



# 嘉義市政府辦理 「強化社會安全網計畫」執行規劃

報告單位：嘉義市政府社會處

2018. 6. 4

# 簡告大綱

- 壹、現況分析
- 貳、建構嘉義市強化社會安全網機制
  - 策略一：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務
  - 策略二：整合保護性業務與高風險家庭服務
  - 策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務
  - 策略四：整合跨部會服務體系
- 參、預期效益
- 肆、需中央協助事項

# 壹、現況分析-區域環境

- 土地面積：約60平方公里(全國面積最小)。
- 人口：約為27萬人。
- 人口密度：約為每平方公里4,500人。  
僅次於台北市，高居全國第2位。
  
- 東區：約12.3萬人，發展較早，多為中產階級，  
家庭以單親經濟、親子教養問題為多。
- 西區：約14.7萬人，以火車站為中心向外發展，  
經濟弱勢人口較多。

# 壹、現況分析-社會救助統計

款別	106年數量
低收入戶	1,358戶，2,713人
中低收入戶	1,362戶、3,981人
急難救助	752件
兒少發展帳戶	92戶符合資格，46戶申請

# 壹、現況分析-弱勢家庭

- 家庭結構：核心家庭為主。
- 家庭問題：支持系統不足。
- 民眾求助類型：經濟議題45%、單親議題29%、親職教養與親子關係17%

服務類型	106年數量
家庭福利服務中心-個案服務	5,118人次
家庭福利服務中心-個案管理	277案
家庭福利服務中心-諮詢服務	3,205人次

# 壹、現況分析-保護案件統計

案件別	106年通報量	案件特性
家庭暴力	1,099件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.女性受暴比例高(嘉義市82%，全國70%)</li> <li>2.年齡31-40歲最多、其次41-50歲</li> <li>3.親密關係暴力71%</li> </ol>
性侵害	79件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.男性4件</li> <li>2.未滿18歲46件</li> <li>3.兩造關係為男女朋友比例最高</li> </ol>
兒少保護	316件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.男童:女童=6:4</li> <li>2.年齡13-17歲最多，其次為6歲以下</li> <li>3.施暴者76%為家庭成員</li> <li>4.身體虐待為多，其次為疏忽照顧</li> </ol>
身心障礙保護	13件	就醫權益、生活無法自理
老人保護	38件	生活照顧、醫療後看護
兒少高風險家庭	264件	經濟困難、家庭關係衝突、支持系統薄弱

# 壹、現況分析-家暴加害人合併精神同時在案

精神列管級數	訪視頻率	人數
一級	新案三個月內， 兩周至一個月訪視一次	13
二級	開案滿三個月以上無危險。 三個月訪視一次。	13
三級	追蹤六個月以上。 六個月訪視一次。	7
四級	長期住院一年以上 一年訪視一次。	10
總計		43

# 壹、現況分析-治安維護

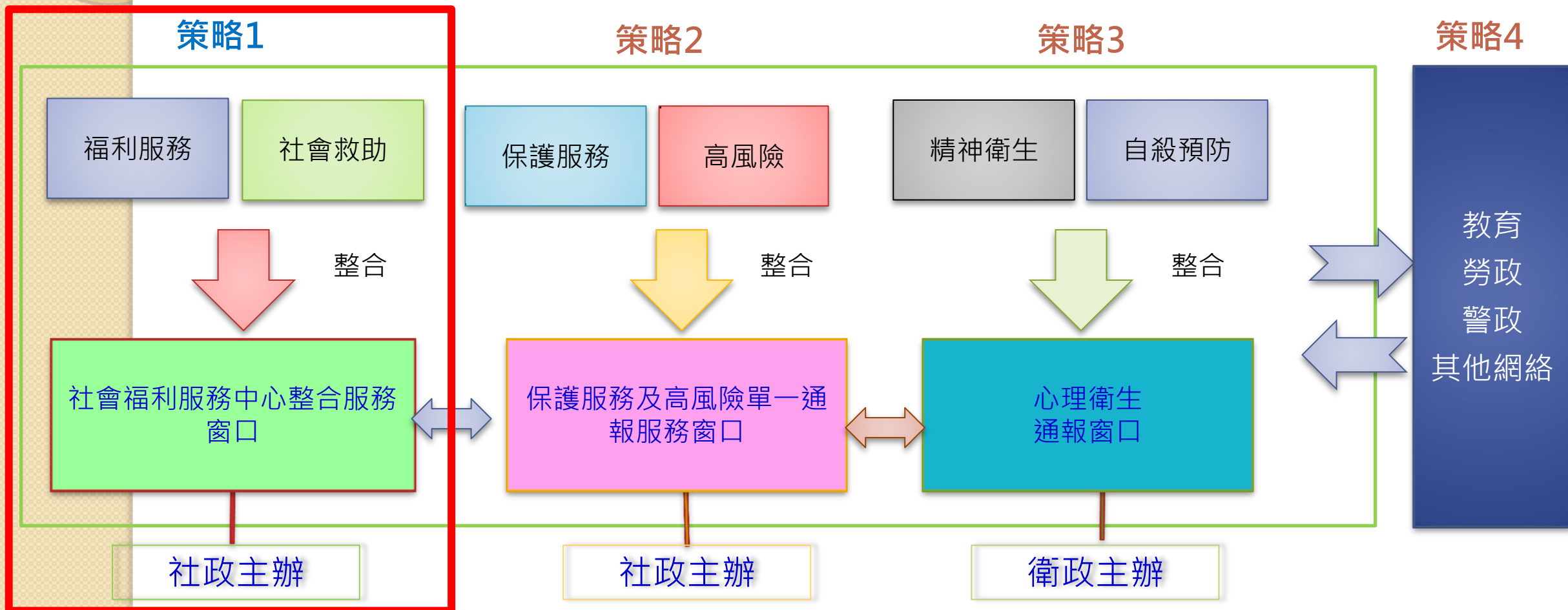
105年	類別	案件數
刑事案件	毒品	855件
	公共危險	853件
	竊盜	743件
	暴力犯罪	27件 (強制性交19件)
違反社會秩序	妨害善良風俗	68件
	妨害安寧秩序	13件
經濟案件	違反金融	71件
	侵害智慧財產權	46件

