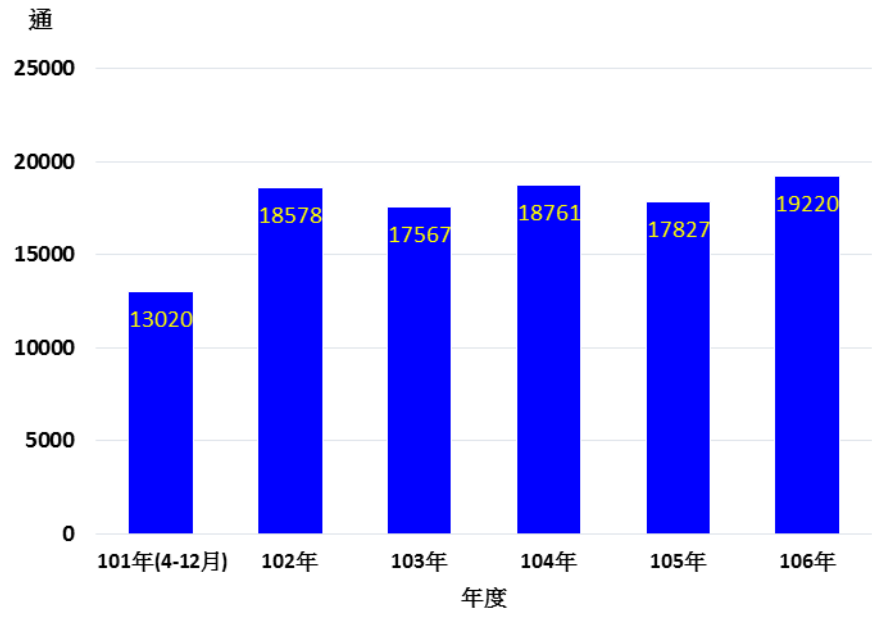


101年-106年諮詢專線服務量



嬰兒黃金九色卡

請您在寶寶出生後，將寶寶的大便顏色和此『嬰兒大便辨識卡』比對，並仔細評估寶寶的黃疸情形，如果您發現寶寶出現以下情形：

1. 寶寶出生第14天黃疸持續不退（眼白泛黃）
 2. 寶寶大便顏色為不正常的 ①~⑥ 號顏色（或介於正常與不正常之間）
- 請您帶著寶寶就醫同時檢測血中直接及總膽紅素，以判定是否為肝膽疾病引起的黃疸。



106年諮詢專線總議題數			27777題
(一)母乳哺育諮詢議題Top10(占73.65%)			
排行	常見問題	諮詢數	%
1	我在餵母乳可以吃藥、喝咖啡、喝酒嗎?	3456	12.44195
2	母乳的可以儲放的時間?(冷凍母乳、冷藏的奶水可以放多久)?	2967	10.6815
3	餵母乳可以染燙頭髮、可以做微整型手術嗎?	2441	8.787846
4	乳腺炎、乳房硬塊該怎麼處理?需要看醫生嗎?	1753	6.310977
5	親餵寶寶都喝一下就睡著,有時會拉扯像喝不到奶該怎麼辦?	1015	3.654102
6	親餵寶寶頻繁討奶怎麼知道寶寶有沒有喝飽?	1010	3.636102
7	如何增加奶量?如何追奶?	795	2.86208
8	有血的母乳可以寶寶喝嗎	702	2.527271
9	乳頭白點(水泡)要如何處理?	565	2.034057
10	我想要退奶,請問該怎麼做?	501	1.803651
11	其他	5254	18.91493
	合計	20459	73.65446

(二)寶寶照護諮詢議題Top10(占16.36%)			
排行	常見問題	諮詢數	%
1	母乳寶寶排便問題(排便次數多正常嗎、幾天沒大便正常嗎、便便的顏色和性狀正常嗎?)	941	3.387695
2	寶寶要什麼時候開始添加副食品?	906	3.261691
3	寶寶的奶量要如何計算?什麼時候需要增加奶量?	409	1.472441
4	寶寶的睡眠都在白天,結果晚上就不睡,要怎麼調整日夜時間?	210	0.756021
5	為什麼寶寶會一直打嗝?親餵後一定要拍打嗝嗎?	195	0.70202
6	寶寶有感冒發燒可以打預防針嗎?	188	0.676819
7	寶寶皮膚皺摺處有紅疹,有尿布疹要如何處理?	175	0.630018
8	配方奶要如何沖泡?如何更換配方奶品牌?	173	0.622817
9	寶寶的體重這幾個月都沒有增加是正常的嗎?	123	0.442812
10	寶寶最近都不太愛喝奶,是不是厭奶期怎麼辦?	118	0.424812
11	其他	1106	3.981711
	合計	4544	16.35886

