



嘉義縣政府

Chiayi County Government

嘉義縣辦理強化社會安全網計畫

報告單位：嘉義縣社會局

107年6月11日

簡報大綱

一

- 前言

二

- 服務現況介紹

三

- 未來服務模式與組織分工調整規劃

四

- 需中央協助事項

區域環境



行政區域

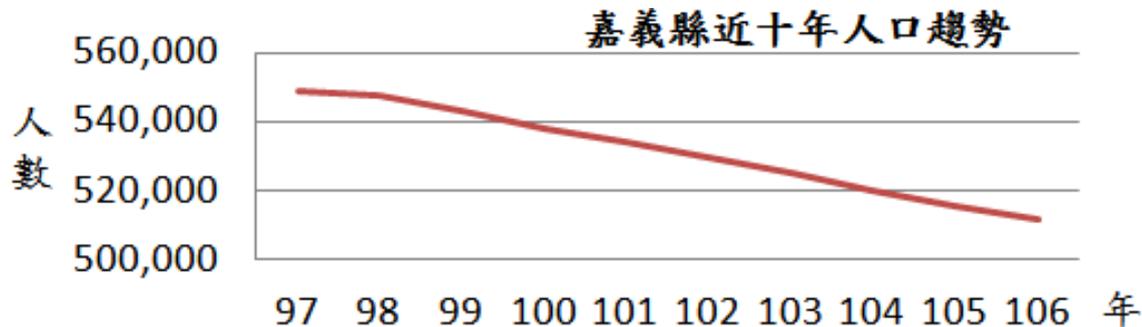
- 2市、2鎮、14鄉
(包含1原住民鄉)

