

| (一)孕前照護諮詢議題 Top10 | | |
|-------------------|---|------|
| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
| 1 | 月經都不規則,月經還沒有來,請問是懷孕了嗎?想知道驗孕時機? | 9 |
| 2 | 性行為時沒有做安全措施,請問這樣是不是不會懷孕?吃事後避孕藥來得及嗎? | 8 |
| 3 | 流產、剖腹產後要多久再懷孕比較好? | 7 |
| 4 | 請問懷孕要什麼時候才會知道?懷孕了會有什麼徵兆? | 6 |
| 5 | 很難受孕,是因為體質(太胖、年紀太大)的關係嗎?要怎麼增加受孕率? | 6 |
| 6 | 沒有德國麻疹抗體,請問可以公費接種德國麻疹、麻疹疫苗嗎? | 5 |
| 7 | 準備懷孕飲食需要注意什麼? | 5 |
| 8 | 人工生殖補助有什麼資格限制嗎?要如何申請? | 5 |
| 9 | 結婚要做懷孕前的檢查,要去看哪一科,帶哪些資料? | 4 |
| 10 | 準備懷孕可以打流感疫苗嗎? | 3 |
| 11 | 其他 | 8 |
| 合計 | | 66 |
| (二)產前照護諮詢議題 Top10 | | |
| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
| 1 | 孕期可以吃保健食品嗎?(綜合維他命、葉酸、鈣片...)嗎? | 262 |
| 2 | 懷孕了還在哺乳會影響胎兒嗎? | 160 |
| 3 | 懷孕的飲食上要注意什麼呢?可以喝咖啡或吃麻辣鍋、海鮮...嗎? | 130 |
| 4 | 懷孕但發燒的狀況會影響到胎兒嗎?懷孕用藥安全嗎?可以打疫苗嗎擔心對胎兒有影響 | 117 |
| 5 | 懷孕陰道分泌物的量有變多是正常的嗎? | 95 |
| 6 | 懷孕期間可以游泳、瑜珈...運動 | 94 |
| 7 | 懷孕可以剪燙染頭髮、或精油按摩、做指甲光療嗎? | 83 |
| 8 | 懷孕腳有水腫,正常嗎?該怎麼辦? | 64 |
| 9 | 妊娠紋的問題,有甚麼方法可以改善?擦乳液可以預防妊娠紋嗎? | 57 |
| 10 | 懷孕三個月了,還是會孕吐、唾液分泌量多,這樣正常嗎?會影響胎兒健康嗎?要如何改善? | 51 |
| 11 | 其他 | 270 |
| 合計 | | 1383 |
| (三)產後照護諮詢議題 Top10 | | |

| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
|----|--|-----|
| 1 | 產後一直餵母乳，月經都沒來，是正常的嗎？什麼時候會來月經？ | 124 |
| 2 | 哺乳來月經，正常嗎？餵母乳也會有月經嗎？ | 99 |
| 3 | 產後第一次來月經，但量只有一點點，而且只來幾天(比之前的少)，正常嗎？ | 78 |
| 4 | 產後六週，會陰部有少量紅色分泌物，請問是月經嗎？ | 42 |
| 5 | 生產完可以吃滴雞精、麻油雞酒...嗎？產後的飲食需要注意什麼才不會影響哺乳中的寶寶？ | 41 |
| 6 | 產後惡露會持續多久？ | 34 |
| 7 | 產後多久可以做運動？要如何瘦身？什麼運動可以消肚子、預防乳房下垂呢？ | 27 |
| 8 | 請問妊娠紋要多久會消？擦乳液會消嗎？ | 18 |
| 9 | 會陰部的傷口有點不舒服，要怎麼辦？ | 13 |
| 10 | 產後容易腰酸背痛，是為什麼？打無痛分娩有關嗎？可以熱敷嗎？ | 12 |
| 11 | 其他 | 42 |
| | 合計 | 535 |

(四)母乳哺育諮詢議題 Top10

| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
|----|--|-------|
| 1 | 母乳的可以儲放的時間？(冷凍母乳、冷藏的奶水可以放多久)？ | 2037 |
| 2 | 因為服用藥物治療期間可以餵母乳嗎？可以打疫苗嗎？ | 1386 |
| 3 | 請問生病(感冒、尿道炎、拉肚子、帶狀疱疹...)還可以餵母乳嗎？ | 1109 |
| 4 | 我在餵母乳可以喝咖啡、喝酒嗎？能吃生冷的水果或海鮮之類的呢？ | 954 |
| 5 | 請問餵母乳的媽媽，可以漂眉嗎？可以染燙髮嗎？微整型、打肉毒玻尿酸...嗎？ | 796 |
| 6 | 乳腺炎，乳房有硬塊，乳房腫痛有發燒，該怎麼辦？還能餵母乳嗎？ | 695 |
| 7 | 哺乳可以吃綜合維他命(B群、葡萄糖胺、膠原蛋白...)嗎？ | 511 |
| 8 | 請問我餵母乳，可以去拍乳房攝影、X光檢查、心電圖嗎？打顯影劑需要停餵母乳嗎？ | 379 |
| 9 | 要如何回溫母乳，用溫奶器要設定幾度呢？一直放在溫奶器中可以嗎？回溫後可以放多久時間？ | 326 |
| 10 | 擠出來的母乳有血，該怎麼辦？還可以給寶寶喝？ | 263 |
| 11 | 其他 | 2816 |
| | 合計 | 11272 |