(三)產前照護諮詢議題Top10(占4.88%)			
排行	常見問題	諮詢數	%
1	懷孕了還在哺乳會影響胎兒嗎?	145	0.522015

2	有孕吐都吃不太下，要怎麼辦呢?要吃什麼才不會營養不足?	125	0.450013
3	懷孕可以吃保健食品，像綜合維他命、卵磷脂、芝麻錠、鈣片...嗎?	118	0.424812
4	懷孕可以打流感疫苗嗎?懷孕生病要看那一科?用藥安全嗎?	108	0.388811
5	會陰部有分泌物是正常的嗎?擔心有感染的情形	96	0.34561
6	懷孕期間可以做什麼運動(游泳、泡溫泉、做瑜珈)	77	0.277208
7	懷孕中肚子有悶痛、緊緊的、有時覺得胯下近會陰處有拉扯刺痛感是正常的嗎?	61	0.219606
8	需要自費做羊膜穿刺、高層次超音波、SMA、基因晶片...嗎?	47	0.169205
9	預產期還沒到，有咖啡色分泌物，沒有規則宮縮、破水，請問什麼狀況需要去醫院?	41	0.147604
10	懷孕週數要如何算?為什麼超音波算的週數會不同?	34	0.122403
11	其他	504	1.814451
	合計	1356	4.881737

(四)資源轉介諮詢議題 Top10(占 2.33%)

排行	常見問題	諮詢數	%
1	有乳腺炎、乳房硬塊阻塞的情形，要看那一科?有提供轉介醫師嗎?	65	0.234007
2	請問可以轉介通乳師(泌乳顧問)協助指導餵母乳?	59	0.212406
3	請問十次產前健康檢查補助要如何申請?	48	0.172805
4	詢問羊膜穿刺補助的條件?補助金額是多少?	46	0.165605
5	孕婦健康手冊缺貨是要到何時才有?	44	0.158404
6	可以提供母乳哺育的衛教海報嗎?	29	0.104403
7	新住民(外籍配偶)是否有產檢補助?要如何申請?	28	0.100803
8	人工生殖的補助要如何申請?補助條件為何?	26	0.093603
9	請問你們是母乳學會嗎?是否有母乳哺育的課程可以參加?	25	0.090003
10	育兒津貼補助費用如何申請?育嬰留停的申請辦法?	18	0.064802
11	其他	260	0.936026
	合計	648	2.332865

(五)產後照護諮詢議題 Top10(占 1.62%)

排行	常見問題	諮詢數	%
1	餵母乳也會有月經嗎?要如何避孕?	90	0.324009
2	產後餵母乳，月經到現在都沒來是正常的嗎?需要立即就醫檢查嗎?	75	0.270008
3	請問產後的飲食需要注意什麼才不會影響哺乳中的寶寶?	58	0.208806
4	產後惡露會持續多久?顏色變化如何才正常?	36	0.129604
5	什麼時候可以做產後運動?	28	0.100803

6	惡露已經結束，又有點狀出血情形是月經嗎?	24	0.086402
7	坐月子期間可以洗澡、喝水嗎	23	0.082802
8	產後掉頭髮是和餵母乳有關係嗎?	22	0.079202
9	已經停餵母乳但乳房還有硬塊、會痛、還有白色、淡黃色像乳汁的東西是正常的嗎?	20	0.072002
10	產後多久可以有性行為?	11	0.039601
11	其他	64	0.230406
	合計	451	1.623645

(六)心理諮詢議題 Top10(占 0.96%)			
排行	常見問題	諮詢數	%
1	覺得我的奶水不夠，該怎辦?(親餵寶寶都要喝了很久的時間，擠出來的奶量很少)	62	0.223206
2	寶寶晚上都不睡覺、愛哭鬧，不能睡好讓我的情緒很差	26	0.093603
3	覺得寶寶沒吃飽(餵奶後一放到床上就醒來一直哭)。	25	0.090003
4	我好像有產後憂鬱症，會莫名的心情低落	22	0.079202
5	覺得乳房軟軟的沒有脹奶，所以寶寶吃不飽	18	0.064802
6	家人不支持我親餵母乳(不知道寶寶喝多少，寶寶會哭鬧又不肯瓶餵)	18	0.064802
7	不是預期中的懷孕，先生(男朋友)讓我覺得有不安全感，很擔憂未來	11	0.039601
8	覺得餵母乳好累，都不能一覺睡到天亮!	11	0.039601
9	寶寶的體重增加不夠，醫生(家人)說要加餵配方奶，讓我覺得壓力好大!	8	0.028801
10	婆婆說我的乳房小(母乳太水)、營養(奶水)不夠，不支持我餵母乳	4	0.0144
11	其他	62	0.223206
	合計	267	0.961227

(七)孕前照護諮詢議題 Top10(占 0.19%)			
排行	常見問題	諮詢數	%
1	懷孕多久可以驗出來?要怎麼確定懷孕?	10	0.036001
2	懷孕會有什麼症狀?	7	0.025201
3	準備要懷孕，需要做哪些健康檢查?需要做遺傳基因健康檢查嗎?	6	0.021601
4	準備懷孕就要補充葉酸嗎?可以吃什麼呢?	5	0.018001
5	中低收入戶的人工生殖補助條件?要怎麼申請?	5	0.018001
6	想懷孕需要停餵母乳嗎?	5	0.018001
7	不確定懷孕，但有吃藥照 X 光該怎辦?	4	0.0144
8	月經期後第二天有性行為會懷孕嗎?	3	0.0108
9	懷孕前是否先施打德國疫苗?施打後要隔多久才可以懷孕?	2	0.0072

10	性行為後一週，就能知道懷孕了嗎?	2	0.0072
11	其他	13	0.046801
	合計	52	0.187205

備註:

1. $\% = (\text{諮詢數} / \text{議題數}) * 100\%$

2. 106 年諮詢議題共 27777 題，諮詢電話通數共 19220 通，平均每通電話約 1.4 個議題。