



107年度 產後護理機構評鑑計畫 機構說明會

主辦單位：衛生福利部
執行單位：社團法人台灣評鑑協會
計畫主持人：周燦德 講座教授
共同主持人：李源德 教授
鍾聿琳 講座教授

中華民國107年5月編製



議程

時間	內容	主持人/主講人
08：30-09：00	報到	
09：00-09：05	長官致詞	衛生福利部
09：05-09：25	衛福部政策說明	衛生福利部
09：25-09：40	107年度產後護理機構評鑑作業程序說明 (評鑑作業程序及衛生局注意事項說明)	評鑑計畫團隊
09：40-11：00	評鑑基準內容之共識與評分原則 行政管理組/專業照護組	基準委員代表
11：00-11：50	產後護理機構防火避難措施及 緊急災害應變機制	專家學者
11：50-12：15	意見交流(Q&A)	衛生福利部 基準委員代表 評鑑計畫團隊
12：15-12：30	產後護理機構線上系統操作說明	關貿網路股份有 限公司

簡報大綱

壹

評鑑執行期間

貳

計畫內容說明

參

受評機構注意事項

肆

衛生主管機關協助事項



3

壹.執行期程

上網填報
評鑑資料期間

1. 107年5月11日至6月1日止-基本資料填表及訪談問題、評鑑基準自評表、緊急災害應變計畫書(EOP)
2. 107年5月12日至6月30日止-災害情境演練腳本、情境引導問題(10題)及相關資料
護理機構評鑑管理系統評鑑系統：
<https://ltca.mohw.gov.tw/>

計畫期間
實地評鑑期間

107年 6 月至 10 月份

4

貳-1.評鑑對象

- 評鑑合格效期已屆最後一年者(每四年接受中央主管機關之評鑑一次)
- 新設立或停業之私立護理機構，自開業之日起至**107年5月31日止**滿一年者
- 個人設置之私立護理機構歇業後，由他人於原址重新申准設立者，於**107年5月31日前**(含)取得開業執照者
- 前一年評鑑結果為不合格者
- 原評鑑合格行政處分經撤銷或廢止，自行政處分送達之日起至**107年5月31日止**滿一年者

5

貳-2.評鑑作業流程



6

貳-3.委員遴聘

原則	內容說明
委員遴聘原則	<p>由衛生福利部遴聘：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.母嬰照護相關醫護助產、管理與環境安全之專家學者及具護理機構實務經驗者為評鑑委員，經本部核定後之評鑑委員，需參加評鑑委員共識會，始能進行年度實地評鑑作業。 2.評鑑委員應依相關法規規定，遵守利益迴避原則；對評鑑工作所獲悉之各項資訊，應負保密義務，除法規另有規定外，不得洩漏。
委員迴避原則	<p>基於公平、公正原則，評鑑委員若遇有下列情事者，將進行迴避：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.過去3年曾在受評單位擔任專任或兼任職務者。 2.直系三等親為受評單位之職員或任職者。 3.直系三等親過去3年曾在受評單位擔任專任或兼任職務者。 4.擔任受評單位有給或無給職之任何職務者。 5.與受評單位有任何形式之商業利益往來者。

註：將安排委員共識營及委員訓練營方式，以建立評鑑原則的一致性。

7

貳-4.評鑑項目與權重

- 評鑑基準共分4大面向**24**項，項目如下：
- 依評鑑項目之評鑑得分乘以其加權比重之總計，其中屬一級必要項目或二級加強項目之得分權重得加重計分

	A.行政組織、經營管理與服務對象權益保障	B.專業服務與生活照顧	C.環境設施與安全維護	D.創新改革
	<ul style="list-style-type: none"> • 行政制度及人員管理 • 服務對象管理及權益保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 專業照護 • 母乳哺育之支持與推動 	<ul style="list-style-type: none"> • 環境設施與安全維護 	<ul style="list-style-type: none"> • 創新改革
	11項	10項	2項	1項
一、二級查核項目	5項	2項	2項	0項

8

貳-5.評鑑結果公布(1/2)

- 一. 評鑑結果分合格及不合格，**評鑑結果將由衛生福利部召開評定會議，確認成績後公告合格名單。**
- 二. 受評機構經評鑑合格者合格效期為**4年**，並由衛生福利部發給證明文件。
- 三. 機構對評鑑成績有疑義時，應於**收受通知之次日起14日**內提出申復，逾期不受理。申復結果核定後，將申復結果通知申復機構，並公告評鑑結果名單。
- 四. 受評機構前一年度或前次評鑑不合格，於當年始經評鑑合格者，其合格效期為三年；連續二年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為二年；連續三年評鑑不合格，當年始經評鑑合格者，其合格效期為一年。

