

# 健保醫療資訊雲端查詢系統 (NHI-MediCloud System)

## 執行情形

衛生福利部中央健康保險署

106年11月17日





# 大綱

- 建置目的與系統精進
  - 新增查詢資料項目
  - 提供特定項目提示功能
  - 建置圖形化友善查詢介面
  - 連結院所電子病歷交換系統(EEC)首頁方便查詢影像
  - 強化就醫隱私保障
- 執行成效評估
- 未來預定發展方向

# 建置目的及系統精進

- ❖ 為落實健保資源合理使用，提升醫療服務品質，本署自102年7月建置以病人為中心的「健保雲端藥歷系統」，供醫師及藥師可查詢其病人過去三個月門、住診處方用藥內容，發揮用藥安全把關的成效。
- ❖ 基於前述推動基礎，105年起參考醫界意見，擴大為「健保醫療資訊雲端查詢系統」：

新增查詢資料項目

提供特定項目提示功能

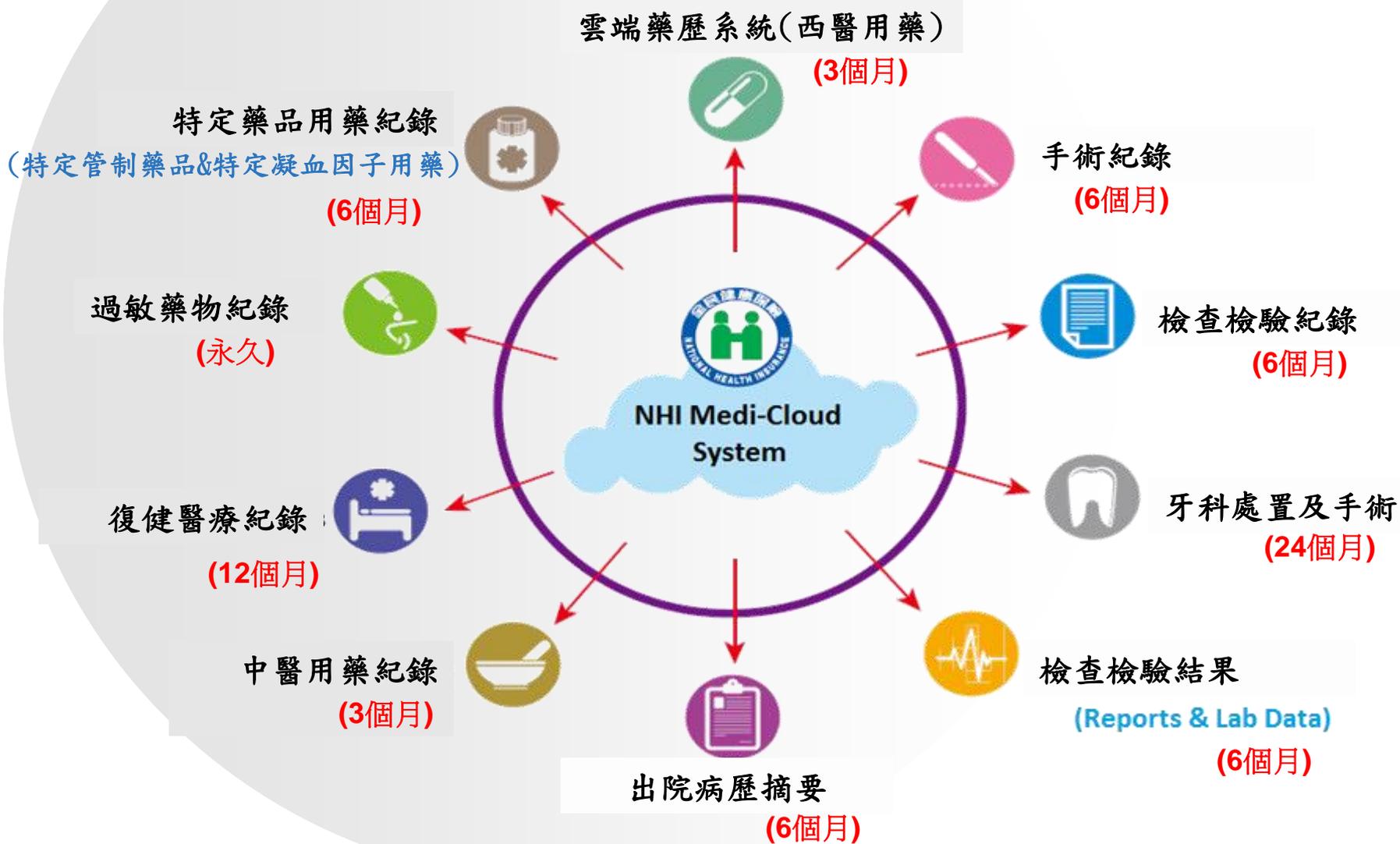
建置圖形化友善查詢介面

連結電子病歷交換系統(EEC)首頁方便查詢影像

強化就醫隱私保障



# 新增查詢資料項目(目前已提供11大類資訊)



# 線上查詢流程(醫事機構卡、醫事人員卡及病人健保卡三卡認證)

於診間看診時插入病人健保卡後，醫師能在15秒內於螢幕上看到病人近期就醫用藥紀錄



# 批次下載流程(須經病人事先簽署書面同意書)

批次下載作業申請  
及執行計畫研擬

醫院及病人簽署書  
面同意書

預約掛號  
醫院上傳病人資料

就醫用藥資料交互作  
用及重複用藥比對

醫師處方開立  
藥師用藥諮詢衛教

## 批次下載作業原則

特約醫事服務機構健保醫療資訊雲端查詢系統批次下載作業原則

壹、源起

衛生福利部  
醫療資訊雲端查詢  
醫事服務機構於  
少醫療資源重複  
對象就醫隱私保  
錄與結果及善盡

貳、作業原則

- 一、特約醫事服務機構所在地書(附件表)(附件表)下載作業經各分區醫事人員須重新提報
- 二、前述申請系統批次下載自行進行
- 三、特約醫事服務機構人員解同同意書執行批次下載人隱私者、機構特約
- 四、為利特約醫事服務機構地執行批次下載成效較佳

## 醫事服務機構簽署同意書

\_\_\_\_\_(醫事服務機構)就醫紀錄與結果資訊權使用同意書(參考範本)

