



中醫醫院評鑑作業 注意事項

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

陳盈芳專案副管理師

107.05.11

107年度中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑說明會

1

簡報大綱

- 評鑑目的
- 辦理單位
- 申請類別及資格
- 評鑑進行日程及方式
- 當天進程序
- 評鑑結果
 - 合格基準及成績核算方式
 - 未達合格者基準之處理



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



2

評鑑目的

1. 建立安全、有效、以病人為中心、適時、優質之中醫醫療服務體制。
2. 提升中醫醫療服務品質，強化中醫醫院業務管理，保障民眾中醫就醫安全。
3. 確保中醫師臨床訓練品質，提供選擇中醫醫療機構負責醫師訓練場所。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



3

辦理機關



主辦機關



協辦單位



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



4

申請類別及資格

□ 申請類別

1. 中醫醫院評鑑
2. 醫院附設中醫部門

□ 申請資格

1. 具有專任中醫師4人以上。
2. 符合醫療法及醫療機構設置標準。
3. 未符合教學醫院評鑑申請門檻。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



5

評鑑進行日程及方式

1. 中醫醫院排程將配合「聯合訪視」方式辦理，依據受評醫院評鑑項目以「評鑑週」方式進行聯合行程整併，包含：
 - ✓ 醫院評鑑、教學醫院評鑑、**中醫醫院評鑑(中醫藥司)**
 - ✓ 一般**護理之家**及產後護理之家(照護司)
2. 受評醫院完成中醫醫院評鑑申請作業後，申請資料經初審合格，本會將通知受評醫院實地評鑑週別，再於實地評鑑日程前10個工作天通知評鑑日期。
3. 事前醫院須繳交之資料如下：
 - 1) 人員基本資料(因申請中醫評鑑資料表人力僅到107年3月1日，須請受評醫院更新人力資料至評鑑前1個月)
 - 2) 受訓醫師及指導教師名單
 - 3) 受訓醫師訓練資料表
 - 4) 前次評鑑意見改進情形一覽表(包含醫院評鑑、中醫醫院評鑑或中醫負責醫訪查)



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



6

評鑑進行日程及方式

實地評鑑進程序如下：

進程序		中醫醫院	醫院附設中醫部門
會前會		30分鐘	30分鐘
一、委員及醫院人員介紹		5分鐘	5分鐘
二、醫院簡報		10~20分鐘	10~20分鐘
三、實地查證 (一)實地訪查及資料查證 (二)與相關人員訪談	無收訓醫師	180分鐘	180分鐘
	有收訓醫師	180~300分鐘	180~360分鐘
四、委員整理資料		40分鐘	40分鐘
五、意見交流及總評 (一)委員與院方意見交換 (二)中醫醫院評鑑回饋		15~30分鐘	30分鐘
合 計 (不含會前會及用餐)		約4時10分 ~ 6時35分	約4時10分 ~ 7時35分

當天進程序-抵達

1. 醫策會代表於受評醫院前約5-10分鐘，將電話通知受評醫院。
■ 請院方先行準備一間會議室或討論室，供委員先行召開會前會及整理資料用。
2. 委員抵達時，請醫院連絡人帶領至會前會地點。
3. 實地評鑑當日，禁止錄音、錄影及拍照，且亦不接受醫院招待及各項餽贈紀念品或禮物等。
4. 考量交通因素及委員整理資料之方便性，本會將視情況請院方代訂午餐，並於醫院場地用餐。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



當天進程序-會前會(30分鐘)

1. 實地評鑑查證順序。
2. 決定訪談受訓醫師名單。
3. 本時段請院方代表迴避。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



9

當天進程序-開始(5分鐘)

1. 會前會完成後，前往簡報場所開始當天實地評鑑，請院方代表說明並介紹召集委員。
2. 召集委員介紹其他委員及同行人員，醫院代表介紹相關業務人員後，進入醫院簡報時段。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



10

當天進程序-醫院簡報(10-20分鐘)

簡報形式不拘，受評醫院簡報大綱建議內容如下，若簡報超時，召集委員將提醒負責簡報之人員。

中醫醫院	醫院附設中醫部門
1.醫院宗旨與願景	1.部門宗旨與願景
2.服務區域的角色及貢獻	2.服務區域的角色及貢獻
3.SWOT分析、經營策略與目標	3.SWOT分析、經營策略與目標
4.過去3年 中醫經營績效及發展上的特色 (如：醫療業務及財務狀況、人才培育及教育訓練成果、研發成果、國際醫療研發合作及支援成效、缺失改進重點等)	4.過去3年 中醫醫療業務發展的特色 (如：醫院部門間的合作、人才培育及教育訓練成果及缺失改進重點等)
5. 前一次中醫醫院評鑑改善情形 (如為新申請醫院，請提供前一次醫院評鑑、教學醫院評鑑或中醫負責醫師訪查之改善情況)	5. 前一次評鑑之改善情形 (如為新申請醫院，請提供前一次醫院評鑑、教學醫院評鑑或中醫負責醫師訪查之改善情況)
7.醫院品質促進、以病人為中心及社區為導向的作為	7.品質促進、以病人為中心及社區為導向的作為
8.未來展望及努力方向	8.未來展望及努力方向