資料來源：內政部警政署(106年數據尚未公布)



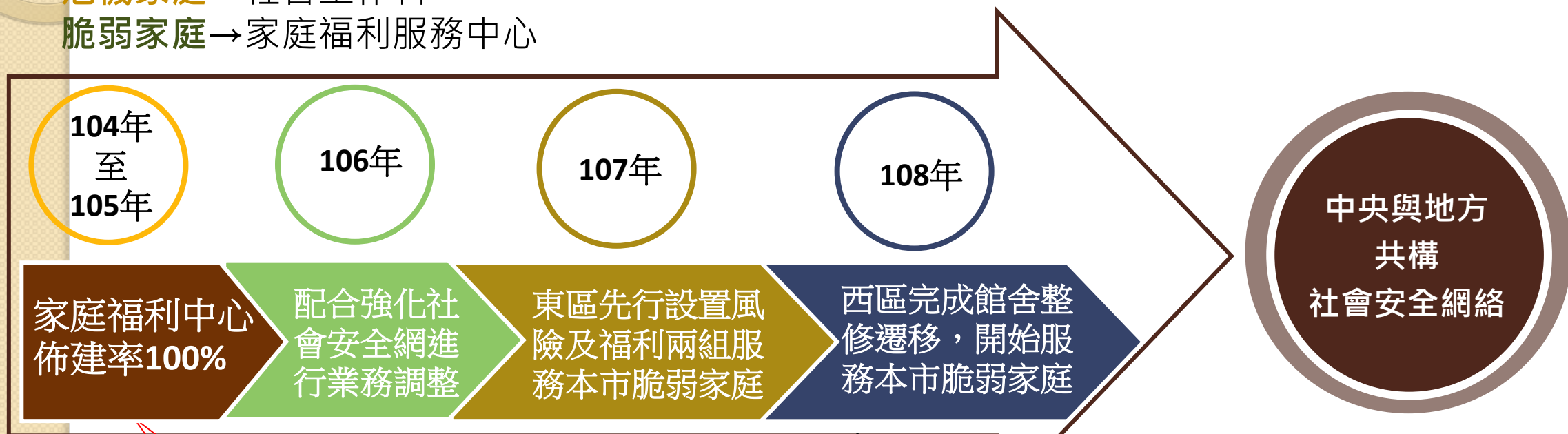
# 建構嘉義市強化社會安全網機制-策略一

## 簡化受理窗口



# 一、布建家庭福利服務中心整合社會救助與福利服務

- ◎本市家庭福利服務中心**佈建率達100%**。
- ◎108年高風險家庭全面由本府提供服務，  
**危機家庭**→社會工作科  
**脆弱家庭**→家庭福利服務中心



