

行政院衛生署中醫藥委員會 94 年度 1~12 月施政績效報告

報告人：林宜信主任委員

壹、前言

本會為全國最高中醫醫政、中藥藥政最高主管機關，為使民眾得到更優質的中醫藥服務，賡續在「提昇中醫藥現代化與國際化發展方案」架構下，推動建構中醫整體臨床教學體系，落實中醫臨床教學訓練，健全中醫師培育環境，辦理中醫醫事人員繼續教育計畫，以維護執業素質並提昇中醫醫療服務品質。積極推動建構中藥用藥安全環境五年計畫、中醫藥現代化與國際化整合型計畫及中醫藥基因體相關研究計畫，以全面提昇中醫藥產業水準，建立健全中藥臨床試驗環境，並推動中醫藥科技發展及國際衛生事務；此外，提供全方位中醫藥資訊服務及落實 ISO 國際品質認證，以提昇為民服務行政效能。

此外，為回應謝院長的建構健康台灣施政主軸，暨侯署長就職時對署內同仁以及全國醫療衛生同仁們期許：『以「健康台灣」為己任，信守「許給全民健康安全人生」的承諾』，本會繼 93 年度啟動中藥品質管制，以建立中藥發展創新之環境，開創優質中醫藥產業，確保民眾就醫及用藥安全，94 年度更以「中醫藥臨床教學訓練啟動年：耀傳統、藥優良、要健康」為施政主軸，訂定 2005 年中醫藥行動要點之六大施政目標，賡續推動相關中醫藥相關政策：

- (一) 落實中醫臨床教學訓練計畫，強化中醫醫事人員照護能力；
- (二) 健全中醫醫療機構發展，規劃中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑工作；
- (三) 建構中藥用藥安全環境；
- (四) 健全中藥審查法規及臨床試驗環境，創新中醫藥產業優質化；
- (五) 推動中醫藥科技發展及推展中醫藥國際衛生事務；
- (六) 建構全方位中醫藥資訊服務 e 網通。

以為建立中藥發展創新之環境，開創優質中醫藥產業，為明年啟動台灣中醫藥國際化奠定基礎。

本會致力推動前述七大施政績效目標，年度成果豐碩，重大政績摘述如下：

- (一) 國人研發中藥新藥有成，首件新藥（中藥）查驗登記（NDA）經審查通過且已上市，於 6 月 17 日召開記者會對外說明，更顯示本署建構中藥臨床試驗及審查法規 5 年有成，台灣中藥邁入世界的先聲。本項成績亦獲衛生署選列為「94 年 7 月份月月有成績」具體績效之一。
- (二) 原訂於 94 年 2 月 28 日止，全國中藥廠應全數完成執行 GMP，惟考量

部分藥廠礙於人力不足、財力尚難短期集資致准予延至本（94）年9月30日。經由3年來有步驟輔導，延續去年本會連續4次全國走透透溝通輔導計畫，加上今年戮力輔導，在尚未實施GMP之125家傳統廠中，截至94年10月31日止原國內GMP廠數增加到98家之多。在此激烈轉型中，由於各項輔導措施及疏解方案促使和平轉型，沒有抗爭，圓滿收場，從此國內中藥廠進入全面實施GMP之境地，並徹底解決了近25年來行政院及本署所希望達成之公共政策目標。本項成績亦獲衛生署選列為「94年11月份月月有成績」具體績效之一。

- (三) 成立「中醫部門評鑑作業規章研議小組」，研訂相關作業規章，以為95年辦理依據，期能建立以病人為中心的中醫醫療服務體制。
- (四) 建置「中草藥用藥安全資訊網」於94年9月1日正式啟動
(<http://tcam.ccmp.gov.tw>) 以服務國人，有助於中草藥品質之提昇及用藥安全宣導。
- (五) 主動尋求部會合作，共創中醫藥外交，首創聯繫外交部轉寄本會出版品，於7月1日完成122處駐外領事館出版品寄送工作，此舉為我國中醫藥知識宣揚向前邁出一大步。
- (六) 派員參加WHO傳統醫學工作小組舉辦之3場會議，為我國中醫藥外交一大突破。

