

強化社會安全網地方政府溝通說明會臺東縣 會議紀錄

壹、時 間：107 年 5 月 14 日（星期一）下午 14 時 20 分

貳、地 點：臺東縣政府一樓大禮堂

參、主持人：林政務委員萬億、陳秘書長明仁

紀錄：陳映竹

肆、出（列）席人員：詳如簽到冊。

伍、中央代表及地方首長代表致詞(略)

陸、強化社會安全網計畫簡報。(報告單位：衛生福利部保護服務司)

柒、地方政府簡報執行規劃內容。(報告單位：臺東縣政府社會處)

捌、綜合座談

一、發言人：臺東縣政府人事處 科長邱婉玲

加害人合併精神疾病業務至 109 年增加 8 名人力，是否含現有之 7 名關懷員？加害人處遇協調服務人力至 109 年增加 4 名，是否含現有個管師 1 名？

回應：衛生福利部心理及口腔健康司

今年推動之強化社會安全網計畫，計畫中之社工人力皆為額外增聘。

二、發言人：臺東縣政府社會處 副處長高忠雲

社安網計畫中篩派案中心之社工人員是否如同家防中心社工員 24 小時備勤，或僅於上班時間篩派案？

回應：衛生福利部保護服務司

113 保護專線為 24 小時提供服務，夜間如有緊急個案，會直接聯繫縣市政府窗口，評估是否須緊急出勤，爰篩派案中心目前無 24 小時營運之規劃，夜間值備勤則循原機制進行。

三、發言人：台灣世界展望會（東區辦事處） 區主任蕭文榮

世界展望會將配合「強化社會安全網計畫」，將高風險家庭服務業務轉型，未來將與家庭福利服務中心密切合作推動脆弱家庭服務。

回應：衛生福利部社會及家庭署

中央規劃之脆弱家庭計畫於今年首辦，透過今年之試行，下半年將召開會議修訂明年度的補助辦法，也歡迎民間單位給予修正建議。另外也可透過申請公益彩券回饋金補助發展家庭服務，適才簡報內有列出一些兒少及家庭服務，部分服務原為展望會承接，未來也歡迎其他團體針對這些服務提出計畫，共構社會安全網。

四、發言人：臺東縣政府社會處 科長陳秋雀

(一)目前社會處篩派案中心分為三組（性侵、兒保、成保），若篩派案中心設在社工科，又要求人力須有3年的年資，恐會面臨人力招募不易的問題。

(二)社工科於充實地方人力計畫及社會安全網計畫共聘用20位社工人力，109年後社安網計畫若不再繼續執行，充實地方人力計畫的社工是否繼續聘用？

回應：

(一)衛生福利部保護服務司

雖「強化社會安全網計畫」預計自7月1日實施，但仍預留過渡轉型期，現階段雖篩派案分三組，但可逐步整合，另外相關之資訊系統尚在規劃建置中，約需半年時間才可啟用。

(二)衛生福利部社會救助及社工司

社會安全網計畫中因應人力不足，發展人力補充的策略，故將原充實社工人力計畫併入社會安全網執行，惟充實社工人力計畫是朝「納編為主，約聘為輔」的方向推動。現衛福部希望在三年後針對社安網計畫進行整體績效檢討，再做滾動式修正，人力的部分會一併考量並納入後續機制中處理。

五、發言人：臺東縣政府社會處 科長楊幸錦

「強化社會安全網計畫」提及與司法體系的網絡合作，但現因矯治社工欠缺，實務上常遇到將入獄服刑或準備出獄者，只要家中有老人、身障等有社會福利需求之對象，司法體系即大量轉介，建請中央協助思考與司法單位之間的服务流程與介接。

回應：林政務委員萬億

雖此計畫整合司法體系，但的確矯治社工之設置在台灣還未推動，僅有監獄及物質濫用等領域設有矯治社工，此外司法體系的家事調解也正在嘗試推動，這些議題都需要納入未來的計畫中詳細處理。

六、發言人：臺東縣衛生局 代理科長陳淑芬

依「強化社會安全網計畫」，衛生局三年共須聘用 12 名人力，但多次招募經驗上發覺有其難度，故詢問中央是否可放寬資格限制，以聘用相關背景人員，如心理、醫管、公衛等。

