

## 肆、評鑑委員的感想與建議

### 評鑑委員的感想與建議一

#### 既期待又怕受傷害到挑戰、茁壯

王秀燕

#### 靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系助理教授

全國性社區發展評鑑行之多年，從一個曾經是受評單位也是參與多年的輔導社區參與評鑑者轉變為評鑑者而言，感受最深。社區幹部和志工夥伴從投入社區發展評鑑初期到完成評鑑，常不分晝夜，忙碌、認真的身影令人敬佩，這過程如人飲水，冷暖自知。期待有好成績又怕做得不夠好，影響社區士氣，可謂「既期待又怕受傷害」。社區發展評鑑經過多年的洗禮，漸漸地，發現社區一次次的成長。因為辛苦、有壓力，有人提議不再辦全國性社區發展評鑑好了，但很多的社區又覺得有失落感，因為被支持、肯定的機制不見了！因此，即便參與全國性社區發展評鑑有壓力，但相對地，也帶來成長，所以仍然願意接受挑戰。

106年觀察參與全國性社區評鑑的縣市和社區，看到雖然區域不同，各有各的發展特色，但社區意識的逐年提升、以社區為基礎的福利服務也受到重視卻是共同的特徵。此外，亦發現有以下幾個趨勢：

#### 一、大部分縣市朝向辦理社區分級評估，擬定清楚的分級輔導策略

以分區分類的概念進行社區培力工作，並配置社區專責培力人員，依社區不同型態及能量分級輔導成為趨勢，一般分為停滯型、潛力型、起步型、穩定型等四類型並依此訂定不同輔導方式，在推動社區分級輔導策略已深具成效。

#### 二、洞悉人口結構變化，依在地特色推展多元老人福利服務

社區開始掌握人口結構的變化與衍生的需求，自組志工隊開辦社區關懷據點、共食與送餐、推廣代間融合、結合與善用銀髮志工人力，與據點長輩共同製作社區關懷訪視路線地圖，關懷與訪視弱勢與失能老人，形成長輩服務長輩特色、日間托老服務、獨居老人關懷及居家照顧、失智症篩檢及預防等，落實在地老化理念。

### 三、以社區產業盈餘，訂定回饋運用辦法做為推展福利服務經費之一

社區逐漸結合推動社區各種產業〈農特展、生態導覽等〉，增加社區自主財源的能力，結合觀光資源，行銷社區，以社區產業盈餘，訂定回饋運用辦法做為推展福利服務的經費之一，讓福利服務可長可久。

### 四、運用與創造多元的志工人力，推動各項福利方案

在社區中推展各種服務均需有在地志工，不管是婦女志工、接受服務者成為社區志工等，成長迅速，投入各種福利服務方案，讓社區人力資源充沛形成國內社區一大特色。

### 五、積極參與衛福部佈建日間托老服務的社區與長照 2.0 服務體系之建構接軌

衛福部佈建日間托老服務，讓更多社區參與社區照顧關懷據點佈建日間托老服務與長照 2.0 服務體系之建構接軌，培植社區執行日間照顧計畫能力，造福更多社區長輩。

雖然一次次評鑑看到社區逐年累積能量，令人敬佩，但也發現仍有再成長的空間，以下提出幾點建議：

#### 1. 社區狀況與需求調查、分析能力有待加強

部分社區未辦理需求調查，或是有辦社區狀況與需求調查未呈現調查結果以及如何回應需求。亦即未分析以及未一一回應社區問題與需求。此部份縣市政府應給予協助，納入社區培力課程之一，加強規劃解決問題與滿足需求之年度計畫，擬訂方案與策略以回應社區需求。

## 2. 對社區補助應逐漸轉向以需求為導向

對社區補助除了活動以外，建議納入不同補助類型，如學習、培力、能力提升、創新服務方案、重要政策等類型並區分不同補助額度，以引導社區逐漸朝向以需求為導向，重視發掘社區特色及人力培植與訓練等，並定期統計與分析各類型補助的影響與成效，以作為下年度修正或繼續辦理之依據。

## 3. 掌握基本與福利人口統計資料作為推展以社區為基礎的福利服務依據

除基本人口結構外，縣府與社區亦需建置福利人口群資料，如低收入戶、中低收入戶、身心障礙、單親、特殊境遇家庭、原住民、高風險家庭等等資料並作分析，使能得知縣內及社區的人口與家庭狀況，作為擬訂和推展以社區為基礎的福利服務之依據。

## 4. 旗艦計畫的目標部分社區未能充分了解影響成效

部分縣市推動聯合社區計畫以聯合社區扶植陪伴夥伴社區，但實施目標和策略不明確，無法看到改變或成長，如是否發揮母雞帶小雞、整合創新與自主、永續經營、整合操作讓能力提升等計畫等目標，縣市和參與社區不能充分了解計畫目標，雖都有在推動但成效不如預期，非常可惜，建議可建立或運用外部督導制以及運用參訪社區等以引導和協助社區執行旗艦計畫之執行。

## 5. 社區培力課程宜依社區狀況、問題、需求評估等為依據，研擬不同的訓練課程

縣市政府針對社區培力課程的設計，宜思考以社區狀況、問題、需求評估等為依據，研擬具體的、差異性需求的課程，例如依社區不同的需求狀況，分基本課程、主題或單元、進階等，以提升社區基本能力，在實施後統計分析是否已解決社區的問題與滿足需求。

社區在福利發展脈絡中，一直被視為在福利服務提供上扮演著樞紐的角色。社區所推展的各種福利服務方案確實會影響整個社區的發展。因此，以社區為基礎的福利服務方案可滋養居住社區，型塑社區居民集體責任，來保護社區的各種人口群如兒童、少年、身心障礙者、老人等等；惟有發掘社區優勢和多元資源，才能解決社區的問題和滿足居民需求。

## 評鑑委員的感想與建議二

立足績優, 追求卓越, 邁向永續, 迎接幸福

李聲吼

屏東科技大學社工系副教授

一年一度衛生福利部的社區評鑑又啟動了，今年總計走訪五個縣市，再度見證社區的熱情與活力，讓人感動與欣羨。每個社區都拿出看家的本領，意圖展現平日對鄉親的服務與成果，真是令人讚嘆。

據報載，衛生福利部將籌設長期照顧司，將對於長輩照顧的業務予以整合，以期提升整體的服務效能，此訊息對社區而言，應該是一個正面的好消息。

此次評鑑過程中，大多數社區均能展現自己的特色，以下是一些觀察到的特色與問題，歸納如下。

### 壹、特色方面

#### 一、卓越社區大多數均能發揮永續與陪伴之功能

參與卓越社區評鑑的社區發展協會，在陪伴的角色上，均能適當的發揮領航與協助的特色與服務。使新進社區能夠得到支持與指導，有助於後續服務的延續與問題之解決與處理。

例如，金華社區結合台南市南區其他績優社區(文南、南華、大恩、松安)和起步型社區(鯤鯨、明德、新生、大林、興農)推動為期三年的「衛生福利部福利化社區旗艦型計畫」。金華社區於旗艦計畫扮演領航社區的角色，除了帶領起步型社區-鯤鯨等社區外，亦透過聯繫會議、至其他社區辦活動及成果展等各項活動帶領社區共同完成旗艦計畫。

