

暖服務

展希望

- 兒少保護小組之目的
- 兒少保護小組品質成效獎之目的

## • 兒少保護小組之目的

兒少虐待的問題在臺灣越來越嚴重，104年兒少保護通報案件高達53,860件，平均每10分鐘，就有一個疑似兒少受虐案被通報。傷害這些孩子的人，可能是他們的父母親或其他有照護職責的成人。兒少虐待的形式包括身體虐待、性虐待、疏忽，以及精神虐待。不僅造成受虐兒少身體的疼痛，同時也在他們幼小的心靈留下劇烈的傷痛。根據醫學統計，許多受虐兒少因未受到妥善的照護，未來可能成為施虐者，導致嚴重的社會問題，造成龐大的社會成本支出。

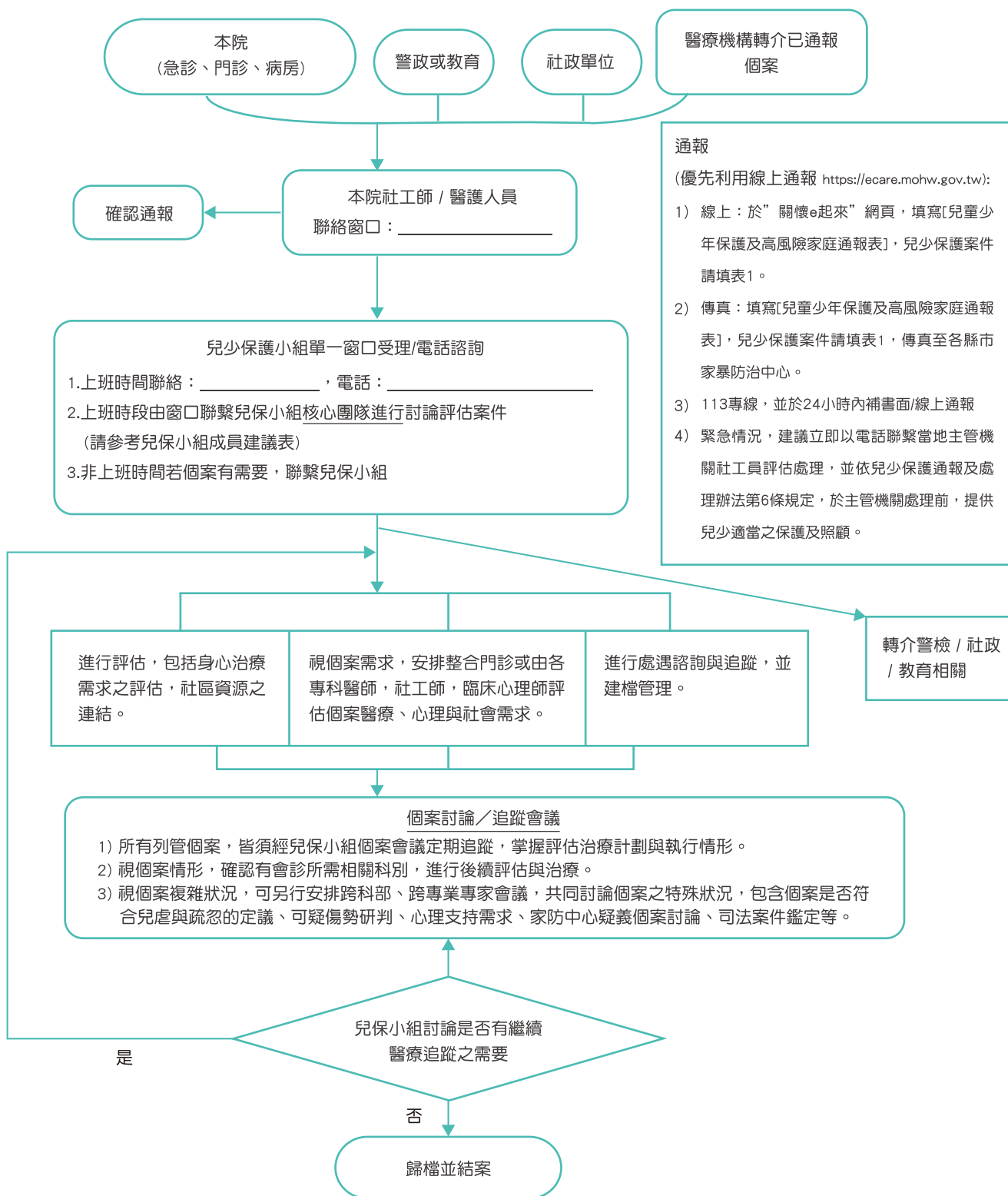
近年來透過社福團體的關注、媒體的報導，社會大眾也逐漸重視兒虐的議題。受虐的兒少因無法明確表達其被受虐，只能由民眾、社工人員、教育人員、警察人員及醫事人員等，被動得到受虐的答案，導致錯過診治時機，因此，第一線接觸受虐兒的醫事人員，扮演著兒虐通報流程的重要角色。

