

民俗調理業經絡調理技術員職能基準

職能基準代碼		PIC3230-003v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	民俗調理業經絡調理技術員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務	職類別代碼	PIC	
	職業別		職業別代碼		
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)	行業別代碼	S9690	
工作描述		在不涉及醫療行為下，依據經絡理論運用調理手法與器具，對人體體表、肌肉施以物理性刺激之調理行為，以達到紓壓、消除疲勞之服務目的。			
基準級別		3			

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 操作前 之準備作 業	T1.1 完成服務 顧客前自我保 健工作		P1.1.1 依據自我保健原則，完成 服務顧客前自我保健工作。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K03 自我保健知識	
	T1.2 完成顧客 需求評估	O1.2.1 顧客需求評估 表	P1.2.1 依據顧客口述及初步觀 察，進行顧客需求評估，完成評 估表。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K04 醫療衛生相關規定 K05 服務之目的與範疇 K06 禁忌症及部位注意事項	S01 顧客需求評估能力 S02 經絡調理評估表運用能力
	T1.3 完成基本 操作計畫	O1.3.1 基本操作作業 程序單	P1.3.1 依據顧客需求，擬訂基本 操作計畫，向顧客說明清楚。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K06 禁忌症及部位注意事項 K07 工作倫理守則	S03 基本操作規劃能力 S04 溝通能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.4 執行清潔消毒與安全作業	O1.4.1 個人與場所清潔及消防檢查紀錄	P1.4.1 依據相關法規及作業流程，執行個人、用物及場所清潔消毒與安全作業。	2	K08 營業衛生、傳染病防治 K09 職場服裝儀容 K10 消防安全知識	S05 清潔消毒設備操作能力 S06 經絡調理器具消毒能力 S07 消防設備操作能力
T2 操作過程之調理作業	T2.1 說明調理作業步驟		P2.1.1 引導顧客進行調理，並在過程中分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K05 服務之目的與範疇 K06 禁忌症及部位注意事項 K07 工作倫理守則	S04 溝通能力 S08 顧客導向服務能力
	T2.2 執行經絡調理	O2.2.1 經絡調理紀錄表	P2.2.1 依據操作計畫，執行經絡調理操作。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K04 醫療衛生相關規定 K05 服務之目的與範疇 K06 禁忌症及部位注意事項 K07 工作倫理守則 K08 營業衛生、傳染病防治	S09 經絡調理基本手法 S10 經絡調理操作手法 S11 調理器具操作能力 S12 全身各部位調理手法
	T2.3 處理緊急狀況	O2.3.1 緊急狀況應變作業處理流程表	P2.3.1 遇突發狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。	3	K01 基礎經絡理論 K02 基礎生理與解剖學 K06 禁忌症及部位注意事項 K10 消防安全知識	S07 消防設備操作能力 S13 應變能力
T3 操作後之服務事項	T3.1 整理用物與場所	O3.1.1 個人與場所清潔整理檢查紀錄	P3.1.1 依據相關法規及作業流程，進行經絡調理操作後之個人、用物及場所清潔消毒與整理。	2	K08 營業衛生、傳染病防治 K09 職場服裝儀容	S05 清潔消毒設備操作能力 S06 經絡調理器具消毒能力
	T3.2 對顧客資		P3.2.1 遵守個人資料保護法規定	2	K07 工作倫理守則	S08 顧客導向服務能力

工作職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	料及服務內容 保密		及工作倫理守則，保障顧客隱私。		K11 個人資料保護法	
	T3.3 蒐集顧客 滿意度回饋	O3.3.1 顧客服務後意 見調查表	P3.3.1 依據顧客服務後給予之回 饋意見，能提出回應，並記錄整 理與檢討。	3	K03 自我保健知識 K07 工作倫理守則	S14 自我保健調理建議 S15 問題解決能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係
A02 謹慎細心
A03 認真負責

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 國中 (含) 以上學歷或相關工作經驗一年以上。
- 其他補充說明
 - 倘若應用端應用此職能基準，仍須依循主管機關對於所轄產業之相關法令規範要求。