



護理職場爭議通報平台



護理及健康照護司



緣起

- 配合勞基法修法
107年3月1日實施
- 作為基層護理人員通報不合理排班等職場爭議案件管道

通報方式

- 可採匿名通報
- 受理之案件皆以匿名方式函請地方衛生主管機關及勞動單位查察

查處結果

- 按月於護理及健康照護司網頁之最新消息公布



通報案件查詢功能 多元查詢條件、開放查詢

案件編號

通報時自動編列
方便通報者查詢

通報月份

公開案件部分資訊
供查詢參考

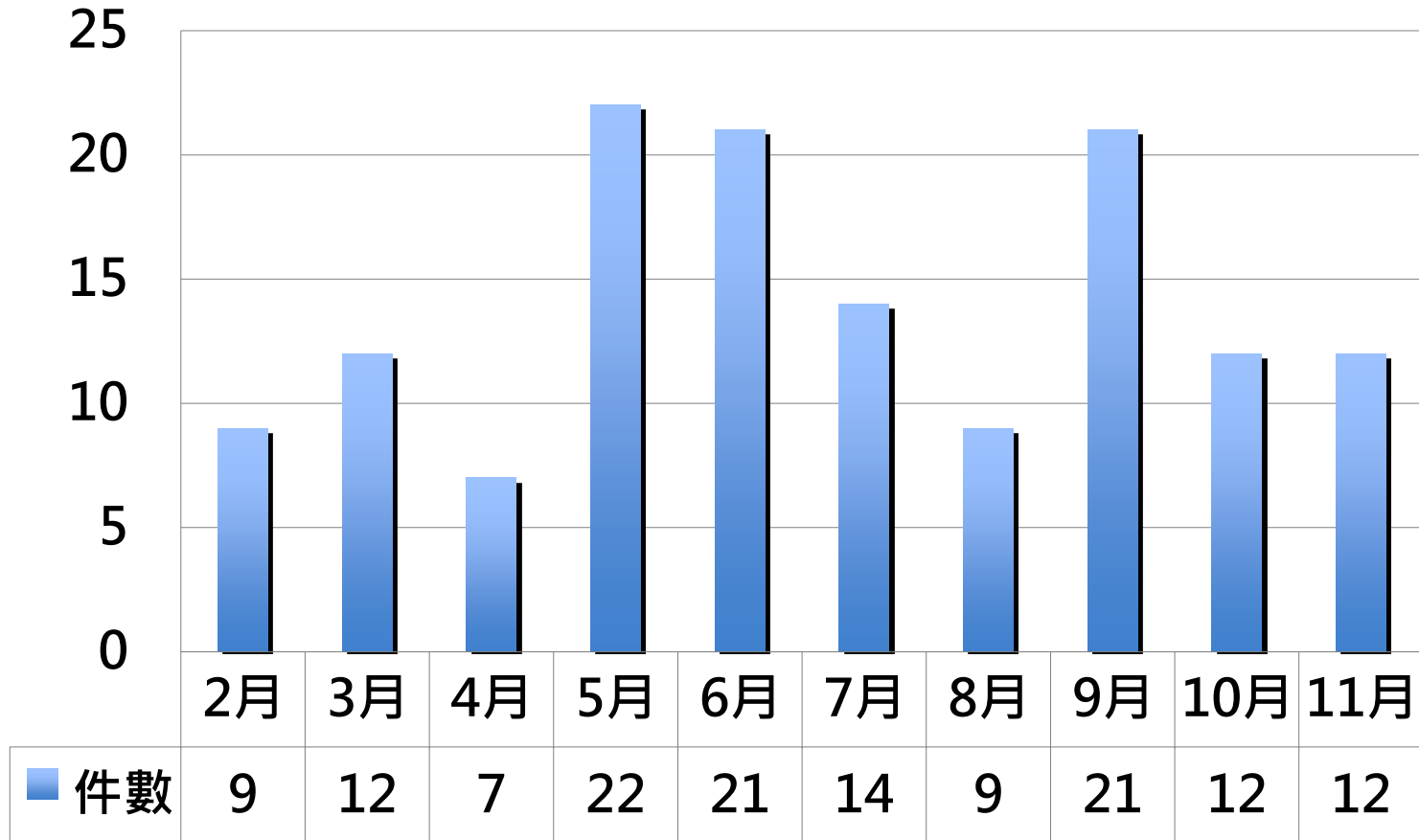
通報縣市



通報案件分析結果 (107.2.1~107.11.30)

