



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

藥癮者家庭支持服務 方案推動成效

衛生福利部社會救助及社工司
105年10月15日

* 大綱



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- 壹、前言
- 貳、辦理措施
- 參、服務成果
- 肆、服務困境
- 伍、策進作為
- 陸、結語

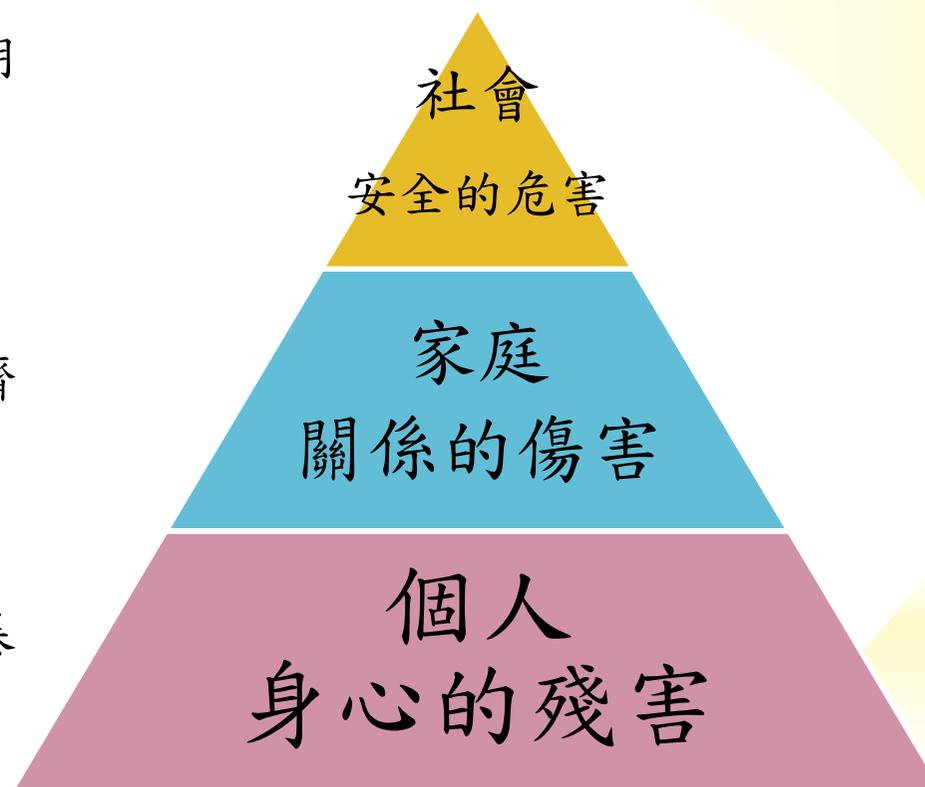
* 前言 - 藥物濫用的危害



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

藥物濫用除了危及健康、生命外，往往也衍生許多犯罪行為，成嚴重的家庭與社會問題。

- ◆ 個人-以吸食愷他命為例，長期將造成腦部永久損害，產生噁心、嘔吐、視覺模糊、記憶力及智力減退、身體失去平衡、情緒不穩定等症狀。
- ◆ 家庭-因無法正常工作導致經濟負擔；因情緒不穩導致家庭關係的衝突與惡化，甚至衍生家庭暴力、自殺等問題。
- ◆ 社會-藥物濫用與交通事故、暴力、偷竊及危害公共安全等，亦有極高的相關性。



* 前言－藥癮者的需求



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

據103年9月國家衛生研究院政策建言報告書「藥物成癮防治策略論壇」指出，藥癮者有十大的需求：健康維護、生活支持、個案輔導、信念重建、同儕激勵、就業輔訓、社會接納、法律輔助、危機處理以及再發預防。

上述有關社會接納的部分，包含重建的社會資源、親情的接納、親職教育與功能的加強或修正、家屬相互支持管道、希望被社會接納、家庭關係的維持或重建、多元管道的資源等等…，歸納其需要亦即右列4大內容：



* 前言—家屬的壓力



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

當發現或得知家中有親人使用毒品時，「怎麼可能...」、「他為什麼要碰這種東西」、「都怪我太少關心他了...」各式各樣訝異、責怪、自責的念頭在腦海裡層出不窮地反覆出現。



