



採購
契約

政府採購爭議處理制度 與實務案例研討

行政院公共工程委員會
主講人：副研究員李怡芳
中華民國 107 年 4 月 30 日

政府採購爭議之兩大分類

申訴爭議

1 對招標文件不服

對招標文件修改或補充不服

對審標過程不服

對決標結果不服

2 對登刊公報不服

(採購法第101條)

履約爭議

1 有關金錢爭議

Ex：給付工程款、給付貨款、
返還扣款、退還履保金、
逾期罰款、繼續履約

2 非金錢爭議

Ex：請求工期、請求更換同等品、
保固期限起算認定、
合約效力

調解標的類型

工程採購

地面上、地下新建、增建、修建、拆除構造物與其所屬設備及改變自然環境之行為



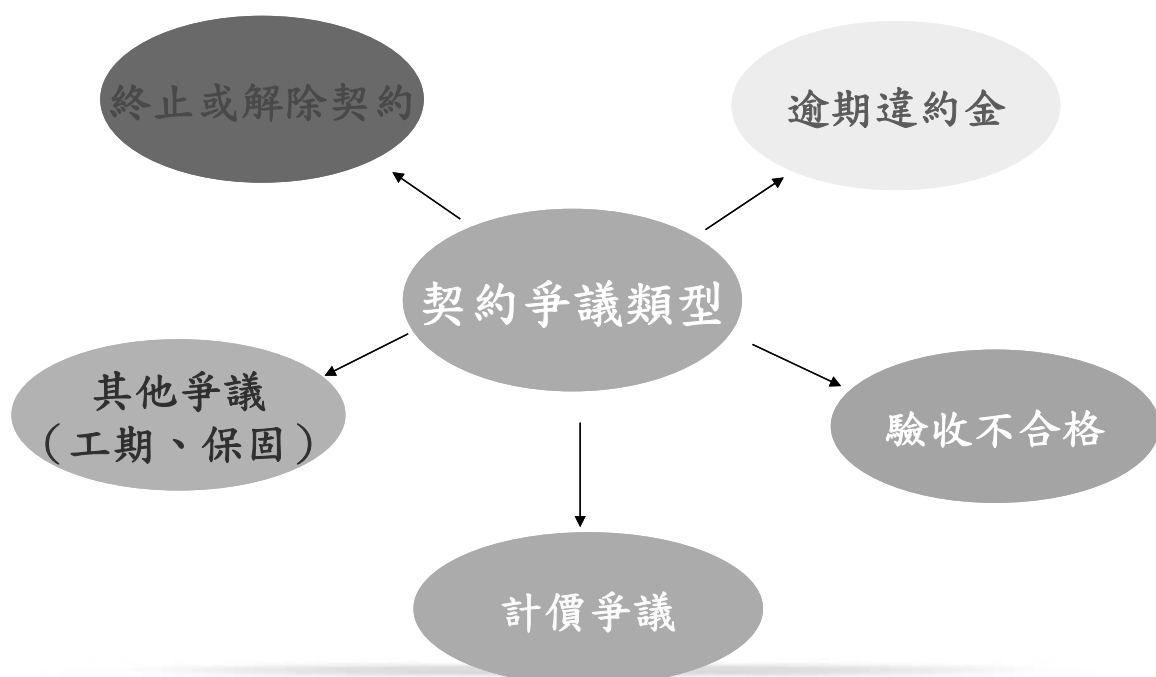
財物採購

各種物品、材料、設備、機具與其他物產、不動產、權利

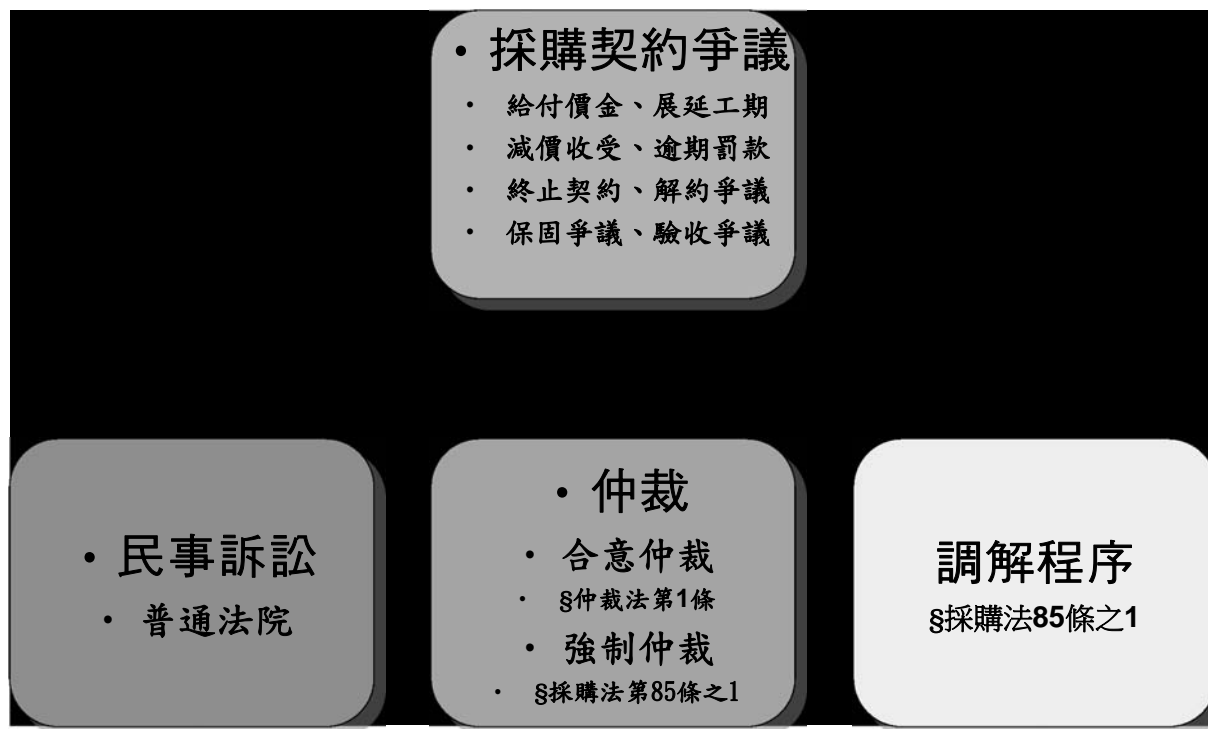
勞務採購