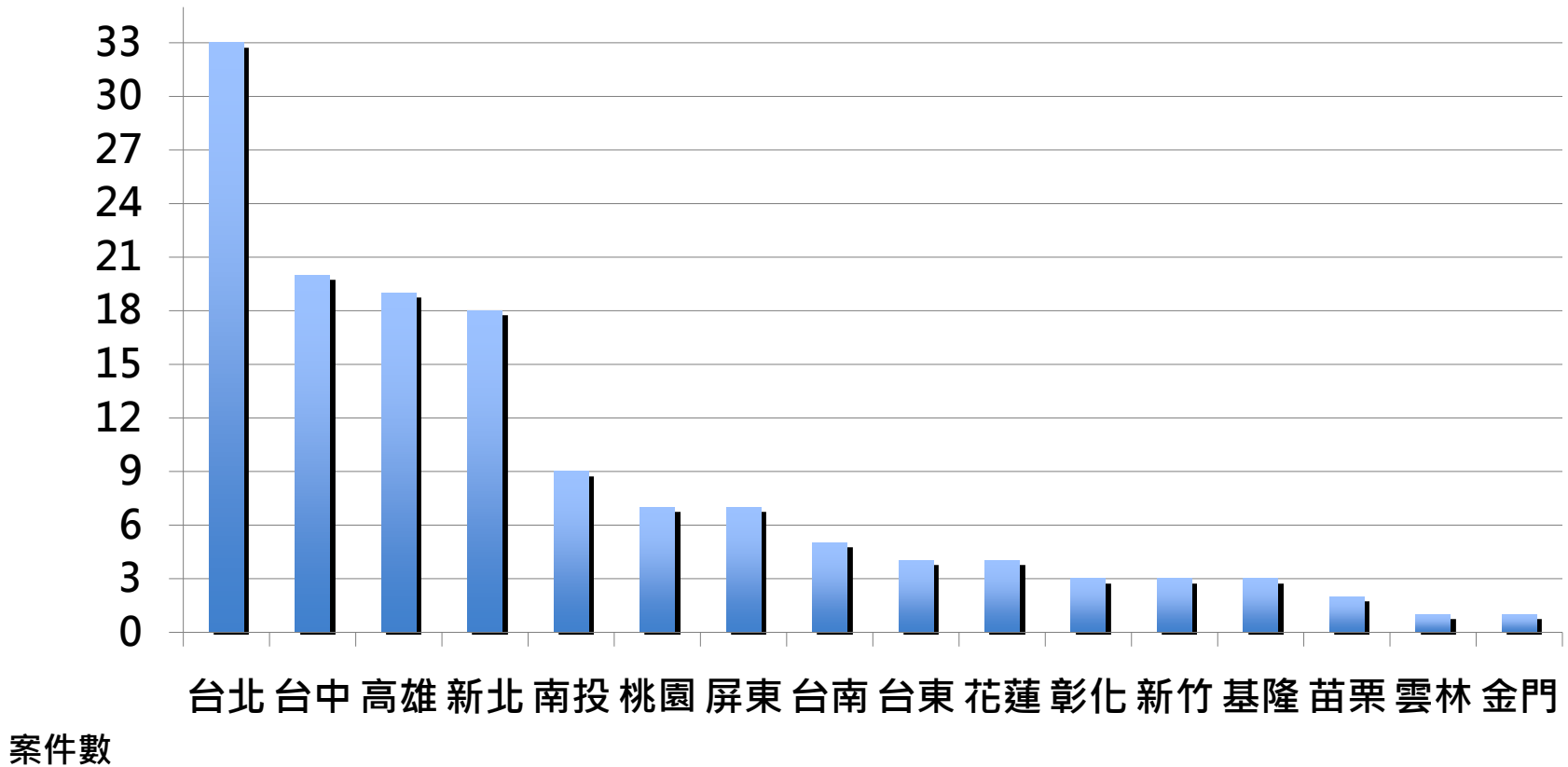


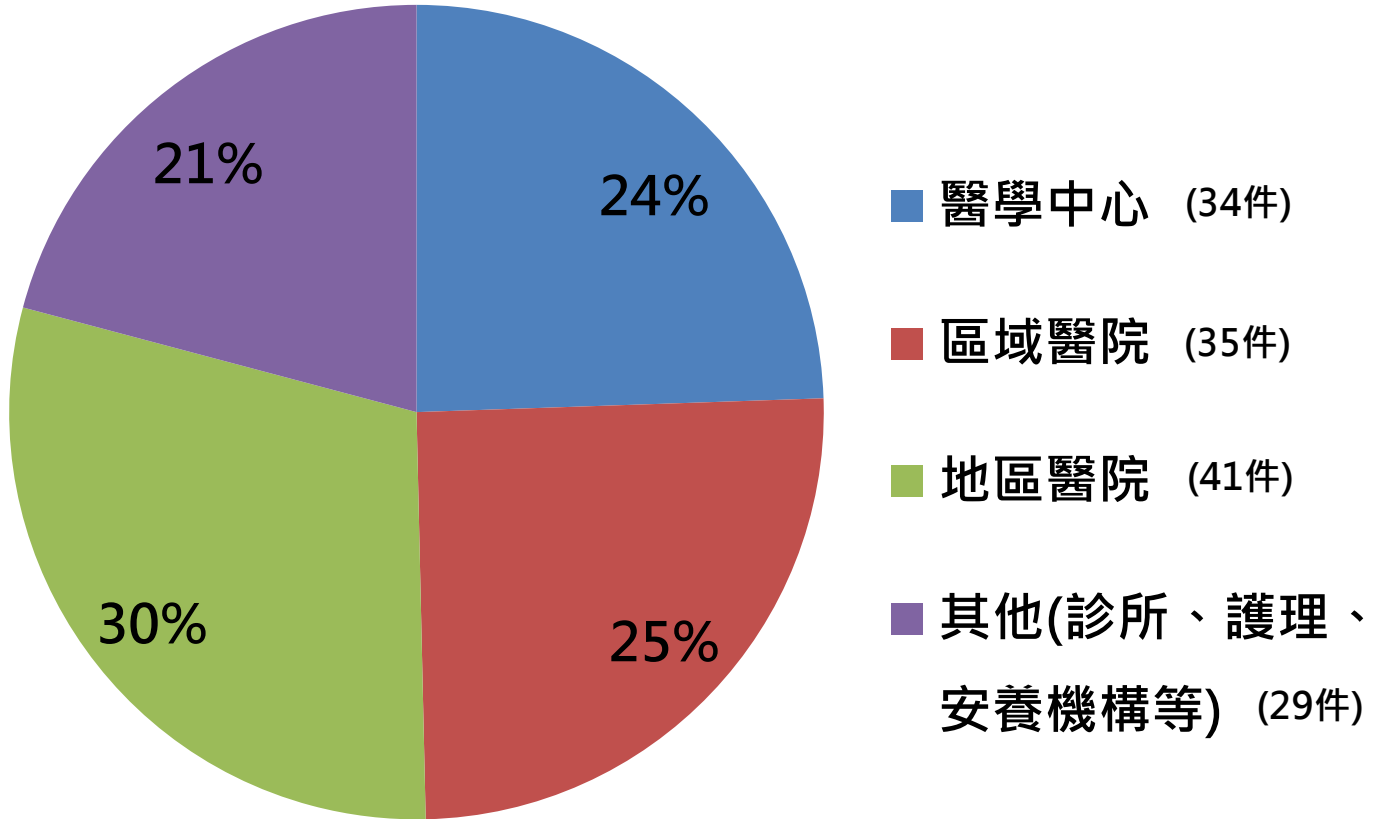
至11月30日總計通報139件



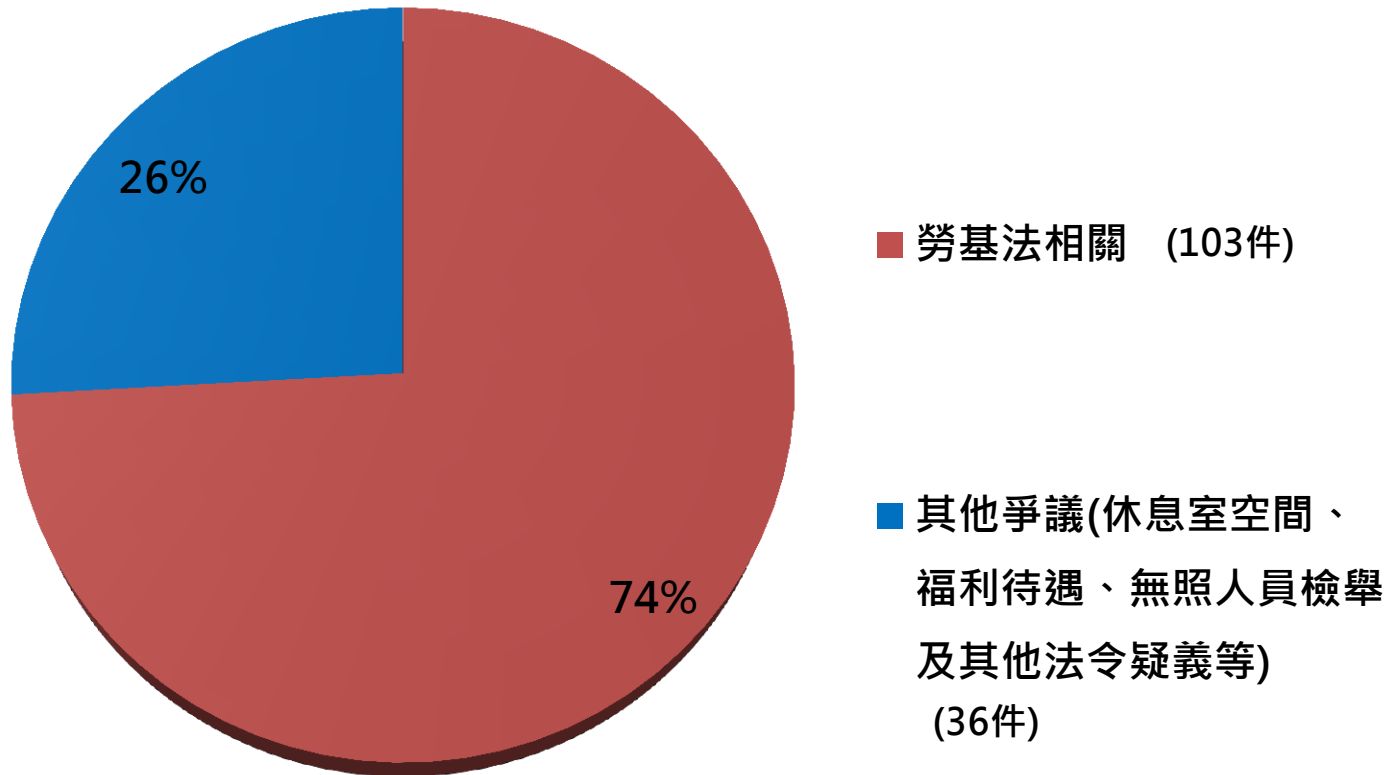


共有16縣市機構通報



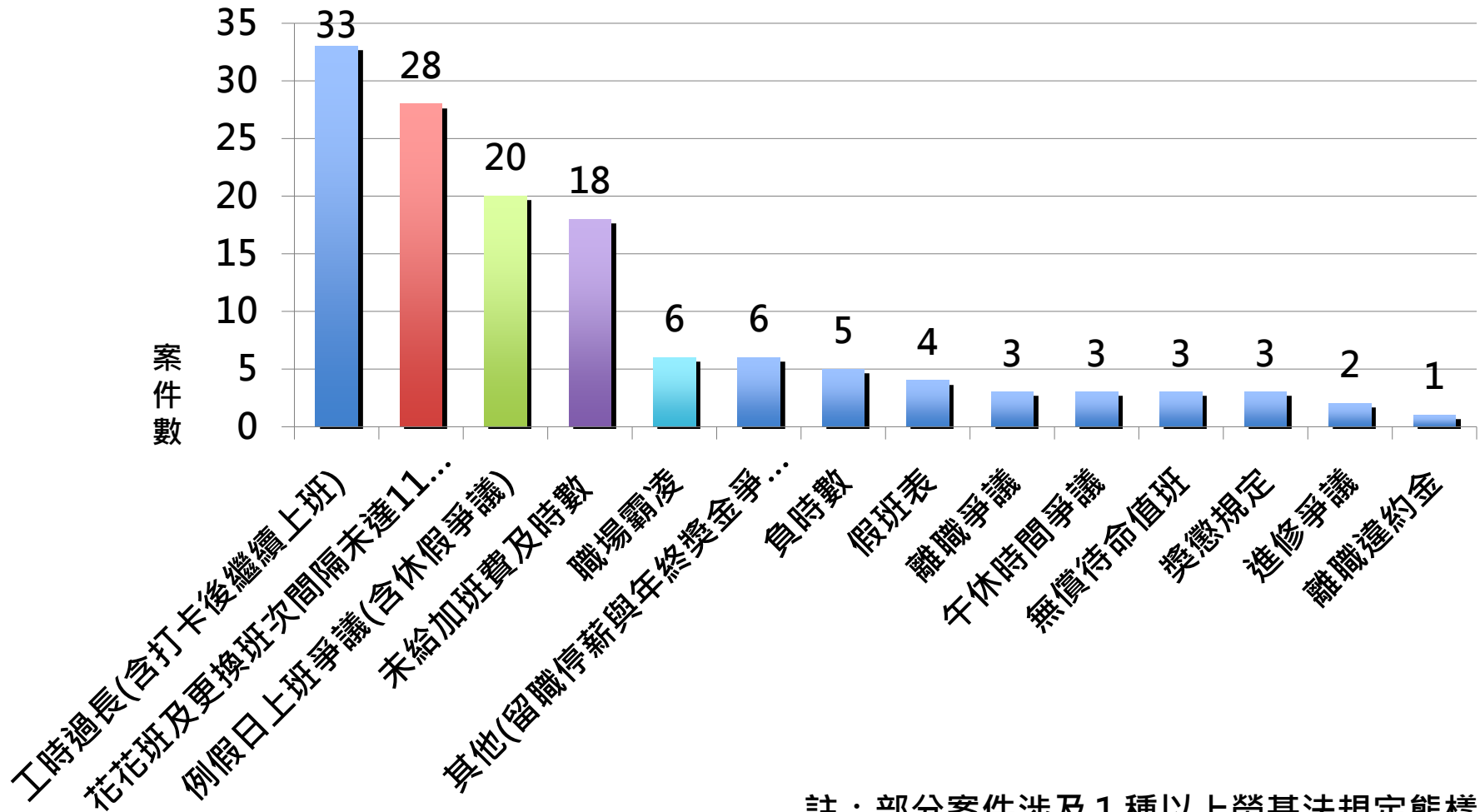


