建構完善之補助程序及制度，且與地方社政單位、財稅機關之合作配搭良好，透過上述多元媒體通路宣

導管道，使其執行率高、幫助經濟弱勢者眾，100 年度計畫協助人數達 18,222 人。

(二)嘉義縣之「嘉義縣弱勢族群就醫補助計畫」執行成果

鑑於精神病患因疾病關係而無法長期就業，對於他們的家庭是沈重的負荷，無力負擔其就醫費用更影響其就醫意願，致使病情加重，陷入惡性循環。因此，嘉義縣衛生局向本部申請運用公益彩券回饋金協助精神病患及經濟弱勢民眾就醫相關費用。99 年度該局曾向本部申請經費辦理計畫，辦理情形相當良好(計畫經費執行率達 100%)，100 年度甚至有民眾主動洽詢該局相關補助措施。此外，有關宣導方面，該局除於網站上公布資訊及印製、發送海報、宣導單張予其轄下各鄉鎮市衛生所外，亦針對潛在補助對象召開多場說明會，使 100 年度申請情形相當踴躍，計畫執行成效良好，經費執行率達 100%，受益人數 113 人，遠高於計畫預期數 30 人。

(三)新北市之「新北市醫療補助計畫」執行成果

新北市政府衛生局向本部申請公益彩券回饋金計畫，用以補助失業急難救助對象及中低收入之弱勢兒童及少年之健保欠費與就醫相關費用，共計協助 28,520 人次，計畫執行率達 99.47%。該局之公益彩券回饋金申請計畫係搭配其原有之醫療補助計畫，以多重經費補助弱勢民眾就醫相關費用，因該局醫療補助計畫已執行數年，補助程序較制度化並較有效

率。宣傳方面，該局於醫療院所公布欄張貼海報、提供宣導單張供民眾取閱，網站上亦設有相關專區可供民眾查詢計畫相關資訊，且因該局多年持續辦理與推廣相關醫療補助計畫，亦較普遍為民眾所知，故計畫執行率良好，申請補助者眾。

(四)高雄市之「高雄市政府衛生局協助弱勢個案就醫補助計畫」執行成果

高雄市政府衛生局結合其社會局、民政局及其市立醫院等軟硬體資源與人力，建立跨部門合作機制，妥善綜合運用公益彩券回饋金及其他資源，共同構築符合弱勢民眾就醫需求之友善就醫環境，並提供其就醫相關費用之協助，減輕其就醫負擔。宣導方面除配合上述跨部門合作外，並於該市各議員服務處、轄區醫療院所、衛生所、區公所傳遞計畫補助訊息、發送宣傳單張，或張貼宣導海報、布條等，並將申請補助計畫資訊詳載於該局網站，且召開多場說明會等。計畫執行方面，該局計畫執行率原偏低(14%)，但經本部訪視小組於 100 年 9 月實地訪視時給予建議以及加強宣導與辦理後，受補助人數大幅增加，其執行率上升至 98.63%，協助人數計 916 人次，係該局預計協助人數(446 人)之 2 倍。

另各縣(市)衛生局之申請計畫皆已於各該衛生局之網站或以海報、宣導單張、公布欄及媒體廣播等方式進行宣導，並標示「公益彩券回饋金補助」字樣，以明示補助來源。

三、具體成果數據

表 2：衛生福利部 100 年度公益彩券回饋金計畫經費執行表

計畫申請單位	核定金額 (元)	協助人次 (人次)	執行金額 (元)	賸餘金額 (元)	執行率 (%)
健保署	385,842,000	18,222	385,842,000	0	100.00
嘉義縣	226,800	113	226,800	0	100.00
嘉義市	157,500	4	44,909	112,591	28.51
*高雄縣	3,150,000	172	1,246,988	1,903,012	39.59
*宜蘭縣	552,300	58	357,749	194,551	64.77
新北市	4,935,000	28,520	4,908,900	26,100	99.47
新竹市	1,575,000	412	884,878	690,122	56.18
臺南市	1,830,000	408	1,586,305	243,695	86.68
雲林縣	900,000	32	154,418	745,582	17.16
*高雄市	2,949,200	914	2,908,908	40,292	98.63
臺北市	787,100	77	398,002	389,098	50.57
臺中市	300,000	5	41,227	258,773	13.74
*新竹縣	1,575,000	74	431,469	1,143,531	27.39
*桃園縣	601,500	347	164,537	436,963	27.35
*花蓮縣	3,326,600	88	552,456	2,774,144	16.61
彰化縣	1,890,000	204	1,252,291	637,709	66.26
本部人事費	1,260,000	-	1,071,126	188,874	85.01
合計	411,858,000	49,650	402,072,963	9,785,037	97.62

*表首次申請。

參、計畫執行成果摘要

本部 100 年度公益彩券回饋金獲配 411,858,000 元，計畫執行經費共 402,072,963 元，賸餘經費 9,785,037 元，計畫執行率 97.62%，總受益人數為 49,650 人次。

