



# 107年度 居家護理機構評鑑計畫 照護技能演練重點說明

主講人：何婧璇 專科護理師  
中國醫藥大學附設醫院教學部  
OSCE評量中心/  
童恒新教授  
國立陽明大學臨床護理研究所

主辦單位：衛生福利部護理及健康照護司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

## 簡報大綱

1

照護技能演練重點

2

演練情境重點

# 評鑑目的

- **目標**：檢視居家護理機構人員應具備且無法以書面評量之臨床核心能力，藉以確保執業照護品質
- **內容**：服務對象病人問題評估及照顧計畫、執行侵入性照護措施、依照護需求提供衛教指導及維持自我照顧能力、感染管制作業執行、指導個案用藥安全
- **考量因素**：提高居家護理服務技術效能、提升專業照護品質

3

## 1

### 照護技能演練重點

| 代碼 | 共識基準        | 基準說明   |
|----|-------------|--|
| B1 | 服務對象評估及照顧計畫 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依機構訂定的開案/收案、照護標準作業規範及流程進行服務對象之需求評估包括服務對象及家庭照顧者身心狀況、居家環境安全、社會資源之取得及提供等。</li> <li>2. 依評估結果確立問題及訂定照顧計畫(需於評估後7個工作天內完成)。</li> <li>3. 至少每4個月評估一次或依服務對象需要評估</li> <li>4. 落實追蹤照顧計畫並確實執行。</li> </ol> |

4

# 1

## 照護技能演練重點

| 代碼 | 共識基準                     | 基準說明   |
|----|--------------------------|--|
| B2 | 執行侵入性照護措施                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂有換藥、抽痰、換管路等侵入性技術之照護標準作業流程。</li> <li>2. 護理人員依標準作業流程執行且技術正確。</li> <li>3. 定期稽核侵入性照護技術之正確性。</li> <li>4. 依稽核結果，有檢討改善措施。</li> </ol> |
| B3 | 依照護需求提供服務對象衛教指導及維持自我照顧能力 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依照護需求提供服務對象護理指導與衛教指導</li> <li>2. 了解服務對象日常活動執行情形，並留有紀錄</li> <li>3. 依服務對象需求建議日常活動。</li> <li>4. 定期評估改變情形。</li> </ol>              |

# 1

## 照護技能演練重點

| 代碼 | 共識基準           | 基準說明   |
|----|----------------|--|
| B4 | 訂定服務單位感染管制作業手冊 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 內容至少包含傳染病、肺結核、疥瘡等訪視作業標準、手部衛生之作業標準。</li> <li>2. 訪視包用品之處理符合感控規定，且有定期監測紀錄。</li> <li>3. 工作人員落實手部衛生，且有定時稽核紀錄。</li> <li>4. 手冊宜定期(至少每年)更新。</li> </ol> |
| B5 | 指導個案用藥安全       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂有藥物諮詢作業標準。</li> <li>2. 提供予案家藥物安全指導衛教單張。</li> <li>3. 檢閱居家個案用藥安全指導紀錄。</li> <li>4. 諮詢醫師或藥師之紀錄。</li> <li>5. 醫師或藥師提供意見之後續追蹤紀錄。</li> </ol>          |

# 1

## 照護技能演練重點



照護技能演練項目內容主要有以下四大部分：

### 照護問題 評估

• 主要演練目標為居家護理師針對個案照護問題進行評估之能力

### 照護問題 處理

• 主要演練目標為居家護理師對於照護問題之處理能力(參考全民健康保險居家醫療照護整合計畫附表5.1.1居家護理特殊照護項目表)