本醫事服務機構書之有效期限內險法相關規定建病人醫療費用申醫事服務機構上  
一、本醫事服務  
二、本醫事服務  
三、資訊檔資料  
四、使用就醫紀  
五、下載之資訊  
六、如違反本同  
七、因使用人員  
八、本醫事服務機構  
九、衛生福利部中央  
十、醫事服務機構代  
十一、醫事服務機構地  
十二、代表人(公立醫  
十三、負責醫事人員姓  
十四、身分證號:  
十五、戶籍地址:

## 就醫病人簽署同意書

提供就醫紀錄與結果資訊同意書(參考範本)

本人\_\_\_\_\_同意\_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱)醫師為診察本人病情及藥事人員給予本人用藥諮詢或指導需要時，於本人簽署本同意書日期起算〇〇年內，可自衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)依全民健康保險法相關規定建置之健保醫療資訊雲端查詢系統(包含健保雲端藥歷系統)，執行下列作業：

- 一、下載於查詢系統中本人就醫之醫療費用申報資料及健保卡上傳就醫資料。(包含用藥紀錄、檢查檢驗項目、手術項目、牙科處置及手術項目等資料)
- 二、線上查詢及下載該查詢系統中，各特約醫事服務機構上傳之本人就醫結果資料。(包含檢查(驗)結果報告、檢查(驗)影像檔案、出院病歷摘要等資料)

前述資料，僅限本人於\_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱)就診時，提供醫師診察本人病情及藥師給予本人用藥諮詢或指導需要時查詢比對使用，不得將該項資料另移作其他目的使用，且本人完成看診後，即應將該下載資訊刪除。但下載之資訊，醫師因醫療需要，已列入病歷者，不在此限。

本人依個人資料保護法第3條規定，保留隨時取消本同意書或變更本同意書內容之權利。

此致 \_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱)

立同意書人: \_\_\_\_\_

出生年月日: 民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

身分證號: \_\_\_\_\_

法定代理人/監護人: \_\_\_\_\_ 關係: 病人之\_\_\_\_\_

身分證號: \_\_\_\_\_



# 健保醫療資訊雲端查詢系統-主畫面

身分證號： Z299\*\*\*965

查詢其他保險對象健保卡資料：[請換卡再按我](#)

摘要：  
此健保對象為管制用藥名單。  
此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。  
該病患目前為早療人員。  
該病患目前為急性後期照護計畫收案名單。  
下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

## 11項頁籤資訊



- 雲端藥歷
  - 特定管制藥品用藥資訊
  - 檢查檢驗紀錄
  - 檢查檢驗結果
  - 手術明細記錄
  - 牙科處置及手術
  - 過敏藥
  - 特定凝血因子用藥
  - 出院病歷摘要
  - 復健醫療
- 中醫用藥 [回首頁](#)

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
- 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
- 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。

ATC3名稱  ATC5名稱  成分名稱  就醫區間  餘藥  [圖形化查詢畫面](#)

藥品名稱  來源  本院  他院  藥局 [顯示欄位設定](#) [查詢](#) [清除](#) [門診特定藥品送醫處應餘用藥日數](#)

來源	主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數試算▼
衛福部八里門診 0131230012	未分化型之思覺失調症	精神抑制藥 (Psycholeptics)	Lorazepam	ATIVAN TABLETS 0.5MG	1	3	106/07/07		0
台大醫院住院 0401180014	弓蝨蟲腦膜炎	口腔病藥物 (Stomatological preparations)	Triamcinolone (Acetonide)	NINCORT ORAL GEL (TRIAMCINOLONE) "SINPHAR"		1	106/05/26	106/05/26	0
台大醫院住院 0401180014	腹腔內淋巴結之瀰漫性巨大B-細胞淋巴瘤	治療與胃酸分泌相關疾病的藥物 (Drugs for acid related disorders)	Magnesium Oxide	MAGNESIUM OXIDE TABLETS 250 MG "VPP"		10	106/03/08	106/03/09	0



# 提供特定項目提示功能(一)

## 20類檢驗(查)項目最近一次檢查(驗)日期提示

身分證號： R220###492

查詢其他保險對象健保卡資料：

摘要： 下列頁籤中予以提示對象各方法項目資料。

**雲端藥歷** | **檢查檢驗紀錄**

本保險對象(ID:R220###492)最近6個月內有執行下列檢查(驗)項目類別之最近一次執行日期如下：

檢查(驗)項目類別名稱	最近1次檢查日期
心臟酵素與血脂肪	106年04月27日
糖尿病	106年04月27日
腎功能	106年04月27日
肝功能	106年04月27日

註：1. 詳細資料請參考查閱「檢查檢驗紀錄」、「檢查檢驗結果」頁籤。  
2. 資料統計及傳輸會有24~48小時落差，建議可向病人詢問檢查(驗)情形，方能掌握病人所有檢查(驗)項目。

ATC3名稱

全部

藥品名稱

全部

ATC3名稱

β阻滯劑(Beta blocking agents)

β阻滯劑(Beta blocking agents)

作用在腎素-血管緊張素系統上的藥

關閉

就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)
106/02/02	
3/01	

按關閉後  
回雲端藥歷畫面



# 提供特定項目提示功能(二)

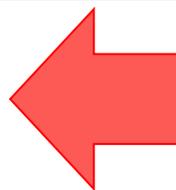
## 保險對象特定用藥及照護計畫項目提示

身分證號： Z299\*\*\*965

查詢其他保險對象健保卡資料：[請換卡再按我](#)

摘要：

此健保對象為管制用藥名單。  
此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。  
該病患目前為早療人員。  
該病患目前為急性後期照護計畫收案名單。  
下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。



雲端藥歷

特定管制藥品用藥資訊

檢查檢驗紀錄

檢查檢驗結果

手術明細記錄

牙科處置及手術

過敏藥

復健醫療

[回首頁](#)

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。
- 2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
- 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
- 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。

查詢

ATC3名稱

全部

ATC5名稱

全部

成分名稱

全部

就醫區間

全部

餘藥

全部

藥品名稱

全部

來源

本院  他院  藥局

[顯示欄位設定](#)

[查詢](#)

[清除](#)

[門診特別](#)