再者，彰化縣和美鎮南佃社區在陪伴與成長的服務對象超過鄰近六鄉鎮，協力支援十二個社區，達到資源共享，知識共享之目標，成果豐碩。在社

區永續方面，上述兩個社區在會務財務管理的內容與詳細程度均屬於高水準，在業務方面不論是關懷照顧、青少年活動、環境整潔、社區治安、空地利用等項目皆有極佳之表現。

此外，高雄市的大寮區中興與旗山區南新社區，都是在衛生福利部評鑑得獎之後，持續執行社區照顧與服務的工作，並積極扮演陪伴的角色，社區產業亦能努力經營。鄰近的社區，也能藉由互動與學習的過程，得到啟發與成長，不斷茁壯，值得讚許。

## 二、 社區產業逐漸茁壯與生根

彰化縣和美鎮南佃社區的產品項目從稻草人製作到幸福饅頭逐年調整。此外，亦制定回饋機制，並經理監事會提案通過，產品行銷計畫能夠因應環境趨勢逐年改變。南佃社區對於自籌經費還有一項祕密武器，就是在社區入口意象處增設一個廣告看板，邀請鄰近企業或工廠捐購廣告牌，以達到雙贏之目標與效果。

此外，彰化縣政府亦鼓勵社區設立，「社區產業發展聯合會」，辦理社區產業發展加值研習，使各協會彼此之間可以藉由研習等活動，增進彼此的認識與了解，有助於自身特色產業的調適與改進。

高雄市大寮區中興社區發展協會藉由研發、推動與行銷該區特色紅豆相關產業，挹注福利服務經費，朝社區自主及永續發展。高雄市大寮區為固有之紅豆產地，在開辦社區照顧關懷據點後，志工運用在地生產的紅豆製作點心，展開了發展社區產業的契機。透過旗艦計畫第三年初級架構區域社區產業平台，促使社區開創自主財源網絡；社區並推出的社區一日遊方案，期許讓社區朝永續經營發展。

高雄市旗山區南新社區發展協會推動社區香蕉產業，增加社區財源自主能力，並結合觀光資源，行銷社區。此外，南新社區也自行研發蔬果酵素及洗碗精，做為社區產業販賣，增加社區財源，邁向社區自主永續發展。

臺南市後壁區仕安社區推動稻米生產合作社，強調無毒米，並邀請居民入股，將合作社利潤的兩成提供社區使用。此外，合作社並購置碾米機具設備，生產過程皆由社民自理，降低成本並增進參與感。

### 三、 社區自籌經費比率逐漸成長

台南市仕安社區，社區財務自籌比例達四成五，表現亮眼。臺南市白河區草店社區，財務自籌比例達五成，表現突出。雲林縣古坑鄉崁頭厝社區，經費自籌比例逐年提升值得鼓勵。屏東縣滿州鄉港口社區屬於農、魚業與觀光產業並行之複合式社區社區生產收益占總收入的 68%，大於政府機關補助的 32%。

彰化縣和美鎮南佃社區年度經費自籌比率皆過半，金額皆超過百萬，社區產業銷售金額逐年增加。另外值得一提的是，南佃社區興建活動中心，購地費用達六百萬元，皆經由捐款方式向居民及福德正神等寺廟募集，過程雖然辛苦但仍順利達成任務。

### 四、 財務管理品質逐步提升

基本上，參與卓越社區評比之社區在財務管理內涵與品質上，皆屬專業級，已經很難挑剔，值得稱讚。績效組的表現差異則很大，但是仍有許多社區可供學習，列舉如下。

雲林縣古坑鄉崁頭厝社區，經費收入支出內容具體詳細，清楚明確，收據單據均能詳細排列，且帳目清楚，可供其他社區參考。彰化縣福興鄉番婆社區財務收支帳目憑證皆能清楚呈現，內容詳細。芬園鄉舊社社區財務管理帳目清楚詳細，憑證清楚存檔，年度預算決算完整，理監事會均能依照規定審核預算與決算表，並呈報公所及縣府。和美鎮南佃社區財務管理帳目詳細，分年整理成冊建檔完整詳細，各項憑證清楚存檔，年度預算決算完整詳細，均依規定送交理監事會及公所縣府核備。臺南市南區金華社區財務管理帳目詳細，分年整理成冊建檔完整，憑證清楚存檔，年度預算

決算完整詳細。

## 貳、問題方面

### 一、 偏鄉社區人口大幅減少的問題

偏鄉社區人口大幅減少的問題，在各縣市皆已明顯呈現。由於此項問題牽涉層面廣泛，一時之間也不容易處理。但是，站在社區的立場，假使產業的特色可以呈現，加上自己的努力，再搭配政府資源的投入，仍然有極大的潛力可以逐步處理。例如，臺南市後壁區仕安社區，在稻米產銷合作社經營與回饋的模式，可供參考。一旦社區產業穩固，居民回流社區的機會就會增加，值得思考。

### 二、 社區志工人力老化問題

許多社區志工平日積極參與社區活動與服務，是社區不可或缺的生力軍。然而，因為年齡或是其他因素，使得社區志工參與人數逐步降低，服務品質與參與熱情亦受到影響。因此，如何使原有志工延續服務的熱忱，並使年齡較年輕的居民樂於投入服務的行列，也是社區應該深切重視的議題。此項議題對各縣市而言，均是值得繼續努力的方向。

### 三、 對政府經費依賴過高的問題

社區經費來源倘若大多來自政府補助，對公部門的依賴過高，可能會使社區的自主性與永續經營的熱情受到影響。因此，如何增加社區自有經費，例如，長輩共餐可酌收經費，或爭取居民捐款，積極規劃社區產業與產品，以利各種服務活動能夠永續經營，值得持續努力。整體而言，彰化縣，高雄市，台南市的社區，在自有經費籌措的努力較為顯著。

綜合而言，國內社區組織在社區發展實務工作上的努力與成果是有目共睹的，也是多年累積而得到的果實。針對現有的成果應該努力維持，對於所遭遇之問題亦應勇於面對並解決之，也相信經由公部門與民間組織共



