



網絡合作與資源運用

現代婦女基金會南區工作站
吳淑美主任



現代婦女基金會
Modern Women's Foundation

捍衛婦幼權益 · 撫慰受創心靈

玩個遊戲

- 齊眉棍
- 解繩套
- 報數
- 排生日

破除迷思

- 傳統性別意識
- 固有專業階級
- 專業傲慢/霸權

自我檢視與準備

- 關係建立的需要VS. 保持距離的安全感
- 問自己:怕什麼?
- 工作界線的釐清

I have a Dream

- 我總夢想改變這個世界，讓它變得更好，而且絕不因打擊輕言放棄
- And it was done～築夢踏實
- 從「法的下限」到「愛的上限」
- 存乎一心，不如繫乎(建立)制度
- 橫眉冷對千夫指，俯首甘為孺子牛

願景

- 願防治網絡聯盟合作
- 願伙伴安全執行任務
- 願婦女生活不再哭泣
- 願寶貝成長不再恐懼

關鍵人物

- 我是誰（為五斗米折腰VS歷險、恩典、驚喜）
- 我為什麼在這裡（在服務層級中，不輕看自己，但問夠不夠用心專業真誠）
- 共同願景◇團體學習◇系統思考◇自我超越
◇正向思考（第五項修練，彼得聖吉，1994）
- 我的夢想是什麼；我們可以一起做什麼讓夢想貼近

充實形塑

- 行公義、好憐憫，謙卑與人同行
- 破除對威權的畏懼，避免成為耍威權的人
- 抱怨與究責VS. 想解決策略
- 多看、多聽、多問、多嘗試
- 尋找標竿模仿對象～良師益友

互動

- 安靜心跟自己對話

傾聽是你給人最好的禮物

- 欣賞/肯定/喜歡對方
- (想要)了解/關心對方
- 享受這一次的互動交會
- 想要有所學習
- 想要有所貢獻~提供協助或慰藉、舒緩情緒

關係

- 你可以透過幾層關係，找到總統？
- 俗語：有關係就沒關係，沒關係就有關係
- 跟誰的關係
自己
人
大自然
神

投資關係

- 自省~觀念、行動
- 聚焦3P
 - purpose 目標
 - priority 優先順序
 - productivity 生產力
 - 意志力/效率最高的時候行動



關係經營

- 與人為善
~講祝福、造就、讚美、安慰、勸勉的話
~每天至少對網絡一個人行動(說/做)
- 傳講好消息，使人獲助/救
- 道歉和好
- 寬恕
算了!都過去了
- 交託

人際相處

- 每個人都是獨一無二（UNIQUE）
- 想法與態度的差異，溝通難免衝突
- 因為有愛，所以不怕決裂
- 即使不接受對方的觀點
- 也能更瞭解雙方的想法，尊重差異
- 貪官之惡，清官之酷