# 提供特定項目提示功能(三) 特定藥品遵醫囑應餘用藥日數提示

並本於專業、遵循法規及醫療常規方式辦理。

按「回前畫面」關閉此視窗

回前畫面

欄位說明

點選「欄位說明」出現各欄位  
之名稱及說明

ATC5名稱	成分名稱	應餘用藥日數
BENZOTHIAZEPINE DERIVATIVES	DILTIAZEM, 一般錠劑膠囊劑	105/04/18 0
BENZODIAZEPINE DERIVATIVES	FLUDIAZEPAM, 一般錠劑膠囊劑	105/05/10 0
DIAZEPINES, OXAZEPINES AND THIAZEPINES	QUETIAPINE, 一般錠劑膠囊劑	105/05/09 0

回前畫面

欄位說明

欄位名稱	欄位說明
ATC5名稱	ATC碼是世界衛生組織對藥品的分類系統, ATC5碼表示依解剖學、治療學、化學上的分類
成分名稱	成分名稱係以「同成分同劑型」之名稱呈現
同成分用藥結束日期	彙整病人同成分同劑型之領藥紀錄, 計算遵醫囑服藥之用藥結束日期 (邏輯比照「門診特定藥品重複用藥費用核扣方案」)
遵醫囑應餘用藥日數	彙整病人同成分同劑型之領藥紀錄, 計算查詢當日遵醫囑服藥下病人應餘藥品日數 (邏輯比照「門診特定藥品重複用藥費用核扣方案」)



點選「門診特定藥品遵醫囑應於用藥日數」出現以下視窗

門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數

來源	主診斷	ATC3名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢速箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數試算
衛福部八里門診 0131230012	未分化型之思覺失調症	精神抑制藥 (Psycholeptics)	Lorazepam ATIVAN TABLETS 0.5MG	1	3	106/07/07		0
台大醫院住院 0401180014	弓漿蟲腦膜腦炎	口腔病藥物 (Stomatological preparations)	Triamcinolone (Acetonide) NINCORT ORAL GEL (TRIAMCINOLONE) "SINPHAR"		1	106/05/26	106/05/26	0
台大醫院住院 0401180014	腹腔內淋巴結之瀰漫性巨大B-細胞淋巴瘤	治療與胃酸分泌相關疾病的藥物 (Drugs for acid related disorders)	Magnesium Oxide MAGNESIUM OXIDE TABLETS 250 MG "VPP"		10	106/03/08	106/03/09	0

# 建置圖形化友善查詢介面(一) 雲端藥歷頁籤-用藥時間軸及用藥統計圖形顯示

查詢其他保險對象健保卡資料：  
摘要： 下列頁籤表示此健保對象有該項目資料

雲端藥歷 牙科處置及手術

時間軸圖  最近3個月用藥紀錄來源  最近3個月就醫主要診斷  最近3個月同成分藥品使用情形

用藥紀錄明細 顯示設定 還原預設值 確定

1、本圖形化介面不含自費藥品、日劑與醫藥令資料，且簡表藥品可能低報，實際用藥資料應以病歷記載為主；資料傳輸有24~48小時之時間落差。  
2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。  
3、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥日期屆滿前十日內，始得再次調劑。  
4、用藥品項時間軸概念係參考臺中藥民總醫院院內用藥管理系統。

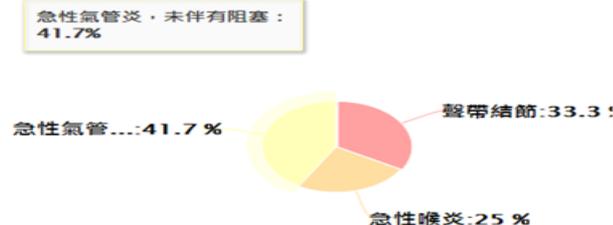
用藥紀錄明細 顯示設定

2016	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017
12-26	01-09	01-23	02-06	02-20	03-06	03-20	04-03	Today	04-17	05-15
抗組胺藥 (A... PIPERA...										
咳嗽及感冒用... PIPERAZINE DERIVATIVES										
OPIUM... 咳嗽及感冒... LEVOZINE F.C. TABLETS 5MG*STANDARD*(LEVOCETIRIZINE DIHYDROCHLORIDE)										
OTHER... 鼻部用藥 (N... 2017/02/20 - 2017/02/25										
SYMPAT... 止痛藥 (An... ANILID... 消炎藥及抗風... FENAMA... 消炎藥及抗風... ACETIC... 抗菌藥 (An... PENICI... 皮質類固醇 (... GLUCOC...										

