

一般護理之家評鑑說明會

系統功能操作介紹



簡報人：關貿網路

蔡佳穎

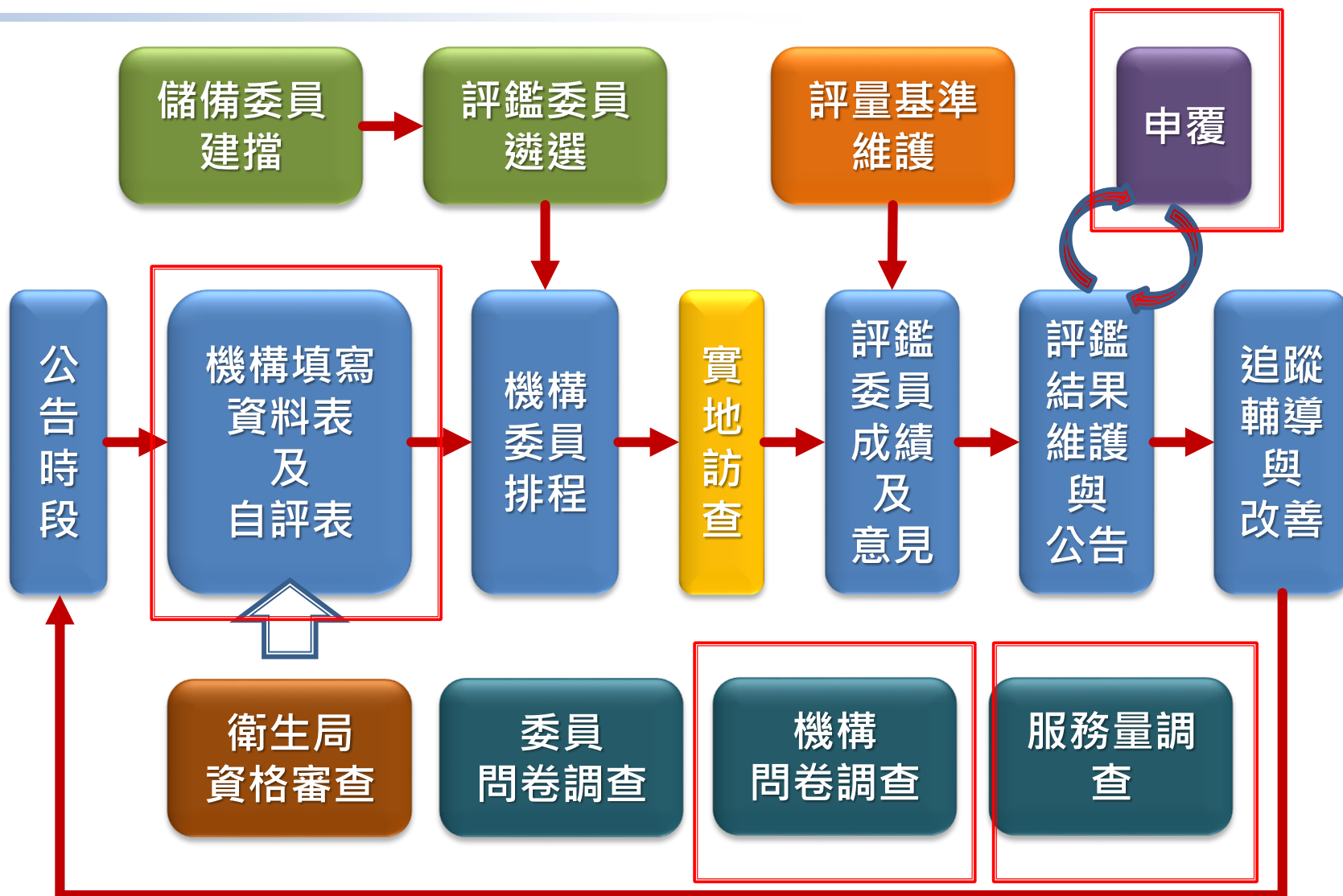


簡報大綱

- 評鑑流程介紹
- 系統特色以及首頁導覽
- 業務功能操作介紹
- 綜合問題與討論



評鑑作業流程



系統特色以及首頁導覽



系統特色

網址：<https://ltca.mohw.gov.tw/>

1. 支援多種瀏覽器
(Internet Explorer、Google Chrome、FireFox)
2. 系統穩定性及功能擴充性
3. 自訂義的版面切換
4. 專業且個人化列表呈現