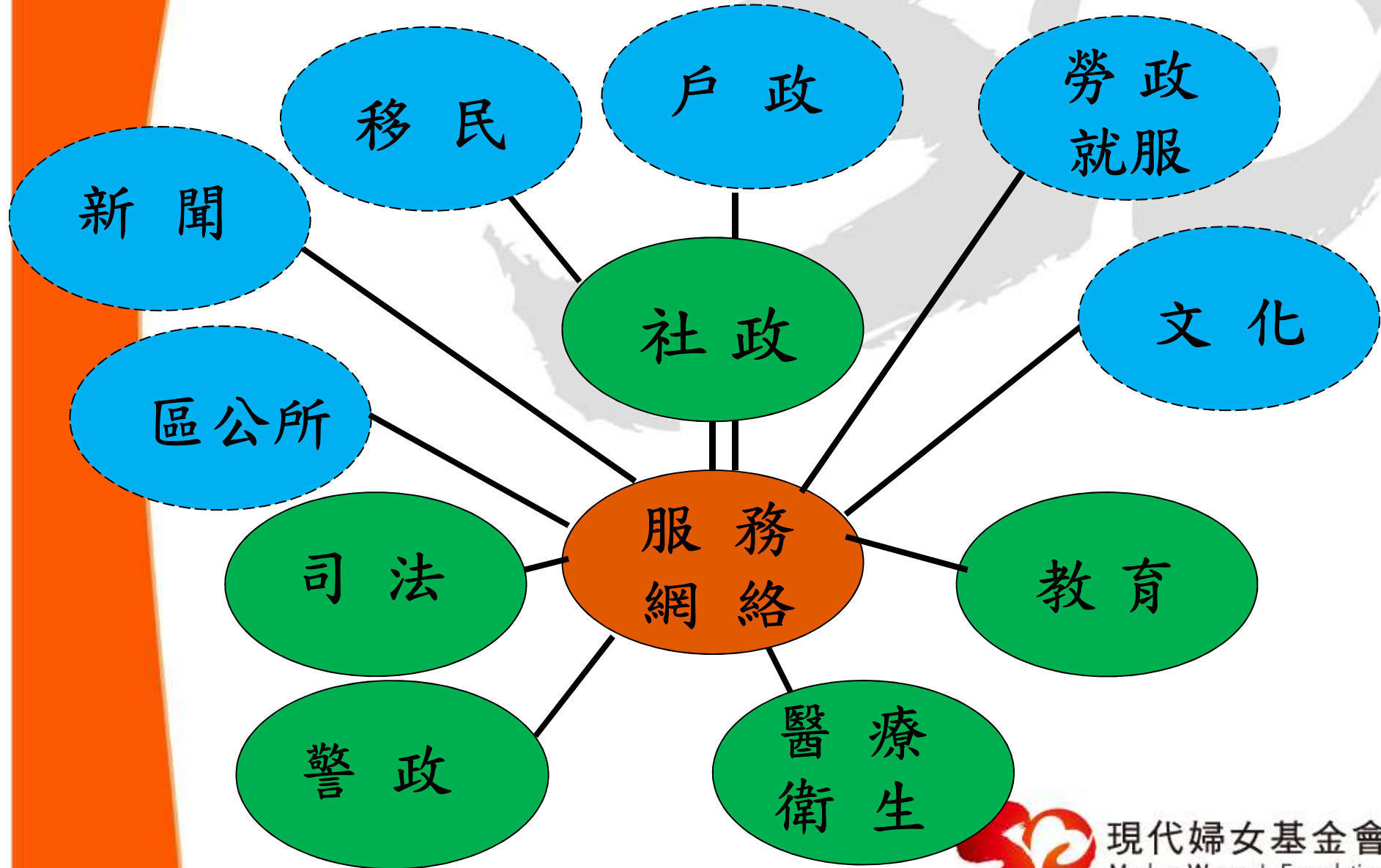
網絡合作

- 謙虛請益~知之為知之，不知為不知
- 誠心求助~擴充資源
- 真心感謝
- 積極溝通
- 適時關心~before the next teardrops fall
- 創造共贏~有時候退一步，反可贏得全世界
- 正向心態~榮耀歸神、榮譽歸團隊、榮幸留自己
- 建立一致性的態度

認知與態度

- 過程中難以容忍或不可預期的雜質
- 鍛鍊超強的創造力、理性分析、說服力
- 包容毀謗或反對的言論
- 與受助個人或家庭建立連結
- 催促受助者為自己負責的範圍與限度

社會安全(防治)網路



暴力防治網絡服務內容

- 113全國保護專線
- 緊急救援
- 緊急庇護
- 陪同服務
- 就醫服務
- 法律扶助
- 心理復健扶助
- 經濟扶助：心理復健、訴訟、律師、緊急生活扶助、租屋津貼、微型創貸等費用補助
- 未成年子女會面交往服務
- 職業轉介
- 加害人處遇

保護扶助組(社工)

- 執行 1 1 3 通報及諮詢服務
- 受理個案通報、諮詢、輔導訪視及轉介
- 建立被害人保護處遇流程，提供24小時緊急服務
- 提供被害人陪同出庭及審訊服務
- 執行該縣市被害人補助措施
- 規劃執行個案或團體輔導服務方案
- 執行未成年子女會面交往及交付業務
- 執行強制性親職教育計劃
- 建置、規劃志願服務隊人力資源運用制度

暴力防治組(警察)

- 規劃安全及防治教育訓練課程及辦理警政人員研習
- 辦理及協調案件之調查及蒐證
- 辦理被害人緊急救援、安全護送及陪同醫療診治
- 辦理保護令聲請及執行，並落實家防官之設置
- 落實被害人安全計劃，並協調推動安全維護措施

警察作為

- 受理報案，處理現場與蒐證，協助被害人聲請保護令，執行保護令（包括告知被害人權利及救濟途徑）
- 保護被害人至住居所，確保其安全占有住居所及個人生活、職業上或教育上必需品
- 逮捕違反保護令罪之現行犯或依法逕行拘提犯罪嫌疑人，採取必要措施保護被害人及防止家庭暴力發生

教育輔導組

- 規劃防治教育課程及教材
- 辦理教育人員及各級學校教職員工生防治宣導研習
- 辦理被害人及其未成年子女就學事宜
- 成立受害兒童少年心理輔導治療小組
- 建立各級學校案件通報及標準化輔導流程

醫療服務組

- 協助被害人診療、驗傷及證物取得
- 落實相關醫療院所辦理被害人身心治療、心理治療
- 落實加害人身心治療與輔導教育之轉介
- 辦理醫護人員防治宣導及專業研習
- 執行相對人認知輔導教育計劃
- 執行加害人處遇計劃
- 建構防治醫療服務處遇流程及服務網絡