勞基法相關爭議案，計103件(占74%)





勞基法相關103件^註 案件態樣-申訴內容



註：部分案件涉及1種以上勞基法規定態樣



勞基法相關103件案件態樣-病房/單位類別

- 一般病房(占33.0%)
- 特殊病房(占36.0%)
 - 洗腎室
 - 嬰兒房
 - 開刀房
 - 重症加護病房
 - 急診
- 護理之家(占12.6%)
- 其他(其他社福機構、行政部門、全院)(占18.4%)



案件分析-處理原則與辦理情形

案件類別	案件		處理原則	調查中		輔導 (未違法)		裁罰	
	件數	%		件數	%	件數	%	件數	%
涉勞基法	103	74%	1.自4月起如通報者事證明確，將移請地方衛生局及勞工局(處)查處，另要求於2週內函復查察結果(進度) 2.如事證未明確，逕復通報者另提供具體事證，並辦理後續查察	24	23%	60	58%	19	19%
非涉勞基法(休息室空間、福利待遇、無照人員檢舉及其他法令疑義等)	36	26%	1.通報者事證明確，將移請地方衛生局查處，如為品質管理，未涉法令違規，將請地方衛生局一併輔導 2.如事證未明確，逕復通報者另提供具體事證，並辦理後續查察	7	20%	25	69%	4	11%