

民俗調理業經絡調理技術員技能規範

衛生福利部 108 年 3 月 18 日衛部中字第 1081860367 號函

級 別：單一級

工作範圍：在不涉及醫療行為下，依據經絡理論運用調理手法與器具，對人體體表、肌肉施以物理性刺激之調理行為，以達到紓壓、消除疲勞之服務目的。

- 一、從事經絡調理操作。
- 二、從事顧客接待與服務。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、經絡調理操作	(一)在符合服務目的、範疇及相關法規下，提供經絡調理相關服務。 (二)完成服務顧客前自我保健工作。 (三)依據操作計畫，完成經絡調理操作。 (四)依據相關法規及作業流程，執行個人、用物及場所清潔消毒與安全作業。	1.能依據自我保健原則，完成服務顧客前自我保健工作。 2.能依照操作計畫及基本操作技術進行經絡調理。 3.能運用按（壓）法、揉法、推法、撥法進行經絡調理。 4.能使用調理器具，並搭配撥法、按（壓）法進行經絡調理。 5.能於人體頭部、頸肩部、背部、腰臀部、下肢足部、上肢手部、腹部進行經絡調理。 6.能正確操作個人及場所清潔消毒設備。	(1)瞭解服務目的與範疇。 (2)瞭解醫療衛生相關規定。 (3)瞭解經絡理論。 (4)瞭解人體骨骼結構、肌肉組織與功能之基礎理論。 (5)瞭解經絡調理相關禁忌症及部位注意事項。 (6)瞭解自我保健知識。 (7)瞭解工作倫理與守則。 (8)瞭解營業衛生與傳染病防治。 (9)瞭解職場服裝儀容相關規定。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
		7.能正確執行經絡調理器具消毒能力。	
二、顧客接待與服務	<p>(一)依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，並依據顧客需求，擬訂基本操作計畫，向顧客說明清楚。</p> <p>(二)於調理過程，說明調理作業步驟，並能分辨顧客語意、適時引導顧客，達到良好互動之服務品質。</p> <p>(三)遇突發狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。</p> <p>(四)依據顧客服務後給予之回饋意見，能提出回應，並記錄整理與檢討。</p> <p>(五)遵守個人資料保護法規定及工作倫理守則，保障顧客隱私。</p>	<p>1.能評估顧客需求，並擬訂基本操作計畫。</p> <p>2.能運用溝通表達技巧與顧客互動，並適時進行服務解說與引導。</p> <p>3.能應變與處理經絡調理突發狀況。</p> <p>4.能向顧客說明自我保健方式建議。</p> <p>5.能適當回應與記錄顧客反映與滿意度。</p> <p>6.能對顧客資料及服務內容保密。</p>	<p>(1)瞭解經絡調理評估表之運用。</p> <p>(2)瞭解自我保健知識。</p> <p>(3)瞭解顧客導向服務要領。</p> <p>(4)瞭解個人資料保護法相關規定。</p> <p>(5)瞭解消防安全知識。</p> <p>(6)瞭解工作倫理與守則。</p>