貳、本年度績效目標與重點

本會依據94年度施政計畫、「提昇中醫藥現代化與國際化發展方案」及「2005中醫藥行動（施政）目標」，編訂94年度施政績效目標，共訂定9項績效目標（其中7項屬業務面向、1項屬人力面向、1項屬經費面向），39項衡量指標。各業務面向績效目標與重點詳述如下：

一、提昇中醫醫事人員執業素質：

- (一) 辦理中醫師繼續教育計畫，增進中醫師執業素質。
- (二) 辦理提昇中醫護理照護品質計畫，增進護理人員中醫基本護理知能。

二、落實中醫臨床教學訓練，促進中西醫學整合：

- (一) 辦理中醫臨床教學訓練計畫，落實中醫門診教學、會診教學及住診教學訓練工作，改善中醫臨床教學訓練環境。
- (二) 督導附設中醫部門之區域醫院級以上醫院或公立中醫醫院辦理中西醫

學術研討會，增進醫師中西醫學整合能力。

三、落實中醫醫政管理及中藥藥政管理，加強中醫藥違規查處：

- (一) 督導直轄市及縣市衛生局辦理違法醫藥廣告、行為查處、密醫及不法中藥取締工作，建立民眾中醫就醫、中藥用藥安全環境。
- (二) 辦理教育民眾正確中醫就醫、中藥用藥安全及保育觀念宣導工作。
- (三) 抽查市售中藥材含黃麴毒素、農藥殘留、重金屬限量等有害物質。
- (四) 提昇中藥從業人員素質，依法申領藥商執照，減少中藥材混誤用情形發生，確保消費者用藥安全。
- (五) 辦理全國中藥藥政研討會，減少地方衛生機關對法規認知的落差，取得執法共識，以提昇政府行政效率。

四、辦理中藥查驗登記及展延變更，推動與輔導藥品優良製造規範：

- (一) 為避免處方良窳不一，造成健保給付之困擾，公告中藥基準方，以供業界遵行，縮短申請作業流程，並審核藥品許可證有關變更登記准予展延事宜。
- (二) 公告中藥新藥臨床試驗申請檢查表及流程表，以減少公文往返，加速中藥新藥的研發，創造商機。
- (三) 因應政府加入 WTO 後，降低傳統中藥廠的衝擊，輔導傳統業者轉型，並實施 GMP，以提升中藥藥品品質。
- (四) 提升為民服務品質及落實便民服務，持續充實「中藥藥物廣告查詢系統」資料庫、「中藥違規案件紀錄系統」及「許可證及廣告案件申請進度上網查詢系統」，以強化服務管理機能暨提升服務效能；並實施「民眾滿意度」調查作業，以提升業者向心力，進而落實全方位政府之施政目標。

五、建構中藥用藥安全環境：委託國內相關機關、學術單位、公協會、財團法人、公司等機構，辦理五項管制機制計畫，包括：

- (一) 中藥境外認證境內品質管制機制；
- (二) 亞太中藥標準品供應機制；
- (三) 中醫藥法律規章適用及執行查緝宣導教育計畫機制；
- (四) 中醫藥產業科技人才培訓機制；
- (五) 中草藥用藥安全資訊機制等。