回應：衛生福利部心理及口腔健康司

聘用規定已部分放寬至僅須具報考社工師資格者即可聘用，但部分偏鄉縣市如仍有困難，本司將帶回研議。

七、發言人：臺東縣政府社會處 科長王識殷

原民會的原住民家庭服務中心同為「以家庭為中心，社區為基礎」之理念提供服務，是否考慮整合並納入社會安全網計畫？

回應：林政務委員萬億

目前各縣市政府設有多種針對特定服務對象之中心，先前中央也曾建議各地方政府進行內部整合，但在討論時即碰到阻礙。故目前期待原家中心成為當地社福中心的外圍資源單位，未來也希望更多的民間資源，可以針對在地需求，發展出有在地特色之服務。

八、發言人：臺東縣政府社會處 社工督導黃惠絹

(一)社會安全網計畫如何使教育單位之學校社工發揮其角色與功能？

(二)依計畫中描述，社工人力長期不足，但績效指標卻要求保護性案件開案率須逐年提升，這樣是否有矛盾？

回應：

(一)教育部

學生輔導法通過後，教育單位設有三級輔導機制，學生輔導工作由專輔人員協助跨單位整合及引進資源，國教署也編列經費補助各縣市專業輔導人員；而在社會安全網，教育部亦將配合

衛生福利部推動，此外也會透過研習增加老師對家暴、兒虐、目睹兒少等的敏感度並了解相關可使用之資源。

(二)衛生福利部保護服務司

未來開案率將與集中篩派案機制精準度有關，過去在前端篩案、調查花掉許多人力及時間，此次配合計畫設計資訊系統，希望篩派案中心在前端即可串聯資訊、蒐集完整訊息，並可將過去前端調查浪費的人力移至後端提供保護服務。

九、發言人：勵馨基金會 專案督導謝貴樺

- (一)未成年父母的就業是一個重要的議題，因 5 人以下公司可免為員工加保，且 25 歲以下又無法加入國民年金保險，如何保障他們的勞動權？
- (二)請問社福中心社工的案量比為何？若社工之案量比高，擔心服務無法深入，外單位在轉介上也會有所擔憂，應須再評估家庭進入社福中心是否真的可得到所需的服務。

回應：

(一)勞動部勞動力發展署高澎東分署

目前就業中心會儘量推薦民眾至有加保之單位工作，此外公司若無法加保也會鼓勵加入職業工會。另若特殊個案性的問題可轉給就業中心，會有專人評估，並推薦合適的工作。

(二)衛生福利部社會救助及社工司

社福中心的布建以在地人口分布做設置，並以社區為基礎，結合在地資源提供服務。目前規劃將風險家庭及經濟議題個案都納入社福中心的服務中，而計畫中的社工人力預計逐年補齊，故 107 年服務比預估為 1:63，待人員陸續補實後，會降到 1:53，並以公部門的人力執行，盡力提供有需求之家戶服務。

十、發言人：臺東縣政府社會處 副處長高忠雲

- (一)「強化社會安全網計畫」以約聘資格聘用社工員，並排除在人力精簡的範圍之外，但其餘計畫人力仍多數以臨時人員進用，惟其業務上也有一定的風險性，未來是否可統一建置新的社工聘用制度，並排除在人力精簡範圍外。
- (二)目前非保護性與保護性社工人員有福利傾斜的情形，保護性社工的待遇顯較一般社工優渥，似有再調整的空間。

回應：

(一)衛生福利部社會救助及社工司

專業制度人力運用及薪資條件對公私部門的社工夥伴都很重要，故中央目前規劃優先處理薪資結構之檢討與調整，至有關考量整體專業制度上，是否有其他聘用社工人力之方式，針對提問考量整體性社工未來任用的規則，須與行政院人事行政總處討論。

(二)衛生福利部保護服務司

此外在保護性社工的部分，因過去工作風險性高、流動率大，才會爭取支持保護性社工薪資不同，希望未來大家的薪資皆能提升，但保護性社工仍需一併考量須與非保護性社工有所差異，避免人力流失之狀況。

玖、結論

一、臺東縣衛生局 陳副局長信憲

感謝大家撥空蒞臨關心社會安全網之計畫，同仁皆於會議中提出相關困難，感謝各位今天的參與。

二、臺東縣政府社會處 曹處長劍秋

透過今日說明會可看到未來的執行上有其難度，大家也須持續地了解這個計畫。經過中央多次的會議，社會安全網其實已是一個完整的計畫，其可行性高，但執行上之分工與內容仍須釐清，也要靠公私部門協力，以提供有需要的家庭相關服務，並朝同一個方向努力，更感謝今日中央的長官蒞臨。

三、行政院 林政務委員萬億

今日謝謝臺東各單位的參與，希望未來能慢慢將臺東的社會安全網佈建完成，過程中也需要大家共同協助。會後也歡迎大家透過衛福部網站繼續與我們對話，將台東的問題提出並共同解決。

拾、散會：17點40分。