



# 護理職場爭議通報平台



護理及健康照護司



## 緣起

- 配合勞基法修法  
107年3月1日實施
- 作為基層護理人員通報不合理排班等職場爭議案件管道

## 通報方式

- 可採匿名通報
- 受理之案件皆以匿名方式函請地方衛生主管機關及勞動單位查察

## 查處結果

- 按月於護理及健康照護司網頁之最新消息公布
- 回復提供聯絡資訊之通報者



## 通報案件查詢功能 多元查詢條件、開放查詢

案件編號

通報時自動編列  
方便通報者查詢

通報月份

公開案件部分資訊  
供查詢參考

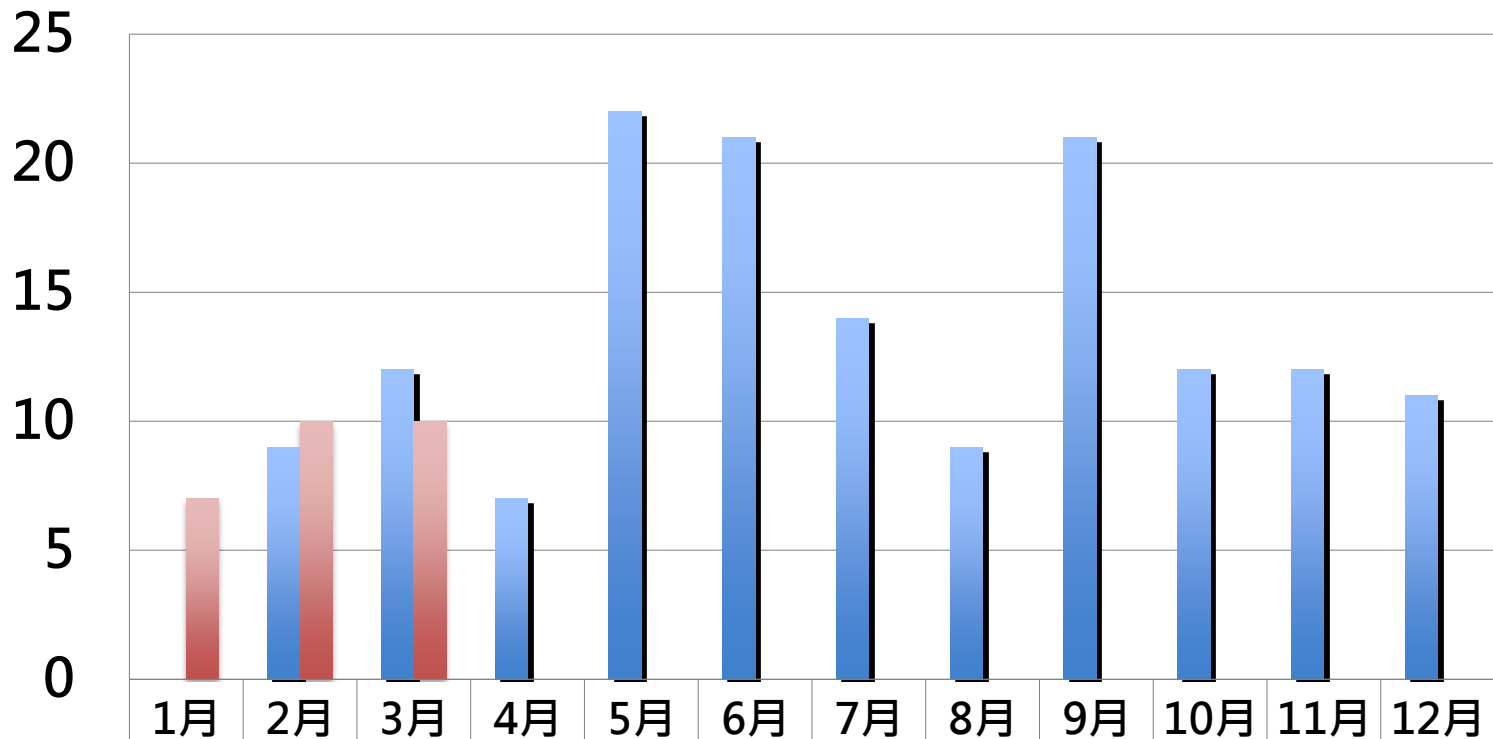
通報縣市



# 通報案件分析結果 (107.2.1~108.3.31)



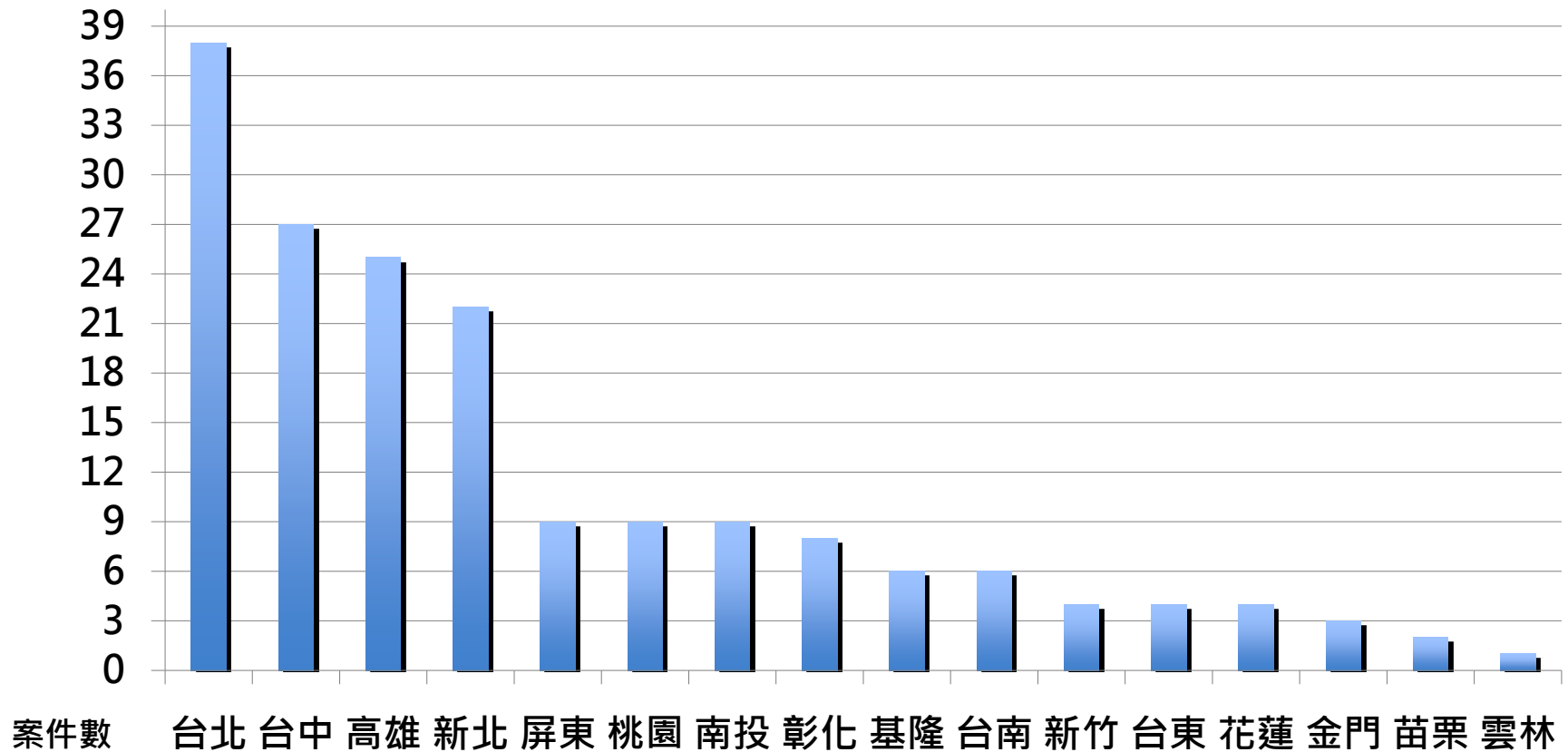
## 至108年3月31日總計通報177件

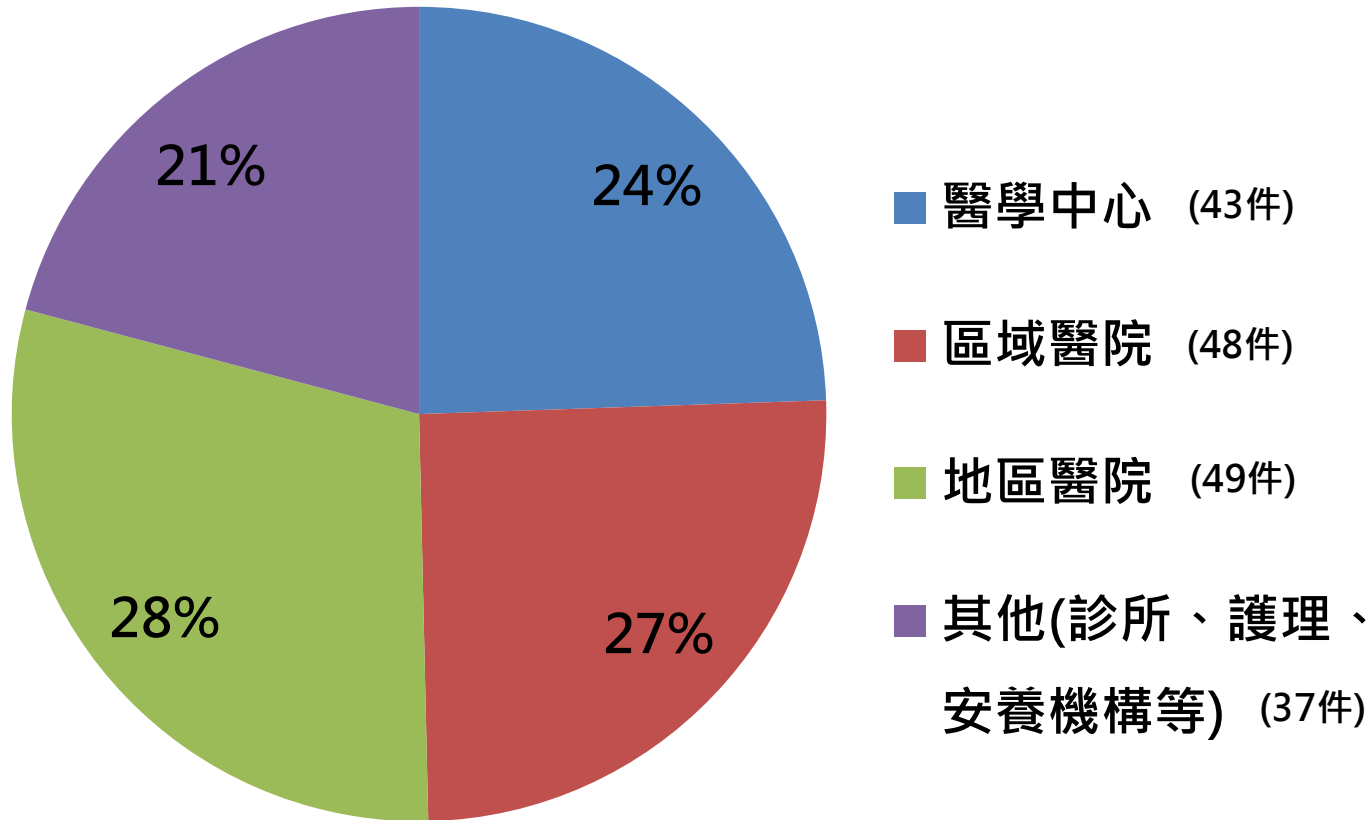


■ 107年		9	12	7	22	21	14	9	21	12	12	11