9

貳-5.評鑑結果公布(2/2)

- 五. 評鑑合格效期內依法得由地方政府衛生局進行督導考核。
- 六. 受評機構於評鑑合格效期內，經地方政府衛生局認有違反護理機構設立標準或其他法令規定，情節重大或經限期改善而屆期未改善者，由地方政府衛生局送衛生福利部，衛福部得廢止原評鑑處分。受評機構接受評鑑所提供之文件或資料，有虛偽不實者，本部得撤銷原評鑑處分。

貳-6.特色公告

依一級必要項目及二級加強項目評分標準達成情形，得公告其特色。

級別	定義	指標項目
一級必要項目 <u>共5項</u>	1. 有關設立標準，含設施設備及人力（資格、人數）。 2. 攸關機構及住民生命安全，如緊急應變計畫演練、疏散應變能力及消防設備設施等。	A1.2、A1.3 A2.2、C1、C2
二級加強項目 <u>共4項</u>	1. 提供住民基本照護需求、服務需求及照護措施、照護品質及預防潛在不利住民健康安全。 2. 新近修法對機構要求事項或配合政策宣導，而提醒機構應執行或注意事項。	A2.3、A2.5 B1.1、B2.3

11

參-1.評鑑資料準備(1/2)

- ◆ 本次評鑑資料採委員線上審閱，無需事先提供紙本資料；僅需於實地評鑑當日提供1份機構所上傳檢送之書面評鑑資料(基本資料填表及評鑑基準自評表)，以利查閱及確認
- ◆ 請至衛生福利部護理機構評鑑管理系統(<https://ltca.mohw.gov.tw/>)填報相關評鑑資料，包括：

* 訪談問題: 6項指標11題

① 基本資料填表及訪談問題

A1.2
A1.4

2題

A1.5

1題

② 評鑑基準自評表

A2.2

3題

A2.4

4題

D1

1題

③ 緊急災害應變計畫書(EOP)

1

+

2

+

3

=

必須上傳資料

- ◆ 系統開放期間為107年5月11日至6月1日止。

12

參-1.評鑑資料準備(2/2)

- 4 災害情境演練腳本、情境引導問題(10題)及相關資料
 - ◆ 情境演練腳本、情境引導問題(10題)、輔助圖表、救災資源
 - ◆ 本項作業採書面審查方式進行，實地評鑑時，不會進行評鑑，為加分項目，得由機構自行考量是否提供
 - ◆ 該項資料於系統開放期間上傳(107年5月12日至6月30日止。)
- 5 附件-出住前至少3天執行24小時親子同室一覽表
(附件僅供機構內部使用，不需上傳系統)

13

參-2.實地評鑑-日期通知

- 受評機構經資格審查通過後，本會將於實地評鑑當月之前1個月份，將實地評鑑之日期通知受評機構；惟醫院附設型產後護理機構，原則上配合衛生福利部107年聯合訪視時間安排實地評鑑。
- 除天然災害或政府政策外，不接受受評機構要求而變更評鑑時間。
- 實地評鑑期間如遇天然災害（如：風災、水災、震災、土石流災害及其他天然災害），受評機構所在地之縣市政府發布停班，則中止實地評鑑作業，將擇期接續實地評鑑方式完成評鑑作業。

14

參-3.實地評鑑-日程安排(1/2)

時間(上/下午)	內 容	機構協助及注意事項
09:20~09:30 (13:50~14:00)	委員會前會議 受評機構人員無須在場	1.委員針對評鑑重點做意見交換，達成共識 2.衛生局督導人員或代表說明受評機構概況及注意事項 3.受評機構提供當天可晤談產婦住房名單及相關資料 4.確認所有工作人員（含護理人員）名單及人數
09:30~09:40 (14:00~14:10)	機構負責人簡報	受評機構進行簡報說明
09:40~11:50 (14:10~16:20)	■ 實地訪視 ■ 書面資料查閱 ■ 相關人員晤談	1.查閱書面相關文件（如評鑑基準各面向之實際執行紀錄及文件） 2.現場進行觀察，並與相關人員進行訪談，如負責人/產婦/護理人員/嬰兒照顧人員/工作人員等
11:50~12:10 (16:20~16:40)	委員撰寫意見 受評機構人員無須在場	1.委員進行意見交換，並撰寫意見 2.就內容有疑義者與地方衛生主管單位及受評機構查證與釐清
12:10~12:30 (16:40~17:00)	綜合座談	1.針對訪評重點內容與受評機構進行意見交換，提供受評機構瞭解改進方向 2.簽署「一級必要項目及二級加強項目查核表」及「完竣書」

