

- 銓崧實業有限公司(台北市士林區社中街 390 號 1 樓)

【人才培訓-品質管理制度建立】

協助提案-勞動部『小型企業人力提升計畫』，由李世聰輔導委員協助規劃，ISO9000 及 ISO22000 認證相關課程。透過「小型企業人力提升計畫」，取得訓練補助經費。



【改變的契機】

「銓崧」主要從事中藥材進口與批發，負責人黃奇全表示：台北市倉儲空間的成本相較於中南部業者是比較高的，所以做出市場區隔，主要經營「細貨」為主，衛生、安全、品質這對顧客都是最基本的。

對於目前中藥產業所面臨的瓶頸。他認為業者的心態很重要，同樣是業務萎縮，有些人認為「生意不好，就是需要改變的時候」，但也有「生意都不好了，做那些有的沒有的要幹嘛?」。

輔導後具體建議改善事項：

1. 強化高階管理階層對"食品安全防護系統"條文的認知及其目的，協助工廠硬體改善的參考。
2. 課程安排依據"食品安全防護系統"條文加強同仁的認知程度，協助撰寫相關程序書。
3. ISO 22000、HACCP 相關程序，安排專業且需具備食品背景的老師協助改善，同時需由各部門負責人員一同參與。

小結

1. 提供食品學術、業界相關背景及曾輔導通過中草藥廠 ISO 22000 的顧問師，協助導入 ISO 22000 食品安全管理系統，以涵蓋包括產品符合食品安全、品質一致化及作業標準化等相關要求，並藉以提升人員及衛生管理不足。
2. ISO 22000 食品安全管理系統導入後，透過國際第三方公正單位提供驗證服務，以確保公司所有作業流程符合國際標準，藉以提升公司在食品安全管理上的公信度。