****Internet Explorer 僅支援9以上**



首頁導覽



1. 登入區 (帳號密碼輸入處)
2. 忘記密碼
3. 醫事機構帳號申請
4. 帳號申請說明及評鑑系統FAQ

機構帳號申請請點擊【帳號申請】以線上申請為主
送出後待衛生局審核後始能登入。如有問題請電：
02-85907117 林先生(一般護家);85907155 游小姐(產後機構)
如忙線中/無接聽請寄到客服信箱：0800mohw2@gmail.com(一般)
或0800mohw1@gmail.com(產後及居家)

首頁導覽-帳號申請

輸入機構代碼正確無誤後，點選帶入資料

帳號申請

機構資料

*醫事機構代碼:

請輸入您的醫事機構代碼後點選帶入資料，系統會將中文名稱自動帶出。

*機構中文名稱:

帳號申請

機構資料

*醫事機構代碼:

請輸入您的醫事機構代碼後點選帶入資料，系統會將中文名稱自動帶出。

*機構中文名稱:

*密碼: 密碼設定長度至少八個字元，應包含英文大寫、小寫字母、數字及符號的組合。

*確認密碼:

*聯絡人身份證字號:

*聯絡人姓名:

*聯絡人職稱:

*聯絡人部門:

*聯絡人電話:

聯絡人行動電話:

*聯絡人電子郵件:

聯絡人電子郵件 (備用):

1. 輸入機構代碼後點擊帶入資料
2. 填寫密碼、身分證字號等相關聯絡人資料
3. 點選「完成」鍵即完成帳號申請作業

*密碼設定規則：長度至少八個字元，應包含英文大寫和小寫字母、數字、符號。



首頁導覽-忘記密碼

忘記密碼

*帳號

*電子信箱

請輸入您的帳號與電子信箱，系統會將密碼寄送至您所註冊之E-mail。

確定 取消

系統訊息

密碼已寄出！

確定

1. 輸入帳號及電子信箱正確無誤，點選「確定」鍵
2. 驗證正確後，會寄送「新密碼信」至您所註冊之E-mail

首頁導覽-登入頁面

登入



衛生福利部
護理機構評鑑管理系統



輸入帳號及密碼，輸入正確無誤後點選登入，驗證無誤即進入功能頁

帳號:

密碼:

[帳號申請說明](#)

評鑑管理系統-管理介面導覽

The screenshot shows the management interface of the evaluation system. At the top left is the logo of the Department of Health and Welfare (衛生福利部) and the title '評鑑管理系統' (Evaluation Management System). A navigation menu on the left (1) lists various functions like '年度受評名單管理' and '評鑑作業'. The top right shows user information and system settings (5), including the user 'test', login time '2017/10/5 下午 03:56:31', and theme 'Classic'. The main content area (3) displays '公告訊息' (Announcement Messages) with a table of records. A '公告' (Announcement) section (4) is visible below. At the bottom left, there is a customer service section (6) with contact information for general and post-natal services. The interface includes pagination controls and a '每頁顯示' (Items per page) dropdown.

1. 展開式功能主選單
2. 使用手冊下載
3. 公告訊息
4. 系統公告
5. 登入者資訊、版面模式設定、變更系統類別、登出
6. 客服資訊



業務功能操作介紹 (機構資料管理)



機構資料管理

選單

展開 關閉

機構資料管理

年度受評名單管理

年度評鑑管理

查詢

機構資料管理

機構代碼: [redacted]

機構名稱: [input]


聯絡人姓名: [input]

管理	機構代碼	申請日期	評選類別	機構名稱	縣市	聯絡人姓名	最新一次審...	帳號狀態	資料確認時間	機構狀態
	[redacted]	1060321	一般護理...	[redacted]	臺北市	蔡測試	105	啟用	1060321	開業