■ 108年	7	10	10									

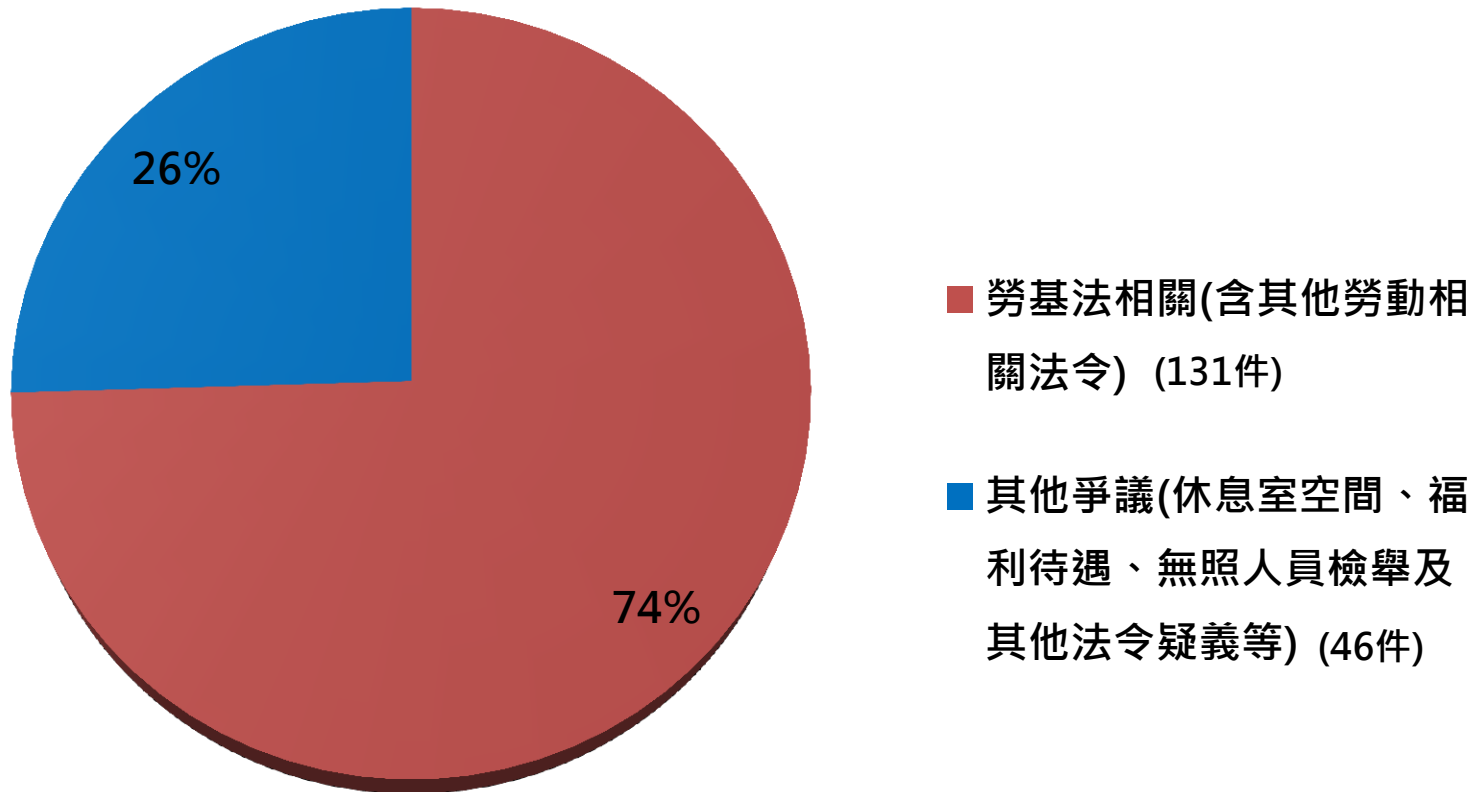


## 共有16縣市機構通報





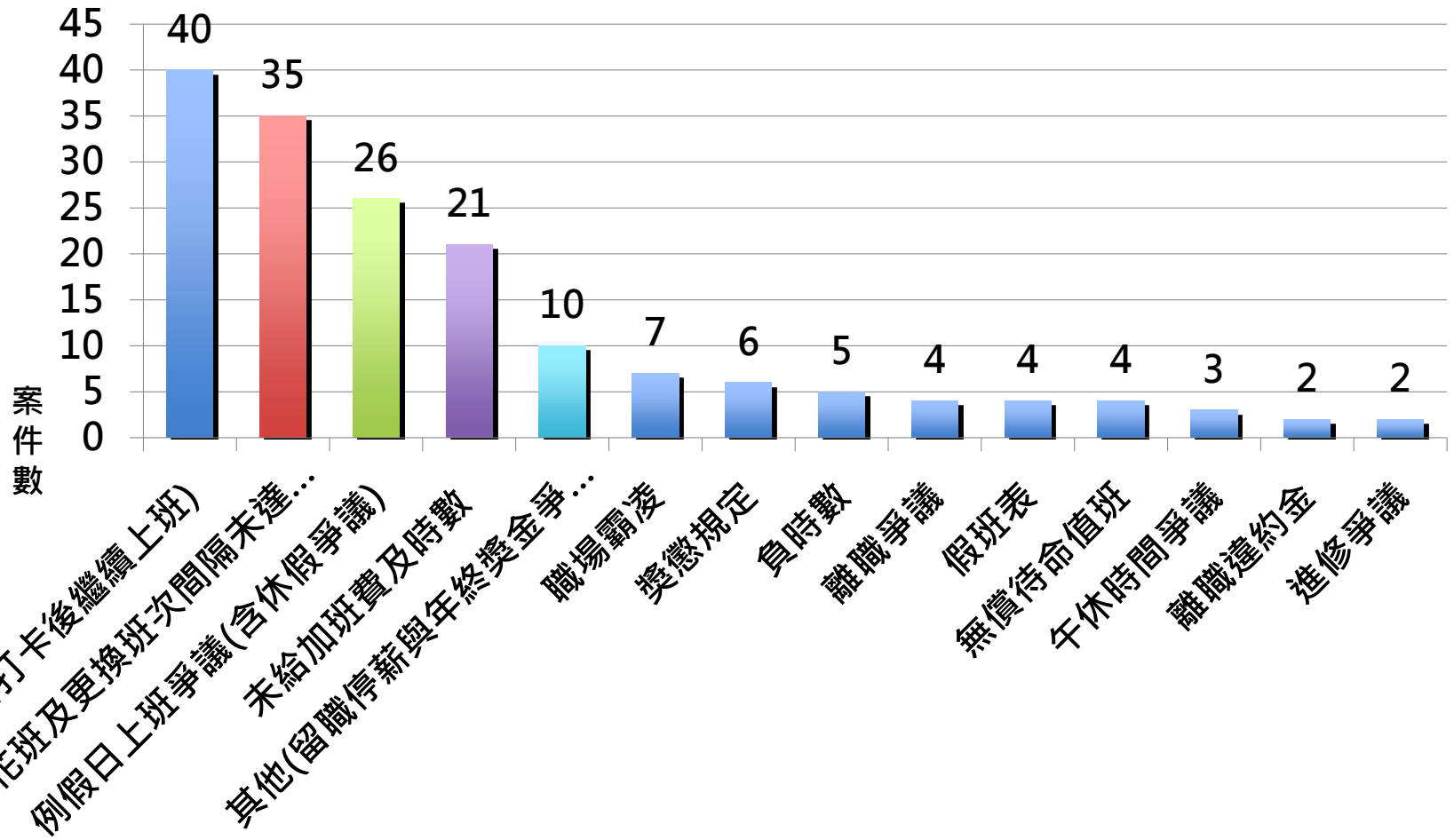
## 勞基法相關爭議案，計131件(占74%)







## 勞基法相關131件<sup>註</sup> 案件態樣-申訴內容



註：部分案件涉及 1 種以上勞基法規定態樣



## 勞基法相關131件案件態樣-病房/單位類別

- 一般病房(占32.1%)
- 特殊病房(占37.4%)
  - 洗腎室
  - 嬰兒房
  - 開刀房
  - 重症加護病房
  - 急診
- 護理之家(占12.2%)
- 其他(其他社福機構、行政部門、全院)(占18.3%)



# 案件辦理情形與分析一覽表

類別 \ 案件	案件	調查中 件數	已結案 件數	已結案分析	
	件數 (占總案件%)			輔導 (未違法) 件數	裁罰 件數
涉勞基法 (勞動相關法令)	131 (74%)	21 (12%)	110 (62%)	86 (78%)	24 (22%)
非涉勞基 法(休息室空 間、福利待 遇、無照人 員檢舉及其 他法令疑義 等)	46 (26%)	14 (8%)	32 (18%)	28 (87%)	4 (13%)
總計	177 (100%)	35	142	114 (80%)	28 (20%)

備註：  
107年2月1日至108年3月31日止通報177件，其中已結案142件(80%)，裁罰28件裁罰率20%。