同的努力，繼續創造永續與幸福的明天。

## 評鑑委員的感想與建議三

### 社區共好：看見社區的進步與希望

李易駿

國立金門大學社會工作學系 教授

參與社區工作是一件快樂的事，因為可以看到台灣的生命力，看到一群熱愛土地的人、熱情地工作。當然，社區幹部及志工的熱情不僅僅是熱情，更表現在服務、學習及分享。

台灣的社區發展協會，過去因為政策上的失誤，出現一段錯誤的過去。即過去期待藉由社區社團進而發展成為社區性志工組織，再加上普遍式補助的社區維護費等作法，而出現社區組織偏向於辦理班隊及團康民俗活動的誤入歧途現象。但是近年的新發展，各社區組織已多能著力於老人及兒少的服務，形成「以志工為中心的公益服務」形態，落實社區公益服務。關懷據點已成為社區組織的基本功能之一，據點的社福志工也是社區的核心團隊。同樣的，兒少照顧也是常見的持續性方案，也多能召聚熱忱的志工。

為了提供服務及達成社區組織之永續運作，學習已是社區組織參與者的基本活動之一。祥和計畫中志工基礎訓練、進階訓練，這都是家常便飯的入門工夫了。近年，我們常看到社區幹部，願意花 80 個小時以上的時間學習如何擔任好幹部而參加所謂的「社區總幹事訓練」課程；看到社區志工參加長達 40 小時的照顧服務員訓練，也看到高齡長者學著擔任社區的文書志工或會計，進行社區組織的檔案整理與管理，或看到高長者拿著手機擔任社區的攝影師為社區留下美好的紀錄與身影；更看到社區幹部團隊受訓、寫受訓作業心得，都是令人感動的。

特別是今年，個人參與的幾個縣市，走訪了一些偏遠地區，看到有些社區或連基本的電腦資訊資源都無法順利取得，但仍熱忱的願意投入；看到

社區幹部提供自宅作為社區服務空間；看到社區幹部全家投入；一些社區幹部跨境協助其他社區，都令人感動得無言及汗顏。

除了學習，分享也是投入社區工作之幹部的重要活動。台灣的社區協會幹部，常在學會某些技能或工作方法後，也樂於與社區中其他幹部、更與其他社區的工作人員分享。固然，有些分享或帶領是政府大旗艦、小旗艦計畫的方案引導，但我們更看到社區伙伴因共同學習、因受訓參訪而相互熟識而相互分享。社區幹部間分享計畫申請的寫作、分享方案執行及辦理的細節（眉角／麥角）、經費核銷報告的方法，更分享帶領志工的方法，以及申請計畫的資訊。從社區幹部身上看到的不是競爭，而是共好。這種寬闊的胸懷是一種台灣社會的生命力與活力。

也因此，走進社區，看到社區組織幹部或因觀念錯誤或能力不及而消耗能量的情況，而不得想要為社區發聲，抱怨小部分縣市政府失能及人員失職。特別是今年，相對於社區的努力，或有地方政府行政人員對相關法規未熟知者；或有地方政府不知評鑑資料的重點者；更或有地方政府似乎未曾到訪過受評社區提供指導，都是令人不平的事。

總體來說，雖然社區評鑑制度或將進行調整，但是社區居民的熱情與活力仍可在新的優良社區選拔制度中被發揚，社區組織對地方福利及公益的服務也將持續，也可能進一步成為另一個台灣奇蹟。

## 評鑑委員的感想與建議四

### 看見台灣社區-自主、互助、永續的發展蓬勃

許玟妃助理教授

樹德科大社會工作學士學位學程助理教授

社區工作是社會工作三大方法之一，社會工作的發展趨勢已從百年來重視的個案工作（偏事後補救性質）變遷到以社區工作（偏重事先預防性質）為主，社區工作成為未來百年社工專業發展趨勢。從今年的社區評鑑中，我們見證了初級預防服務的精神與方案活動在社區裡蓬勃發展著，也是今年接受社區評鑑的社區的共同特色。

首先，社區工作的志願人力來源，來自一群熱愛故土、從職場退休告老還鄉的社區幹部，其展現行政幹練優勢，主動帶動起社區的規劃與推動，雖然各地社區資源有限，然而社區皆能充分運用社區內外部正式和正式的資源，以社區居民需求為導向，推動社區內預防性、發展性，甚至復健治療性的多元福利服務工作，實令人感佩。

社區工作做得好，其功能發揮有如小「社會處」的提供多元服務，我們也看到了優質的社區，社區優質的生態環境、豐富多元的團社參與，無形中提升了居民生活品質，因此促成社區人口增加了、房價上漲了；此次南區評鑑中，我們發現社區已悄然實現社會福利三級預防的面向：

初級預防-豐富多元的社區團(班)隊，老人：不老樂團、樂齡學習、關懷據點、健康促進活動、共食、老人志工；婦女：成長班、才藝課程、韻律班、美食班、志工服務團；青壯年人：薩克斯風樂團、志工服務；兒少：太鼓團、社區導覽志工、課後照顧班、才藝學習、親職教育、兒童權利公約CRC的宣導、青少年返鄉志工；新住民：異國美食、異國文化、新住民志工；身障居民：關懷服務、照顧者喘息服務；社區防災整備、家庭暴力

社區初級預防方案....，在在充實居民精神生活，增加家庭的保護因子。

次級預防-社區弱勢家庭關懷服務、高風險、兒虐、家暴辨識與通報，弱勢家庭節慶關懷等。三級預防-發現問題家庭，配合政府部門專業團隊介入，提供關懷陪伴服務，發揮助人利他精神。

此外，今年的南部社區評鑑還有如下特色，讓我們發現當今社區工作三大理念：自主、互助、永續已默默在社區實踐並開花結果。

- 一、 結合經濟發展景觀再造、環境保護、農業部門的農村再生條例、衛政部門的健康長照據點、警政的社區治安、教育部門的樂齡大學等資源，營造社區環境景觀：角落公園、植栽綠帶、環保。社區安全：守望相助隊、護童志工。社區產業：在農業局及社會局的輔導下，積極開發在地特色經濟產物，如農產品等，讓社區有收入而能永續發展，同時也提升居民所得收入；社區互助：幸福農場果菜分享、共餐……，社區呈現自主多元發展。
- 二、 接受社區評鑑過程中，激勵社區居民全員參與，嘉義縣石碇社區、明和社區；彰化舊社社區、番婆社區、大橋社區等全民參與的社區意識凝聚與榮辱與共的精神，是令人動容的。
- 三、 少子化趨勢下，在地國中小學除提供社區活動場地外，校長、老師能積極投入社區參與，投入團社的指導帶領，成為社區最大的優勢資源。
- 四、 在地企業家投入擔任社區幹部或捐款支持社區業務，回饋鄉里，也是推動社區發展的重要資源，例如台南白河區草店社區、嘉義明和社區等。
- 五、 社區能因應社會變遷需求，配合中央政策推動社區業務，例如長照 2.0，例如台南市社區已有 68 個發展成為 C 級巷弄長照站；另衛福部保護司近年來極力推動家庭暴力社區初級預防-街坊出招防暴紮根方案，此次受評社區也展現出社區防暴初級預防的績效，成為社區發展的新