肆、計畫執行檢討

一、與原訂計畫目標之落差

符合原訂計畫目標，補助經濟弱勢民眾就醫相關費用，減輕其就醫負擔，排除就醫障礙，受協助者眾。

二、改進意見

無。

100 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙計畫 協助個案故事

案例 1. 阿蘭

年僅 33 歲，輕度肢障，目前單親，獨力扶養四名年幼的子女(6 歲，5 歲，2 歲及 11 個月)及照顧癱瘓在床的父親，一家六口住在承租的斗屋中相互扶持照顧，生活經濟來源僅靠阿蘭打零工收入維生，要維持一家生計已相當不易，更遑論繳納全家的健保費，以致積欠健保費達 131,379 元無力清償(其中 66,754 元已申請過紓困貸款)。

99 年 12 月起，阿蘭終於通過社會救助法補助低收入戶資格，得到生活補助津貼及全家健保費的補助，減輕阿蘭的經濟負荷，家中生活也獲得改善。惟上蒼造化弄人，屋漏偏逢連夜雨，阿蘭近期因胸悶心痛就醫，經醫師診斷罹患心肌梗塞疾病，心臟必須做支架手術，原本生活已入不敷出，現又因有病在身，導致無法外出工作，全家頓時跌落谷底深淵，生活更是雪上加霜。

阿蘭無語問蒼天，不知該如何是好時，突接到健保署寄發之「100 年度公益彩券回饋金計畫」受補助者通函，協助阿蘭繳納健保高額欠費 131,379 元，減輕阿蘭經濟一大負擔，阿蘭感恩在人生最黑暗時期，政府及時伸出援手協助經濟弱勢家庭，讓他們重新燃起生命的希望，勇於面對一切的挑戰。

案例 2. 古先生

古先生 99 年因家庭變故，單親扶養兩名幼女，生活相當困苦，雖然在健保署的協助下已經取得紓困貸款，但還是覺得生活實在大不易。今年通過符合低收入戶資格認定外，又收到健保署的通知獲得公益彩券回饋金之協助繳清健保相關欠費，故對健保署之相助深感銘謝，雖然日子依舊生活清苦，但沒有壓力的日子真好。再次感謝公益彩券回饋金之協助，更謝謝健保署之費心與努力，大家加油。

案例 3. 池小姐

池小姐的先生是(主動脈瘤剝離)中度身心障礙者，3 個孩子還是在學學生，平常就靠身心障礙補助以及小孩工讀的新餉過日子。

最近收到健保署通知函，本來以為是健保費的催繳單，沒想到竟然是健保署通知獲得公益彩券回饋金的協助，繳納所積欠的健保費。相對於沒有全民健保時，只能祈求老天爺別讓我們生病，如真生病就只能儘量忍，不能忍了就只能去西藥房拿成藥吃，這就是弱勢家庭的悲哀。真的很感謝政府的德政，讓我們全家減輕了一些負擔，雖然大女兒還有幾萬元的紓困貸款未還清，但真的是太感謝了，謝謝健保署的關懷與用心。

案例 4. 李先生

李先生多年來因經濟之不景氣又沒學歷，所以失業，目前家中經濟全由太太工作負擔，兒女的學費則由政府補助故可安心就學，雖然辛苦但日子還過得去。在收到健保署公文通知，多年來所積欠的健保費，可以由公益彩券回饋金專款協助不須繳納後，頓時多年來壓在心中的大石頭，終於落了下來，心中非常感激，全家在此致上十二萬分之謝意。

李先生期待兒女們能順利長大出社會，並將培養他們成為取之於社會也用之於社會的人，非常感謝健保署的幫助，如果不是你們的熱心援助，靠李先生打零工賺的錢是不可能償還積欠的健保費，真的非常感謝社會大眾的幫助。

案例 5. 劉先生

劉先生 41 歲，育有 3 女，劉太太是單純家庭主婦，生活重心除整理家務與照顧 3 個小孩外，就是協助劉先生吊車業務，而工程行也在兩夫妻同心與用心經營下，業務蒸蒸日上接單不斷，於是就向銀行貸款，擴充設備增購吊車增聘人手。

但好景不常，由於社會經濟不景氣連帶影響到劉家吊車業務，故為了清償銀行貸款平衡廠務的收支，劉先生以跟會、以會養會、向地下錢莊借款等方式借款，造成家庭經濟跌至谷底，積欠健保費 10 幾萬元。為不使小孩的健保中斷，劉太太於 99 年 11 月 1 日先向健保署分區業務組申貸紓困，並透過做保險、打零工、申請菸品健康福利捐補助健保費等方式，維持每個月的健保費都能如期繳納，讓 3 個小孩就醫無礙。目前劉家的經濟雖仍未改善，外面負債多，但很高興接獲健保署通知，將以公益彩券回饋金協助清償了積欠之健保紓困欠款 (105,976 元)，心情頓時輕鬆好多，感覺有健保真好，既能就醫又能紓困，健保真正造福全民。劉太太在接受電話訪問時表示，非常感謝健保署對於經濟弱勢百姓的關懷與照顧，他也承諾，只要有能力，一定回饋社會。