點選「管理」鍵可進行該機構資料的修改及審核功能

適用角色：機構

機構資料管理-基本資料

管理	機構代碼
	7101120019

機構資料管理

基本資料 | 服務區域 | 評鑑資料 | 督考資料 | 地方裁罰 | 服務量統計表

機構代碼: 7431171084 機構電話號碼: 02-26098531

機構名稱: 康健居家護理所

修改密碼: 密碼設定長度至少八個字元，應包含英文大寫、小寫字母、數字及符號的組合。

認修改密碼:

負責人姓名: 胡雅惠 負責人電話: 0226098531

負責人email: hukelly1977@yahoo.com.tw

*機構屬性: 1.公立附設(含醫院、衛生所、學校) 2.財團法人(含學校法人) 3.醫療法人(含財團、社團) 4.私立醫療機構附設(含醫院、診所) 5.獨立型個人設置

*經營型態: 1.醫院附設 2.診所附設 3.衛生所附設 4.獨立型態

構單位網址: 範例: <http://ltca.mohw.gov.tw/>，若無則填寫無。

位電子信箱: 範例: ABC123@gmail.com，若無則填寫無。

事人員合計: 註: 含醫護人員合計。

身分證字號: A212121222

*聯絡人姓名: 123213

聯絡人職稱: 321321 *聯絡人部門: 31312

聯絡人電話: 321313221331 聯絡人行動電話:

人電子郵件: 1@1.com 聯絡人電子郵件(備用):

- 基本資料：
1. 可修改密碼、相關機構資料、**機構屬性(填寫評鑑資料表前請至此處填寫機構屬性)**、填寫相關聯絡人資料
 2. 若確認基本資料無誤，點選「確認基本資料」進行確認，點選「儲存」鍵可將修改後資料儲存

機構資料管理-評鑑資料

機構資料管理				
基本資料				
評鑑資料				
督考資料				
地方裁罰				
病床服務量統計表				
評鑑年度	評鑑等第	合格效期(起)	合格效期(迄)	委員意見表
101	乙	1020101	1041231	

評鑑資料：

1. 顯示過去評鑑之結果及相關合格效期資訊
2. 點選「委員意見表」鍵可下載該年度的委員意見表

機構資料管理-督考資料

機構資料管理

基本資料 性別指標調查 NDCR座標 評鑑資料 **督考資料** 地方裁罰 服務量統計表

督考年度	機構名稱	督考等第
105	測試產後護理之家	詳見備註

1. 督考資料列表：督考年度、機構名稱、督考等第

機構資料管理-地方裁罰資料

機構資料管理

基本資料 性別指標調查 NDCR座標 評鑑資料 督考資料 **地方裁罰** 服務量統計表

管理	裁罰對象	裁處文號	裁處日期
	機構	新北府衛醫12345678號	1060301

1

1. 地方裁罰資料列表：點選管理鍵可查閱該裁罰詳細資料。

機構資料管理-服務量統計表

機構資料管理

基本資料 性別指標調查 NDCR座標 評鑑資料 督考資料 地方裁罰 服務量統計表

本處僅顯示最近一次填報結果，不可修改。若要填報，請至左方功能選單【服務量調查>服務量調查填報】

機構填報送出日期: 1070228

機構名稱: 臺北市立聯合醫院附設忠孝護理之家

機構屬性: 1.公立 2.財團法人 3.醫療財團法人 4.醫療社團法人 5.學校法人 6.非財團、社團法人

許可床數: 49 開放床數: 49

收住人數: 40 占床率: 81.63

最近2次評鑑結果:

提供失智症照護專區的護理之家: 設置床數: 20

失智症照護專區係指專為照顧失智症住民的個別

提供呼吸器依賴照護病床的護理之家: 設置床數: 20

收住呼吸器依賴個案應符合護理機構分類設置標準表，且經許可設置

提供植物人照護病床的護理之家: 設置床數: 20 實際收容人數: 20

提供安寧照護病床的護理之家: 設置床數: 20 實際收容人數: 20

機構聯絡人: 20 機構聯絡電話: 20

地址: 臺北市 南港區 同德路87號6樓

備註:

帶入最新一筆的服務量填報資訊

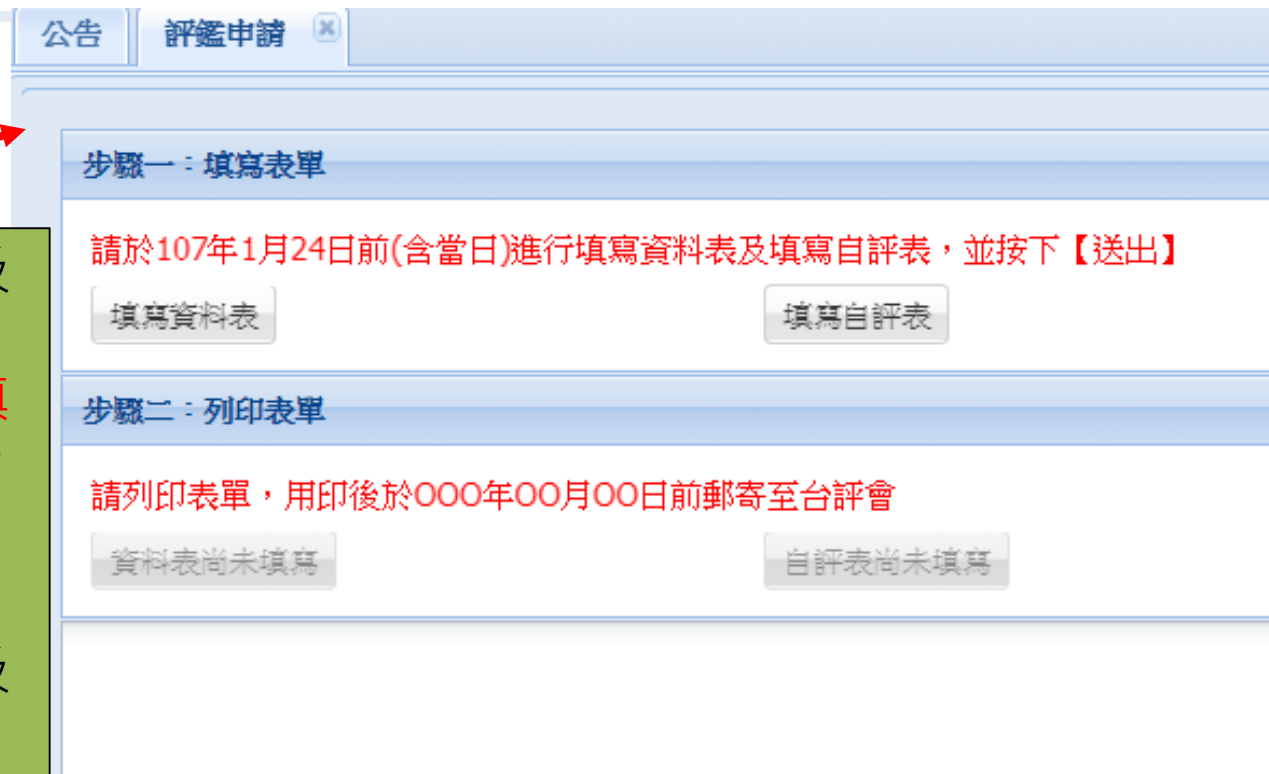
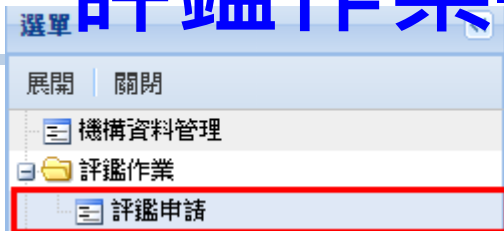
已於 2017/03/21 16:09:30 完成確認基本資料 儲存 取消

業務功能操作介紹

(評鑑作業-評鑑申請)



評鑑作業-評鑑申請



1. 步驟1：填寫資料表及自評表，旁邊紅字提醒何時須完成送出 (填寫評鑑資料表前請至r機構基本資料管理填寫機構屬性)。
2. 步驟2：列印資料表及自評表並在規定時間內寄至台評會。