### 護理指導 與衛教

主要演練目標為檢視居家護理師針對常見個案，對**個案(主要照顧者)**之用藥、疾病、營養、照顧指導與衛教

### 家庭支持 系統評估

• 主要演練目標為居家護理師針對個案主要照顧者進行評估之能力

7

# 1

## 照護技能演練重點

### • 演練重點：

依據全民健康保險居家醫療照護整合計畫-附件4收案申請書中之相關評估項目。

□ 針對個案照護問題

□ 常見案例：

糖尿病、腦中風、脊髓損傷及輕微失智。

8

## 1 照護技能演練重點

- 演練重點：

參考全民健康保險居家醫療照護整合計畫附表5.1.1居家護理特殊照護項目表，

對於照護問題之處理：

- 氣切護理
- 留置導尿管護理
- 留置鼻胃管護理
- 三、四期壓瘍傷口護理
- X 造口護理
- X 大量液體點滴注射
- X 膀胱灌洗



9

## 1 照護技能演練重點

- 演練重點：

依據常見個案之護理問題，對個案(或主要照護者)進行之護理指導及衛教(含用藥、疾病、營養及照顧指導等)，以及家庭支持系統評估。



10

2

## 演練情境重點

1

情境

### 受評者指引

張耀先生，70歲，糖尿病20年，血糖控制不良，右足底有3個月未癒合的潰瘍傷口，經住院清瘡及局部手術後，出院返家第三天，右足底仍有縫合二針未拆線，預一週後門診拆線。

### 情境演練任務

1. 傷口評估及換藥(35%)
2. 傷口自我照護指導(20%)
3. 糖尿病護理指導：含足部護理、血糖控制、用藥、飲食與運動(40%)
4. 家庭支持系統評估: 評估主要照顧者(5%)

11

2

## 演練情境重點

1

情境

### 器材與準備用物 參考清單

★演練室內將備妥相關模型與醫(衛)材等用物，機構無需另行準備！

註：如遇特殊情形，衛生福利部保留試場彈性調整之權利

1. 個案腳底貼上模擬的傷口和紗布
2. 診療床1張、診療桌1張
3. 乾洗手液
4. 胰島素注射筆1支
5. 抗生素藥膏1條
6. 20ml裝生理食鹽水
7. 水溶性優碘一瓶
8. 15公分尺(紀錄傷口用)
9. 口腔棉籤
10. 3x3紗布
11. 紙膠
12. 清潔手套(L/M/S)
13. 治療盤
14. 足部傷口化妝
15. 紅色感染性垃圾袋1只
16. 一般小型垃圾袋1卷
17. 藥單1張

12

## 2

## 演練情境重點

## 2

### 情境

#### 受評者指引

林淑楓女士，68歲，有高血壓病史，二度腦中風住院，住院期間因吞嚥困難插鼻胃管以利進食，病情穩定返家後仍需鼻胃管照護。

#### 情境演練任務

1. 個案消化功能評估(30%)
2. 個案鼻胃管更換(25%)
3. 針對家屬進行鼻胃管護理指導：灌食前準備、灌食後準備、預防吸入性肺炎重要步驟及灌食注意事項(20%)
4. 針對家屬進行腦中風護理指導：含藥物、血壓控制、便秘預防、壓傷預防與復健運動(20%)
5. 家庭支持系統評估：評估主要照顧者(5%)

13

## 2

## 演練情境重點

## 2

### 情境

#### 器材與準備用物 參考清單

★演練室內將備妥相關模型與醫(衛)材等用物，機構無需另行準備！

註：如遇特殊情形，衛生福利部保留試場彈性調整之權利

1. 個案安妮1具
2. 椅子2張
3. 桌子1張
4. 乾洗手液
5. 血壓紀錄本(或紀錄紙)
6. 清潔灌食空針2支
7. 鼻胃管2條(用夾鍊袋裝)
8. 口腔棉籤1包
9. 紙膠/伊拉膠布1卷
10. 紙杯1個
11. 彎盆1個
12. 4×4或3×3紗布
13. Jelly 1包
14. 聽診器
15. 清潔手套(每間L/M/S)
16. 擦手紙
17. 紅色感染性垃圾袋1只
18. 一般小型垃圾袋1卷
19. 繃帶剪
20. 藥單1張

