



## 衛生福利部新聞稿

日期	108.2.1	單位	社會救助及社工司	編號	
----	---------	----	----------	----	--

### 蘇麗瓊次長春節前夕慰勞全年無休 1957、113、男性關懷專線值班同仁

衛生福利部為感謝「1957 福利諮詢專線」、「113 保護專線」、男性關懷專線及兒少收養資訊中心，全年無休提供服務，特別在農曆春節前夕前往慰勞值班同仁辛勞。蘇麗瓊次長除感謝接線同仁們於春節期間犧牲與家人相聚的時間，也期許各專線能持續拓展知曉度，讓更多民眾可以透過撥打專線，獲得及時協助。

蘇麗瓊表示，衛福部致力於打造一個健全的社會安全體系，訂定各項社會福利政策，讓所有的人民、尤其是弱勢的民眾能得到最好的照顧，而接線的夥伴們就是協助這些政策落實的重要角色，過去1年各專線共接了23萬9千多通的諮詢及通報電話，每一通電話，都是民眾獲得援助的重要關鍵。蘇麗瓊也指出，為使春節期間各項弱勢照顧工作不打烊，衛生福利部訂定108年春節加強關懷弱勢實施計畫，各地方政府設有單一緊急聯絡窗口及關懷機制，協助弱勢民眾在春節期間也能取得相關的照顧與服務。

農曆春節將至，衛福部諮詢專線春節期間持續運作不打烊。民眾過年期間若有社會福利問題，或是生活遭遇困難，可撥打1957免付費電話；若發現有家庭暴力、兒少受虐或性侵害，可撥113保護專線；若有夫妻關係、親屬間相處、親子教養等家庭議題可撥打

男性關懷專線 0800-013-999。

撥打衛生福利部相關專線，政府及民間的資源能儘早介入提供協助，讓民眾在春節期間全民都能平安過個好年！

1957 福利諮詢專線：服務時間上午 8：00-晚上 10：00

113 保護專線：服務時間 24 小時全年無休

男性關懷專線：服務時間上午 9：00-晚上 11：00