當天進程序-實地查證(180-360分鐘)

□ 實地訪查及資料查證

1. 委員進行書面資料審查時，若對於資料有疑問可請醫院陪同人員說明。
2. 委員於實地查證時段可各自進行查證，請醫院陪同人員帶領委員前往查證地點。

□ 與相關人員訪談

1. 本時段委員將彈性運用，召集委員會依當時情況調整訪談順序跟時間。
2. 請準備**獨立空間**作為訪談場地。
3. 請受訪醫院**事先提供**本年度**受訓醫師名單當天出席狀況**，訪談名單將於會前會時段由委員抽選，並於會前會結束後告知院方。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



12

當天進行政序-委員整理資料(40分鐘)

1. 請醫院相關人員迴避。
2. 委員針對評鑑過程中有疑義之處，進行討論及意見交換。
3. 確認評鑑成績。
4. 委員完成實地評鑑評量表。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



13

當天進行政序-意見交流及總評(15-30分鐘)

1. 委員針對醫院執行情況及所遇之問題及困難，提出具體建議。
2. 醫院代表、計畫主持人於委員報告完後，亦能對委員的說明做意見交換。
3. 意見交流及總評結束後，及當天完成實地評鑑作業。
4. 當天不會告知評鑑結果，評鑑結果將另行函知。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



14

當天進程序-特殊狀況

評鑑期間若遇天然災害（如：風災、水災、震災、土石流災害及其他天然災害）

- 受評醫院所在地之縣市政府發布停班，則中止實地評鑑作業，將擇期完成評鑑作業。
- 前述實地評鑑中止及後續處理，由醫策會通知醫院。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



15

評鑑結果-成績核算方式及合格基準

1. 評鑑基準分以「符合、待改善」評量；評鑑基準達符合者，該條文為合格。
 - 1) 符合：同條文中，**所有評量項目**均達成。
 - 2) 待改善：同條文中，有**1項以上**評量項目**未達成**。
2. 若符合下列情況之一，**該篇視為不合格**：
 - 1) 任一篇條文合格比例**未達70%**
 - 2) **必要條文**合格比例**未達100%**
3. 合格基準如下表：

合格 基準	受評條文			受評必要條文 (3篇合計)
	第一篇 經營管理篇	第二篇 醫療照護篇	第三篇 教學訓練篇	
	達符合以上%	達符合以上%	達符合以上%	達符合以上%
	70	70	70	100

6

評鑑結果-未達合格基準之處理

1. 評鑑不合格者之認定
 - a) 必要條文有任一條未合格者。
 - b) 評鑑基準第一篇、第二篇及第三篇均未得合格基準者。
2. 需進行重點複查者
 - a) 評鑑基準必要條文均合格，惟第一篇、第二篇及第三篇有任一篇未達合格基準者。
 - b) 該篇需進行重點複查，於期限內(文到通知後2個月內)針對該篇未達合格之條文進行複查。
 - c) 重點複查結果達到合格基準者，可評定為中醫醫院評鑑合格;反之，則列為評鑑不合格。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



17

評鑑結果

1. 評定會議確認成績後....

衛生福利部

- 公告成績
- 發合格證明

醫策會

- 實地評鑑個別建議事項

2. 經公告為中醫醫院評鑑合格之中醫醫院或醫院附設中醫部門，其資格效期為4年(民國108年1月1日至111年12月31日)，期滿須重新申請評鑑。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



18

評鑑結果

3. 評鑑結果將作為衛生福利部指定中醫醫療機構負責醫師訓練醫院之參據，及辦理補助或委辦相關計畫參考。
4. 公告為中醫醫院評鑑合格之醫院，若於其評鑑合格有效期間內，如發生重大違規事件，得予註銷評鑑合格資格。所稱重大違規事件之處理及認定，由衛生福利部組成審查小組辦理。
5. 受評醫院若對評鑑結果有疑義，得向衛生福利部申請複查評鑑成績，惟複查結果不提供各委員原始成績資料。



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



19

Q&A



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構



20

謝謝聆聽



評鑑認證、品質促進、專業教育的卓越機構