亮點，防暴概念融入社區居民日常生活中。尤以彰化縣舊社社區推動績效已獲得 105 年全國第三的殊榮。

然而，社區發展工作評鑑的目的在於激勵社區發展協會健全組織，強化社區發揮推動福利社區化功能角色，增進居民福祉，因此，提出下列建議期有助益社區發展工作成效。

- 一、 縣市政府能強化整合性社區工作，進行跨局處跨組織的整合，包括資源盤點、資源分析、資源開發、資源整合等不同階段的規畫，且不應侷限於社福資源，而是以社區需求為主，社區為主體，進行不同部門跨域整合，扮演相互借力使力，發揮事半功倍的效益。
- 二、 福利社區化的推動，志工負責福利社區化的服務輸送，除了志工基礎與特殊訓練外，服務技巧的在職訓練益顯重要，有關社區獨居老人、弱勢居民身心認知、關懷訪視技巧、老人福利(長照)資源認知等，建議能補強，以提升服務成效及志工服務成就感。
- 三、 社區潛力無窮，惟需要培力介入，建議某些尚未大力發展的縣市政府可增加社區培力專人，落實社區陪伴、培力並提升社區幹部的執行力，除了鄉鎮公所人員訓練外，能開辦社區總幹事、幹部社區需求調查、方案規劃執行與評估的訓練，培力社區能量發揮，逐漸茁壯自主推動社區化福利服務，例如提升老人社區照顧據點的設置、老人共食的質量，甚至發展成為長照 2.0 的服務據點。
- 四、 對於社區照顧資源網絡的建立，包括以社區發展協會作為服務輸送主體，或結合公私社福部門、單位作為服務輸送主體，各有其因地制宜的條件，但須留意社區發展協會生態的異動性，如何呈現其成效，鼓勵其永續投入，或如何鼓勵公私社福部門、單位在投入社區照顧時，應更具有社區工作的知能，提高服務之可近性與在地性。

最後，要特別感謝各縣市政府對於社區工作的重視，除了經費預算大力挹注外，縣府工作同仁平日投入社區發展協會的陪伴輔導工作，讓社區有方向、有依靠、有成長的推動業務；更要肯定參與評鑑的社區，克服種

種困難，勇敢的接受中央的評鑑，同時也為社區寫下了最高的榮譽；接受評鑑期間，蒙熱切真誠的接待，讓我不只看見台灣本土化社區的活力與成果，更得到教學上最實用最佳的本土化社區工作活教材。

## 評鑑委員的感想與建議五

### 共學與共做：共同創造社區友善且永續的生活環境

Kui Kasirisir (許俊才)

國立屏東科技大學社會工作系副教授

這一次參與中央層級的社區發展評鑑工作，實為個人首次的體驗。回想這個暑假在各縣市走訪的評鑑過程中，看到每個社區對於自己社區的投入與努力，當然也感受到社區志工的活力與熱情，更對於每個社區的發展過程有著滿滿的感動。還記得我剛開始接觸實務的社區工作是在九二一地震後在南投埔里基督教醫院服務的時候，真正回到自己的部落參與社區發展工作已經是自國外畢業回來之後的事情了。對於社區發展協會要做好社區發展的業務有很多自己的甘苦談，而此次參與中央的評鑑工作，也從中學習到很多東西，大致可以分為以下幾點：

#### 一、 高度展現社區幹部與志工的能量與熱情

我們在到達社區之前，除了縣市政府的工作夥伴會事先簡要說明社區的概況之外，社區會有幹部或志工陪同一起先在車上向我們說明社區目前發展的歷程以及甘苦談，更重要的是社區幹部或志工都是帶著滿滿的熱情以及對社區的情感，向我們說明他們這幾年來的努力，以及社區的改變，雖然很緊張的在說明，但是都能感受到他們對於社區的熱愛。此外，行車的路線以及下車後參觀社區民眾表演的動線，都是社區精心安排，而社區民眾在表演時所展現出來的熱心及參與程度，就可以感受到社區對於中央評鑑是相當重視的。

#### 二、 會務運作是基礎，而會務資料整理則需要社區用心處理

社區發展協會的會務運作是推展社區工作很重要的基礎，而會務資料的整理是需要平日一點一滴的累積。很多的社區有提到會務的資料整理是很辛苦的工作，或是會說社區沒有專職的人力來處理會務資料，然而從很多



的現況來看，專職人力固然是重要的因素，但卻也不是絕對必要。例如有些社區的會務資料準備的相當齊全，主要是由社區幹部以及輔導團隊的陪伴與指導社區志工，帶領大家一起學會如何撰寫資料、準備資料以及編排資料，社區的志工們是有能力、有能量的一群社區民眾，若能夠給予足夠的陪伴輔導的時間，以及「對」的準備方法，相信會務資料的整理工作並不會有太大的困難。

### 三、身兼「數職」的社區發展協會

此次參與社區評鑑工作的過程，看到了每個社區協會都很努力申請各單位的資源來推展社區福利業務工作，特別是這些社區發展工作大多對應到社區的福利人口組成（包括老人、新住民、兒少以及身障等），但由於政府的補助經費有限，所以各個社區也就漸漸的發展本身的社區產業，期待藉由產業的發展可以有一些社區收入來支持社區發展工作。然而，由於社區發展協會同時身兼數個方案計畫，雖然方案的推展有助於社區工作的發展，但同時也發現到社區幹部與志工們在投入的能量上容易被消耗，若不能好好處理，就容易造成社區民眾的紛爭，反而影響了社區協會當初期望。

### 四、別讓社區產業的推動，變成社區紛爭的開端

此次擔任中央評鑑委員最大的印象是，除了社區迎接的大排場，讓我有如大明星般的「走路有風」外，另外一個就是不斷的在吃與喝社區所準備的東西，或許這是因為此次走訪的社區很多有是農業為主的社區，而這些農產業的加值就成為社區很看重的社區產業路線。說實在，這些東西真的很好吃也很好喝，但要發展成社區產業，其相關的配套與規則仍需建置。例如這些社區產業是要向誰採購？誰來製作？用那裏的空間？要不要器材？如何行銷？等等運作的問題，又再例如商品的利潤如何回饋社區？社區民眾是否清楚明瞭經費的運用狀況？這些問題都需要社區在發展社區產業時也要同時思考、討論並尋求共識，並建立相關的規則。此外，我常看到社區一直積極要發展社區產業，但還沒有看到有輔導團隊協助社區來評估發展社區產業的可行性以及後續的配套工作，例如很多社區都做類似的產業