六、推動中醫藥科技發展及中醫藥國際衛生事務：

- (一) 中醫藥對重要疾病臨床療效評估：針對中醫政策、中醫品質及提昇中藥品質水準及管制法規規劃等議題，進行有系統之相關研究，作為釐訂政策及規範品質參據，並進行中醫藥對具有特殊療效疾病之臨床療效評估等相關研究計畫，以提昇並發展國內中醫藥研究之品質及科學化。
- (二) 推動中醫藥基因體相關研究：利用中醫與基因體學及其相關基因表現研究之結果，期瞭解中醫與基因表現之關係及中藥對基因表現效應，以建立中醫理論之實證基礎，加速中醫藥之現代化。
- (三) 推動中醫藥研究成果之應用：為促使中醫藥研究成果增值、擴散及流通，提昇中醫藥研究水準，積極推動研究成果之應用，包括：1. 出版中醫藥專書；2. 委託研究成果發表於國內外期刊或研討會；3. 召開研究計畫成果發表會。
- (四) 健全中藥審查法規及臨床試驗環境：持續輔導教學醫院成立中藥臨床試驗中心，辦理人員培訓，研訂相關法規，並充實教學醫院中藥臨床試驗中心聯合網頁，提供各界諮詢利用，鼓勵投入新藥研究。
- (五) 推展中醫藥國際衛生事務：積極展現我國中醫藥政策架構與研究成果，逐步進行相關資料外文化（如英/法文），俾利與國際衛生醫藥界接軌。另為增進國內外中醫、中藥團體之學術交流，舉辦國際性中醫藥學術研討會，並派員參加國際性會議，培訓具中醫藥國際觀及談判能力之人才，宣導我國中醫藥發展現況與展望，助於提昇我國傳統醫藥學在國際學術之領導地位。

七、提供全方位中醫藥資訊服務及提昇行政效能：

- (一) 依據 2000 年版之 ISO 9001 國際標準持續建置本會行政服務流程之品質管理系統，做為員工作業遵循之依據，提供滿足民眾的服務，並藉系統的有效運作以提高民眾滿意度與行政品質。
- (二) 進行中醫藥行政資訊系統主機升級暨公文橫書推動計畫，配合推動電子化政府，強化中醫藥服務單一窗口，建置中醫藥無障礙網頁；編印出版品，宣導政令及施政作為。

參、績效總評

為策全民中醫就醫中藥用藥安全，本會賡續推動相關政策，將 94 年度訂

為「中醫藥臨床教學訓練啟動年：耀傳統、藥優良、要健康」，並致力推動六大行動（施政）目標及施政績效目標，以強化中醫藥發展環境，締造優質服務新紀元，攜手共創中醫藥願景。本年度績效目標經由全體同仁努力，部分如：「處理民眾申辦案件滿意度」問卷調查顧客滿意度評價結果、「各中藥臨床試驗中心具有獨立執行符合 GCP 要求之臨床試驗能力」、「架設網站連接相關資料庫及協力網站」及人力面向...等指標執行成效良好，且達成度遠超過原訂目標值，整體而言豐碩成果，相關具體政績如后：

一、中醫醫政管理

- (一) 召開「如何推動西醫住院中醫會診工作推動小組」會議。且函請中央健康保險局同意西醫住院病患於住院期間，得同時接受中醫輔助醫療服務，俾提供彼等完整醫療服務，降低中西醫同時利用率，節省全民健保醫療費用。
- (二) 持續推動中醫臨床教學環境，94 年度補助 11 家醫院辦理 17 項「中醫臨床教學訓導計畫」，其中包裝 1 項中醫住診教學計畫、7 項中醫會診教學及 9 項中醫門診教學計畫。
- (三) 參加衛生署研商「國術損傷接骨技術員管理辦法」、「研商全民健康保險醫療辦法修正草案」、「醫療機構設置標準」附表六「診所設置標準表」（醫事人力部分）修正事宜」各項會議，提供建議意見，供衛生署彙辦。
- (四) 成立「中醫師繼續教育課程及積分審定業務督導小組」，負責處理關於中醫師繼續教育課程及積分審定業務之督導事項及關於性質相近之醫學課程及積分認定業務之督導事項。

二、中藥藥政管理

- (一) 國人研發中藥新藥有成，首件新藥（中藥）查驗登記（NDA）經審查通過且已上市，此案為國內第一件經由 IND & NDA 通過之新藥，除代表我國具有新藥研發之能力外，更顯示我國科學化之中藥審查品質，本署建構中藥臨床試驗及審查法規 5 年有成，將有助於激勵業者，進一步依國際審查慣例開發產品，進軍國際市場，開創中草藥新紀元。本項成績亦獲衛生署選列為「94 年 7 月份月月有成績」具體績效之一。
- (二) 中藥廠自 94 年 9 月 30 日起全面實施 GMP，由於 3 年來有步驟輔導，延續去年本會連續 4 次全國走透透溝通輔導計畫，加上今年戮力輔導，在