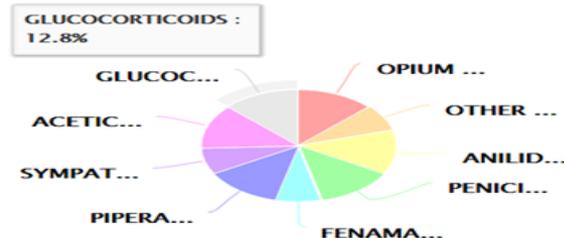
最近 3 個月用藥紀錄來源



最近 3 個月就醫主要診斷



最近 3 個月同成分藥品使用情形

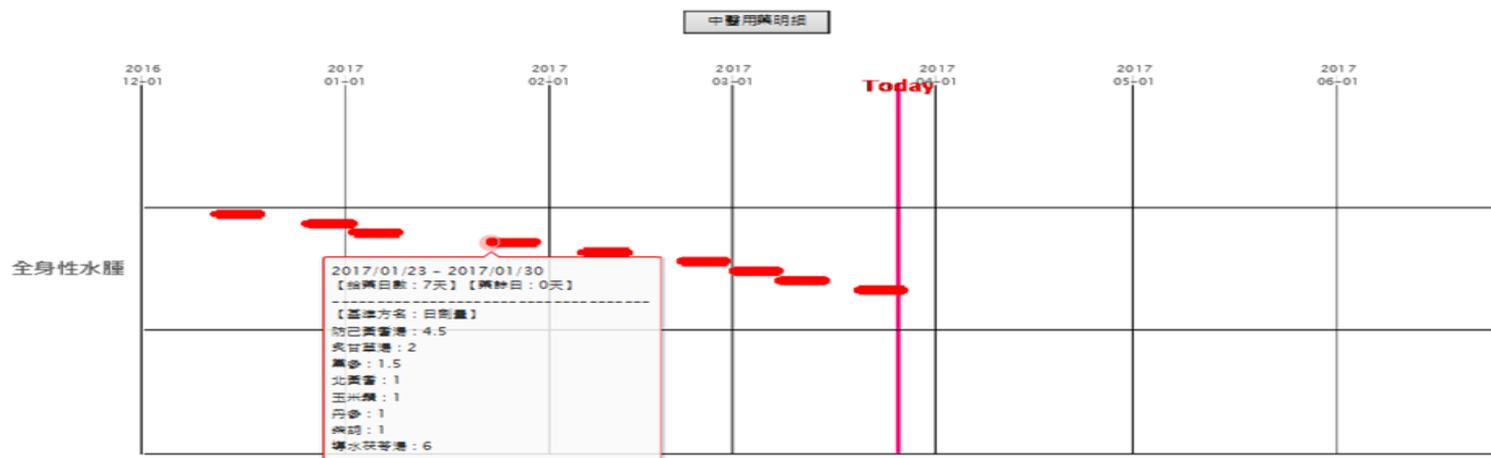


# 建置圖形化友善查詢介面(二)

## 中醫用藥頁籤-用藥時間軸及藥品餘藥量圖形顯示

檢查檢驗紀錄

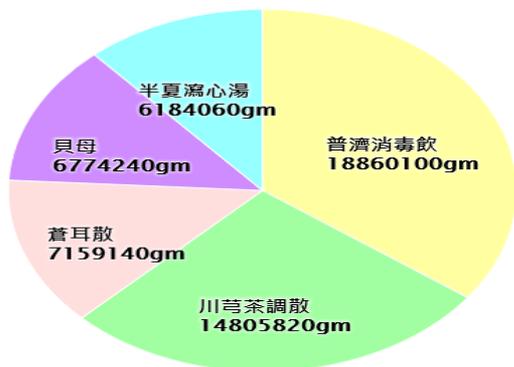
中醫用藥



檢查檢驗紀錄

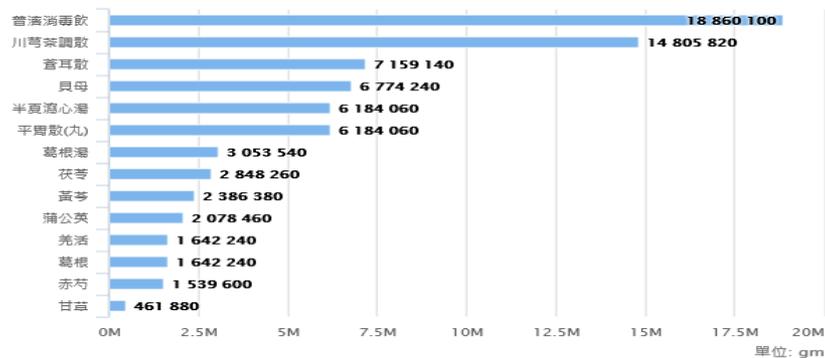
中醫用藥

前五名藥品餘藥量圖



中醫用藥明細

完整藥品餘藥量圖





# 建置圖形化友善查詢介面(三)

## 檢查檢驗結果依時間排序子畫面-DM/血脂專區

衛生福利部中央健康保險署 - Windows Internet Explorer 是由下列提供: [衛生福利部中央健康保險署]

醫令名稱

醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/09/19				
09001C	總膽固醇	結果值	150.000 mg/dl				
		參考值	2.000- 200.000				
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/10/14	105/10/11	105/10/05	105/10/05	105/09/30
09002C	血中尿素氮	結果值	40.100 mg/dl	39.600 mg/dl	35.200 mg/dl	56.900 mg/dl	40.300 mg/dl
		參考值	5.000- 20.000	5.000- 20.000	5.000- 20.000	5.000- 20.000	5.000- 20.000
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/09/28	105/09/19	105/09/19	105/09/11	105/09/11
09002C	血中尿素氮	結果值	43.800 mg/dl	22.600 mg/dl	44.200 mg/dl	68.1 mg/dL	92.9 mg/dL
		參考值	5.000- 20.000	5.000- 20.000	5.000- 20.000	6-21	6-21
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/09/11	105/09/09	105/09/05	105/08/29	105/08/26
09002C	血中尿素氮	結果值	92.9 mg/dL	94 mg/dL	114 mg/dL	115 mg/dL	95 mg/dL
		參考值	6-21	5- 23 *	5- 23 *	5- 23 *	5- 23 *
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/08/21	105/08/19	105/07/26	105/07/22	
09002C	血中尿素氮	結果值	112 mg/dL	64 mg/dL	38 mg/dL	78 mg/dL	
		參考值	5- 23 *	5- 23 *	5- 23 *	5- 23 *	
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/09/19				
09004C	三酸甘油脂	結果值	268.000 mg/dl				
		參考值	2.000- 200.000				
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/10/16	105/10/05	105/09/19	105/07/22	105/09/12
09005C	血液及體液葡萄糖	結果值	666.000 mg/dl	195.000 mg/dl	350.000 mg/dl	316 mg/dL	F/S213mg/dL mg/dL
		參考值	70.000- 100.000	70.000- 100.000	70.000- 100.000	< 200 *	70-100
醫令代碼	醫令名稱	採檢日期	105/09/12	105/09/12	105/09/12	105/09/12	105/09/12
		結果值	F/S : 121mg/dL mg/dL	F/S : 130mg/dL mg/dL	F/S : 184mg/dL mg/dL	F/S : 197mg/dL mg/dL	F/S : 197mg/dL mg/dL





# 出院病摘頁籤

- 雲端藥歷
  - 特定管制藥品用藥資訊
  - 檢查檢驗紀錄
  - 檢查檢驗結果
  - 手術明細記錄
  - 牙科處置及手術
  - 過敏藥
  - 特定凝血因子用藥
  - 出院病歷摘要
  - 復健醫療
- 中醫用藥

出院日期區間:  
 就醫科別: 
 來源:  本院  他院

項次	來源	出院科別	出院診斷	住院日期	出院日期▼	檔案開啟
1	雙和醫院 1331040513				106/03/07	<a href="#">開啟此筆出院病摘</a>
2	雙和醫院 1331040513				106/03/06	<a href="#">開啟此筆出院病摘</a>
3	雙和醫院 1331040513				106/03/05	<a href="#">開啟此筆出院病摘</a>