# 107年-109年推動脫離貧窮措施

## 措施1



提昇兒童及少年未來教育及發展帳戶開戶率

- 辦理宣導活動、放置或寄送宣傳單，透過電訪及家訪，並提供家戶個案管理服務。

## 措施2



提供單一受理窗口服務

- 採虛擬整合式，透過現有資訊平台交換資訊，結合本市家庭福利服務中心，提供脆弱家庭個案管理及福利服務。

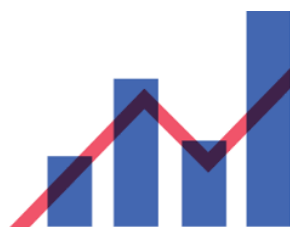
## 措施3



提供慈善團體資源整合系統服務

- 整合本市經濟弱勢家庭民間急難救助資源，減少資源重複挹注，即時提供弱勢家庭經濟支持及服務。

## 措施4



積極推動脫貧方案

- 辦理夢想online圓夢計畫、希望N次方青少年築夢專案、中低及低收促進就業方案

# 一、布建家庭福利服務中心整合社會救助與福利服務

## 三合一服務模式

除原有家庭福利服務外，  
107年起陸續布建「幸福小舖」～  
實物給付據點，納入  
脆弱家庭追蹤個管服務。



# 強化貧窮家庭評估與轉介機制功能



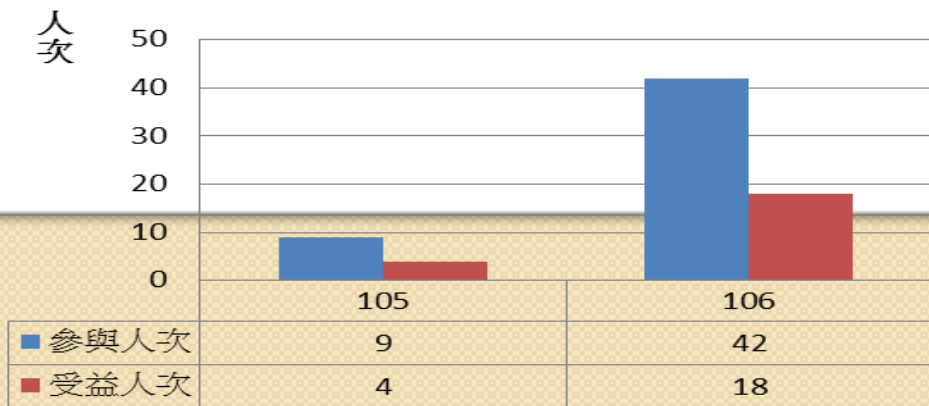


# 現行脫貧方案介紹-夢想online館工作計畫

榮獲106年度「地方  
治理標竿論壇」南部  
七縣市優選



夢想online館工作計畫



- 105年首創夢想online計畫，滿足弱勢者需求及尊嚴。
- 民間慈善單位捐助經費，弱勢族群參與社會服務獲得點數，兌換夢想商品，從「社會資源的使用者」翻轉為「社會資源的創造者」
- 105年開辦受捐贈50萬元，參與人數9人，受益人數4人；106年受捐贈71萬元整，參與人數42人，受益人數18人。

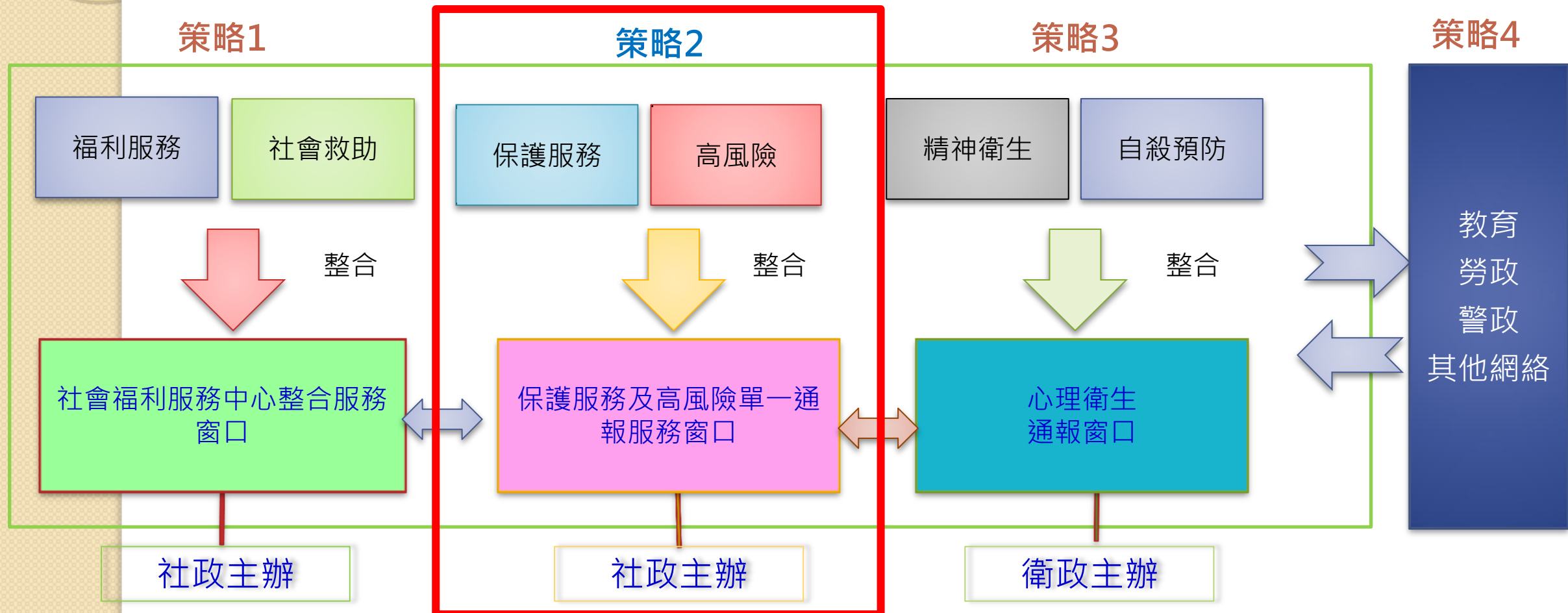
# 現行脫貧方案介紹-希望N次方青少年築夢專案



- 1.厚植參與者抗貧的能量以及充實自我的知識能力，進而使得低收入第二代青少年能夠運用自我的潛力，鼓勵弱勢家庭中的年輕人儲蓄、受教育、協助就業，以增進低收入戶青年提升在社會上的競爭能力與脫離貧窮的機會。
- 2.與指定銀行開設儲蓄帳戶，每個月儲蓄1,000至3,000元，每戶三年最高可儲蓄10萬8,000元。三年期滿後另由贊助單位相對提撥1：1儲蓄之金額。