面對親友關心的詢問，只能以閃躲、避談、丟臉等心態應對。

在失業、家庭衝突、精神疾病、生理疼痛...等因素，導致藥癮者反覆濫用毒品，藥癮者家屬常活在巨大痛苦與無奈心情中。

研究顯示，藥癮者的家屬常有耗竭的現象，面對關係重建、經濟困難、社會歧視等壓力，長期下來，身心健康備受影響。

* 前言 — 藥癮者的賦歸



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ✓ 依據李思賢等人研究發現，在監時有親屬接見者之再犯率顯著低於沒有親屬接見者，顯示**家庭支持對藥物戒除不再復發有重要保護機制**。
- ✓ 江振亨(2011)追蹤623名男性受戒治人出所後是否再犯毒品罪，並對再犯毒品罪者與未再犯毒品罪者家庭支持與戒治成效進行分析。該報告可以證實，**正向的家庭支持力量對戒癮者確實具有實質的幫助**，特別是在戒治期間家人的關懷對出所後的預後具保護因子之效果，而專業人員在家庭方案的介入能使受戒治者與其家庭雙方受益。
- ✓ 為協助藥癮者順利賦歸社會，衛生福利部社會救助及社工司致力於重建、修復藥癮者與家庭的關係，積極推動藥癮者家庭支持服務方案。



藥癮者家庭支持服務方案

衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

* 辦理措施(一)

一、家庭關懷訪視服務

- 運用社工專業人力進行藥癮者家庭關懷訪視，實地了解藥癮者及其家庭需求及問題，擬定服務及處遇計畫。

二、各項社福服務與資源連結

- 依據藥癮者及其家屬之個別需求，為解決家庭生活危機，提供藥癮者及其家屬各項社會救助、急難救助及相關福利服務；解決因藥癮延伸的相關問題，提供法律、就業、福利諮詢及轉介等服務。
- 結合民間團體及社會福利資源，提供民生物資、食物銀行、經濟協助及各項關懷服務。透過高風險家庭、113兒少保護通報專線電話、1957社會福利諮詢專線提供家屬相關社會福利諮詢。



* 辦理措施(二)

三、藥癮者家屬支持團體

- 藉由家屬間同質性、共通性經驗分享以及戒治資訊交流，減緩身心壓力與社會疏離感、增強家屬自信心與價值感，同時發展家屬間之互助系統，分享陪伴戒治與社會適應之過程，以建構毒癮者家庭支持服務系統、重建家庭概念與價值。

四、家庭維繫及支持性服務活動

- 包含親子活動或講座、溝通座談、課程活動等等，鼓勵藥癮者家庭成員共同參與，增進藥癮者及家人互動及親密度，共同紓解壓力。



藥癮者家庭支持服務方案

衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

* 辦理措施(三)

五、毒防相關之社福資源宣導

- 提升社福資源的可近性：藉由毒品防制相關之社福資源宣導活動提升藥癮者、家屬及親友等，獲取所需社福資源的機會。
- 促進社區民眾的社會接納：藉由相關的宣導活動促使社會大眾了解毒品所帶來的危害，進而提升社區民眾對藥癮者及其家庭之接納，建構社區支持網絡及友善環境，協助藥癮者回歸家庭及社會。

* 服務成果



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

- ◆ 本部102年至105年積極推動並爭取公彩回饋金，輔導地方政府及民間團體結合毒防中心，辦理藥癮者家庭支持服務方案。

年度	公彩回饋金補助情形
102年度	核補臺南市政府等11個縣市政府及2個民間團體計 13案 ，補助經費合計 549萬元 。
103年度	核補高雄市政府等18個縣市政府及2個民間團體計 20案 ，補助經費合計 1,104萬元 。
104年度	核補高雄市政府等19個縣市政府及1個民間團體計 20案 ，補助經費合計 1,090萬元 。
105年度	核補新竹縣政府等21個縣市政府及3個民間團體計 24案 ，補助經費合計 1,309萬4,000元 。