(酵素、甜點等)，同質性高且消費對象不明確，說實在有點擔心社區會過於樂觀社區產業的成效。後來自己在思考社區發展協會要推動社區產業這件事時，開始自問要發展到多大？是朝向小規模，只做未來社區在推動相關工作時自籌經費來源的補充；還是想做大，也就是至少經費盈餘可做為專職人力的薪資來源之一。這個可能就要留給社區自己去討論了。但社區做了這麼多社區產業工作，我們的社區民眾有更愛自己的社區了嗎？我想這才是很重要的社區工作吧！

#### 五、 縱向（縣市政府-鄉鎮市公所-社區發展協會）與橫向（跨單位-文化局處、農業局處、原民局處等）協調與合作

社區工作的推動，不應只是社區的工作，而是地方政府也應積極投入。此次可以看到有些縣市政府很努力協助各社區能夠自立自主的做好社區發展的業務工作，不僅依社區發展的概況進行分級，並與社區輔導團隊合作提供不同輔導策略，藉由這樣的方式讓社區幹部感受到縣市政府是大家在社區發展工作上最好的夥伴。不過同時也看到縣市政府有時礙於人力、空間與經費上的限制，無法兼顧所有的事情，因此如何能夠做好縱向與橫向的合作與連結，仍有待各縣市政府的努力，別讓我們的社區變成孤兒一樣，讓他們自己孤單的在那裡為社區發展業務來奮鬥與努力。

經由參與這次衛福部社區發展工作評鑑，可以看到也學習到每個社區的用心，雖然每次留在社區的時間不多，給予我們審閱資料的時間也不多，但從每一位參與評鑑活動的社區民眾身上，看到了社區發展的未來性及可能性。

## 評鑑委員的感想與建議六

### 邁向卓越社區之路

黃松林

亞洲大學社會工作學系副教授

#### 一、前言

本次參與社區發展評鑑是本人自民國八十一年以來，最具有挑戰性的一次。猶記得八十一年時，松林時任台灣省社會處的視導，承當時擔任科長之黃宏謨先生之命，負責南區各縣市社區發展之社區發展考核秘書，主導的召集委員為當時之省政委員黃俊雄先生，所有的工作大致在考核的運作下，特別強調社區抽籤的過程，各縣市固然緊張，但社區組織則在被動的協助下，進行簡報，由上而下的政策執行極為突顯。然而時至今日，即或有部分社區仍呈現有上對下的指導痕跡，但由下而上的社區更為突顯，而此最是對於評鑑者來說極大挑戰的來源。除了特色各有所長外，其中的創意是來自社區的自我學習與成長的過程，如果遽然予以給分，其中社區之艱辛豈一小時之間可以評論的？即或社區善於展現其特色，短時間內如何呈現其中一年投入的功夫，其中所有的辛勞與耗時，豈外人可以說三道四的。整體來說，個人看法，本年度的社區是歷年來最具有特色且水準之大幅提昇，造成難以抉擇是歷年之最。

這些年來，即或政府一再降低評鑑後之獎勵金額，但社區的發展工作更是展現其多元化與進步發展，已非當時社區發展考核所能想像於萬一。

#### 二、感想與心得

由於當前台灣的社區已非昔日的社區，本人此次參與社區發展評鑑，實際更帶著學習的心態，從社區的文化永續，人力永續，財力永續與環境的永續，做為主軸，期待與社區相關幹部可以相互對話，此將使社區有更多的開展的機會。整體來看，個人雖然學習極多，但如依此文化永續，人

力永續，財力永續與環境的永續面向來看，社區的確有可再加強的空間，茲分別說明如下：

#### 1. 社區的會務永續部分：

社區之需求調查及 SWOT 之分析與對策可再加強分析需建檔，如能就召集社區領袖之進行討論並完成社區需求地圖會對社區有相當完整之了解。社區組織是基礎，如何促使理監事定期召開理監事會與大會，編列與決算符合之預算等均值得重視。

#### 2. 社區的文化永續部分：

針對社區文化特色的了解，所進行的文化建築資源的調查，建立該社區的文化建築資源圖，並對調查加強更為有效的方法與訓練，特別是如何運用學校的中小學生合作推動，對整體社區發展有極大的正面效果。

#### 3. 社區的人力永續部分：

針對高齡者提供多元化服務與多元學習課程，開辦兒童少年多元學習與重視弱勢兒童照顧與學習，提供兒少成長學習課程與第二專長訓練，並促使受服務者成為服務者是人力永續極重要的工作。

#### 4. 社區的服務永續部分：

社區大多能分析社區問題與福利需求，針對社區老人、兒少與婦女議題均有因應對策，惟對於多元文化的相關議題如身心障礙者、原住民與新住民未有具體的服務方案與措施。此外，部分社區為了推動長照 2.0 服務，社區設施設備開始做準備，也有志工繼續進修護理、社工等專業，在在使社區的服務更具未來性，但仍有極多的社區對此極為陌生，未來是值得大力推動的工作重點。

#### 5. 社區的財力永續部分：

社區產業是自主財源提供社區發展協會自主發展的力量，但社區產業

所產生的淨利該如何運用，建議協會應該建立運用規則，並經理監事與會員大會確認通過。其產品的推廣及行銷仍有努力空間，如運用媒體行銷，舉辦產品推廣活動及產品的包裝等均可再請專案指導。

#### 6. 社區的環境永續部分：

社區環保與生態是當前極為熱門的議題，結合學校學生與家長，推動社區環保與生態是極為重要的工作，惟目前大多數的社區是重社區環保回收而輕忽社區生態未來可在此一部分做開展。

### 三、 結語

這是一個進步的台灣，是一個多元化的社會，也是一個多變的環境，面對此一發展與進步，社區要能永續必需具有更大的韌性，而經濟生產社區的產業永續正是其中最重要的部分，如何促使社區發展在這個多變的社會環境上存續，社區的產業永續是第一核心，然而，有人便有財，錢在那裡心就在那裡，人力的永續是最重要的一環，如何促成聚人的社區，便是我們今後努力的目標。

## 評鑑委員的感想與建議七

### 參與最後一次「社區評鑑」的感動

張振成

輔仁大學社會工作學系 副教授

今年是我第五年參加中央的社區評鑑工作了，也是台灣歷史上最後一次稱為「社區評鑑」的活動了，未來將採取何種名稱來稱呼這項工作，截至目前為止尚未有最後的定案，也許叫社區認證，也許稱為社區工作績效比賽，或稱為金牌社區獎等等不一而足，各種創新的名稱都有人提，反正不會叫社區評鑑是確定的，因為聽說社區發展協會是人民自治團體是不應該評鑑的，評鑑有違法之嫌，因此中央政府決定從善如流不進行所謂的「社區評鑑」，而改以其他名稱替代，也就是說中央的這項活動還是會繼續進行，但不叫社區評鑑，就某種意義而言，「社區評鑑」從明年開始將走入歷史的長河，而新的社區激勵活動將躍上社區的新舞台，一種新的元素與活力將為這個新的舞台注入新的生命，其結果如何，我們拭目以待。