案例 6. 趙先生

趙先生是退休老師，去(100)年 1 月，女兒停車去買東西，回到車上赫然發現父親表情怪異，狀況危急，經緊急送醫治療後已變成重度植物人，治療中又併發肺炎，病情更加複雜，家庭突遭此變故。趙先生女兒表示媽媽年紀大了並沒有工作，她本身雖有工作，但所領的 2 萬元薪水都付給了照顧父親的外傭，弟弟因為有自己的家庭要扶養，實已無多餘金錢用於負擔父親的醫療費用，家庭狀況陷入愁雲慘霧中。

趙先生女兒哀怨地說，他們雖非經濟拮据家庭，但是父親屬於早期退休公務員，而且是優退方式，半年才能領一次退休俸，由於父親尚需自付費用使用高壓氧治療，食物又僅能食用流質，必須買安培奶粉，尿布的花用亦為一大筆開銷，以致他們常常為了盼望半年一次的退休俸而著急。而今(101)年 5 月底，收到健保署北區業務組寄出的公益彩券回饋金補助公文，補助 7 萬 102 元(含全年核退補助)，對於趙先生一家而言，無疑是大旱逢甘霖，頓解燃眉之急，他們是一再感謝，對於健保署爭取公益彩券回饋金，得以幫助遭逢不幸家庭，直如恩澤再造，殷盼政府能夠持續推廣，讓更多人受益！

案例 7. 溫先生

溫先生的媽媽洪女士現年 76 歲，於 11 年前即已罹患中風，僅能單手單腳活動，由於近 1 年半，又因敗血性休克多次進出醫院，身體情況更加惡化，溫先生表示，母親年輕時候，私人保險並未普遍，故未參加私人保險，生活並未獲得完全保障，尤其是去(100)年一整年，就醫自付相關之費用，即耗費近 30 萬元，家庭經濟更顯拮据，好在有健保，除了核付醫療費用外，現又以公益彩券回饋金補助 5 萬 2275 元(含全年核退補助)，得以紓解部分重擔，內心感動不已。

此外，溫先生對於健保署北區業務組本次辦理公益彩券回饋金全年住院部分負擔核退補助，不僅流程清楚且迅速作業，相當感激，溫先生係於 101 年 4 月 11 日提出申請，101 年 4 月 16 日通知補件，4 月 20 日補齊所缺資料，健保署北區業務組隨即於 101 年 5 月 3 日辦理核付，從申請到核付不到 1 個月，真的很有效率。

最後溫先生悲傷地表示，雖然他的母親於上個月(7 月)不幸辭世，然而對於政府在他母親生前的溫馨關懷，讓他永遠感恩在心頭。

新聞剪輯

日期	版別	中國時報	聯合報	自由時報	蘋果日報	中華日報	經濟日報
100.02.25	第 6 版	工商時報	人間福報	青年日報	民眾日報	台灣時報	新生報

彩券回饋金 減輕弱勢就醫負擔

【記者許永傳台北報導】自97年起，中央健康保險局每年向財政部申請公益彩券回饋金，補助弱勢民眾全年住院部分負擔超過3萬元以上之金額，另外對於無力清償的民眾，也協助其繳納健保相關欠費。97年至99年底止，已補助7萬餘人，補助金額達15億元。

『公益彩券回饋金減輕弱勢族群就醫負擔計畫』的補助對象如下：1.符合「全民健保經濟困難及特殊困難認定辦法」2.中低收入戶70歲以上國民3.重度、極重度身心障礙者4.未滿20歲及年滿55歲以上原住民5.設籍蘭嶼

鄉原住民6.中低收入18歲以下國民7.弱勢兒童。

至於補助方式，中央健康保險局會主動以信函通知符合資格的民眾申請辦理。今(100)年針對上述弱勢族群補助全年住院部分負擔的措施已經開始了，中央健康保險局最近將陸續統計資料，預定於2月份至4月份間陸續發函通知符合資格民眾，也請民眾如果接到通知，要按照上面的期限儘速檢附相關收據提出申請。民眾若對相關問題有任何疑問，可撥打健保免付費諮詢專線0800-030598詢問。

新聞剪輯

日期	版別	中國時報	聯合報	自由時報	蘋果日報	中華日報	經濟日報
100.02.17	第A7-1版	工商時報	人間福報	青年日報	民眾日報	台灣時報	新生報

健保有愛 公益有情

中央健康保險局運用公益彩券回饋金，主動補助弱勢民眾全年住院部分負擔超過3萬元以上之金額，另協助繳交健保相關欠費；自97年至99年底止，已補助7萬餘人，補助金額達15億元。

讓愛轉動



行政院衛生署中央健康保險局
諮詢專線：0800-030598



公益彩券回饋金補助



新聞剪輯

日期	版別	中國時報	聯合報	自由時報	蘋果日報	中華日報	經濟日報
100.02.17	第A7-2版	工商時報	人間福報	青年日報	民眾日報	台灣時報	新生報