專業服務、技術服務、資訊服務、研究發展、營運管理、維修、訓練、勞力

調解爭議類型



爭議處理程序



4

調解程序

調解經當事人合意而成立；當事人不能合意，調解不成立

§採購法第85條之3

調解建議

§採購法第85條之4

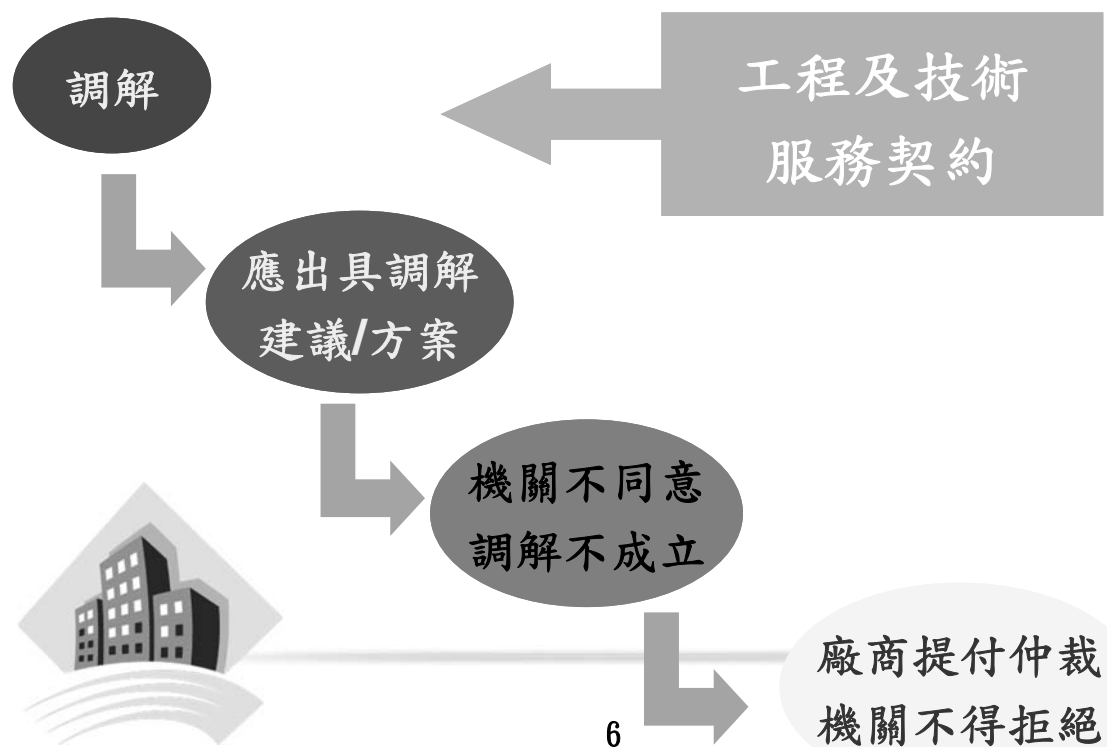
調解方案

調解空間？
讓步妥協？

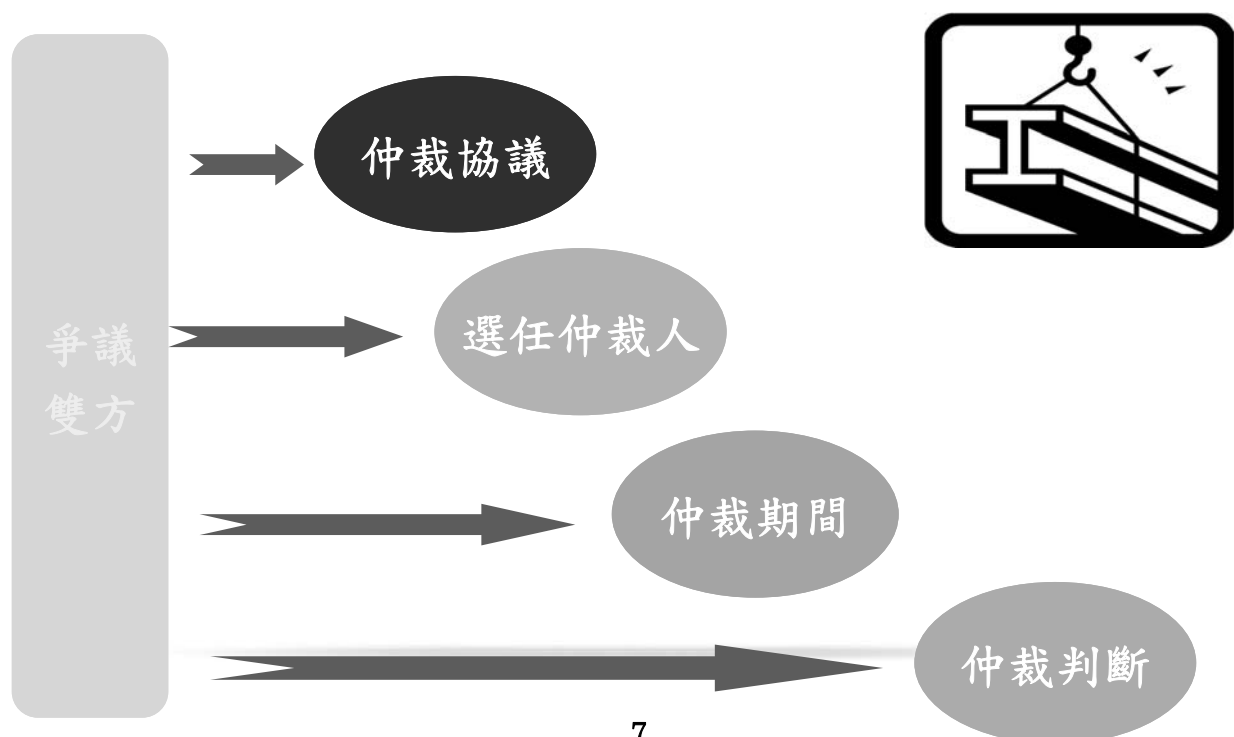


5

調解程序 (續)