為及時防止兒少受虐，並提供適當的心理、生理協助，衛生福利部率先投入資源，於民國103年仿照先進國家，在醫療機構設立「兒少保護小組」，提供疑似受虐兒童及少年身心治療，整合院內跨專科的醫療團隊，與院外司法、社政、警政等網絡體系連結，透過跨單位協調與整合，追蹤輔導個案，形成亞洲首見且完善的兒少保護防護網絡，並且編撰「兒少虐待及疏忽—醫事人員工作手冊」，讓醫事人員提高對於個案的敏感度。

兒少保護小組是由醫院內部不同專科或跨專業團隊人員共同組成，現階段已達到一縣市一家兒保小組的目標。醫事人員透過持續追蹤個案，並且強化後續之身心治療，讓受虐兒少在妥善的醫療照護下，可以恢復健康並且快樂的成長。

衛生福利部結合社政、衛生、警政、教育等系統，建立醫療機構內執行兒少保護服務流程圖，醫事人員及各單位在執行勤務時遇到兒少虐待案件，需於24小時內通報當地家庭暴力暨性侵害防治中心，可以透過線上網頁、傳真、撥打專線113，或是聯繫當地主管機關社工員評估輔導。完善的通報流程、專業醫事人員的判斷及治療，期望能守護全臺的孩童，共創一個安全無虞的成長環境。

## 醫療機構執行兒少保護服務流程圖



## • 兒少保護小組品質成效獎之目的

在十多年前，一群關心兒少受到虐待的兒科醫師，開始呼籲民眾應該關心受虐兒少，當接觸到個案時，醫事人員透過持續追蹤、關懷，讓每位孩童可以重拾健康。但是因當時並無完善的通報流程以及團隊資源的建立，許多孩童並未受到完善的照護，而導致憾事發生。

為此，衛生福利部建立兒少保護醫療服務模式，也有多家醫院一同響應，達成一縣市一家兒保中心的目標，共同守護全臺孩童。醫事人員是守護受虐兒少的第一道防線，接觸到每位受虐兒少時，心疼之餘，更需要秉持著理性、專業的態度，做出適當的判斷，讓每位孩童都可以受到妥善且完整的醫療照護，避免遺憾發生。

服務過程中，即便辛苦，但是在醫事人員的心中，認為只要是對孩童有益的，仍不顧一切的奉獻，照護每一位受虐兒少。衛生福利部為感謝兒少保護小組醫事人員之辛勞，特地於105年舉辦兒少保護小組品質成效獎，本次頒獎典禮主題為「愛從心開始 醫起停止兒少虐待」，目的在表彰醫療工作者的貢獻與努力，同時激勵醫事人員士氣及鼓勵更多人員投入。

兒少保護小組品質成效獎的評獎將各家醫院分為兒保中心組以及兒保社區組。醫學中心、兒童醫院以及104年承作兒保計畫的醫療機構為兒保中心組，其餘的醫療機構則為兒保社區組。評選過程中，係以各家醫院的書面審查資料及實地訪談為評核依據，分別選出金獎、銀獎、銅獎、績優獎以及潛力獎數名。

這一次舉辦的獎項，意義格外重大，讓我們對獲獎的醫療團隊致上最高之敬意與感謝，未來衛生福利部將更積極透過各種形式，結合社政、醫療、警政、教育及司法等系統，建立受虐兒少的標準作業處理程序，讓孩童可以接受到更完善的醫療照護，並健康快樂的成長。