尚未實施 GMP 之 125 家傳統廠中，截至 94 年 12 月 31 日止執行 GMP 之現況，詳述如下：(一)中藥 GMP 廠 15 家；(二)委託製造計 82 家；(三)原申請展延到 94 年 9 月 30 日止始落實 GMP 規範計 17 家中已全數提出軟硬體查廠，目前已 6 家通過，餘待查中；(四)全廠許可證過期 1 家；(五)停業 1 家；(六)歇業 12 家。如此結果使原國內 GMP 廠數增加到 102 家之多。在此激烈轉型中，由於各項輔導措施及疏解方案促使和平轉型，圓滿收場，從此國內中藥廠進入全面實施 GMP 之境地，並徹底解決了近 25 年來行政院及本署所希望達成之公共政策目標。本項成績亦獲衛生署選列為「94 年 7 月份月月有成績」具體績效之一。

(三)為策民眾使用中藥之安全，確保中藥之品質，特於 9 月 2 日至 4 日假台中市中國醫藥大學校園舉辦「中藥用藥安全及藥用與有毒植物博覽會」，藉以灌輸民眾使用中藥之安全觀念。該博覽邀請近 30 個單位共襄盛舉，展出藥用植物、有毒植物及芳香植物 2000 餘盆，並於現場擺設常用中藥材、易混淆中藥材、藥用植物及藥材之彩色圖片、中草藥產品等；另中國醫藥大學亦開放立夫中醫藥展示館及藥園，以供民眾參觀；除認識藥用之植物外，並同時舉辦「中藥用藥安全暨實務研討會」及「中藥產業未來趨勢暨執行查緝宣導教育研討會」等共 3 場。此次博覽會為國內有史以來規模最大之藥用植物與有毒植物盆栽展示，博覽會展出期間未收門票，且每天皆分別有專人定時導覽解說，共吸引逾 5,000 人前往參觀，對展出內容頗為嘉許，結果圓滿順利。

(四)94 年度執行「平面媒體監視計畫」成果：為落實醫療、藥物、食品、化粧品、瘦身美容廣告之管理，以導正相關廣告刊播秩序，維護正常廠商權益，並提提民眾正確安全之廣告環境，本會自 92 執行「平面媒體監視計畫」至今(94)年，每月共監視報紙類 40 多份，雜誌類 20 多份，凡涉及誇大不實之產品報導或廣告即詳實記錄、函請所在地衛生局依法查處。執行成效方面，統計至 94 年 12 月 31 日止：(1)92 年計已有 457 件違反相關衛生法規，罰款金額達 805 萬 1 仟 5 佰元；(2)93 年計已有 581 件違反相關衛生法規，罰款金額達 1346 萬 6 仟元；(3)94 年目前共舉發疑涉違規廣告，2105 則，已結案件 1044 件中，計 766 件違反相關衛生法規，罰款金額達 1634 萬元，執行成效尚稱良好，期能藉由全面性之平面媒體監控方式，達成違規廣告歸零的終極目標。

- (五) 公告修正「藥品查驗登記審查準則」第 91 條、第 109 條條文，放寬傳統未實施藥品優良製造規範之中藥製造廠，應於 94 年 2 月 28 日前，完成藥品優良製造規範或辦理藥品委託製造之規定，同意在有條件並經查核符合規定之情形下，得准予展延至 94 年 9 月 30 日止。
- (六) 為期有效防範硃砂於中藥房(局)或中醫醫療院所被誤用或濫用，特於 94 年 4 月 29 日公告「自 94 年 5 月 1 日起禁止中藥用硃砂製造、調製、輸入、輸出、販賣或陳列」，惟為使其他業者仍能正常用於非藥用途(如：作畫原料、製作硃砂筆等藝品業)，原硃砂礦石則不在禁用範圍。
- (七) 為確保民眾用藥安全，本會於 94 年 7 月 27 日公告「中藥材及中藥製劑含有害物質限量標準及其適用範圍」(草案)，將部分中藥材之重金屬、農藥及黃麴毒素與中藥碎片劑之微生物等有害物質給予限量規範。