# 建構嘉義市強化社會安全網機制-策略二

## 簡化受理窗口





## 二、整合保護性服務與高風險家庭服務

目前各類保護性案件皆由社會工作科主責，且自105年7月起，兒少保護案件與高風險家庭案件皆由兒少保督導統一派案及覆核，若有風險程度較高之高風險家庭案件，則直接轉兒少保護處理。



# 二、整合保護性服務與高風險家庭服務

## (一)集中派案中心設置

### 保護案件

- 社工科統一收通報表，完整評估家庭風險資訊。
- 兒保、成保、身老保督導篩派案。
- 人身安全危機案件留在社工科。
- 依個案屬性分兒保、成保、身老保。



### 需求案件

- 福利需求個案由東、西區家庭福利服務中心協助。
- 狀況穩定之案件轉民間單位提供脆弱家庭多元服務方案。



### 協調機制與統計

- 若個案議題較為複雜或有爭議，須及時協調討論，則請副處長主持協調會議。
- 每月統計篩派案資料，評估篩派案正確性之外，亦建構初級預防數據。

## 二、整合保護性服務與高風險家庭服務

### (二) 結合民間資源強化兒少保護和家庭支持服務

1. 與3家高風險家庭受託單位進行業務銜接，並輔導申請脆弱家庭多元服務方案。
2. 鼓勵轄內社福團體申請脆弱家庭多元服務方案。

### (三) 與兒少保護區域醫療服務網密切合作

已與嘉義基督教醫院急診部及兒科團隊和天主教聖馬爾定醫院兒科團隊密切合作，辦理教育訓練以及個案討論。



## 二、整合保護性服務與高風險家庭服務

### (四)擴大「家庭暴力安全防護網」功能

#### 1.防暴社區初級預防推廣

- (1)嘉義市共有78個社區，105-107年共計有27個社區參與，**覆蓋率達35%**
- (2)宣導推廣問卷發現，民眾已有分辨家暴案件類型的能力。
- (3)60%民眾仍會責怪被害人，覺得加害人行為無法改變。
- (4)民眾面對暴力事件的反應順序
  - 關燈、關門窗製造不在場證明，確保自身安全
  - 觀察事件發展，但不一定會通報
  - 找里長

年度 區域	105		106	
	里	案件數	里	案件數
東區 Top 5	圳頭	44	中庄	27
	興仁	31	蘭潭	26
	仁義	31	荖藤	24
	後庄	29	新店	20
	荖藤	28	短竹	19
西區 Top 5	劉厝	43	劉厝	34
	竹圍	41	保福	32
	磚磘	32	車店	32
	新厝	28	福民	31
	車店	26	福安	29

綠字為參加防暴初級預防之社區

## 二、整合保護性服務與高風險家庭服務

### (四)擴大「家庭暴力安全防護網」功能

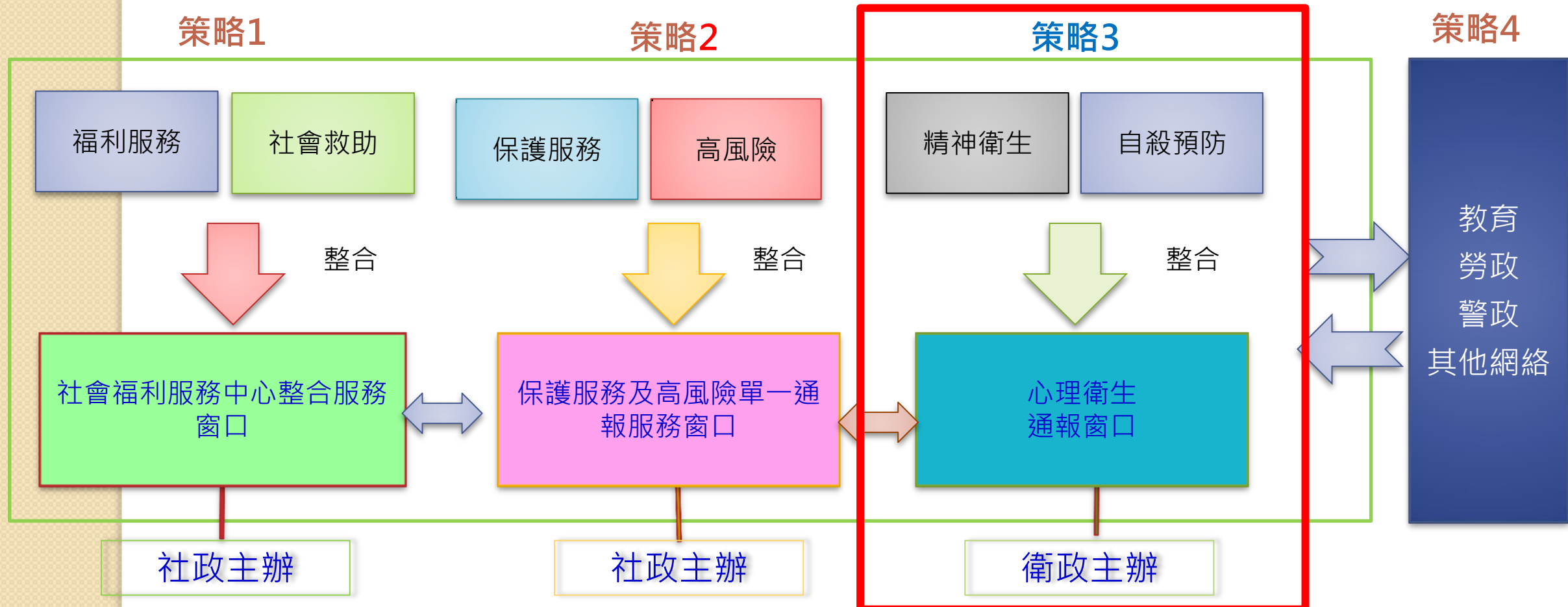
2.配合衛生福利部計畫及系統更新，逐步擴充「家庭暴力安全防護網」之量能，涉及精神照護等多重問題、合併兒虐或其他成人保護個案（包括多次通報、受暴嚴重或情節重大由檢察官指揮偵辦等嚴重案件），與相關網絡單位建立合作聯繫機制。