適用角色：機構

評鑑作業-填寫資料表

基本資料表

1

機構基本資料 | 服務人員教育訓練情形 | 在職教育訓練明細表 | 服務區域 | 服務量 | 服務品質項目 | 執行服務品質指標 | 附件上傳

一、機構基本資料

(一) 機構名稱: 康健居家護理所 機構電話: 02-26098531

(二) 地址: 新北市 林口區 文化二路1段20巷23號9樓之2

(三) 填表人姓名: 聯絡電話: E-MAIL:

(四) 機構屬性: 1-1 公立 1-2 財團法人 1-3 醫療財團法人 1-4 社團法人 1-5 學校法人 1-6 非財團、社團法人

(五) 經營型態: 2-1 醫院附設 2-2 診所附設 2-3 衛生所附設 2-4 獨立型態

(六) 服務內容: 一般居家護理 呼吸器第四階 居家安寧 其他:

(七) 機構負責人姓名: 胡雅惠 E-MAIL: hukelly1977@yahoo.com.tw

(八) 立案日期: 年 月

(九) 專兼任人員及受訓情形:

專業人員類別	專任(名)	兼任/合約(名)	小計	醫事人員課程		
				醫事人員Level I	醫事人員Level II	醫事人員Level III
總計						
居家護理師						
呼吸治療師						

2

暫存 | 送出 | 關閉

- 填寫資料表是頁籤式切換，如需上傳檔案則使用附件上傳功能
- 點選「暫存」鍵，可暫時儲存目前資料；點選「送出」即將輸入資料為送出狀態

適用角色：機構

評鑑作業-填寫資料表

機構基本資料 硬體及設備基本資料 登記床數 收費標準 住民現況 改善情形

機構名稱: 臺北市立聯合醫院附設忠孝護理之家

地址: 臺北市 南港區 同德路87號6樓

填表人姓名: 1
傳真: 212

機構屬性: 1-1 公立 1-2 財團法人 1-3 醫療財團法人 1-4 社團
經營型態: 2-1 醫院附設 2-2 診所附設 2-3 獨立型態
機構屬性及經營型態請至「機構資料管理」進行維護。

開業日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 (註)

六、機構負責人基本資料:
1.姓名: 林碧芬
2.性別: 男 女
3.年齡: 21~30歲
4.最高學歷: 大學

5.負責人角色(可複選): 1.獨資人 2.合夥股東 3.無資金合作但為親友
 5.兼職聘任 6.經營者

機構基本資料有必填欄位尚未填寫
硬體及設備基本資料有必填欄位尚未填寫
登記床數有必填欄位尚未填寫
收費標準有必填欄位尚未填寫
住民現況有必填欄位尚未填寫
改善情形有必填欄位尚未填寫
人力配置有必填欄位尚未填寫
工作人員一覽表及職前及在職訓練明細表至少必須填寫一項
個案資料管理有必填欄位尚未填寫
八大品質指標(全部必須上傳)有必須上傳文件尚未上傳
關鍵提示計畫(全部必須上傳)有必須上傳文件尚未上傳
附件上傳有必須上傳文件尚未上傳

確定

禮品管指標 八大品質指標 關鍵提示計畫 附件上傳

聯絡電話: 27861288轉6731
電話: 21
E-MAIL: 212

送出時會檢核欄位是否填寫及上傳文件是否上傳，若有尚未填寫則會出現警告視窗提醒

評鑑作業-填寫資料表

十三、 住民現況 (以106年3月31日人數計算，總住民人數為: 人)

(一) 依巴氏量表評估日常活動能力：

分數	人數	所占百分比
100分	<input type="text"/>	<input type="text"/>
91-99分	<input type="text"/>	<input type="text"/>
61-90分	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21-60分	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20分以下	<input type="text"/>	<input type="text"/>