(五)寶寶照護諮詢議題 Top10

| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
|----|---|-----|
| 1 | 寶寶的副食品可以什麼？多大可以吃水果、蛋、肉類...類？寶寶的副食品需要調味嗎？(多大可以加鹽巴) | 922 |
| 2 | 寶寶排便問題(排便次數多正常嗎、幾天沒大便正常嗎?) | 509 |
| 3 | 請問寶寶一餐的奶量是要給多少？瓶餵奶量要如何計算？什麼時候需要增加奶量？ | 491 |

| | | |
|----|---|------|
| 4 | 寶寶什麼時候要開始添加副食品? | 395 |
| 5 | 寶寶的預防針可以在那裡打?有感冒發燒可以打預防針嗎?可以延後打嗎? | 376 |
| 6 | 寶寶的大便稀稀糊糊的是正常的嗎?這樣是拉肚子嗎? | 331 |
| 7 | 請問需要給寶寶喝水嗎? | 325 |
| 8 | 寶寶容易哭鬧,都要抱著、含乳奶睡,是沒有安全感嗎?要如何安撫? | 318 |
| 9 | 寶寶大便顏色和之前不一樣(綠色、墨綠色、橘色、有血絲、帶黏液),正常嗎? | 301 |
| 10 | 寶寶晚上都不睡,白天也沒睡很久,請問一天的睡眠時間要多久?要怎麼調整日夜時間? | 254 |
| 11 | 其他 | 372 |
| | 合計 | 4594 |

(六)心理諮詢議題 Top10

| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
|----|---|-----|
| 1 | 覺得寶寶沒吃飽(一離開我的乳房就哭)。 | 59 |
| 2 | 沒有脹奶,擠的母奶減少,覺得奶量減少,擔心奶水不足,怎麼辦?? | 61 |
| 3 | 要照顧寶寶,沒時間整理家理,覺得什麼都做不好,很焦慮.情緒很低落會很想哭. | 48 |
| 4 | 孩子都是自己帶,晚上都沒睡好覺得好累,睡不飽 | 42 |
| 5 | 有產後憂鬱的狀況需要看醫生、服藥嗎?這情形會持續多久?會好嗎? | 22 |
| 6 | 請問可以協助處理夫妻溝通問題嗎?覺得很累先生為何不能體諒? | 22 |
| 7 | 感覺自己有產前憂鬱,很擔心我的情緒會影響胎兒,讓寶寶不健康。 | 17 |
| 8 | 懷孕 11 周.覺得心情很低落.一直想哭正常嗎?晚上也睡得很差,什麼事情也不想做? | 16 |
| 9 | 寶寶會一直哭,都不睡,很不受控...,常忍不住要發脾氣,請問我要如何控制情緒? | 12 |
| 10 | 請問要如何觀察寶寶的需求是什麼?為什麼寶寶都不睡?喝奶時間不固定,睡眠時間超短暫,換尿布都哭的很淒厲,我不會照顧寶寶,壓力好大怎麼辦? | 11 |
| 11 | 其他 | 15 |
| | 合計 | 325 |

(七)資源轉介諮詢議題 Top10

| 排行 | 常見問題 | 諮詢數 |
|----|----------------------------------|-----|
| 1 | 詢問羊膜穿刺補助的條件?要如何申請? | 168 |
| 2 | 請問十次產前健康檢查補助要如何申請?補助時程及檢查項目為何? | 103 |
| 3 | 可以提供母乳哺育的海報、衛教單張、母乳教戰手冊嗎?要向那裡索取? | 93 |
| 4 | 懷孕有甚麼補助.需要有健保嗎?生育津貼、生育補助要如何申請 | 64 |
| 5 | 新住民(外籍配偶)是否有產檢補助?要如何申請? | 59 |
| 6 | 請問孕婦健康手冊、兒童健康手冊,要向那裡索取,若遺失要如何申請? | 48 |
| 7 | 有乳腺炎、乳房硬塊的情形,要去那裡看?請問有推薦支持母乳的醫生嗎 | 34 |
| 8 | 人工生殖的補助要如何申請?補助條件為何? | 30 |

| | | |
|----|--------------------------|-----|
| 9 | 請問孕婦停車卡、好孕胸章要去哪索取？ | 20 |
| 10 | 想瓶餵轉親餵請問可以轉介泌乳顧問協助指導餵母乳？ | 19 |
| 11 | 其他 | 172 |
| | 合計 | 810 |