# 建構嘉義市強化社會安全網機制-策略三

## 簡化受理窗口



# 增加承辦人力，提升服務品質

業務項目	人力配置	107	108	109
精神關訪社工人員	0	1	2	3
家庭暴力加害人處遇協調服務	1	1	1	2(1名督導)
性侵害犯罪加害人處遇協調服務		1	1	1

- 1.家庭暴力加害人個案管理工作。
- 2.性侵害犯罪加害人個案管理工作。
- 3.家暴及性侵害宣導、教育訓練及相關行政業務。
- 4.性騷擾防治業務。
- 5.兒少保護相關業務。
- 6.酒癮戒治服務方案相關業務。
- 7.防制人口販運相關業務。

## 策略3-整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

降低再  
犯風險

暴力預防  
無死角

提升自殺  
防治效能

- 增聘社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務

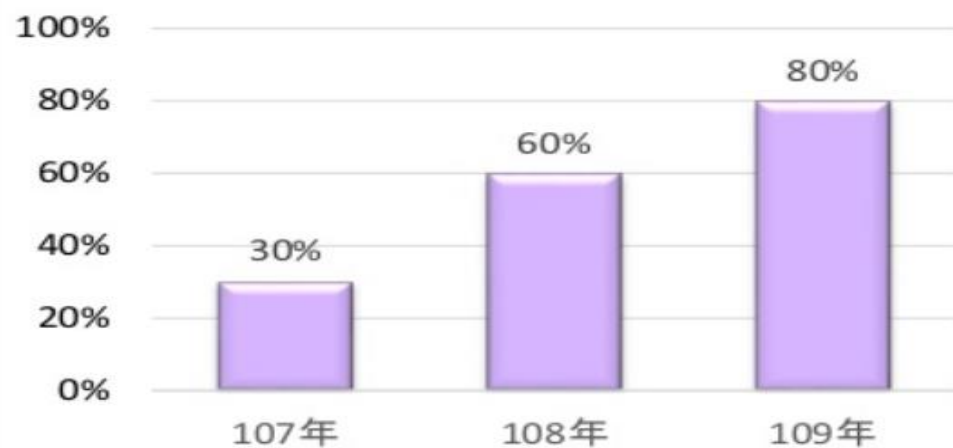
- 銜接家暴及性侵害加害人處遇，強化社區監控量能

- 推動多面向自殺防治策略，提升守門人知能，加強高風險個案訪視服務

整合社會福利與心理健康服務  
提升加害人合併精神疾病  
(含自殺企圖)之服務效能

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)整合性服務涵蓋率逐年上升至**80%**

服務涵蓋率(%)





# 提升自殺防治效能

- 在**教育面**，規劃辦理第一線服務人員(如：社會工作人員、村里長、村里幹事等)自殺防治教育訓練，推廣自殺防治守門人概念。
- 在**系統面**，串聯自殺防治/精神照護/兒少高風險家庭/保護等系統，透過資料比對，早期發現，早期介入。
- 在**服務面**，擬訂自殺關懷處置計畫，提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源。
- 在**法規面**，建請增列或制定有自傷行為或有自傷之虞個案之通報及後續處置規定，以強化預警機制，全面提升防護效能。