人是奇怪的動物，對一件事物的認知與態度會因接觸次數的不同而有所改變。社會心理學在談人的社會認知時有這樣的一種說法，社會心理學的研究發現，我們對一件事物或人物在接觸次數增加後，會因為熟悉度增加而增加對該事物或人物的喜歡度。譬如說，以前有一首流行歌叫「忘情水」，是劉德華唱的。我剛開始聽時覺得不怎麼好聽，甚至覺得它有點俗氣又沒內容，但因為是大明星劉德華唱的才有那麼多人喜歡。但隨著大街小巷唱片行的播放，我對這首歌越來越熟悉，自己也會哼兩句歌詞後，就覺得這首歌越來越好聽，感覺它的旋律越來越美歌詞很有內涵而深深喜歡它。我想我對社區評鑑的感覺也是如此，因此對於中央政府能保留這項活動的政策深表贊同與欽佩，雖然它從此不再叫做社區評鑑。其實叫甚麼名稱無所謂，最主要的是其功能與意義能繼續保持才是最重要。

參加完今年的社區評鑑，感覺還蠻受鼓舞的。原本以為社區評鑑要畫下句點了，在未來走向還不是很清楚的狀況下，縣市政府跟社區發展協會對評鑑可能不是那麼在乎，但評鑑的結果卻出乎我的意料之外，我所接觸的縣市政府與社區幾乎都卯足勁全力以赴，希望爭取最佳成績，有些縣市過去讓人感覺對社區評鑑並不是很在乎，委員去評鑑時也只是行禮如儀跑過流程就好，最後成績如何感覺也不是很在乎，但今年給我的感覺真的很不一樣，每個縣市的社會局處與社區發展協會，都展示了十二萬分的誠意與積極的態度，盡其所能地將資料與社區特色呈現給委員看，深怕委員少看了某項資料與社區特色而減少給分，影響最後的成績結果。雖然最後的評鑑成績出來不一定能令每一縣市及社區發展協會滿意，也許在看到成績結果時，可能會對委員的評分有所抱怨，但這樣的認真精神與榮譽感卻深深感動我的內心，也讓我有許多的學習。如果社會上的每一個人都能像他們一樣，相信台灣會更好。

在今年的社區評鑑的過程中有幾件事令我印象深刻。第一件事是到澎湖縣的一個離島做社區評鑑，這真是一個令人終身難忘的評鑑經驗。那天是一個還算風和日麗的天氣，海面上並沒有洶湧的浪濤，縣府為了行動的自主性與方便性租了一個小遊艇欲載委員到一個離島上評鑑，雖然縣府的安排應該是合情合理，但是卻把我這個平衡感不好的人給害慘了。船開到一半路時，我在船上已經是暈船到「昏頭轉向，天旋地轉」，最後吐的只剩下膽汁，胃裡面幾乎空無一物，整個人都感覺快要虛脫了，更慘的是因每個人都有可能發生跟我一樣的狀況，大家都要努力照顧好自己，因此也沒有人可以有空有餘力「好好照顧」我，因此我只好自立自強苦撐到上岸，整個緊繃的精神才敢鬆懈，雖然縣府人員說只要一個多小時就到離島的，但那「一個多小時」讓我感覺好像是「一個多月」那麼長，此時真的充分體驗到何謂時間的相對性的概念是甚麼。以前我也有搭過一兩個小時遊艇的經驗，我曾經從香港搭遊艇到澳門，也曾從金門搭遊艇到廈門，但也都平安沒有暈船嘔吐，所以我原本以為這趟澎湖遊艇之旅應該也沒問題，沒

想到會這麼慘。上岸後其他委員告訴我，因今天的遊艇比觀光的遊艇要小許多且去程是逆風而行，因此衝擊力較大晃動也就較厲害，如果與其他旅客一起搭觀光遊艇應該不會這樣慘，此時我心裡就犯嘀咕的想：縣府幹嘛不讓我們搭觀光遊艇就好，害我吐的一蹋糊塗完全沒有形象與尊嚴可言。」，本來想去跟縣府承辦人員抱怨，但聽說他們科長比我更早就暈船嘔吐，也就作罷了。還好回程我有先吃預防暈船的藥，且遊艇是順風而行縮短航程時間，也就沒有再吐的現象了。

只是為了單一一個社區的評鑑，一群政府官員與委員租了一條遊艇冒著暈船的風險，跑到一個離島去做一場評鑑，這樣的勞師動眾到底合不成本效益？值得這樣做嗎？我的答案是值得的，也為政府願意做這樣的安排而感到欣慰。當然，從理性與商業邏輯來看，我的這趟痛苦的經驗根本是在做一件蠢事，但從政府施政以人民為中心及鼓勵一個離島的發展來看，這卻是一件非常有意義的事，一個非常偏遠的離島社區能努力到可以參加中央政的社區評鑑，這當然是一件值得鼓勵的事，也是台灣社區發展史上很重要的一個歷程，雖然我吐的一蹋糊塗，但我仍然以能參與這次評鑑為榮。

今年評鑑第二件令我印象深刻的事件是，南部有一個金牌級的社區，經常參加國際級的社區認證，也獲得許多國際相關認證機構的肯定，是一個「國際有名聲，台灣有出名」的大咖社區，聽說以前他們從不願參加國內的社區評鑑，今年給政府面子破例參加。剛開始聽到該社區是我分配到要評鑑的社區，心裡感到有點壓力與擔心，心想他們是國際牌的，到時候我們委員去評鑑時會不會對我們委員擺出不屑一顧的態度，認為他們已得到國際肯定了，我們這些本土委員有甚麼資格評論他們呢？事實證明我的擔心是多餘的。社區的人不但沒有鄙視我們這些本土委員，而且還熱誠接待，彬彬有禮，詳細解說他們的努力成果，雖然也展現他們國際認證的成果，但他們並不以此滿足，仍然戰戰兢兢努力耕耘社區，表現出優秀社區的謙恭與自信，他們的現場表現真是令我感動，也讓我的人生有許多的學



習，更加開闊了我的視野，台灣有這樣的社區存在，也算是一種台灣之光。

評鑑過程中令我印象深刻的第三件事是，合作社的經營居然也可以跟社區發展協會結合成為社區的產業，而且經營的相當成功。在我的印象中，合作社通常是以類似機構的方式在經營，我沒聽過合作社與社區發展協會融合又能成功的例子，因此此次評鑑能看到這樣的案例還真是令人歡欣鼓舞。社區要能成功且持續地發展社區產業並不是一件容易的事，採用與合作社融合的做法或許也可以成為另一種社區產業發展的新典範。

