

「強化社會安全網計畫地方政府溝通說明會」桃園市
會議紀錄

壹、時間：107年4月27日(星期五)上午10時

貳、地點：桃園市政府B2大禮堂

參、主持人：林政務委員萬億、游副市長建華 紀錄：蔡孟珊

肆、出席者：詳如簽到表

伍、中央代表及地方首長代表致詞(略)

陸、單位報告(略)

一、中央「強化社會安全網計畫」報告案。

報告人：衛生福利部社會及家庭署簡署長慧娟

二、桃園市配合「強化社會安全網」執行報告案。

報告人：桃園市政府社會局杜副局長慈容

柒、綜合座談(發言暨回應摘要，發言單詳參附件)

一、發言人：桃園地方法院王主任調查保護官以凡

針對偏差行為少年輔導仍以警政系統與少輔會為主軸，然囿於經費人力，輔導效能有限，建議應以渠等少年「家庭」為輔導重心，提升家長親職功能，進而降低少年再犯率。

回應：衛生福利部社會及家庭署簡署長慧娟

社會安全網核心價值以家庭為中心，社區為基石，配合社會安全網的推展，針對家庭成員不同的服務需求規劃多元公私協力模式，並鼓勵專精民間團體共同合作，協助解決家庭問題，增加家庭功能。

二、發言人：財團法人基督教更生團契附設桃園私立少年之家

張進益主任

針對社區媽媽倘有意願投入少年輔導工作者，中央是否可以評估入法，透過相關培訓課程，擴大少年輔導人力資源？針對高中高職階段中離生相關輔導作為，是否納入社會安

全網整體規劃？

回應：教育部學生事務及特殊教育司曹副司長翠英

1. 未來將積極爭取毒防基金，發展高關懷少年多元適性輔導措施(課業輔導、生活協助、探索教育、夜光天使等)。
2. 針對未升學未就業少年，目前已與衛福部跟內政部進行系統架接，篩選出高關懷少年進行開案輔導，高中職以下個案由各校外會及聯絡處主責，大專個案倘該校有逾5名藥物濫用個案者，則會入校進行輔導流程檢視調整。

三、發言人：社團法人台灣少年權益與福利促進聯盟葉秘書長大華

- (一) 目前社會安全網少年輔導人力政策規劃僅偏重少輔會人力擴編，建議相關系統輔導人力配置應通盤檢視。
- (二) 針對本市規劃新興社會住宅，建議於低樓層規劃社福設施，並納入青年就業與職涯發展等多元規劃方向。
- (三) 請教育部針對中離生通報機制、後續輔導、就業培訓及輔導人員專業知能，應有整體性規劃作為。

回應：

(一)衛生福利部社會及家庭署簡署長慧娟

針對社會安全網少輔會人力，係以警政署規劃為主要依據。另有關擴大少年輔導人力資源，除少輔會提供處遇服務外，未來亦期許地方政府積極培力、開發連結在地的社福團體，共同協力辦理，以擴大少年服務網絡。

(二)桃園市政府游副市長建華

桃園是唯一成立青年事務局的地方政府，設有青年職涯發展科，未來在社會住宅 1-3 低樓層規劃，會納入社福設施需求通盤規劃，並請青年局配合將相關職涯發展措施納入規劃。

四、發言人：中央警察大學外事警察學系孟教授維德

- (一) 衛福部簡報 P. 15 整合策略(8/8)-個案服務流程，分為左(問題明確者，直接尋求法定服務體系協助)、右(問題多重或未明者，就近求助社會福利服務中心)，惟民眾對於個案問題之分辨不一定熟悉，如何在服務流程中強化體系間的溝通與聯繫，使個案問題獲得解決。
- (二) 衛福部在執行策略一提出社會福利服務中心整合服務模式包括：實體、準實體及虛擬等三類，請問本市家庭服務中心未來規劃朝向哪一類模式？
- (三) 社會局將成立集中派案中心，提供單一窗口服務，往後各類型個案是否均由該中心受理，此機制與執行現況是否符合？