# 年度執行策略

年度	執行項目
107	建立服務模式
108	針對服務模式、分工作改善精進
109	再精進，並擴大服務量涵蓋率，提升服務品質

# 建構嘉義市強化社會安全網機制-策略四

## 簡化受理窗口

### 策略1

福利服務

社會救助

整合

社會福利服務中心整合服務窗口

社政主辦

### 策略2

保護服務

高風險

整合

保護服務及高風險單一通報服務窗口

社政主辦

### 策略3

精神衛生

自殺預防

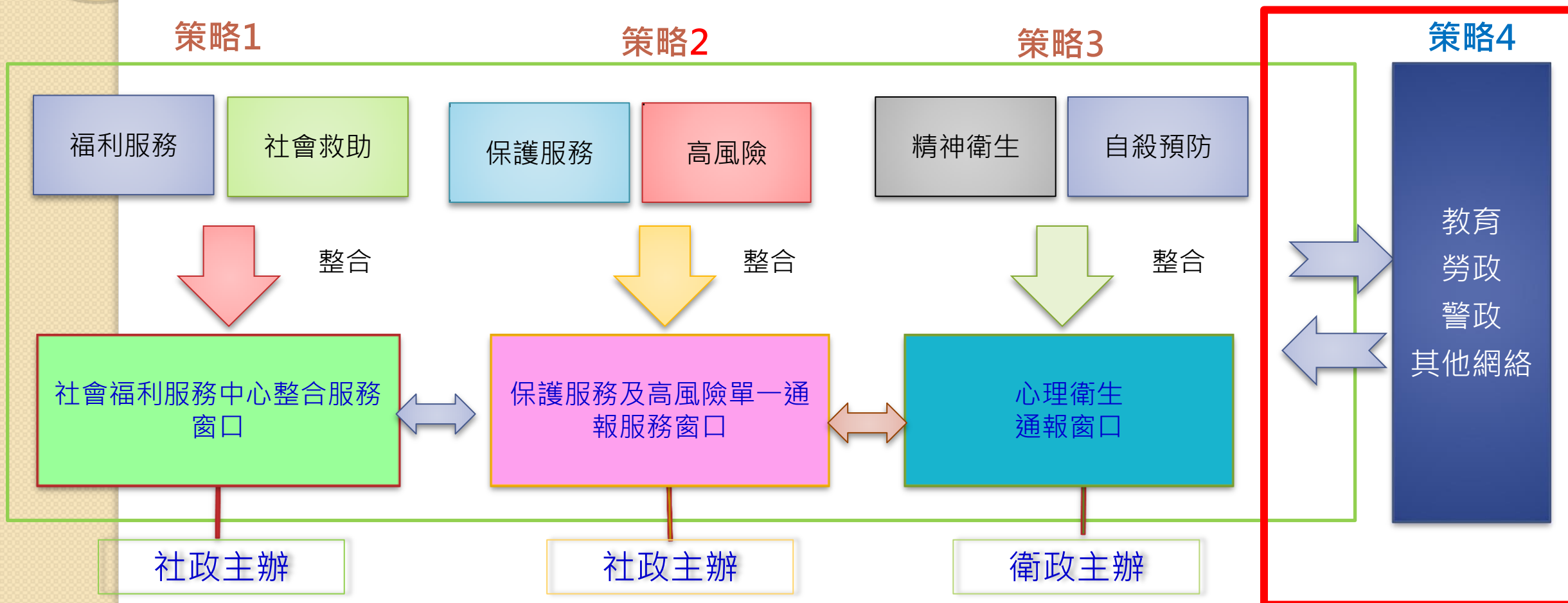