14

2

## 演練情境重點

3

情境

### 受評者指引

張敏卿小姐，25歲，頸椎損傷合併四肢癱瘓個案。接受開顱及頸椎融合手術，住院期間因呼吸衰竭行氣切造口手術，病況穩定後出院返家，目前氧氣使用中。

### 情境演練任務

1. 呼吸功能及氣切口評估(30%)
2. 個案氣切套管更換(35%)
3. 針對家屬進行氣切套管護理、抽痰技術、預防肺部感染及氣切套管滑脫緊急狀況處理之衛教指導(30%)
4. 家庭支持系統評估：評估主要照顧者(5%)

15

2

## 演練情境重點

3

情境

### 器材與準備用物參考清單

1. 病床1張
  2. 個案安妮1具
  3. 居家抽痰機(可用圖片)1組
  4. 氧氣製造機(可用圖片)1組
  5. 氣切氧氣(T型)面罩加氧氣導管1組
  6. 聽診器1副
  7. 繃帶剪1把
  8. 椅子(考官及工作人員用)2張
  9. 桌子(擺放執行技術之用物)1張
  10. 枕頭1個
  11. 棉被1件
  12. 一般小型垃圾袋1卷
  13. 紅色感染性垃圾袋1只
  14. 乾性洗手液1瓶
  15. 無氣囊矽質氣切套管2副
  16. 鼻胃管2條
- ★演練室內將備妥相關模型與醫(衛)材等用物，機構無需另行準備！
17. 無菌手套(6.5號/7.0號/7.5號)1盒
  18. 清潔手套(L/M/S)1盒
  19. 無菌T型紗布(4x4cm<sup>2</sup>)2包
  20. 無菌生理食鹽水20ml多瓶
  21. 水溶性優碘溶液1瓶
  22. 抽痰管2條
  23. 氣管套管固定帶2條
  24. 口腔棉籤1包
  25. 擦手紙1包
  26. Jelly1包
  27. 3M紙膠(或伊拉膠布)1捲
- 註：如遇特殊情形，衛生福利部保留試場彈性調整之權利

16



2

## 演練情境重點

4

情境

### 受評者指引

王明先生，75歲，被診斷為輕微失智症，近期意識混亂，臥床不起，因大小便失禁，存放留置導尿管，病情漸趨穩定，出院返家。

### 情境演練任務

1. 評估排尿情形與更換導尿管(30%)
2. 指導家屬導尿管照護(35%)
3. 指導家屬失智症照護：含躁動及攻擊行為之應對原則、藥物、營養和長照資源之介紹(30%)
4. 家庭支持系統評估：評估主要照顧者(5%)

17

2

## 演練情境重點

4

情境

### 器材與準備用物 參考清單

★演練室內將備妥相關模型與醫(衛)材等用物，機構無需另行準備！

註：如遇特殊情形，衛生福利部保留試場彈性調整之權利

1. 個案安妮1具
2. 無菌導尿包(不含導尿管的)
3. Jelly一包
4. 尿袋
5. 10cc空針2支
6. 無菌手套(6.5號/7.0號/7.5號)
7. 清潔手套(L/M/S)
8. 14-16Fr.導尿管二條
9. 20ml裝注射用水D/W
10. 20ml裝生理食鹽水N/S
11. 紙膠
12. 沖洗棉籤
13. 口腔棉籤
14. 水溶性優碘
15. 紅色感染性垃圾袋一只
16. 一般小型垃圾袋一卷
17. 藥單1張
18. 鋪設無菌區：為使單一拋棄式使用耗材能重覆利用，或不小心掉落時能順利繼續考試

18



107年度居家護理機構評鑑計畫

# 簡報完畢 敬請指教

對所有居家護理機構有助益  
所有居家護理機構能經驗分享  
預祝評鑑計畫圓滿順利

【社團法人台灣評鑑協會】



Thank You!