仲裁程序



民事訴訟

法院處理爭議時未區分案件辦理先後之順序

法定法官原則

法院有調查權

法院有裁判權(自由心證)

法院有上訴救濟制度

法院處理案件之時效當事人無法掌控



申訴程序

- 對101條通知不服之處理



- 異議—異議處理 (102條)
- 申訴 (102條)

申訴程序（續）

101條第1項第1款：

容許他人借用本人
名義或證件參加投標者

101條第1項第2款：

借用或冒用他人名義或證件
或以偽造、變造之文件參加
投標、訂約或履約者

101條第1項第4款：

偽造、變造投標、契約
或履約相關文件者

101條第1項第6款：

犯第87條至第92條之罪
經第一審為有罪判決者

申訴程序（續）

• 101條第1項第8款：

查驗驗收不合格
情節重大者

• 101條第1項第10款：

因可歸責於廠商之事由
致延誤履約期限
情節重大者

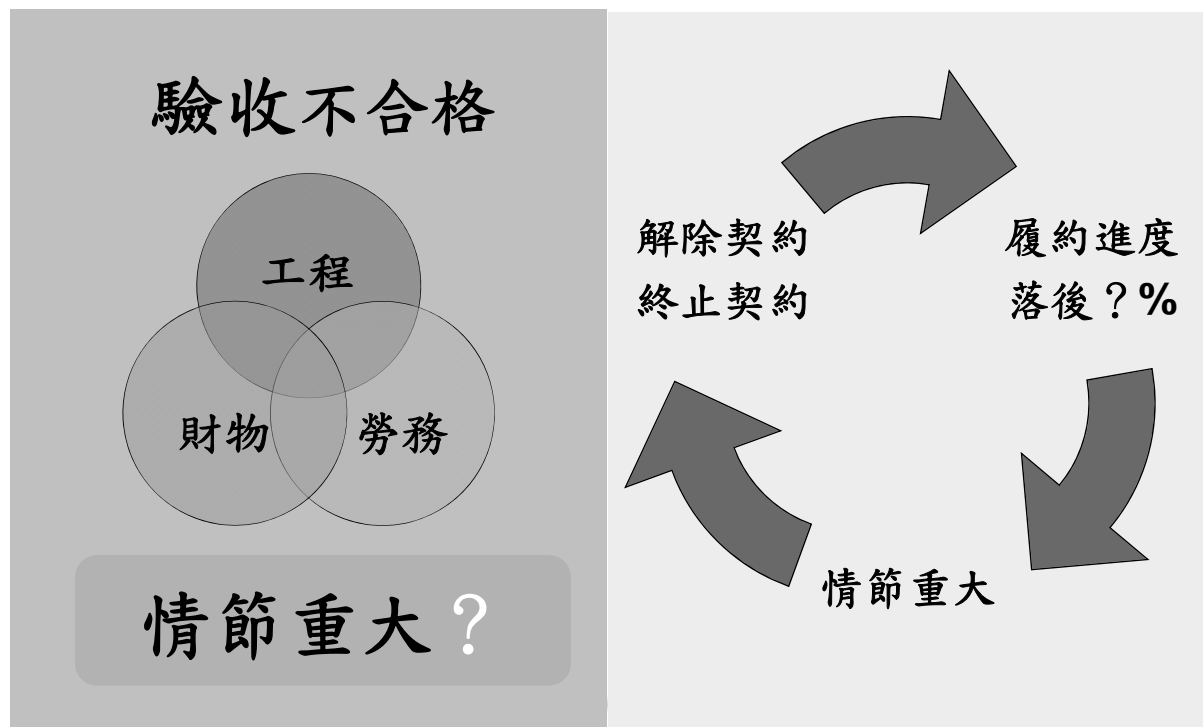
• 101條第1項第11款：

違反第65條之規定轉包者

• 101條第1項第12款：

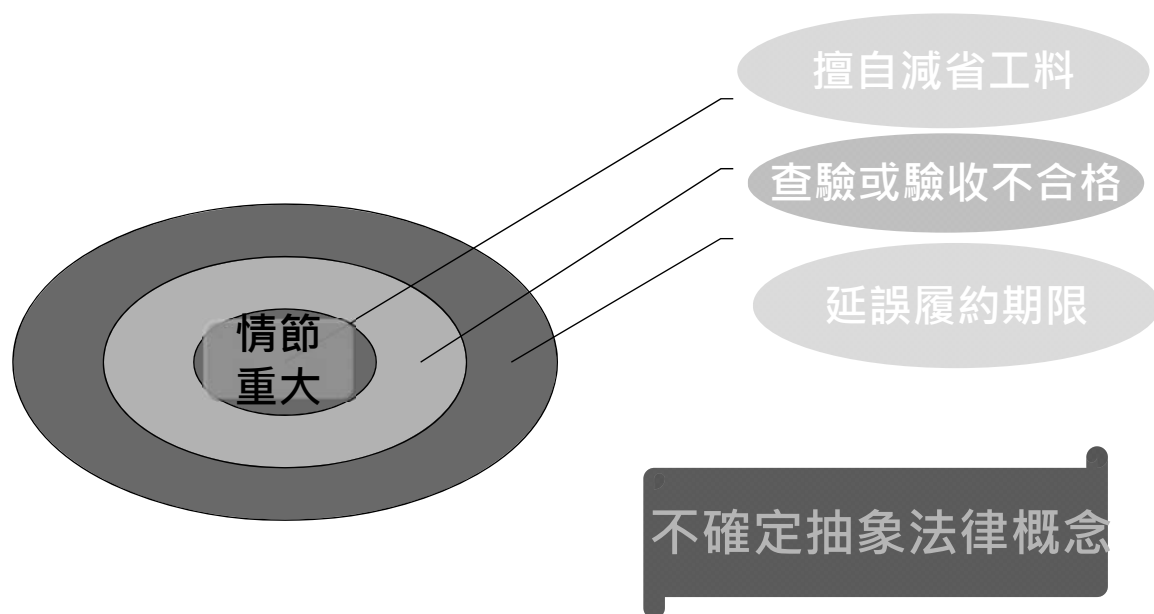
因可歸責於廠商之事由
致終止或解除契約

申訴程序 (續)



12

申訴程序 (續)



13

調解案例：財物採購

- 1.電腦藥袋2項二年單價開口合約
- 2.消毒鍋, 高壓蒸氣, 大型等5項設備
- 3檢驗科試劑
- 4.骨質密度測量儀2台
- 5.安全靜脈留置針等10項
- 6.2D心臟超音波掃描儀1台
- 7.輸血加溫器7台
- 8.全自動酵素免疫分析儀之試劑