整合

心理衛生通報窗口

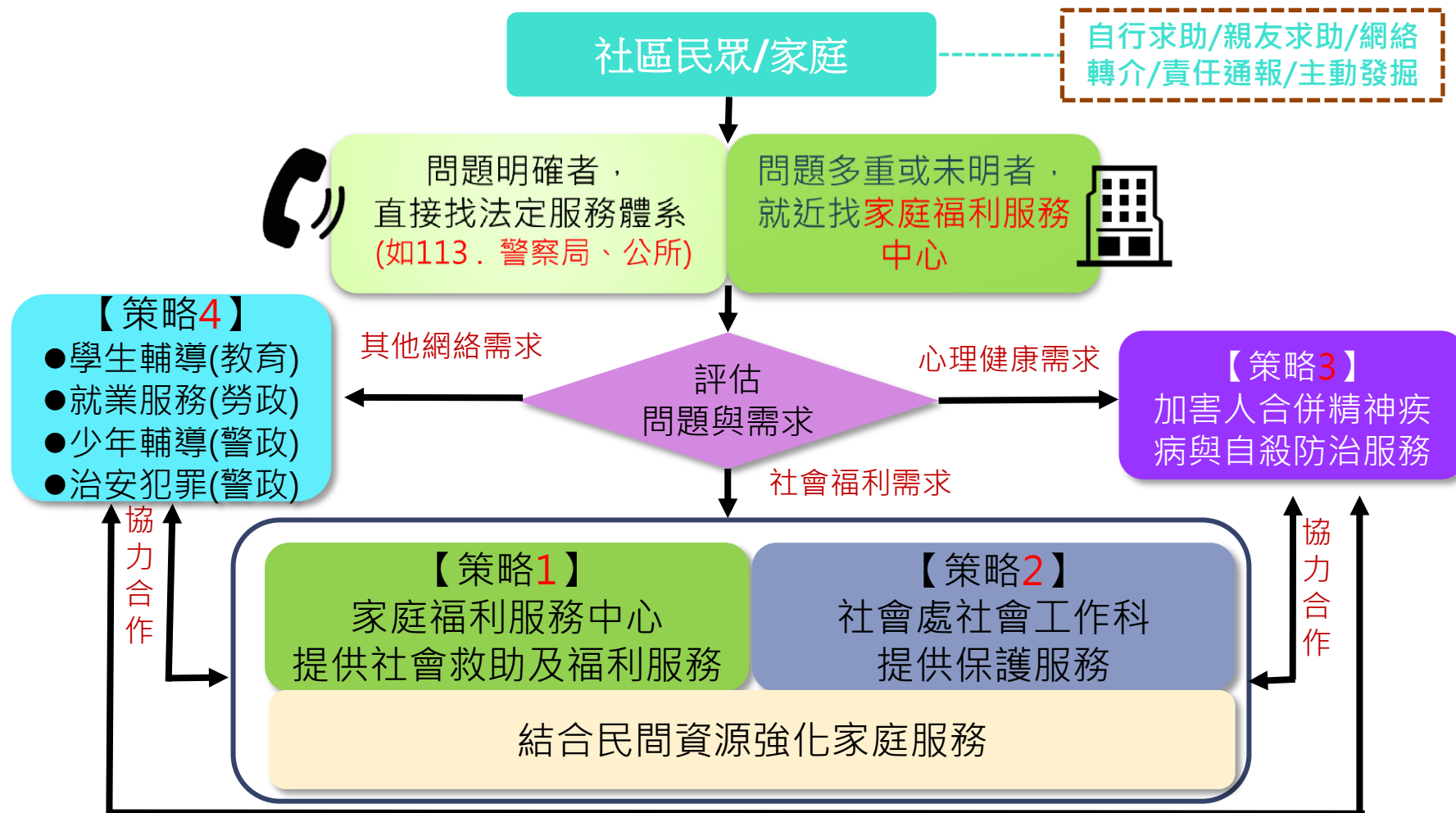
衛政主辦

### 策略4

教育  
勞政  
警政  
其他網絡



# 以家庭為中心的跨網絡整合服務模式



# 健全學生輔導，提供整體性與持續性服務

## 一、加強專業人員教育訓練

- (一)初任輔導主任或組長、輔導教師及初聘專業輔導人員職前**40**小時訓練課程。
- (二)輔導主任或組長、輔導教師及專業輔導人員在職**18**小時訓練課程。