「到社區走一走，看看志工與社區民眾的熱誠與投入，你就會覺得台灣很有希望。」這是我與許多社工夥伴的共同心聲，今年參加「末代社區評鑑」，這樣的感觸更加深刻，也讓我對台灣未來的社區發展有更有信心與展望。最後，感謝在評鑑過程中所有的社區志工與縣市府承辦人員對我的熱誠服務與接待，謝謝衛福部的長官細心周到的安排與照顧關懷，當然也要謝謝一起評鑑的所有委員夥伴，謝謝你們的協助與照顧，此生能一起工作都是難得的緣分，套一句俗套的話「有你真好」來表達我對大家的感謝。最後，除了感謝外，也祝福台灣的社區發展能更上層樓，永續發展，國運昌隆，人民幸福快樂。

## 評鑑委員的感想與建議八

### 社區處處見藍天-豐碩的社區發展工作評鑑有感

鄭夙芬

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

當前台灣社會在「全球化」與「在地化」的雙重衝擊之下，其發展趨勢是相當多元與快速的，包括經濟、環境、福利、居住、教育、健康等各面向的議題與問題形成，對民眾生活影響甚鉅。在此同時，民眾為因應此一趨勢，也逐漸發展出自主性，透過組織結社，得以更有效的關注自身及大眾利益；因此社區發展協會的重要性已不再僅是地方末端的基層組織，它所承載的是更多元議題的回應與解決。

筆者隨著近年參與衛福部社區發展工作評鑑的過程，不僅認為社區發展協會是一個充滿活力與能量的地方，它非常有可能是未來許多議題解套的出口，包括當前所謂的少子化、人口老化、貧窮、人際疏離、閒置空間等現象，社區不僅沒有迴避這些困境，反而有機會成為解決問題的重要關鍵。而在參與評鑑的社區中，處處可見各縣市、各社區的共同用心與努力，形成相當有特色與多元的發展成果。

其一，社區與學校的合作越發緊密，兩者越能相互得力；許多生源有困難的中小學，在與當地社區的兒少照顧工作結合之下，不僅讓社區兒少的被照顧可以連貫，獲得在地居民肯定，也讓新生入學的人數可以提高，穩定學校發展；社區在兒少照顧上的角色，其實是比學校更有彈性的，其中，校長扮演關鍵性的位置，一個能具有社區視野的校長，其身段與手段都是可近的，同時，老師也需要被鼓勵跨出校園，教材與場域可以與社區結合，人力也得以透過共同互動，相互更為熟悉與有效運用。

其二，社區的起步與發展路徑差異很大，應該都被重視；對於社區發

展的歷程而言，領導者應該是在初階段影響最大的，其起心動念與所面對的社區特色與問題，將會成為社區的起手式，因此，透過農村再造的人力養成與硬體改造，社區關懷據點的共食、運動，環境綠美化的景觀重塑，農產品行銷的產業開發等，各社區有其摸索與挑戰，重要的是，透過這些累積，集結了人氣，凝聚了向心力，增加了參與民眾成就感，建立其與公部門或民間單位互動經驗，甚至是學習方案撰寫能力等。這些發展都應該被尊重，即使因為動能增加，被外界付與的任務更多，但仍應回到社區的主體性來核對，而不是被諸多公部門方案追著跑，只有幹部累個半死的狀態，這已經失去社區發展的原意。

其三，直轄市、縣市政府應該真正落實跨局處合作的平台效能；目前部分直轄市、縣市政府在其提供的評鑑資料中，對於所謂跨局處的平台，多因無法落實，而未能覺察其實質效能；社區作為基層的單位，往往總其成各局處所需發展的基層工作，但缺乏整體性、階段性、配套性思考的平台概念，往往使的經費、人力、業務，甚至是成效都是重疊或不足；社區發展需要的不只是一本資源手冊，其更需公部門單一窗口的統整與回應，將資源做最有效的運用，而公部門如何透過跨局處來分析社區量能與培力策略，以更有效與整體性凸顯其在基層工作的效能。

其四，公所角色與功能的被重視，已經不再是口號；公所可以說是與社區互動最基層、最正式、最直接的法定管道，在這次的評鑑中，可以發現，當我們強調可近性，就近提供公所人員有利於提高工作業務成效的訓練與能力，並凸顯其在工作上被看見的價值，建立與社區借力使力、互通有無的共同工作平台，公所在社區發展的助力是可以被看見的，其對社區發展的助益，也會是多元的。

其五，高量能社區的工作模式應該被記錄、書寫、分析與推廣；社區工作已擺脫單打獨鬥，獨門絕活，只可意會不可言傳的單向、傳統模式，在這次的評鑑中，可以發現，越能分享，越能傳承，越能廣結善緣，越能

借力使力的社區，其所呈現的成果越是豐碩，居民與領導者的自信展現在工作中，很是令人動容；因此這些重要的培力經驗，都值得透過書寫與記錄，提供台灣更多的社區參考，建立更多元社區工作的推展方法。

其六，社區發展工作評鑑實施至今，也面對到調整與改變的關鍵，攸關永續的社區發展，其實最重要的是它必須可以被專業的認同，因此，包括評鑑的專業知識基礎、專業工作人力的定位與被認同，社區工作在政策、法令上的被保障等，在在需要公部門、學界與社區實務界有更多的實質對話，循序漸進讓長久以來的社區發展定位得以被確認，在當今各項政府業務推動都環扣社區的同時，相信社區工作在法令與專業雙管齊下的發展推動上，將更臻完善。

## 評鑑委員的感想與建議九

### 環教素養內涵好 永續福利業務佳

許慈創

#### 新北市土城區頂欣社區發展協會常務監事

從小學讀書就開始學會逃學的我，今天要寫這篇感想與建議文章，對我來說真是不簡單，走完了這次評鑑我才明白衛生福利部所辦理的社區發展工作評鑑機制是如此緊密，而我帶著與生俱來對大自然界生態的喜悅與好奇，十幾年所學習到的知識與經驗在這次評鑑中總算可以用的到！希望對國家的社區發展核心能有一點幫助。

出發前委員工作分配按照衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點，評鑑組織分成二組，我安排在第二組，裡面有四位專家學者，一位社區實務工作者，我就是實務工作者的委員，負責評鑑的部分是會務。帶著緊張的心情搭上高鐵，臺南白河區草店社區，一到現場看到坐在前面一群理監事及志工們大部分都是六十歲以上的年紀而且皮膚都是漆黑的，打從心底感到不捨，看得出來這整群務農的社區民眾，要接受實地考核評鑑實在很辛苦，也難怪行前會議時有提到社區需要鼓勵。

評鑑的過程重點在鼓勵社區，讓社區知道能夠努力與改善的方向，例如社區發展協會會務的執行就如公司開業務會議一樣，或是股東會議，社區當然每年要開一次大會，最少六個月要開一次理監事會議，參加績優組評鑑的社區，大部分都已經過縣市政府或鄉鎮市區公所，督導考核通過了，所以說會務的執行百分之九十都沒問題。在評鑑縣市政府時，每個縣市政府與鄉鎮區公所就不一樣了，依照著他們各自對於社區發展工作重視的程度不同，展現出來的成果也不盡相同。