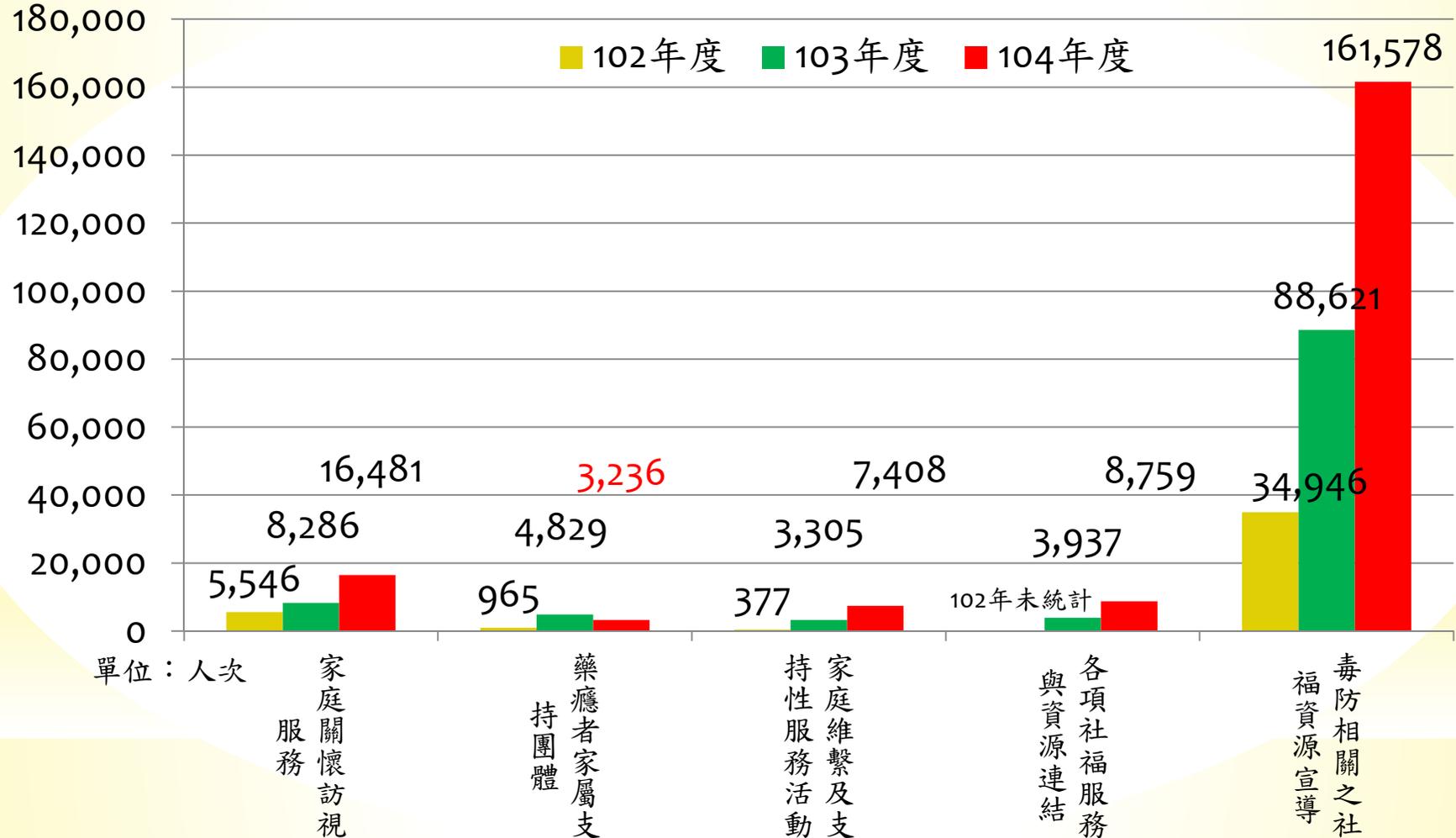
* 服務成果



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

◆ 102年至104年藥癮者家庭支持服務方案服務成果：



* 服務困境



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

一、支持服務方案量能亟須提升

105年上半年毒防中心列管人口數計4萬6,504人，而各縣市藥癮者家庭支持服務方案服務人數僅有1,281人，整體**方案服務比率僅3%**。

二、家屬參與團體意願亟待強化

團體須多次出席且有深層情感表露的機會，在社工與家屬關係建立尚未穩固、信任感仍待培養，加以外在因素的干擾(經濟、就業、擔憂外界眼光等…)下，參與意願仍待強化。

* 策進作為



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

一、建立跨網絡合作機制

- ◆ 聯結法務部「矯正機關施用毒品收容人家庭支持方案」與本部「藥癮者家庭支持服務方案」之推動，協助藥癮者家屬連結社區網絡資源，以建構其社會支持系統並延續矯正機關內輔導成效。

二、提升社工專業知能以輔導家屬參與意願

- ◆ 發展毒癮者家庭支持服務方案操作手冊、辦理研習訓練等，**以提升社工人員毒品防制與家庭支持知能及服務品質。**
- ◆ 鼓勵各直轄市、縣(市)政府以區域聯防概念提供家庭支持服務，提高資源可近性。
- ◆ 加強溝通與增加誘因(經濟、就業、物資等)，**鼓勵組織家屬團體，提升家屬參與家庭支持服務方案之意願。**

* 結語



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

毒品防制工作是**跨領域、跨專業的網絡工作**，
為協助藥癮者順利賦歸社會，應從中央各部會到地
方政府各局處、毒防中心、民間團體的**分工與合作**
，提供個案及其家庭多元的服務。



Thank You