三、推動「中醫藥現代化與國際化之整合型計畫」

(一) 健全中藥臨床試驗環境

1. 配合國家中草藥發展政策，90 年度起開始補助國內教學醫院執行「教學醫院成立中藥臨床試驗中心計畫」，迄今已補助成立 13 家中藥臨床試驗中心，本(94)年度新增台北市立聯合醫院 1 家，完成各中心相關軟硬體、標準作業流程之建置，以及人員的招聘和訓練，並實際執行中藥(新藥)臨床試驗。94 年度辦理該等 11 所中心之查核，以『監督重於輔導』之方式查核，查核結果：皆具備執行中藥臨床試驗之能力，有益於推動建立臨床法規及周邊環境之建置工作，以達成提昇水準、與國際接軌之目標。
2. 本會「輔導中藥臨床試驗中心具備獨立執行符合 GCP 要求之試驗能力」列為衛生署施政計畫策略績效之衡量指標，其中 91 年度辦理情形經行政院評核為績效良好，93 年度辦理情形經行政院評定為特優。

(二) 加強與中醫藥業界溝通，強化共識，致力推動中醫中藥發展

1. 針對各界之需求，辦理國內有關臨床試驗及相關生技法規之教育訓練，以推動生技產業之發展，委託高雄醫學大學於 6 月至 11 月舉辦「94 年度科技研發暨臨床試驗訓練課程」計畫，分二階段進行；第一階段實務訓練班參與人員以臨床試驗主持人、醫院臨床醫師、中醫師、藥師、護理人員及各相關單位研發人員為優先。為期八週，採隔週上課方式，高雄、台北各一梯次，第二階段精英進階班參加人員為

第一階段之優良學員或經國內臨床試驗中心、執行臨床試驗之單位推薦之人員。為連續 6 週課程，於高雄開班一梯次，目標為培訓執行中醫藥臨床試驗之人員，學員皆熱烈參與。

2. 6 月 24 至 25 日與國立中國醫藥研究所共同主辦「第 20 屆國際天然藥物研討會」，會議主題包含中醫藥臨床試驗、天然物研究、藥物化學合成、藥理(包含生物活性)和生物科技(生合成或發酵等包含業界和學界)等五個領域，邀請國內外知名專家學者參加及演講、交換研究心得等活動，期望能達成展現及宣導本國年來在中醫藥各面向之研發能量及成果並整合、策勵來年之研發方向。
3. 委託台灣醫界聯盟基金會於 8 月 23 及 24 日於台北醫學大學舉辦「植物性藥品之研發與臨床試驗國際論壇」，會中邀請美國耶魯大學鄭永齊院士、美國馬里蘭大學陳桂恆教授、中國醫藥大學張永賢副校長、德國 Schwabe 藥廠研發人員、高雄醫學大學吳永昌所長等多位產學研專家學者與會共同交流，並與產官學研各界分享經驗。
4. 為協助推動國內中草藥生技產業之發展，並協助業者了解全球研發及法規趨勢，期加速業者中藥新產品開發及進入國際市場，本年度特委託「財團法人醫藥工業技術發展中心」辦理本研討會現已完成召開 3 場次之座談會，分別為；【北區】10 月 5 日；【中區】10 月 7 日；【南區】10 月 4 日，每場次各約有 60 人~100 人次參與。
5. 為配合行政院「加強生物技術產業推動方案」、「中草藥產業技術發展五年計畫」，建立健全之中醫藥臨床試驗體系及法規環境，中醫藥委員會委託中西整合醫學會於 9 月 24 日辦理「第 1 次中醫藥實證醫學專家座談會」，就國內目前中醫藥實證醫學之現況、培養種子教師、協助各教學醫院中醫部推動及如何利用資訊網路平台系統推廣等相關議題進行討論及研商發展策略；並於 10 月 30 日假中國醫藥大學舉辦「中醫藥實證醫學發展策略研討會」，檢視中醫藥研究在過去、現在之努力成果，並籌劃未來之致力方向，以落實中醫藥科學化與永續發展，並達普及化及國際化之目標，盼藉研討會之舉辦，匯集相關學者專家共同參與，以提振中醫藥研究風氣、擴展研究領域，並加強產官學研經驗交流。
6. 舉辦「第四次中草藥全球化聯盟國際研討會」績效卓著：為順應世界