點選可呈現病歷摘要畫面

[醫院] 病歷摘要

病患姓名: [ ]	身分證字號: [ ]	性別: 男
出生日期: 1947-05-14	病歷號碼: [ ]	住院日期: 2016-08-23
出院日期: 2016-08-26	出院科別: 心臟血管內科	病房床號: 521
醫療機構名稱: [ ] 醫院	醫療機構代碼: [ ]	
-----		
醫事人員: [ ]	醫事人員代碼: 00041	記錄日期時間: 2016-09-20 08:19:08
文件保管單位: [ ]		文件保管單位代碼: [ ]
轉入醫院: [ ]		轉入醫院代碼: [ ]
轉出醫院: [ ]		轉出醫院代碼: [ ]
-----		
住院診斷	CAD with AnginaHCVHyperlipidemia	
出院診斷	CAD with AnginaHypertensionHyperlipidemia	

# 推展措施及鼓勵方案

## 健保醫療資訊雲端查詢系統

病人就醫及用藥安全與品質

品質

=

資源

避免不必要之醫療浪費

## 系統推展措施及鼓勵方案

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案

全民健康保險家庭醫師整合計畫方案指標

醫院及西基總額品質保留款實施方案指標

特約醫事服務機構運用健保雲端藥歷系統獎勵措施

健保醫療資訊雲端查詢系統標準學習分享會



# 強化就醫隱私保障 (一)

## 民眾就醫隱私權益保障

項目	說明
民眾設定密碼功能	<p>健保醫療資訊雲端查詢系統規劃<u>建置民眾設定密碼功能</u>，與健保卡密碼同步檢核，並提供不需密碼可完成掛號及批價之讀卡機控制軟體元件</p> <p>民眾<u>可至各鄉鎮市區公所或健保署各分區業務組聯合服務中心</u>進行健保卡密碼設定或密碼解除作業。</p> <p>民眾有限制特約醫事服務機構醫師、藥師查詢其就醫紀錄之選擇權，如於<u>健保卡設定密碼仍可正常就醫及登錄就醫紀錄</u>，惟醫事人員無法查詢其健保卡內就醫紀錄及健保雲端系統資料。</p> <p>本署於104年5月15日<u>更新健保憑證元件</u>，加強健保卡密碼<u>檢核邏輯</u>，以保障民眾就醫隱私。</p>
部分疾病診斷名稱以數字代碼取代	HIV感染者疾病及思覺失調症疾病 <u>診斷名稱以診斷數字代碼取代</u> ，以保障病人隱私。



# 強化就醫隱私保障 (二)

## 加強醫事服務機構輔導

輔導項目	說明
有效運用跨院就醫資料輔助臨床專業判斷	輔導妥善運用健保醫療資訊雲端查詢系統各項頁籤， <u>提升病人就醫及用藥安全及品質，減少病人藥品交互作用及非必要重複醫療處置</u>
避免非必要查詢使用及落實資安保護措施	輔導健保醫療資訊雲端查詢系統操作方式及作業流程， <u>避免非依臨床診療需要之查詢</u> 。
	輔導落實有查詢病人就醫用藥紀錄但未申報醫療費用案件管理，符合個人資料保護相關規定。
	輔導 <u>加強院內資訊安全保護及針對有執行批次下載病人就醫紀錄之機構落實病人書面同意書簽署作業</u> 。
尊重病人就醫隱私及醫療上保密義務	輔導檢視機構之HIS系統，避免因病人健保卡設定密碼時，無法掛號或批價。亦 <u>不得強制要求民眾提供健保卡密碼及無故拒絕提供醫療服務</u> 。
	<u>輔導重申醫療專業上之保密義務</u> ，且對於主張隱私權保護之相對人(健保卡設定密碼或不願提供就醫用藥紀錄者)，不應予以歧視性之待遇，不影響該相對人當次就醫權益。



# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(一)