司法

檢察官

- 指揮警察司法偵查
- 對罪嫌重大者逕行拘提或強制逮捕
- 具保、責付、限制住居或附條件釋放

法官

- 保護令審理裁定
- 緊急安置、繼續安置、延長安置的裁定
- 羈押罪嫌

其他網絡

- 社會/家庭福利服務(中心)
- 脫貧方案服務
- 整合保護性服務-高度風險個案服務
- 兒少保醫療中心
- 加害人合併精神疾病服務-酒、毒
- 加害人處遇服務
- 少年偏差及虞犯輔導
- 保護性服務-含老保、身保

危險控管架構

- 評估危險assessment
- 移除危險remove
- 避免危險avoid
- 降低危險reduce
- 接受危險accept

誠實面對危險—案主、服務網絡個別與集體

驚人努力—創造充滿鬥志的工作氛圍

共同承擔—彼此相挺，一起合作、共同分擔危險

放下苛責—節制責難，放下焦慮、沮喪等負面情緒

問題檢視與需求評估

- Know what
- Know why
- Know how
- 檢視問題的重要性VS急迫性

倡導背景分析

- 福利政策的現況
- 關注經濟與社會的力量
- 影響立法時機
- 日後資源供給的各種動力
- 行政的範圍與品質

倡導

- 無中生有
- 改革或突破
- 所有的創意都是由一個爛點子開始的

擬定適合的倡議策略

▶ 聯盟脈絡

基本共識

訴諸規範與道德，動員共同價值標準
煽動情緒或分享故事引起共識

▶ 中立脈絡：

訴諸功利，靠溝通協調、討價還價、耐心增進彼此瞭解，形成彼此同意的新觀點

▶ 敵對脈絡：

權力不對等或對方不願協調

訴諸強制，靠引發糾紛挑起衝突

有計劃地，在可控制的條件下引發衝突

選擇策略相應的倡議原則

- **團隊合作**：共同概念與知識，教育訓練是最好方法
- **溝通與協調**：包含原則、對口、方法、形式、結果
- **激勵**：找到合作利基點
- **擴大視野**：重新學習價值與專業的反省批判與重塑
- **權力運作**：最難的不是分享，而是割捨
- **了解差異**：
 - 個人層次，如不同的個性與專業
 - 組織層次，涉及組織職責、權限與利益

選擇策略相應的倡議原則(續)

- ▶ **建構開放的環境：**
鼓勵討論、分析、反映的安全環境
- ▶ **建立伙伴關係：**
去除專業與心態上的傲慢
- ▶ **資訊分享：**
標準化流程與規則，可與他單位互通有無
- ▶ **資源共享：**如設備、人才、經費等
- ▶ **時間的配合：**
有時候就是需要時間的等待，才能找到答案

資源評估

- 供給者：政府、企業、社福團體、社區、個人
- 對象：選擇性、普及性
- 內容：現金、實物、勞務…
- 功能：支持性、補充性、替代性、保護性、綜合性
- 時效：取得時效之快慢
- 永續：未來之持續性
- 整合度

資源來源

- 公務體系
- 宗教團體
- 公益組織
國內/國外
- 民代辦公室
- ...

資源運用

- 法律
債清法
- 資訊
- 經濟-現金/工作經費
- 物資
- 醫療
- 教育
- 交通
- 住居
-

資源衝突

- 個人：社區理事長 VS 里長
- 團體：住戶管委會 VS 社區發展協會
- 社區：明星社區 VS 一般社區
- 智能：專業化 VS 在地化
- 利益：特定產業 VS 弱勢族群
- 資源：由上而下 VS 由下而上

應對技巧

- 第一時間召開聯繫會報，調查並還原事實
- 建立單一發言窗口，說明案件處理、後續輔導及違法者之懲處，未來預防機制的建立
- 害怕曝光—
 1. 相對人：通報人身份是保密的，別在詰問下對號入座，堅決否認是自己通報的
 2. 媒體：
 - ① 第一時間說清楚、講明白，切忌一問三不知
 - ② 請媒體遵守案主不曝光名字及影像原則
 - ③ 不主動提及個案，也不需有問必答
 - ④ 簡述個案基本資料，集中在服務，懇請宣導，提醒報導「最接近事實」。
 3. 民代：選民交代、法源依據、依法行事
媒體關切



與網絡工作，剛開始

- 觀念上認為不可能作得到
 - 缺乏合作經驗，磨合困難
 - 不希望專業被干涉
 - 互不信任
-
- 在與世界之間抓到「剛剛好」的距離並不容易，但記得：努力之後就不會有遺憾

天使的翅膀

多少時候
我們希冀自己可以一直像小男孩般的
被呵護打氣

現在開始
讓我們成為那個
講安慰、祝福、勸勉、造就話語的小女孩

共勉之！