- 驗收不合格爭議
- 逾期罰款爭議
- 涉及專利或獨家之特殊規格問題

調解案例：財物採購（續）

招標文件是否允許投標廠商提出「同等品」？

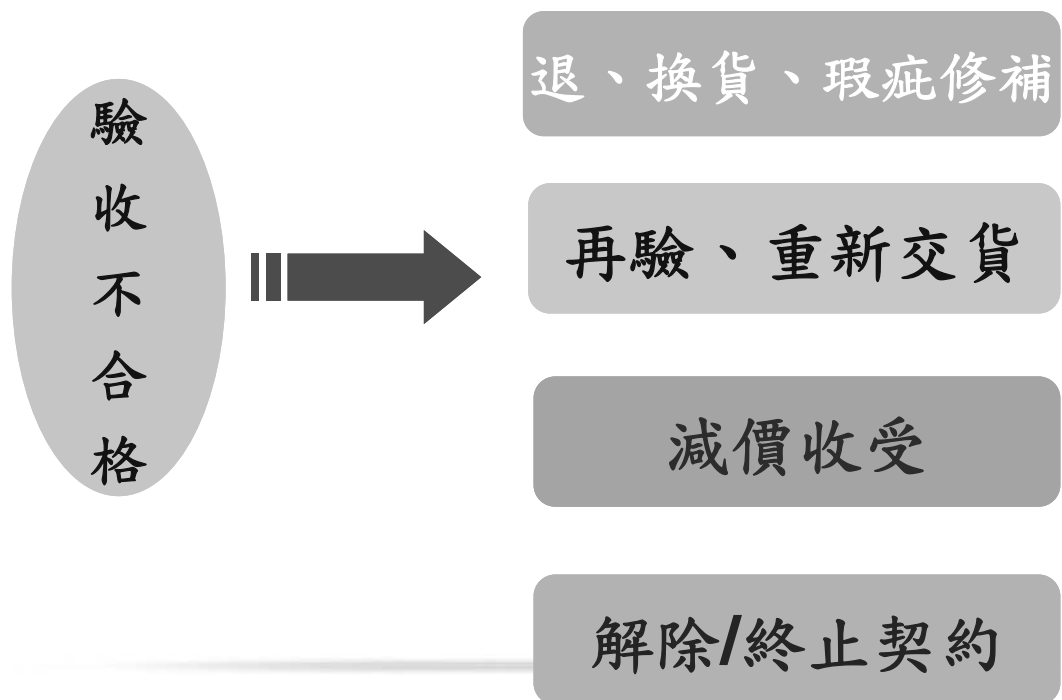
同等品之審查時點為何？

- (1) 招標文件註明應於投標文件內預先提出，經審查非同等品者，為不合格廠商
- (2) 招標文件註明得標廠商如欲提出同等品者，得於使用同等品前，向機關提出，及機關審查同等品所需時間。

如何審查同等品？

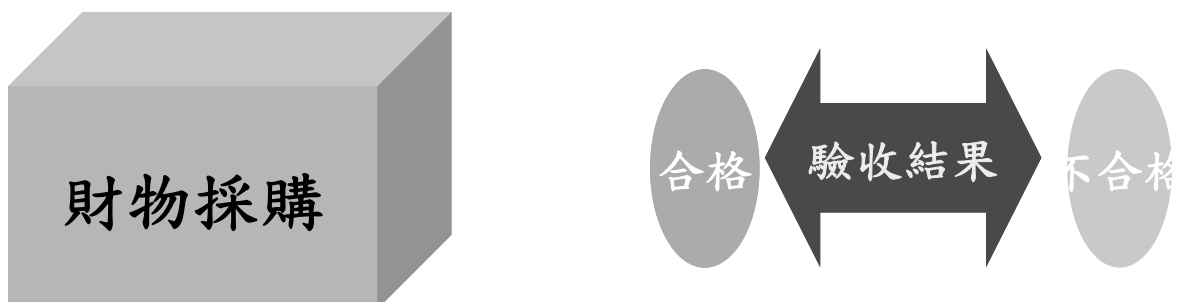
- (1) 廠商提出同等品時，應敘明同等品之廠牌、價格及功能、效益、標準或特性比較表等相關資料，供機關審查。經審查為同等品者，方得使用。
- (2) 審查方式：
 - 1.自行審查：簽報機關首長或其授權人員核定是否為同等品。
 - 2.開會審查：簽報機關首長或其授權人員召開審查會議，並得邀請專學者、廠商代表、原設計者與會，以確認是否為同等品。
 - 3.委託審查：委託原設計者、專業廠商、機構、團體或仟審查確認是否為同等品。

調解案例 財物採購(續)