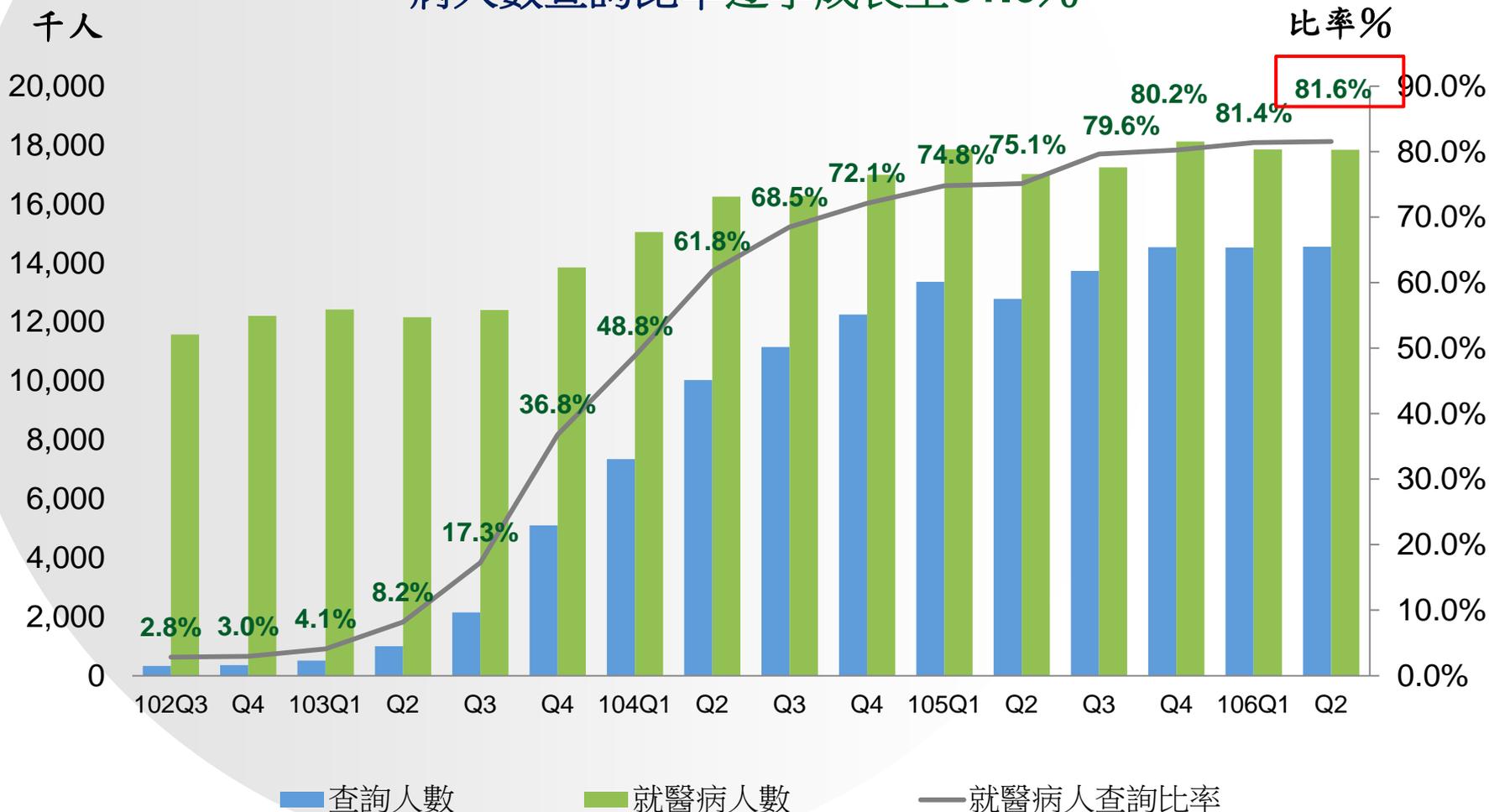
結構面評估

項目	辦理情形 (截至106/5/31)
新增10項查詢頁籤項目	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 105年新增6項查詢頁籤及回饋院所查詢統計報表：「檢查(驗)紀錄」、「手術紀錄」、「牙科處置及手術」、「過敏藥物」、「特定管制藥品用藥紀錄」、「特定凝血因子用藥紀錄」</li><li>2. 106年新增4項查詢頁籤及回饋院所查詢統計報表：「檢查(驗)結果」、「中醫用藥」、「復健醫療」、「出院病摘」。</li></ol>
新增提示及友善查詢介面功能	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 4項查詢頁籤新增友善查詢介面。</li><li>2. 新增特定藥品、檢查(驗)及醫療計畫提示功能。</li><li>3. 新增與院所電子病歷交換系統(EEC)首頁檢核及連結功能。</li><li>4. 新增財團法人全國認證基金會(TAF)實驗室認證註記</li></ol>
行政管理	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 加強資訊安全查檢作業及院所輔導機制。</li><li>2. 加強有查詢但未申報醫療費用資料管理報表及輔導機制。</li><li>3. 訂定批次下載病人就醫資料作業原則。</li><li>4. 新增即時上傳檢查(驗)結果資料作業</li></ol>

# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(二)

過程面評估

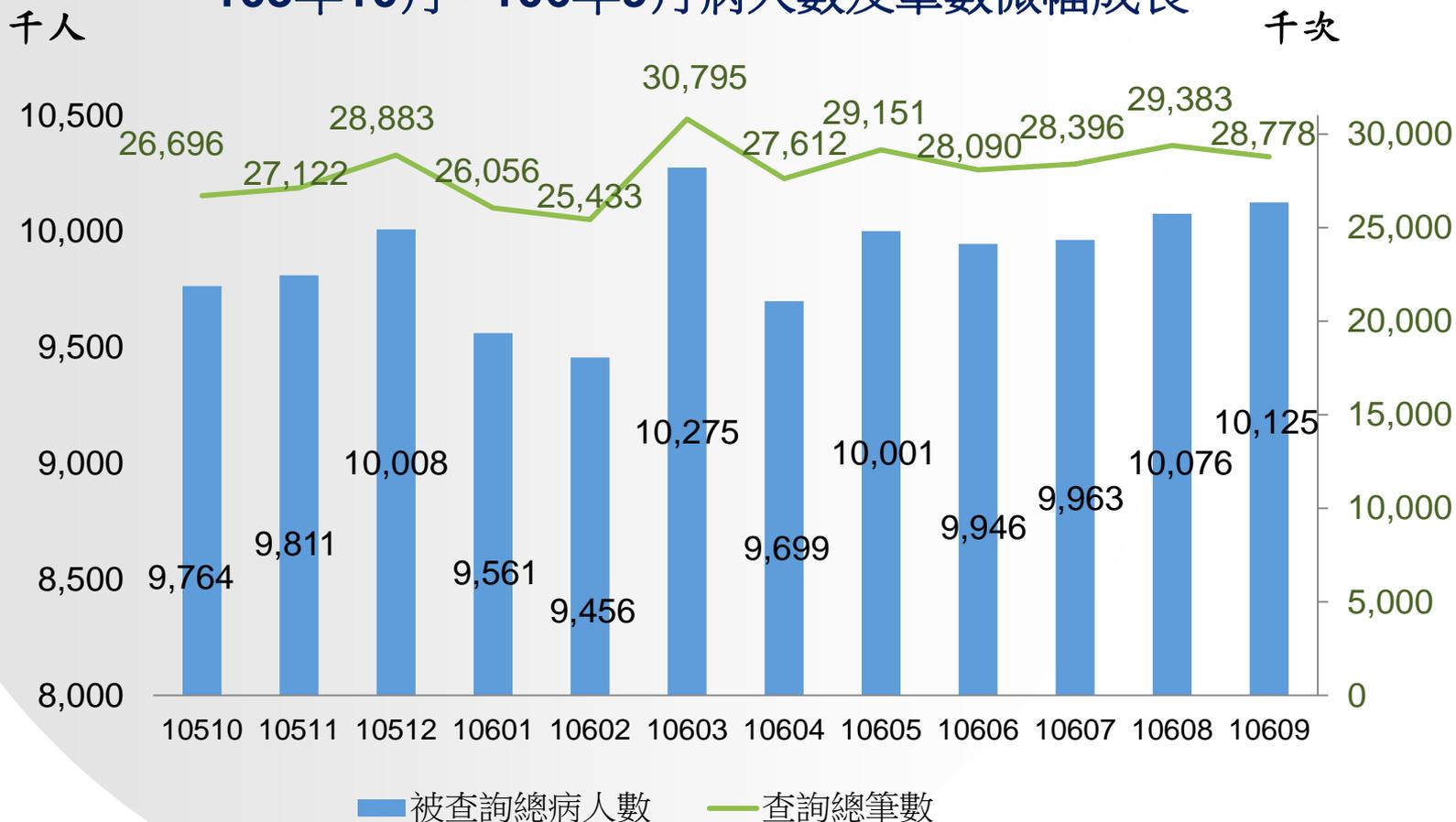
病人數查詢比率逐季成長至**81.6%**



# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(三)

