



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

108年地方衛生機關業務考評說明 - 「護理照顧人力造冊管理」



衛生福利部
護理及健康照護司

Department of Nursing and Health Care
— Ministry of Health and Welfare —

108年2月



大綱

- 專科護理師管理
- 醫院護產人力資源調查
- 醫院照顧服務員督考管理



- 指標：對轄內醫院專科護理師(專師)執業狀況，訂有訪查管理機制(17分)
- 重點：轄內醫院專師造冊、專師執業狀況及未具專師資格者執行專師業務訪查

評比內容	分數
(1) 5月底前完成轄內醫院專師執業狀況之清查，並建立清冊，包含醫院名稱、專師人數、專師證書科別、現有執業科別等(依本部格式填報)，並於6月底前完成上傳本部「護產人員暨機構管理資訊系統」。	5
(2) 11月底前完成轄內醫院專師執業狀況之定期訪查(得配合地方督考進行)，並更新專師清冊，於12月底前完成上傳本部「護產人員暨機構管理資訊系統」	6
(3) 6月底前完成轄內醫院專師執業狀況之不定期訪查，至少1家(得依民眾陳情、本部交辦、自行訪查或追蹤等)，並於6月底前完成上傳本部「護產人員暨機構管理資訊系統」。	3
(4) 12月底前完成轄內醫院專師執業狀況之不定期訪查，至少1家(得依民眾陳情本部交辦、自行訪查或追蹤)，並於12月底前完成上傳本部「護產人員暨機構管理資訊系統」。	3
合計	17



108年考評-「專科護理師執業況狀調查」

姓名	身分證號	學歷	專師證書字號	專師證書		專師聘用日期	專師實際執業之單位科別		
				科別	組別		內科	外科	其他
		<input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士		<input type="checkbox"/> 內科 <input type="checkbox"/> 外科	<input type="checkbox"/> 一般內科組 <input type="checkbox"/> 精神科組 <input type="checkbox"/> 兒科組 <input type="checkbox"/> 一般外科組 <input type="checkbox"/> 婦產科組		<input type="checkbox"/> 一般內科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 兒科	<input type="checkbox"/> 一般外科 <input type="checkbox"/> 婦產科	<input type="checkbox"/> ER(含內外科) <input type="checkbox"/> ICU(含內外或新生兒兒科) <input type="checkbox"/> 其他(除以上科別外)



- 指標：督導轄內醫院於本部所訂期限完成填報「醫院護產人力資源調查」資料(5分)
- 重點：督導轄內各醫院於108年3月31日前，透過本部「醫院護產人力資源調查平台」完成線上填報。(本部108年2月11日發文)

【依限完成線上填報之轄內醫院家數/轄內醫院總家數】×100%，依下表給分：

評比內容	分數
轄內醫院填報完成率達100%	5
轄內醫院填報完成率達80-99%	3
轄內醫院填報完成率達60-79%	2
轄內醫院填報完成率低於60%	0

醫院護產人員資源調查平台





- 指標：對轄內醫院之照顧服務員(照服員)及所提供之照顧服務，訂有督導考核指標及提報考核結果(5分)
- 重點：**辦理轄內各醫院照服員管理相關督考及照服員清冊資料維護。**

評比內容	分數
(1)依「醫院照顧服務員管理要點」至少訂有2項督導相關指標(如人力來源、管理、監督及查核機制等)及提報督導考核結果。	3
(2)衛生局督導轄內醫院填報本部「護產人員暨機構管理資訊系統」之照顧服務員清冊及資料維護，由本部不定期抽查各縣市轄管醫院照顧服務員資料登錄與維護情形，如有下列情形每案予以扣分1分： A. 醫院聘有照顧服務員但未登錄造冊。 B. 系統登錄之照顧服務員資料與數據，與實際情形不符。	2



討論與建議



工商服務





□ 法規

護理人員法第23-1條及施行細則第17條規定，直轄市、縣(市)主管機關對轄區內護理機構業務，應定期實施督導考核，訂定計畫實施，**每年至少辦理一次**

□ 目前各縣市辦理護理機構督導考核方式與內容不一，刻正盤點各縣市辦理情形，**預計3月前公告於本司網頁及函予地方政府衛生局，藉由資訊公開：**

- ✓ 減少業者改善遵循依據困擾
- ✓ 使評鑑結果問題能有效解決
- ✓ 中央地方聚焦機構管理議題



住院友善照顧共聘暨護理行政再造研討會

- 為減輕住院家屬之照顧及經濟負擔、提升照顧品質，本部於**108年4月**將辦理北中南東4場，推動「住院友善照顧共聘」模式。活動內容為**研討國內本土化之照顧模式，鼓勵醫院自主推動以達多贏目的。**
- 時間/地點：

4月12日	衛生福利部花蓮醫院
4月19日	衛生福利部臺中醫院
4月26日	衛生福利部臺北醫院
4月29日	衛生福利部台南醫院

歡迎大家踴躍參與~