評鑑過程中有需多令人難忘感動的事情，澎湖場次評鑑一大早清晨 4 點起床，昨天女兒就預約好的計程車就在社區門口 4 點 30 分出發，到台北松山機場，搭乘 6 點 35 分的飛機約 8 點到馬公，馬上搭車到碼頭，搭船 2 小時乘風破浪到達澎湖最南端的島嶼七美，同行的委員和工作人員有的人暈船了，一下船搭車到七美鄉西湖社區一群大人小孩敲鑼打鼓跳舞的歡迎，看到離島還有社區發展協會在努力經營，而且是做得有聲有色，實在相當令人感動。到達嘉義縣中埔鄉的石碇社區，一下車就被志工掛了一條社區產業的植物染的領巾，並且戴了斗笠，往前一看馬路兩旁約幾百公尺，全都是歡迎人潮與各種社區陣頭約有 10 多種，這也是一般都會型社區所看不到的，沿途一直大聲歡呼，展現出社區十足的活力，彰化縣的社區無論是番婆、大橋、復興、舊社社區都熱情萬分，就以復興社區為例，在車程時就開始介紹社區總體營造點滴，有志工分享團隊經營辛苦的歷程，令人感動流淚，更驚人的人進入復興社區，其街道兩側充滿了人群的歡呼聲，而這些人不是協會志工而是里民，下車時夾道歡迎的志工更是熱情有勁。

這次評鑑的社區百分之九十以上都是務農，現在農業都趨向友善農業與無毒農業，因此對於環境的指標要特別的注意，所以建議未來社區對於水資源、土壤、空氣應做特別的檢測與了解。另外社區對於大自然環境資源調查，資料比較欠缺。因為如果有了上項的詳細資源調查，這就是社區發展工作的基本根基，有了健康的水資源、土壤、空氣才有可能種植出友善、健康、無毒的農產品，帶動社區產業升級，創造利潤空間部分回饋社區，社區推動福利社區化工作才能永續。

另外環境教育推動福利社區化工作是息息相關的，真心期盼社區能多注重社區環境教育的推動，鼓勵社區幹部、志工、居民等參與環境教育的培訓與認證，培訓回到社區推動相關業務，作為支持福利社區化發展中一個方向執行各種業務的發展。

## 評鑑委員的感想與建議十

### 從愛出發~學習付出~懂得感恩

陳 富 新

#### 南投縣南投市嘉和社區發展協會理事長

首先我要感謝衛生福利部的長官給我這次學習的機會，能夠到各縣市的社區趴趴走不是常有的事，所以我非常珍惜，也努力學習，希望能完成衛生福利部所交付的評鑑工作，同時把做社區的正面能量與經驗傳達給每一個做社區的志工好夥伴。經過這幾場的評鑑活動(8天、4個縣市、18個單位)，我的心裡只有滿滿的感動，敬佩跟感恩，感動社區處處為居民著想的善良、敬佩社區幹部志工們不求回報的付出、感恩給我滿滿能量的社區志工朋友們。台灣社區的「真」、「善」、「美」讓我在這次的評鑑都看到了！

我看到為了參加全國評鑑全社區動起來的向心力，在炎熱的大太陽下等候一個多小時就為了給經過的委員專車拍手歡迎的熱情及大大小小居民揮汗如雨表演的認真態度，還有長輩努力介紹自己的作品給委員欣賞的期待眼神。

我看到社區幹部志工的運籌帷幄，資源連結，把社區及各單位人、事、物用到盡善盡美的智慧。

我看到有為的縣市政府跟社區像兄弟姐妹一樣搏感情，一起為社區發展努力相挺的革命情感。

我看到資源缺少的社區如何靠幹部志工的犧牲奉獻及社區居民團結自主把社區經營的有聲有色並把服務弱勢工作做到讓人佩服不已。

我看到社區上下一條心努力奮鬥的種種過程及辛酸，及不屈不撓的過人精神。

我看到的社區動人畫面實在是太多太多了，而且大部分是無法用言語或文字來形容及表達，所以我都用肯定的眼神、溫和的微笑及熱情的掌聲來表達我內心的激動與感謝。

這次的評鑑工作讓我收穫很多，當然感觸也很多。對於我這個實務工作者來說，看到每個社區為了參加全國評鑑活動大家卯起來把最好、最棒呈現出來的熱情與努力，讓我以身為社區工作者而感到驕傲。社區工作多元又有活力，每個社區漸漸的發展出屬於自己社區獨有的風貌，並且努力的保存維護下去，對於追求創新服務社區也下了很多的功夫。讓我感覺「社區已經不再是社區」，而是集合眾多資源、多方力量而形成的一個組織，能量好比一個公司、一個店鋪或甚至一個資源運作中心。不管是警察局、衛生局、林務局、環保局、文化局、水土保持局或其他公部門的計劃都能跟社區合作，而社區也都盡力配合，所以社區的能量真的不容小覷，但是卻有很多隱憂。

就我個人理解，社區經營模式強調自主與互助的概念，鼓勵居民主動參與社區志願服務，使社區內的弱勢族群，能夠就近得到適當的照顧服務。曾幾何時？社區工作漸漸變成哪裡有錢哪裡去的經營模式。從中央到地方，各式各樣動輒上百萬的經費申請案吸引了一群「專業」人士進駐各社區做輔導規劃的工作。人力、物力、財力充分供應社區，讓社區以為可以免費及不需花太多力氣就能發展社區而積極投入社區景觀設計及社區營造等計畫，把社區改頭換面。但是~該給社區居民的照顧服務呢？等這些計畫案結束，人力、物力及財力停止，社區何去何從呢？而且用社區發展協會名義申請了很多計畫案，一旦理事長或寫計畫的人換人或社區志工不想做了，社區又要重頭來過，所以再一次的浪費時間和金錢。這時候縣市政府的力量就要發揮出來，一邊輔導社區也要一邊幫社區把關，利用專業為社區選擇最適合他們發展的方向，給予最誠實的建議，把社區分類，給最同理心的支持，我相信社區會在關愛中往最適當的方向走，並開花結果。



這是我親身看到、聽到的社區問題，同為社區工作者有時候會為社區的發展現狀感到無奈及可惜，這些問題真的需要我們一起深思與檢討。我不是專家學者，而且能力也有限，所以無法給予什麼有深度的建議，當然也寫不出多專業的見解與理論，我只能就實務現狀給予最誠懇的經驗分享，希望全國的社區夥伴們能少走冤枉路，把社區工作做好，讓政府要給人民的種種美意，透過社區一一傳達給社區居民，讓社區居民真正感受到「愛」，然後「學習付出」，最後懂得「感恩」。