16

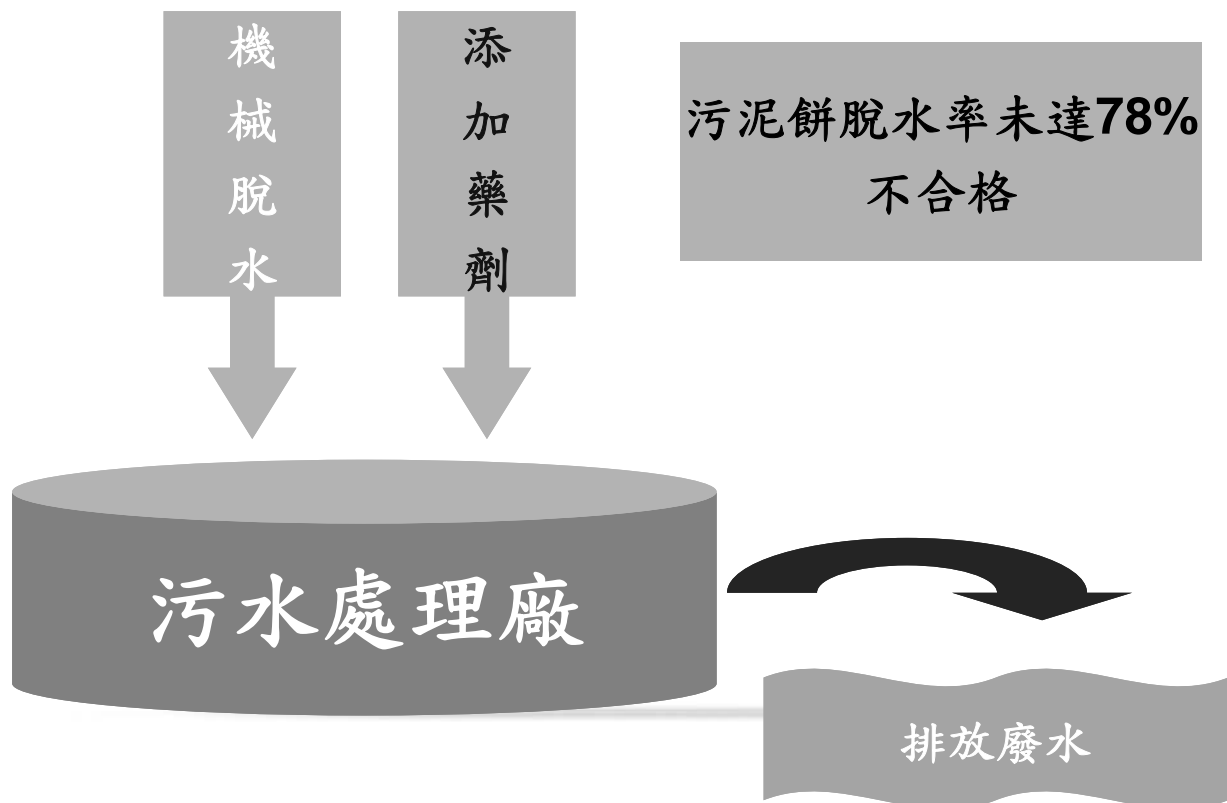
調解案例：計價爭議 (續)