回應：

(一) 桃園市政府社會局杜副局長慈容

1. 本市家庭服務中心現況服務屬「虛擬整合模式」，未來將朝「準實體整合模式」辦理，今年度家庭中心除社工人員提供服務外，釋出部分空間提供法律諮詢人員、心理衛生人員及就業諮詢人員駐點，另於 108 至 109 年分別納入教育及少輔會人員駐點，逐步增加服務。
2. 本市脆弱家庭個案分配係由各區家庭服務中心辦理，屬高風險及保護性(兒少及成人保護)個案則由集中受理通報與派案中心(本市家庭暴力暨性侵害防治

中心主責)提供單一窗口服務。

(二)衛生福利部社會及家庭署簡署長慧娟

有關簡報12頁策略2整合保護性服務與高風險家庭服務整合策略，未來集中派案中心統一受理各類保護性事件通報，查詢跨部會資訊系統，並進行危機事件處理及風險研判，依事件風險程度需求分流派案。

(三)行政院林政務委員萬億

補充說明簡報第15頁，倘113、1957、警察局等相關單位接獲民眾求助電話，如經初步會談評估確定家庭問題涉及非人身安全議題，偏向經濟或福利需求，應將案件轉介個案家庭所在地社福中心提供服務，反之，如確認涉及人身安全議題應依法通報。

五、發言人：桃園市生命線協會陳社工督導冠伶

對於中央於簡報第15頁提出個案服務流程的整合模式感到開心，尤其因生命線在學生自殺防治服務經驗中，體認是類個案問題成因多元，需要許多資源或單位一同介入服務。在中央提出之整合服務模式架構下，實務運作中如何具體結合網絡間能量?跨單位間如何分工?以提供完善服務。

回應：

(一)桃園市政府教育局學生輔導諮商中心吳督導柄緯

本市學生自殺問題係採「三級輔導」機制，由學校進行第一線初評，輔導老師初步了解學生問題，若發現學生有具體的自殺意念，則通報至輔諮中心，中心將視個案狀況給予協助，必要時以個案會議方式連結跨網絡資源。

(二)行政院林政務委員萬億

有關學校輔導機制現況，建議學校輔導體系改為駐校

服務，而非校外(輔諮中心)，學生自殺事件若發生在校內，導師、體育老師或校護均有可能是第一目睹者，三級輔導機制若能在校配置人力，於事件發生的當下啟動服務機制，再搭配其他外部資源及通報衛政體系(自殺防治中心)，由教育銜接至衛、社政體系，未來期待是類個案服務能發展「團隊評估模式(ITVA)」，由學校體系初評後即召開團隊評估會議，跨體系共同評估、確認分工，並納入民間資源共同提供服務。

六、發言人：中壢區公所郭里幹事杰睿

服務經驗發現中輟(離)生問題成因多源自於家庭，社工人員均努力提供個案服務，惟許多時候仍無力解決家庭中根源問題。建議政府婚姻制度可強制於登記結婚前，要求配偶雙方參與家庭教育課程。

回應：行政院林政務委員萬億

中壢區公所里幹事建議辦理的家庭幸福學分班，中央曾於家庭教育法修法過程中研議，惟因無法強制，執行尚有困難，未來期待透過教育訓練補足。

七、發言人：龍潭區公所社會課呂秀枝課長

(一)在基層服務很開心中央推動社會安全網計畫，但在社工人員不足的狀況下，希望里基層成立社會救助志工，增加專業培訓課程，結合在地資源，加入關懷社區的志工行列。

(二)在社區中精神疾病的個案，若是症狀發作時，常面臨警察和衛生單位到現場，礙於個案人權而未能有即時的處理，希望中央能在政策或法規有更具體的作為，讓基層能有效地在社區中，進行治安維護。

回應：衛生福利部社會救助及社工司李司長美珍

針對志願服務志工人力訓練，除基礎訓練外，進階訓練亦配合社會安全網施行增加相關課程，使有意從事社會安全網的人更加瞭解本計畫。另桃園市政府的專業人力需求在財政局、主計處及人事處的支持下能夠達標，相當值得肯定。

八、發言人：盧美凡心理師

桃園市也要推動社會安全網計畫，能讓社會中相對弱勢及需要協助的民眾，進入服務網絡，感到很開心也欣慰；在資料第 13 及 15 頁部分，提到精神疾病的個案主要服務為加害人處遇和自殺防治，現在最擔心的部分是長期服藥的精神病患未納入衛生局的個管中，若是精神病患未服藥，在社區中突然發病，政府單位又未能及時介入，而發生像小燈泡事件，希望將這類的個案納入輔導體系長期追蹤，也呼籲中央檢討精神衛生法相關不合時宜之規定。