若該欄位為必填但尚未填寫。送出時該欄位會以紅框表示

評鑑作業-填寫自評表

代碼	共識基準	基準說明	評核方式/操作說明	評分標準	自我評量
A1.1	過去三年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形(包含衛福、消防、建管、勞工等主管機關)。 2.針對前次評鑑建議事項之改善情形	1.過去三年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形(包含衛福、消防、建管、勞工等主管機關)。 2.針對前次評鑑建議事項之改善情形	1.與主管機關確認機構過去三年接受查核改善情形。 2.審查前次評鑑建議事項無法改善的要因說明。 3.首次評鑑者，基準說明2.免評。	NA.不適用 E.完全未改善。 D.改善情形達25%，未達50%。 C.改善情形達50%以上，未達75%。 B.改善情形達75%以上，未達100%。 A.改善情形達100%。	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E <input type="radio"/> NA
A2.1	業務負責人實際參與行政作業與照顧品質管理情形	1.專任且於機構投保勞健保、提撥勞退休金。 2.參加衛生福利部辦理之機構業務負責人研習課程。 3.實際參與行政與照顧品質管理。	文件檢閱 1.業務負責人定義:護理之家係指機構負責人。 2.與業務負責人現場訪談。 3.檢視研習相關證明(由衛生福利部提供)。	E.完全不符合。 C.符合第 1 項。 B.符合第 1,2 項。 A.完全符合。	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
A2.2	聘用專任工作人員設置情形	1.護理人員設置及資格符合相關法規。 2.照顧服務員設置及資格符合相關法規。若聘有外籍看護工，其人數不超過全數照顧服務員 1/2。 3.社會工作人員設置及資格符合相關法規。	文件檢閱 現場訪談 1.專任工作人員包括：護理人員、照顧服務員、社會工作人員。 2.檢視專任工作人員名冊及相關證明與資格。	E.完全不符合。 C.符合第 1,2 項。 B.符合第 1,2,3 項。 A.完全符合。	

- 填寫自評表，圈選該基準的自我評量成績。
- 點選「暫存」鍵，可暫時儲存目前資料；點選「送出」即將輸入資料為送出狀態。

評鑑作業-填寫自評表

年接受 業主管 核缺失 評鑑建 改善情 情形	1.過去三年接受目的事業主管機關查核缺失改善情形(包含衛福、消防、建管、勞工等主管機關)。 2.針對前次評鑑建議事項之改善情形	1.與主管機關確認機構過去三年接受查核改善情形。 2.審查前次評鑑建議事項無法改善的要因說明。	NA.不適用 E.完全未改善。 D.改善情形達25%，未達50%。 C.改善情形達50%以上，未達75%。	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/>
責人實 行政作 願品質 情形	1.專任且於機金。 2.參加衛生福研習課程。 3.實際參與行政與照護品質管理。	5.檢視研習相關證明(由衛生福利部提供)。		<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/>
任工作 置情形	1.護理人員設置及資格符合相關法規。 2.照顧服務員設置及資格符合相關法規。若聘有外籍看護工，其人數不超過全數照顧服務員 1/2。 3.社會工作人員設置及資格符合相關法規。	文件檢閱 現場訪談 1.專任工作人員包括：護理人員、照顧服務員、社會工作人員。 2.檢視專任工作人員名冊及相關證明與資格。	E.完全不符合。 C.符合第 1,2 項。 B.符合第 1,2,3 項。 A.完全符合。	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/>

系統訊息 ✕

A1.1、A2.1、A2.2、A3.1、A3.2、A4、A5、B1.1、B1.2、B1.3、B1.4、B1.5、B1.6、B1.7、B1.8、B1.9、B1.10、B1.11、B1.12、B1.13、B1.14、B1.15、B1.16、B1.17、B1.18、B1.19、B1.20、B1.21、B2.1、B2.2、C1.1、C1.2、D1、D2、E1自我評量尚未填寫

送出時會檢核欄位是否填寫，若有尚未填寫則會出現警告視窗提醒

評鑑作業-評鑑申請

步驟一：填寫表單

請於107年1月24日前(含當日)進行填寫資料表及填寫自評表，並按下【送出】

填寫資料表

自評表已送出

步驟二：列印表單

請列印表單，用印後於000年00月00日前郵寄至台評會

列印資料表

列印自評表

資料表尚未送出 列印僅供參考

步驟2：列印表單；資料表、自評表(若資料表及自評表尚未送出，則有「僅供參考」浮水印)