過程面評估

## 105年10月~ 106年9月病人數及筆數微幅成長





# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(四)

過程面評估

106年1-9月各層級醫事機構健保醫療資訊雲端查詢系統查詢使用情形

全部醫院；94%西醫基層；67%中醫診所；81%牙醫診所；90%藥局

統計項目	總查詢院所數	查詢醫事人員數	被查詢病人數	每筆平均回應秒數	查詢總筆數	105年查詢總筆數
醫學中心	26	11,110	3,899,395	0.8	40,249,206	41,891,951
區域醫院	85	13,459	5,348,906	1.0	47,964,805	54,203,964
地區醫院	372	9,722	3,597,929	1.5	22,863,154	26,269,051
基層醫療-西醫	9,687	16,196	15,780,426	2.9	90,170,846	109,576,262
基層醫療-中醫	2,371	3,569	2,786,606	2.5	12,843,860	8,750,917
基層醫療-牙醫	5,394	6,868	4,806,832	1.8	10,811,671	11,630,674
特約藥局	5,569	6,801	7,727,124	3.1	29,438,833	30,473,438
居家照護	54	84	659	4.2	1,575	28,808
社區精神	12	15	208	1.3	3,633	317
助產所						19
醫事檢驗機構	1	1	1	1.0	3	-
物理治療所	1	1	1	9	1	2
<b>合計</b>	<b>23,572</b>	<b>59,749</b>	<b>20,185,768</b>	<b>2.4</b>	<b>253,698,368</b>	<b>282,516,194</b>

1.資料來源：健保醫療資訊雲端系統查詢使用率報表；合計項所有欄位係按全區總歸戶計算。

2.統計日期：106/01/01－106/09/30



# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(五)

過程面評估

## 106年1-9月各項頁籤系統查詢使用情形

統計項目	總查詢院所數	查詢醫事人員數	被查詢病人數	每筆平均回應秒數	查詢總筆數	105年查詢總筆數
1. 雲端藥歷	23,532	59,566	20,162,494	2.4	249,340,131	278,537,320
2. 特定管制藥品用藥資訊	5,651	15,785	844,644	5.6	3,407,993	3,832,758
3. 檢查檢驗紀錄	16,201	41,117	5,839,647	0.6	32,891,917	10,759,699
4. 手術明細紀錄	6,580	14,036	2,492,229	1.1	12,695,566	2,506,655
5. 牙科處置及手術	14,023	36,054	5,314,643	0.7	23,059,647	6,059,481
6. 過敏藥	10,712	16,054	2,305,109	0.4	8,596,043	310,970
7. 特定凝血因子用藥	93	130	335	0.4	850	561
8. 檢驗(查)結果	16,736	31,646	1,369,635	2.3	3,128,914	-
9. 出院病摘	4,661	8,570	628,671	1.2	1,715,008	-
10. 復健醫療	8,264	16,331	693,406	0.5	1,842,931	-
11. 中藥用藥	17,340	30,267	1,064,136	1.2	2,820,987	-
<b>合計</b>	<b>23,572</b>	<b>59,749</b>	<b>20,185,768</b>	<b>2.4</b>	<b>339,499,987</b>	<b>302,007,444</b>

1. 資料來源：健保醫療資訊雲端系統查詢使用率報表；合計項所有欄位係按全區總歸戶計算。

2. 統計日期：106/01/01 - 106/09/30

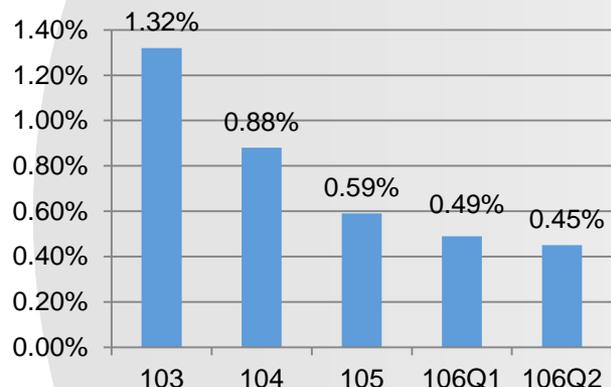
3. 106年1-9月整體系統查詢計253,698,368筆，其中線上查詢計184,367,530筆、批次查詢計69,330,838筆

# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(六)