潮流，推動中醫藥發展，本會與國家衛生研究院於8月27日至29日共同主辦「第四次中草藥全球化聯盟國際研討會」，本研討會共來自美國、加拿大、英國、澳洲、新加坡、大陸..等國家代表參與，共約200多人與會；會議討論項目含括中草藥臨床試驗專題討論會、專題演講、各工作小組會議（包括：臨床試驗、品質管理、資料庫、中草藥來源、對外事務與工業聯繫及智慧財產權等工作小組）以及會員大會，針對目前國際中草藥研究發展進行深入之探討，包括：美國FDA植物藥發展及法規(對中藥複方呈現開放態度有1/3是複方)；加拿大天然健康產品法規；美國NIH/NCCAM（National Center for Complementary and Alternative Medicine）之發展及計畫；大陸、台灣中醫藥臨床試驗進展..等。CGCM為一非營利組織，設立目的在集結國際眾多知名研究機構之力，推動並促進全球中草藥研究發展，總部設於香港大學。本次大會並辦理新成員之選拔，預料會員將擴增至50個，經由此次活動之成功舉行，預期將可加速我國及本署與國際知名學術機關之密切合作。

7. 94年12月7日與國家生技醫療產業策進會共同主辦「2005台灣健康產業發展計畫」，會議主題包含美麗人生座談會—自我照護的啟動、健康入門系列講座及國家品質與安全衛生規範、推動中藥房現代化提供優質中藥、宣導教育民眾用藥安全、推動有健康概念的優質藥品廣告及建構台灣中藥臨床試驗及法規環境五年有成之教育、推廣及宣導等領域，邀請國內外知名專家學者參加及演講、交換研究心得等活動，期望能達成展現及宣導本國多年來在中醫藥各面向之發展能量及成果並整合、策勵來年之發展方向。

四、中醫藥資訊服務

- (一)為推展中醫醫學和藥學的價值及提昇相關醫藥知識，本會於本(94)年度規劃整合該會相關計畫之研究成果及網站資料，及連結至國內外之中(草)醫藥單位、中(草)醫藥相關資料庫的服務，同時提供該會「建構中藥用藥安全環境五年計畫」之相關資訊與成果，建置完成「中草藥用藥安全資訊網」(<http://tcam.ccmp.gov.tw>)，並於94年9月1日正式啟用，以服務國人，提供民眾正確之資訊，確保國人對於中草藥的用藥安全，希望對中草藥品質的提昇及用藥安全宣導有所助益。