105年度一般護理之家評鑑 基本資料表
本資料不對外公布填答內容
衛生福利部護理及健康發展司
填寫日期：2015/11/18

一、機構名稱：康壽居 護理之家； 電話：1。
二、機構地址：臺中市 南區 1
三、聯繫人姓名：1 聯絡電話：1 傳真：02-7738-2
E-MAIL：1
四、機構屬性：1-1公立 1-2財團法人 1-3醫療財團法人 1-4醫療社團法人
1-5宗教法人 1-6非財團、社團法人
經營型態：2-1醫院附設 2-2診所附設 2-3獨立型態
五、開業日期：80年1月1日(係以何種執照中最早生效日期填報)
六、機構負責人基本資料
(一)姓名：康壽居
(二)性別：1.男 2.女
(三)最高學歷：1.高中(職) 2.大學(系) 3.研究所(會)以上
(四)負責人角色：1.負責人 2.全體股長 3.沒有資金合作位為獨立 4.純為合夥關係 5.兼職關係
七、規模及設備基本資料
(一)總樓基地總面積(m²): 5 (係以建物主權登記資料填報)
(二)護理之家總樓地板面積(m²): 5; 平均每床(m²)(不含停車場及宿舍): 5
(三)護理師有缺：1.自有 2.租賃 3.其他，請說明其他!!!
註：1.現任所有服務於地上物，若土地為承租，地上物為自有(建)，係屬自有。
2.公立醫院外租，係除行租費，係屬租賃。
3.公立或軍警機關屬護理之家者均填其他，並說明情況。
(四)房屋形式(樓層)：1.平房18樓
2.總店18樓，整體建築附設18樓
3.大樓一部份，在每樓層為18樓，另整體建築附設18樓
(註：建築層層以建物所有權為準，若位於2-4樓特樓2-4樓)
4.其他，請說明18層樓
八、二樓許可床數：9000床；(註：最新何種執照上登記的床數)
實際開放床數：9999床 (以105年3月31日為準)(註：填報時請依據核准在案何種執照內)
(一)未來2年內是否有擴床計畫：是 否

業務功能操作介紹 (申復)



申復-申復申請

選單

展開 | 關閉

- 機構資料管理
- 評鑑作業
- 申復
- 申復申請**

年度	評鑑等級	申復期限(起日)	申復期限(迄日)	申請狀態	申復申請
105	乙(註銷)	1050921	1051029	申請中	申復申請

點選申復申請可進入機構申復的流程。

申復申請送出後，可檢視及列印申復申請資料。

申請狀態

機構送出完成

申復申請

檢視 列印申請表

列表會顯示該年度的評鑑等級、申復期限以及申請的狀態

適用角色：機構

申復-申復申請

申復申請

申復申請

指標	基準說明	評核方式/操作說明	委員意見	申復理由說明	佐證資料
A1.4	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	fwe	我有意見!!!!!!!!!!!!	<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 <input type="text" value=""/> <input type="button" value="瀏覽"/> <input type="button" value="上傳"/>
A1.5	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	fwe	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="text" value="62高雄認證中心.gif"/>
A2.2	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	wefwef	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
A2.5	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	AEWFWE	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
A3.3	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	AEF	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
A6.3	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	ASEFE	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
B1.11	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	FAWEFEW	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
B1.12	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	WEFAWEFA	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
B1.14	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	FWAEF	我有意見!!!!!!!!!!!!我有意見!!!!!!!!!!!!	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
B1.16	<input type="button" value="檢視"/>	<input type="button" value="檢視"/>	FAWEFEW		<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無

1. 可以檢視評量基準的詳細資訊
2. 填寫申復理由
3. 選擇佐證資料的檔案上傳
4. 「暫存」、「送出」、「取消」功能鍵

業務功能操作介紹 (服務量調查)



服務量調查-服務量調查填報

The screenshot shows a web application interface for reporting service volume. On the left is a sidebar menu with a tree structure. The main area contains a search bar and a table of data. A red box highlights the '管理' (Management) button in the table, which has a sub-button '開始填寫' (Start Filling). A red arrow points from the sidebar menu item '床數服務量調查填報' to the table.