## 二、強化教育和社政的聯繫

教育體系專業輔導人員致力於學生心理健康促進與校園適應，透過連結社政體系社會工作人員提供家庭整合性協助與資源。

# 強化社會治安、協助弱勢就業

## 一、社會治安維護

- (一)定期查訪治安顧慮人口。
- (二)強化毒品、竊盜、搶奪犯罪人口查訪。
- (三)強化少年輔導及轉銜。

## 二、協助弱勢就業

- (一)提供弱勢族群就業協助措施。
- (二)辦理多元類別就業導向的職前訓練

# 建立整合跨服務體系之溝通平台

## 一、行政運作體質

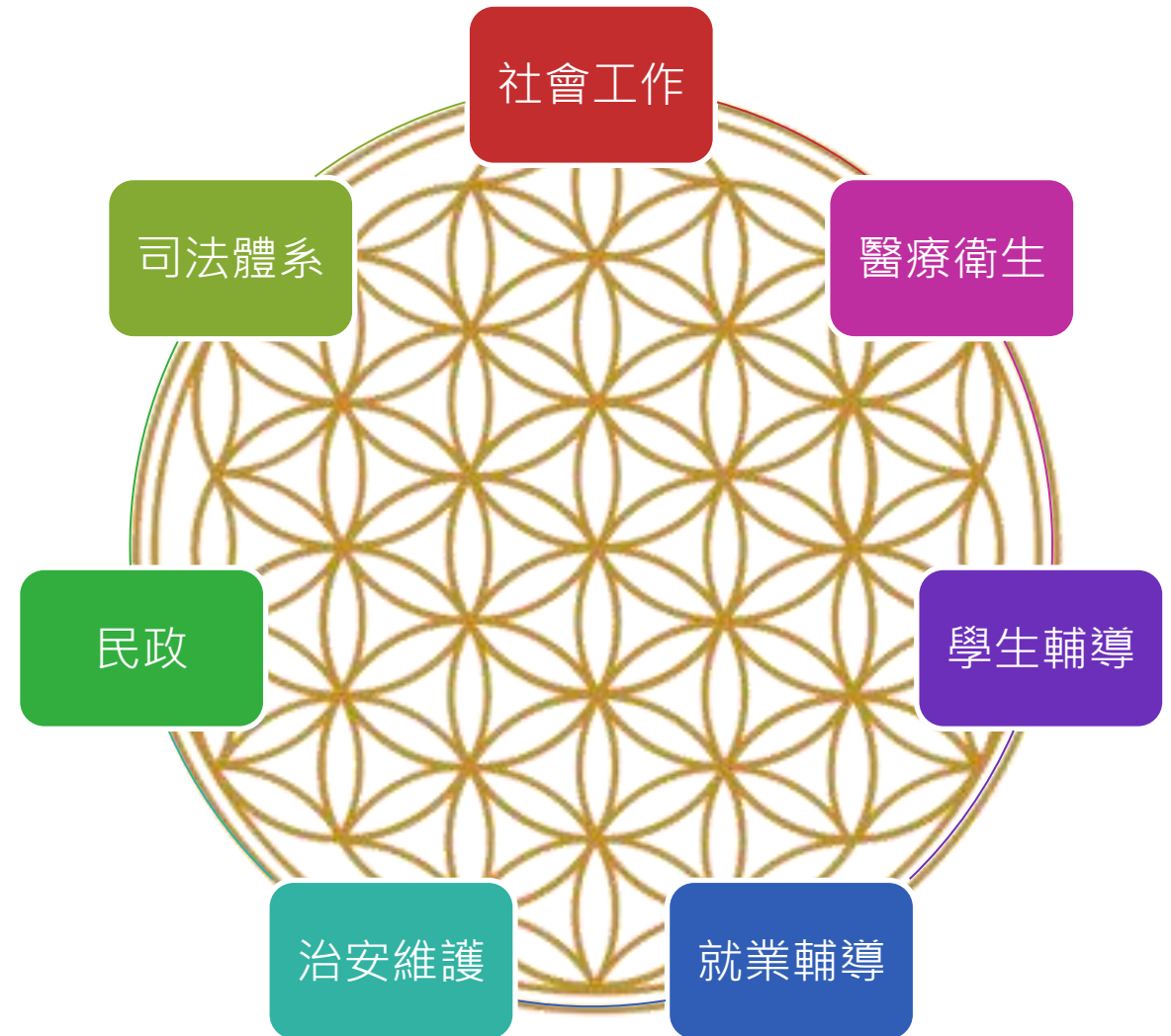
(一)定期聯繫：由市長擔任召集人，召集相關單位，每季定期召開聯繫會議(與少輔會聯繫會議同日)。

(二)臨時性、特殊性、任務性之檢討會議。

## 二、第一線實務運作機制

(一)以服務對象為中心

(二)強化基層服務網絡溝通





## 參、預期效益-策略一

- 一、**對貧窮家庭服務涵蓋率逐年上升至80%**  
積極發展及規劃脫貧措施，深化貧窮家庭服務，協助家庭脫離貧窮。
- 二、**結合本市家庭福利服務中心，提供單一窗口服務**  
普及本市社會福利相關資訊及服務，提供貧窮家庭及時協助，避免讓其落入危機家庭。



## 參、預期效益-策略二

- 一、**成立單一窗口**：通報人統一向集中派案中心通報各類保護性事件，便利通報人快速通報。
- 二、**有效資訊整合**：集中派案中心協助查詢相關服務資訊系統，必要時先聯繫通報人確認案情或通知警消出動。
- 三、**快速分流派案**：集中派案中心統一接收後，危機事件立即派勤；一般事件依案件風險程度及需求分流派案。
- 四、**公私分工合作**：需高度公權力介入案件由本府處理，低度公權力介入案件由私部門處理，提升案件處理效能，深化被害人復原。
- 五、**加速處理時效**：接獲通報後24小時內處理比率逐年提高至100%。
- 六、**降低再發生率**：保護性案件結案後通報率下降。
- 七、**降低兒虐致死人數**：**維持無死亡之紀錄**。
- 八、**提升保護事件開案率**：兒少保護事件開案率逐年增加5%；成人保護事件開案率逐年增加32%。

## 參、預期效益-策略三

- 一、銜接加害人處遇，強化社區監控量能，暴力預防無死角。
- 二、精進自殺防治策略，提升高風險自殺企圖個案服務效能。
- 三、整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者（含自殺企圖）之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險：加害人合併精神疾病（含自殺企圖）整合性服務涵蓋率逐年上升至80%。

## 參、預期效益-策略四

賡續強化基層服務，建立組織間的合作與溝通協調，促進社區網絡共同參與，提升個案服務品質，共同合作解決少年問題，並連結相關單位間輔導資源，建構完善的共享資源網絡，強化少年輔導服務機制，提供跨單位服務，以提升輔導實質效能。

# 肆、需中央協助之事項

## 一、儘速核定前開策略補助人力！

## 二、儘速公布篩派案指標，並完成系統比對介接與整併。

→實務上先依現行作業規定執行，俟最新篩派案指標公布後，依最新規定辦理篩派案工作，責任通報人員教育訓練內容一併修正。

## 三、儘速公布脆弱家庭多元服務方案流程機制與服務辦法

民間兒少高風險受託單位雖有意願轉型辦理脆弱家庭多元服務方案，但尚無具體清楚之流程機制與服務辦法(例如：服務期程訂定、結案辦法..等)以及相關文獻資料，較難進行工作規劃。

→實務上會持續與民間兒少高風險受託單位充分溝通，逐步進行兒少高風險案件交接，並依脆弱家庭多元服務方案相關工作規定輔導轉型。



謝謝聆聽，歡迎指教