註：1.評鑑作業時間分上午場(9:20-12:30)或下午場(13:50-17:00)。

2.於作業流程不變的原則下，得視機構實際狀況彈性微調評鑑時間。

15

參-3.實地評鑑-日程安排(2/2)

- 實地評鑑當日，請機構負責人針對機構概況(含評鑑基準實際執行情形)進行簡報說明，並全程參與評鑑作業，若無法出席者，請事先通知台評會並敘明原因及檢附證明文件，經審核後，並由代理人進行簡報。
- 機構出席的相關人員：請協助安排陪評人員，其需熟悉各項評鑑基準內容、現場準備書面資料及相關設備，以便於實地評鑑時能配合協助引導、說明與釐清問題。
- 務必請介紹現場全部人員職稱，以避免與受評機構無關之人員參與。另實地陪評人員包含：1.機構正職人員、2.機構兼職人員、3.有申請支援報備人員，及4.上級機構代表僅可於簡報、總評時出席，至多3人。
- 評鑑當日不開放其他機構觀摩學習，非受評鑑機構人員請勿參與，亦不得代替受評鑑機構發言。

16

參-4.實地評鑑-出席人員

- ◆實地評鑑委員2名
- ◆台灣評鑑協會陪同人員1~2名
- ◆縣(市)衛生局陪同評鑑人員1~2名
- ◆衛生福利部相關人員視實際狀況參與

17

參-5.實地評鑑-建議簡報內容

受評機構簡介

- 例如機構背景、經營理念、人員配置、未來發展目標等(視實際情況調整說明內容)

基準面項

- 依基準四大面向進行實際執行情形說明

創新或特色

- 機構可依本身創新或特色之處自行斟酌準備

以上建議僅供參考，請受評機構依實際情形進行說明

18

參-6.實地評鑑-會場與佈置(1/3)

- ◆ 請協助準備一**單獨**會議室或空間，以供委員開會之需。
- ◆ 實地評鑑之參觀動線及會場安排，請受評機構宜以自身之設備(設施)環境預做考量與準備，以利作業能順暢進行。
- ◆ 實地評鑑原則上以不影響受評機構正常營運下進行。
- ◆ 評鑑委員可要求工作人員**現場測試**：例如照護技術、防火操作與逃生動線、消防演練、呼叫設備之功能等。

註：若有配合之消防委外廠商請事先安排相關人員協助測試

19

參-6.實地評鑑-會場與佈置(2/3)

- ◆ 請務必詳讀107年度產後護理機構評鑑作業程序與衛生福利部相關公告事項。
- ◆ 請依評鑑基準表之需求，現場提供相關書面資料，以利委員查閱，例如：

1. 機構所有工作人員（含護理人員）名單
2. 當天可晤談名單（如產婦/護理人員/嬰兒照顧人員/工作人員/廚師...等）
3. 評鑑資料表冊填寫期間為104至106年度，評鑑當日請提供至評鑑前一日指標相關之規範、文件紀錄與佐證資料

- ✓ 產婦出住前至少3天執行24小時親子同室統計表，填寫期間為107年1月1日至實地評鑑當月的上個月月底資料。

註：務必注意各項資料之正確性與完備性

20

參-6.實地評鑑-會場與佈置(3/3)

- ◆ 若有系統上無法提供的資料，可於評鑑當日補充相關資料，恕不接受事後補充資料。
- ◆ 實地評鑑當日所提供資料應與填表內容相同，若為機構所提之更正或補充評鑑資料，應經機構與評鑑委員確認後，由本會陪同評鑑人員攜回一份備查。
- ◆ 為使評鑑作業公平、公開進行，請受評機構協助配合所有資料將依實地評鑑當天現場檢視為主，恕不接受事後補送資料文件。

21

參-7.其他 (1/3)