年度	開始-結束時間	狀態	管理
106	1060707~1061026	未送出	<input type="button" value="開始填寫"/>

當在填寫時間內，管理狀態則會為開始填寫；已送出則會變為檢視，且不能進行修改。

適用角色：機構

服務量調查-服務量調查填報

管理

開始填寫

床數服務量調查填報

機構名稱: 新北市坪林區衛生所附設居家護理所

*機構屬性: 1.公立附設(含醫院、衛生所、學校) 2.財團法人(含學校法人) 3.醫療法人(含財團、社團) 4.私立醫療機構附設(含醫院、診所) 5.獨立型個人設置

最近2次評鑑結果:

*護理人員數: 9 *上月結存個案數: 20

*平均服務人數(1-6月服務人數加總/6): 13.5

*平均服務人次(1-6月服務人次加總/6): 36.5

*平均每位護理人員服務人次(平均服務人次/護理人員數): 4.05

*服務個案來源(區): 1.健保 2.長照 3.其他,請敘明 321321

人: 213 *機構聯絡電話: 3213213

址: 請選擇 坪林區 坪林街104號

註:

暫存 送出 取消

1. 填寫護理人員數、平均服務人數...等相關服務量詳細資料
2. 點選「暫存」鍵可將目前資料儲存；點選「送出」鍵會將該調查填報為送出狀態

服務量調查-服務量調查填報

*提供失智症照護
專區的護理之家:

*設置床數:

*實際收容人數:

失智症照護專區係指專為照顧失智症住民的個別單位為獨立隔間區域(與其他區域有明顯區隔);倘為混收失智失能區則不能計入

*提供呼吸器依賴
照護病床的護理之
家:

*設置床數:

*實際收容人數:

收住呼吸器依賴個案應符合護理機構分類設置標準表,且經許可設置

*提供植物人照護
病床的護理之家:

*設置床數:

*實際收容人數:

*提供安寧照護病
床的護理之家:

*設置床數:

*實際收容人數:

*機構聯絡人:

*機構聯絡電話:

例: 02-77381234 # 123

若該欄位為必填但尚未填寫。送出時該欄位會以紅框表示

業務功能操作介紹 (機構問卷)



問卷調查-機構問卷

選單

展開 | 關閉

- 機構資料管理
- 評鑑作業
- 申復
- 追蹤輔導作業
- 床數服務量調查
- 問卷調查
- 機構問卷

衛生福利部一般護理之家評鑑計畫

受評機構意見調查問卷

非常感謝 貴機構的協助與配合，使本次「104年度一般護理之家評鑑計畫」實地評鑑作業得以順利完成。為使未來機構評鑑計畫作業更臻圓滿，敬請 貴機構提供寶貴意見，以作為未來努力與改進的方向，再次感謝 貴機構的參與，再次感謝 貴機構的參與及協助！

社團法人台灣評鑑協會 敬上

一、評鑑委員遴聘方面

1、本次評鑑委員組成之妥適性(衛福部公告之委員遴聘原則)

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

2、評鑑委員之專業性

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3、評鑑委員之公正性

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

4、評鑑委員之溝通能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5、評鑑委員之專業知識

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

6、評鑑委員之專業態度

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

7、評鑑委員之專業倫理

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

8、評鑑委員之專業形象

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

9、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

10、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

11、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

12、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

13、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

14、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

15、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

16、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

17、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

18、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

19、評鑑委員之專業素養

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

20、評鑑委員之專業能力

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

1. 填寫問卷之回答事項

2. 點選「儲存」鍵，將問卷回答儲存

2

適用角色：機構

業務功能操作介紹

評鑑結果查詢(民眾查詢)



評鑑結果查詢(民眾查詢)

民眾查詢



衛生福利部

長照及護理機構評鑑管理系統

評鑑類別:

縣市:

機構代碼:

機構名稱:

合格等級:

查詢

評鑑年度	機構代碼	縣市別	機構名稱	評鑑結果	最新評鑑合格效期	備註
105	7101010018	臺北市	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處附設護理之家	合格(優)	2019/12/31	
104	7101120019	臺北市	臺北市立聯合醫院附設忠孝護理之家	合格(優)	2018/12/31	
103	7101180024	臺北市	臺北市立聯合醫院附設和平婦幼護理之家	合格(甲)	2017/12/31	
104	7107030023	高雄市	衛生福利部旗山醫院附設護	合格(優)	2018/12/31	

網址：<https://ltca.mohw.gov.tw/OPN>

可提供民眾進行護理機構評鑑結果的查詢

適用角色：全部



Q & A