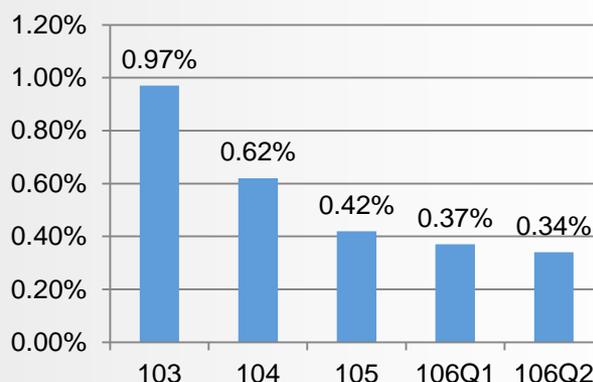
結果面評估

被查詢病人六類用藥之跨院所用藥日數重疊率逐年降低

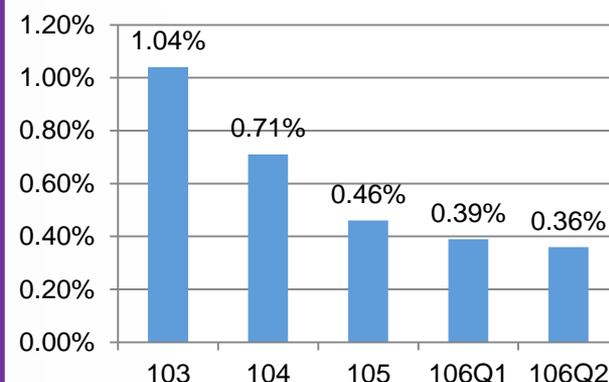
降血壓用藥



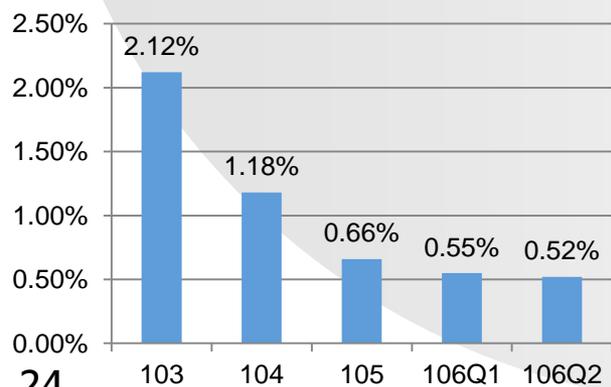
降血脂用藥



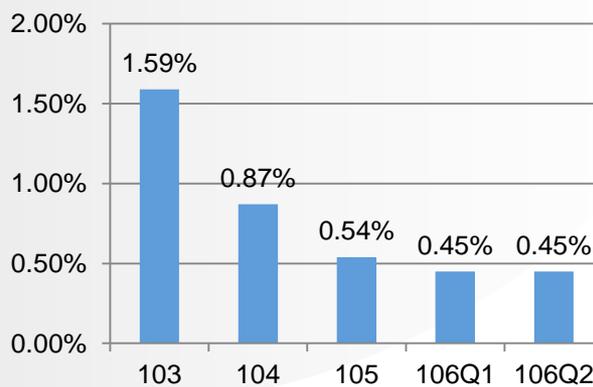
降血糖用藥



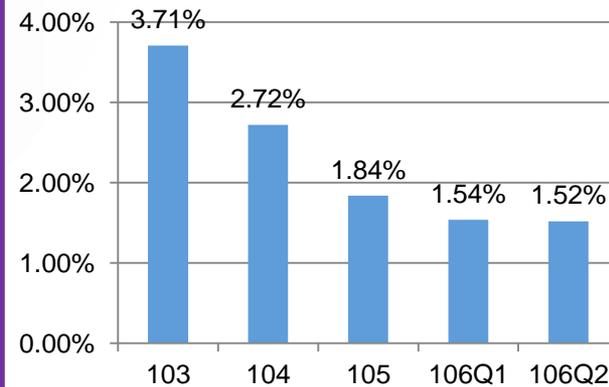
抗思覺失調用藥



抗憂鬱症用藥



安眠鎮靜類用藥





# 健保醫療資訊雲端查詢系統執行成效(六)

結果面評估

被查詢病人六類藥品依用藥日數重疊率下降推估之節省經費

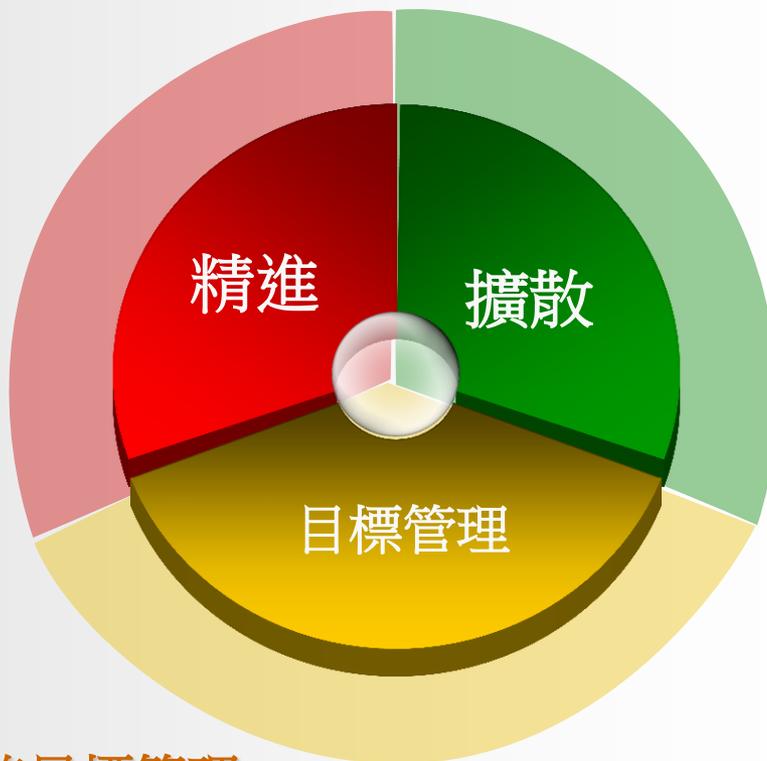
單位：元

	103年	104年	105年	103年-105年 合計
降血壓藥物	- 16,552,127	- 47,988,555	- 33,474,135	- 98,014,817
降血脂藥物	- 3,873,382	- 22,414,407	- 16,229,450	- 42,517,239
降血糖藥物	- 11,687,392	- 28,832,452	- 20,819,005	- 61,338,849
抗思覺失調藥物	- 14,239,933	- 38,535,421	- 21,790,991	- 74,566,345
抗憂鬱症藥物	- 2,099,032	- 6,991,595	- 3,383,515	- 12,474,142
安眠鎮靜藥物	- 1,855,006	- 7,795,292	- 6,459,035	- 16,109,333
合計	- 50,306,872	- 152,557,722	-102,156,131	-305,020,725

# 未來預定發展方向

## • 精進系統功能

1. 持續發展友善查詢介面
2. 新增臨床實務所需之提示
3. 提升資料正確性、即時性及完整性



## • 推展機構使用

1. 輔導醫事機構查詢使用
2. 辦理標竿學習經驗分享會
3. 委託辦理社區藥局推展輔導措施

## • 系統目標管理

1. 減少非必要重複用藥及檢查，促進健保資源合理使用
2. 加強病人就醫隱私保障
3. 落實資訊安全管理



衛生福利部  
中央健康保險署

*Thank you*

