

- 福春堂藥品有限公司(台南市佳里區安西里安西 118-8 號)

【人才培訓-企業E化管理】

協助提案-勞動部『小型企業人力提升計畫』，由李世聰輔導委員協助規劃，企業E化管理、業務管理流程、業務資料分析與決策、業務資料分析與決策、產品開發管理相關課程。透過「小人提計畫」，取得訓練補助經費。



深度個案輔導

【學習是轉型最根本的途徑】

福春堂**陳明福**董事長敘述自父親那代，除了原本中藥材批發外，便開始跨足藥廠經銷業務。多元化公司的商品與通路。

但也感嘆目前中藥產業現況(中藥房的沒落)，有些客戶都是父祖輩延續下來的老交情，新一代對於未來的未知與不安，更影響整個產業鏈的發展。

他說幾年前因好友的建議，到大學 EMBA 進修，開闊了自身的視野，對於公司的營運也不斷調整與修正。他鼓勵新一代的中藥青年，唯有透過多面向的學習與精進，建立專業來發展中藥未來的新道路。

輔導後具體建議改善事項：

1. 針對管理 e 化與善用網路科技，及制度化給予輔導建議，負責人的決心願意編列預算執行，將會為企業帶來突破性效益，以一個專題深入輔導，連結政府資源訓練員工管理能力。
2. 培養公司業務管理管理行動化、產品開發管理、公司主要幹部對資料分析能力。
3. 透過政府小人提計畫，強化訓練規畫能與能力需求，使學員了解 e 化需求分析與流程再造，提升公司經營管理能力。

小結

經營管理者應該以領導服務來面對業務，不改變將可能被淘汰，因此制度化與管理 e 化是當今重要工作，並透過專家或政府相關計畫的輔導補助，以進行未來國際化的規劃，建議產品單純化，以創新產品來迎接年輕化市場，更以開發中高價位產品來搶佔市場，提高利益，尤其應及早以整體管理思維訓練年輕員工，更要與國際化思維來訓練員工面對市場擴張需求。