- ◆ 受評機構與評鑑委員及執行單位間，宜採取互相信任與尊重的態度，以利評鑑工作之進行。
- ◆ 評鑑當日非公開活動，全程禁止錄(攝)影、拍照、錄音，若有特殊需求，請事先告知統一作業。
- ◆ 為使評鑑作業能更臻周延與完善，陪同評鑑人員將於實地評鑑現場錄音、拍照，僅作為提供日後會議查證調閱之用。

22

參-7.其他 (2/3)

- ◆ 為使評鑑工作能公平、公正、公開，以昭公信，執行單位在評鑑前不對外透露各機構之評鑑委員名單，亦請各受評機構配合，切勿以任何方式詢問，避免徒增困擾。
- ◆ 評鑑前後至報告公布前，受評機構或其相關同仁應避免邀請評鑑委員至受評機構參訪、專題演講或於評鑑時與委員討論個人或機構後續合作等事宜。
- ◆ 評鑑委員一律由本會安排接送，受評機構請勿私下接送委員。請機構切勿自行替委員支付任何餐飲、住宿、交通等相關費用。
- ◆ 為落實利益迴避原則，請勿饋贈任何形式的紀念品、宣傳品或當地特產等禮物及交換名片。

23

參-7.其他 (3/3)

- ◆ 請機構負責人於實地評鑑當日協助簽署以下文件：

- 1.實地評鑑作業完竣書
- 2.一級必要項目及二級加強項目查核表


台灣評鑑協會
Taiwan Assessment and Evaluation Association

社團法人台灣評鑑協會受衛生福利部委託執行
「107 年度產後護理機構評鑑計畫」，○○產後護理之
案已於 107 年○○月○○日完成實地評鑑作業。

請於評鑑時中填妥此實地評鑑完竣書，並由受評機構負責人
☐ 為受評人
☐ 如有變更者，請於評鑑時以下事宜
☐ 確認已與評鑑委員及受評機構評鑑計畫，檢附相關證明文件：☐ 是☐ 否
☐ 變更負責人日期為 107 年____月____日
☐ 機構代辦變更日期為____年____月____日

負責人簽章：_____

中華民國 107 年____月____日

107 年度產後護理機構評鑑計畫
一級必要項目及二級加強項目查核表

代碼	項目	本項	本項	備註
A1.1	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A1.2	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A1.3	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A2.1	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A2.2	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A2.3	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A2.4	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B1.1	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B1.2	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B1.3	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.1	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.2	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.3	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.4	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.5	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.6	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.7	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.8	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.9	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C1.10	人員配置、教育訓練及考核制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

評鑑委員 A (或委託人員) 簽章：_____

評鑑委員 B (或委託人員) 簽章：_____

評鑑委員 C (或委託人員) 簽章：_____

24

肆-1.衛生局協助事項說明

- 請於5月11日~6月1日期間至「**護理機構評鑑管理系統**」依產後護理機構評鑑基準項目審核受評機構資料，並上傳相關附件。
- 實地評鑑時，請派員會同及協助交通安排。
- 請於評鑑當日提供受評機構最新資訊給予評鑑委員，並於實地評鑑時提供1份上傳之書面資料，以利查閱及確認。

25

肆-2.衛生局協助事項說明

代碼	共識基準	協助事項
A1.1	過去查核缺失及建議事項改善情形	請提供機構最近一次接受查核改善情形(包含督考、消防、建管、勞工等主管機關)
A1.3	依法配置專任人員情形	護理人員設置及資格符合相關法規
		嬰兒照顧人員設置及資格符合相關法規
		最近3年內專任工作人員之聘用無違規紀錄(違規紀錄請直轄市、縣(市)政府提供)
A2.3	感染管制	機構有無配合疾病管制局人口密集機構傳染病監視作業之登錄。若填「無」請提供直接由CDC下載之原始資料。
C	環境設施與安全維護	請提供機構最新核備之平面圖。

26

評鑑服務窗口

— 服務專線：

02-3343-1199(李欣倚小姐)

02-3343-1156(康韶芸小姐)

— E-mail：

cindy@twaea.org.tw

cancan@twaea.org.tw

— 產後護理機構評鑑專區

<http://www.pnc-twaea.org.tw/>

— 台灣評鑑協會網站

<http://www.twaea.org.tw/>

- 歡迎各界提供指教與建議



27

簡報完畢 敬請指教

對所有產後護理機構有助益
所有產後護理機構能經驗分享
預祝評鑑計畫圓滿順利

【社團法人台灣評鑑協會】

28