- (二) 本會為加強宣導正確就醫、養生保健及安全用藥等衛生教育工作的推展，94 年 8 月起特別邀請台北市中醫師公會及中國醫藥大學參與本會「中醫藥資訊網」網站「討論區」討論，以提供民眾正確的中醫藥知識及分享中醫藥訊息。
- (三) 本會本(94)年度依「中醫藥資訊網無障礙化網頁開發規範」改版本會網站成 AAA 級無障礙網頁，提供肢體障礙者即時快速、分類清晰、資訊完整、使用方便、具有高度親和介面及互動性之無障礙網站版本；並依據該網站後端管理需要，建置一具有擴充性之網站架構及網頁自動化生成機制，統整系統功能，節省網站更新維護所需之人力成本。
- (四) 本會於本(94)年度依「中醫藥行政資訊系統主機升級暨公文橫書推動計畫」完成中醫藥行政資訊系統主機平台移轉及資料庫升級，架構一個具叢集服務(Cluster Service)功能的高可用性及可延展性之主機系統，以提昇系統執行效能，強化資訊系統對本會各組室業務支援之能力。
- (五) 本會本(94)年度為強化資訊安全，辦理資訊資產風險評鑑作業，以符合 BS7799:2002-2 及 CNS 17800 之標準要求為核心，並參酌其他資訊安全相關國際標準，針對本會重要資訊資產建立風險管理制度。
- (六) 本會建置之「中藥藥物廣告查詢系統」資料庫，迄今已有 3,239 筆廣告內容可供地方衛生機關人員查詢，除可降低公文往返時間，亦讓北、高二地審查結果與中央趨一致。
- (七) 本會規劃開發之「中藥違規案件紀錄系統」，自 93 年 9 月 15 日正式上線迄今，全國 25 縣市衛生局皆已上線共 142 位同仁申請使用，列管案件 1,401 件)，使用率達百分之百。
- (八) 本會首創建置「許可證及廣告案件申請進度上網查詢系統」於 93 年 1 月 12 日正式上線，截至 94 年 12 月 31 日止，本系統許線上查詢人次達 1,782 人次。
- (九) 鑒於中醫藥典籍中有許多罕用字都無法登打，有必要予以「統一造字」，以方便中醫藥界的使用，特別提供統一造字之服務，並編印「中醫藥造字檔字典」。為方便查詢，該字典中所有中醫藥統一造字之內容，特區分為筆劃字典、筆劃字典一對照倉頡碼、倉頡碼字典及倉頡字典一對照倉頡碼四部分，使用者可視其方便擇用。

五、宣導施政作為

- (一)本會為宣揚本會施政績效及中醫藥知能，特成立「出版品編輯發行推動小組」，統籌本會相關出版品之整合行銷等管理工作，並致力開發本會出版品推廣行銷管道，有效提供中醫藥衛教宣導，推廣正確用藥知能。且首創聯繫外交部轉寄本會出版品，於7月1日完成122處駐外領事館出版品寄送工作；於10月12日獲駐拉脫維亞代表處回函表示為賡續推動我參與WHO案，請本會提供多項英文出版品，藉以加強與波羅的海三國醫學界聯繫，此舉為我國中醫藥知識宣揚向前邁出一大步。
- (二)編印出版「中醫藥造字檔字典」、「行政院衛生署中醫藥委員會學術暨臨床應用研討會成果彙編2004(1-5冊)」、「臺灣中醫藥發展策略與成果：行政院衛生署中醫藥委員會成立10週年紀念特輯」、「中醫藥年報第23期(1-8冊)」、「行政院衛生署中醫藥委員會科技研發策略暨委辦計畫(1996-2005年)研究成果」、「台灣中醫行政要覽」、「中醫藥管理法規彙編」及「建構台灣中醫臨床教學訓練環境暨病例教學實務」等成果專書，供各界參考，期許促成政策宣導及成果擴散，以達願景溝通之目的。
- (三)本會參加衛生署「94年政府出版服務評獎」活動，評選結果榮獲機關出版服務獎第1名。優良政府出版品獎，本會「中醫藥年報」榮獲期刊組優良獎第2名；「防治SARS教育宣傳影音DVD光碟書」榮獲電子書優良獎第1名。
- (四)為凝聚中醫藥界向心力，化解阻力，辦理本會首長與中醫藥界有約，現已進行約80餘場；安排首長及相關組室主管拜會立委溝通協調餘35人次。另推動傳統中藥廠全面實施GMP之後續訪視與輔導，於8月8日至16日期間由林主委親自參與本年度「GMP傳統劑型廠持續教育計畫」，針對准予延至本(94)年9月30日前完成GMP之傳統藥廠再予訪視輔導，實地與業者進行溝通及了解；並對近期才通過GMP之廠商順道瞭解其執行GMP有無困難處，一併蒐集作為施政之參考，此次共走訪28家藥廠。

肆、獎勵個人創新改良、提升服務水準具體事蹟之推動成果

- 一、規劃中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑工作：為提昇中醫醫療服務品質，加強中醫醫院業務管理，提供民眾中醫就醫及中藥用藥安全環境，本會已於93年11月9日取得鈞署同意由本會先行建制中醫醫院暨醫院