- 限期改善、退貨、換貨、拆除、重作、瑕疵修改
- 不妨礙安全、使用需求，無減少通常效用或契約預定效用，經檢討不必拆換或拆換確有困難者

17

調解案例：財物採購（續）



18

調解案例：工期採購

門診大樓耐震補強工程

〇〇年度空調系統設備汰舊換新改善工程

〇〇〇大學附設醫院興建工程主體工程標

急症醫療大樓新建大樓結構體後續工程

年度院區整修工程

復健科及護理之家室內整修工程

行政院衛生署臺北醫院電梯更新工程

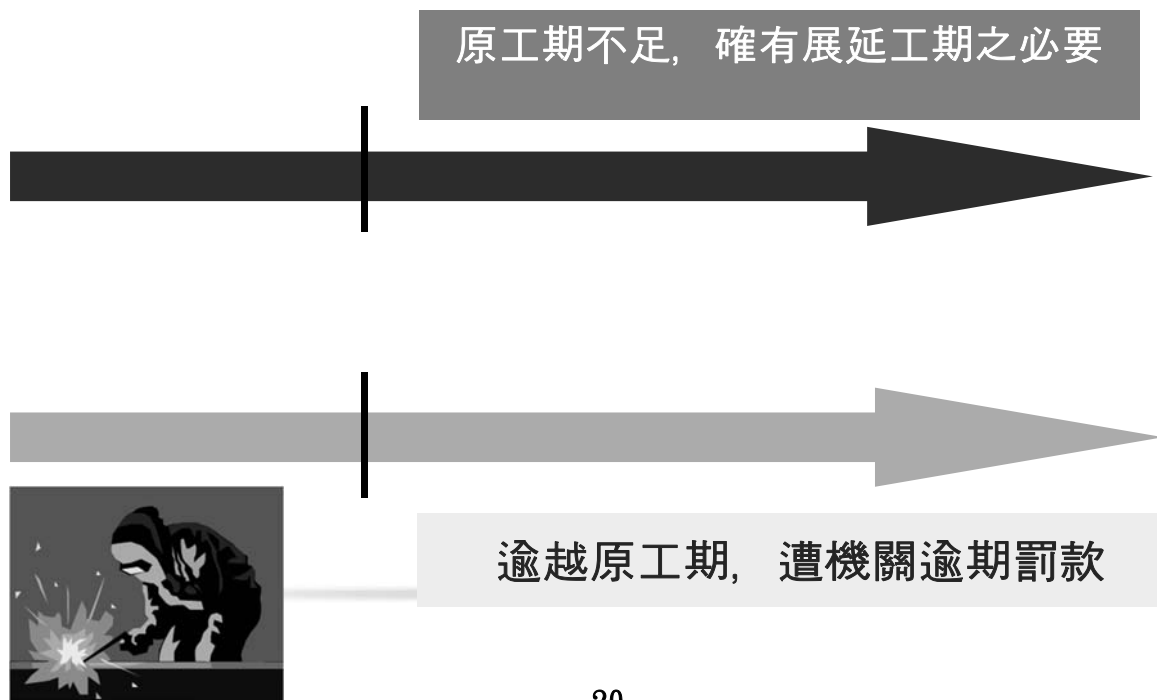
行政院衛生署彰化醫院新建醫療大樓景觀工程



19

調解案例：工程採購（續）

展延工期之2種態樣



20

調解案例：工期爭議（續）

展延管理費用之請求

實支法

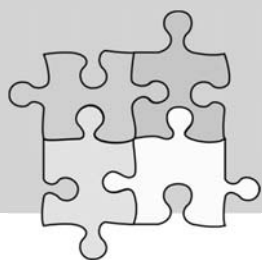
比例法

停工期間之管理費
與
展延工期之管理費
有何不同？



21

竣工定義：細則第92條，廠商應於工程預定竣工日前或竣工當日，將竣工日期書面通知監造單位及機關，除契約另有規定者外，機關應於收到書面通知之日起7日內會同監造及機關，依據契約、圖說或貨樣核對竣工之項目及數量，確定是否竣工。



逾期罰款

- 1.計算日數之起~迄
- 2.計算母數（契約總價、契約總金額、契約結算金額、未完成驗收部分之金額？）
- 3.計罰百分比//有無上限約定
- 4.違約總額預定性？//懲罰性違約金？
- 5.逾期罰款約定之目的為何？

調解案例：勞務採購

照顧服務員勞務委外

〇〇醫院醫療用被服洗滌

〇〇〇年度委託科技研究計畫

感染性事業廢棄物委外代清除處理

病房網路設備

醫療影像儲傳系統設備維護

護理之家照顧服務員人力委託

行政院衛生署彰化醫院新建醫療大樓景觀工程

磁共振造影掃描儀器合作案



調解案例：勞務採購(續)

勞務契約



具體明確？

同等品？

驗收標準

減價？

採購目的？

調解案例：勞務採購（續）

管制藥品管理資訊系統改版建置案－逾期罰款

系統開發
新舊系統銜接

變更設計
新需求
增加159項
總項目40%

新增/修正/
調整功能之期
程達半年以上



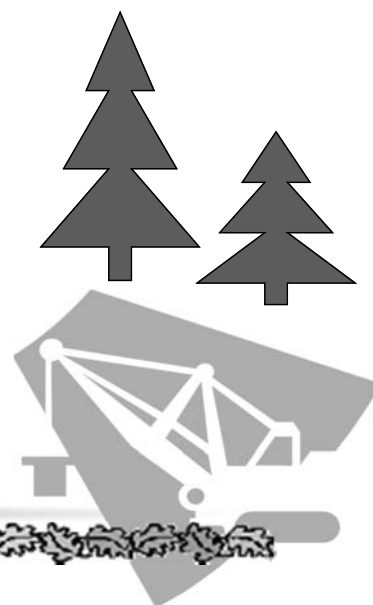
調解案例：勞務採購（續）

勞務契約
除草：1年12次。

機械式除草（割草機）

人工背負式除草（背負式軟管除草）

鐮刀人工除草



違法案例：驗收不實

抽水機未通電。攜帶移動式發電機，抽水機順利運轉

3月28日
第1次驗收



4月1日
第2次驗收



續行驗收？
驗收合格？



抽水站工程

28

避免採購爭議—停、看、聽

謹慎製作
招標文件



仔細閱讀
投標須知



等標期
交換意見



29



謝謝聆聽