回應：衛生福利部心口司謚司長立中

精神病患是一群弱勢族群同時需要資源共同協助，現況是社區支持力量不足，未來資源的重心會由醫療體系轉到社區為主，社區增加民間團體、專業人力給予多元支持，社區的包容度亦須同步提升，有發病未就醫或未列管的個案確實是目前處理重心，除成立危機處理團隊，亦著手推動社區心理衛生中心，提供諮商輔導，也服務未在網絡中的個案。

九、發言人：元智大學社會暨政策科學學系謝登旺教授

- (一) 社會安全網計畫是否有機會納入企業社會責任(CSR)和大學社會責任(USR)。
- (二) 整體計畫必須跨機關共同推動，建議市府能在考績或透過其他機制設有相對應獎勵措施。

(三) 社區關懷需要志工的共同參與，現在為高齡化社會，要如何讓高齡志工投入服務網絡，於社區提供關懷訪視服務，值得思考。

回應：衛生福利部社會救助及社工司李司長美珍

除擴編專業人力，社會安全網亦納入民間人力資源，全台高齡志工有近 22 萬人，建議企業志工可協助參與脫貧方案及各種實物給付服務方案。

十、發言人：桃園地方法院王主任調查保護官以凡

現在法院觸法或偏差少年以 16-17 歲為大宗，因就學適應困難導致中輟，勞動部桃竹苗分署是唯一推動青春展翼-青少年職涯訓練的分署，協助青少年就業發展，效果非常好，建議每個分署可參考桃竹苗分署作法，增進少年職場適應能力。

回應：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署丁分署長玉珍

青春展翼班是職訓師和班導師各 1 名，還包含專業輔導人力及觀護人，輔導強度和密度極高，結訓時能達到 100% 就業率，有關建議各分署均要辦理青春展翼班，錄案帶回署裡研議。

捌、結語

一、衛生福利部呂政務次長寶靜：

- (一) 強化社會安全網是一個重要改革，以家庭社區為基石，介入焦點由過去「以個案為中心」轉變為「以家庭為中心」，並以經濟安全、人身安全、心理健康面向為架構，再結合學校輔導、就業服務與治安維護等體系，建構綿密社會安全網。
- (二) 本計畫於本部橫跨 4 個單位，保護司辦理家庭暴力防治業務、社工司辦理社工相關業務相關、心口司辦理毒品

防制及精神疾病的加害人高密度多元處遇，以及社家署辦理高風險家庭業務，本部每 2 周召開跨單位工作進度會議，未來期望地方政府建立溝通平台，召開跨局處溝通會議。

- (三) 最後大家很關心的資訊系統建置，將以服務流程為架構，針對系統表單會進行通盤檢討，於 7 月份會進行系統優化；另所提其餘行政人力補助，可透過地方政府公益彩券盈餘申請，透過公私協力，方能克盡其功。

二、行政院林政務委員萬億

- (一) 本計畫強調透過服務體系整合，包含社福體系的社會救助、社會福利服務中心及社工制度整合，保護性業務與高風險家庭工作整合，在衛政體系中自殺防治、毒品防制及精神疾病加害人處遇工作整合，教育體系、就業服務體系、司法警政體系中央相關部會全面橫向串連，未來要如何讓民眾和法定通報者進入服務系統，也是要努力的方向。
- (二) 就服系統過去以就業意願和就業能力進行個案評估，現在以個別化服務模式，積極結合周邊資源協助少年或長期失業者；教育系統過去以學生個別角度出發，輔導系統也是以個人為單位提供服務，未來目標使學校結合社區資源提供全人化服務。
- (三) 桃園市發展快速，人口急速攀升，未來如何挹注專業人力，降低社工個案服務比，是當務之急，衛福部亦會建構分級課程，提升社工專業知能；來到桃園真的很高興，期許桃園能成為全國領頭羊。

玖、臨時動議：無

壹拾、散會：中午 12 時 40 分