附設中醫部門評鑑制度。為執行該項首創中醫部門評鑑工作，本會業於本(94)年9月21日成立「中醫部門評鑑作業規章研議小組」，研訂符合病人安全、病人權益及醫療品質評量內容之評鑑作業程序暨評鑑基準等規章，作為95年辦理該項工作之依據，期能建立以病人為中心的中醫醫療服務體制。

- 二、研擬中醫臨床教學訓練改善計畫：為建置中醫醫事人員臨床教學訓練環境，建立各項訓練制度，從91年至94年，本會業已陸續展開整合師資、設施，建立模式，訂定計畫，編寫教材及辦理訓練等項業務，逐步為建構中醫整體臨床教學體系奠定基礎。為進一步充實中醫臨床教學內容，提昇臨床教學水準，傳承訓練經驗，本會擬自95年至97年推動「中醫臨床教學訓練改善計畫」，期透過中醫門診教學、會診教學、住診教學及相關教學會議方式，辦理見實習醫學生、中醫師特種考試錄取人員、住院醫師臨床教學訓練工作；並將責成各訓練醫院編輯中醫門、會、住診教學案例研析，作為臨床教學教材；整理中醫臨床教學資料，投稿醫學期刊，增進指導醫師學術能力。另外，將全國分為北、中、南三區，每區選擇一家中醫臨床教學訓練核心醫院，負責辦理全國性及區域性聯合教學病例討論會，分享教學經驗；建置中醫臨床教學訓練醫院聯絡網，整合各區域教學資源等項工作。透過本項計畫的執行，預期將能全面建置中醫臨床教學訓練制度，提昇中醫醫療服務品質，許給民眾一個更為優質的中醫照護環境。
- 三、本會執行國科會「中醫藥防治嚴重急性呼吸道症候群(SARS)之教育訓練暨宣導計畫」，出版「防治SARS教育宣導影音DVD光碟書」，該光碟書業送中醫藥相關公會、單位及各縣市衛生局等單位參考，而光碟書並榮獲我國政府出版服務評獎第壹名，藉由此計畫已將中醫藥界建置成一個防治傳染病之網絡。相信未來中醫藥皆能實際投入防治禽流感、SARS等新興傳染病之工作及相關公共衛生領域的衛生防治教育，讓中醫藥可扮演更積極穩定的角色以發揮專業特色。
- 四、主動尋求部會合作，共創中醫藥外交，首創聯繫外交部轉寄本會出版品，於7月1日完成122處駐外領事館出版品寄送工作；於10月12日獲駐拉脫維亞代表處回函表示為賡續推動我參與WHO案，請本會提供多項英文出版品，藉以加強與波羅的海三國醫學界聯繫，此舉為我國中醫藥知

識宣揚向前邁出一大步。

- 五、本會執行建構中藥用藥安全環境五年計畫，除不斷宣導外，亦促成成果之擴散，目前已將初步之成果發表於6月24日在國立中國醫藥研究所舉辦之第20屆天然藥物研討會及10月21至10月23在韓國所舉辦之第13屆國際東洋醫學會。
- 六、本會推行落實 ISO9001：2000 國際品質認證精神已屆四年，依「滿意度調查作業程序書」每年均辦理「處理民眾申辦案件滿意度」，而相關調查結果均製作統計分析圖表，提供相關組室作為業務改善之參考，以精進為民服務品質。94年度亦於上半年（5-6月）及下半年（11月）各辦理一次問卷調查；上半年滿意度評價分數8.40分（滿分10分）；相較於91年7.68分、92年8.29分，93年8.33分有逐漸提年趨勢。由於「督導本會完成 ISO9001:2000 國際品質重新驗證，落實執行提昇品質管理，績效優良」，業經本署考績委員會予本會有功人員敘獎。未來，本會亦將本持落實 ISO 國際品質認證精神，持續建置本會行政服務流程之品質管理系統，做為員工作業遵循之依據，提供滿足民眾的服務，並藉系統的有效運作以提高民眾滿意度與行政品質。