土地面積

- 1,903.64平方公里

人口組成

- 約51萬餘人
- 臨近嘉義市之民雄鄉、水上鄉、中埔鄉人口數佔本縣總人口33%
- 近10年來人口數逐年遞減



窮、老、苦

👑 老化比例最高

• 老年人口佔全縣總人口達18.63%，為全國之冠。

👑 新生人口最少

• 新生人口佔全縣總人口0.5%，為全國最低。

🏅 3 身障人口多

• 全縣截至107年3月身障人口數為38,110人，人口比為全國第3。

新住民人口多

• 全縣截至107年3月新住民人口數為12,911人，人口比為全國第6。

福利依賴人口眾多

隔代教養情形屢見

既有財政壓力沈重

福利基礎建設亟待更新

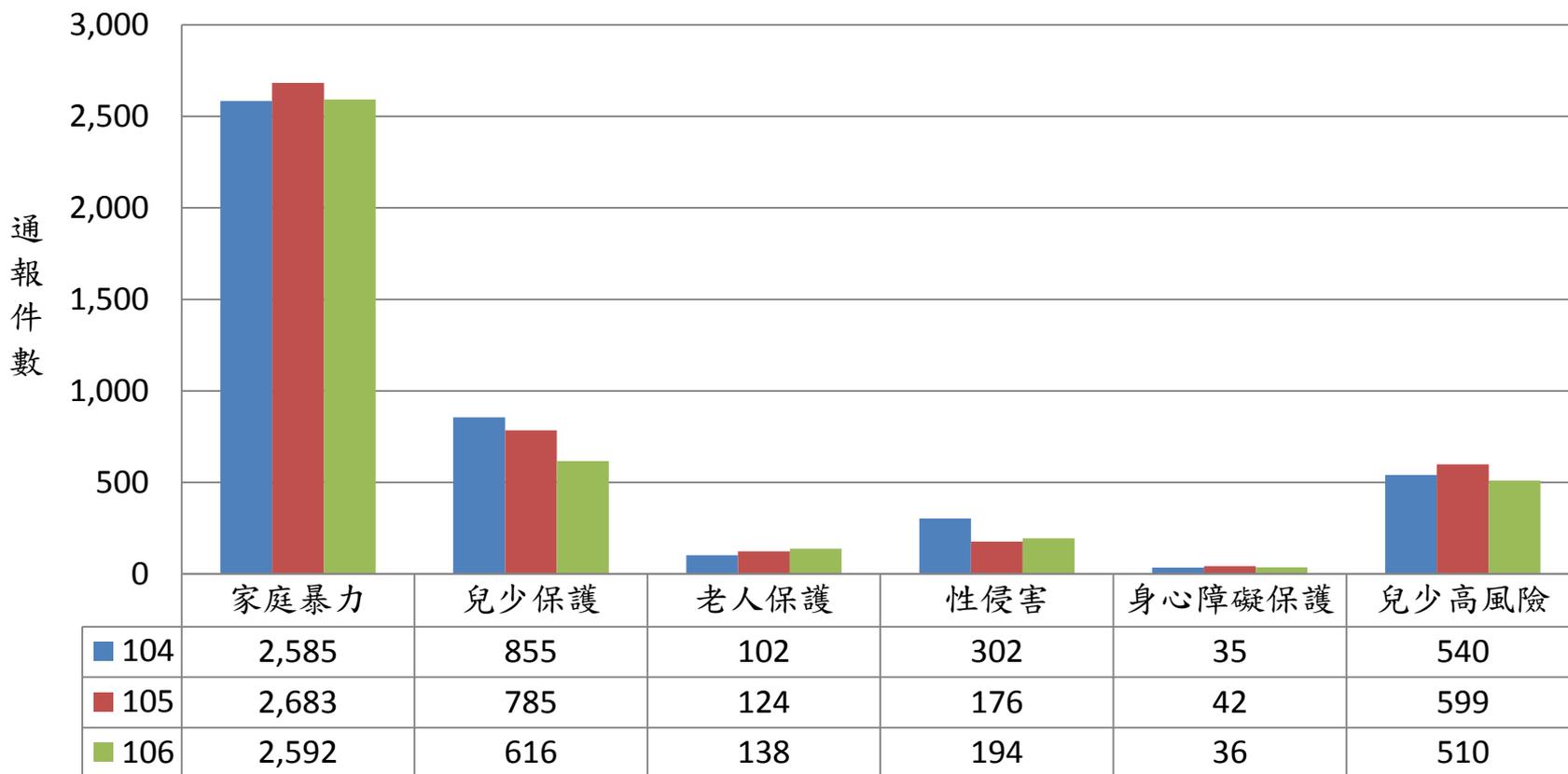
福利服務資源據點分散

專業團體服務量能不足

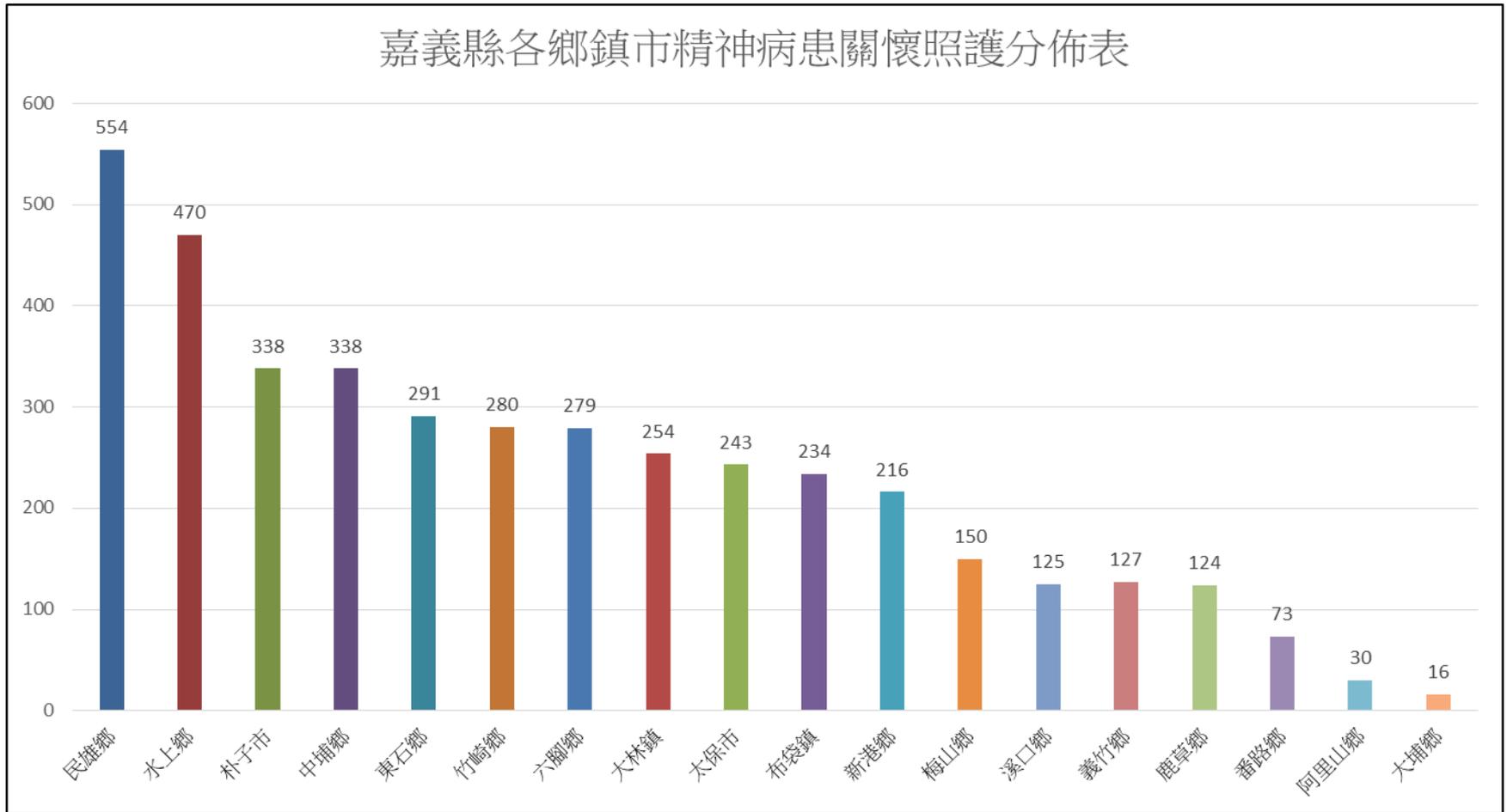
福利服務推動數位落差

本縣104-106年保護及高風險通報案件統計

本縣104-106年保護及高風險通報案件統計



本縣106年各鄉鎮市精神病患關懷照護分佈情形



本縣目前家庭福利服務中心設置情形

★日安民雄家庭福利服務中心

- 成立於104年
- 現有1名社工督導、4名社工員
- 為本縣唯一一處家庭福利服務中心
- 服務範圍：民雄鄉、溪口鄉、大林鎮、新港鄉，涵蓋本縣30%的人口數

◎日安大林社會福利服務中心

- 成立於100年(保護性社工派駐)
- 現有1名社工督導、8名社工師(員)
- 服務範圍：民雄鄉、大林鎮、溪口鄉、梅山鄉、新港鄉



◎日安竹崎社會福利服務中心

- 成立於101年(保護性社工派駐)
- 現有1名社工督導、8名社工師(員)
- 服務範圍：中埔鄉、水上鄉、番路鄉、大埔鄉、竹崎鄉、阿里山鄉

◎ 社會局

社工人力盤點

統計至107年3月

項目		本局配置員額 (單位：人數)	實際進用員額 (單位：人數)	在職率 (單位：%)
公職社工師		37	32	86.49
約聘 人員	本府自籌	13	11	84.62
	366案	10	10	100
	320案	5	5	100
	190案	5	4	80
臨時約聘人員		4	4	100
臨時約僱人員		5	5	100
約用 人員	公彩回饋金	8	7	87.5
	社會福利 基金	7	6	85.71
合計		94	84	89.36

備註：充實地方政府社工人力配置及進用計畫員額配置由中央補助8成，本府自籌2成

未來服務模式與組織分工調整規劃

策略一：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務

策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

策略四：整合跨局處服務體系



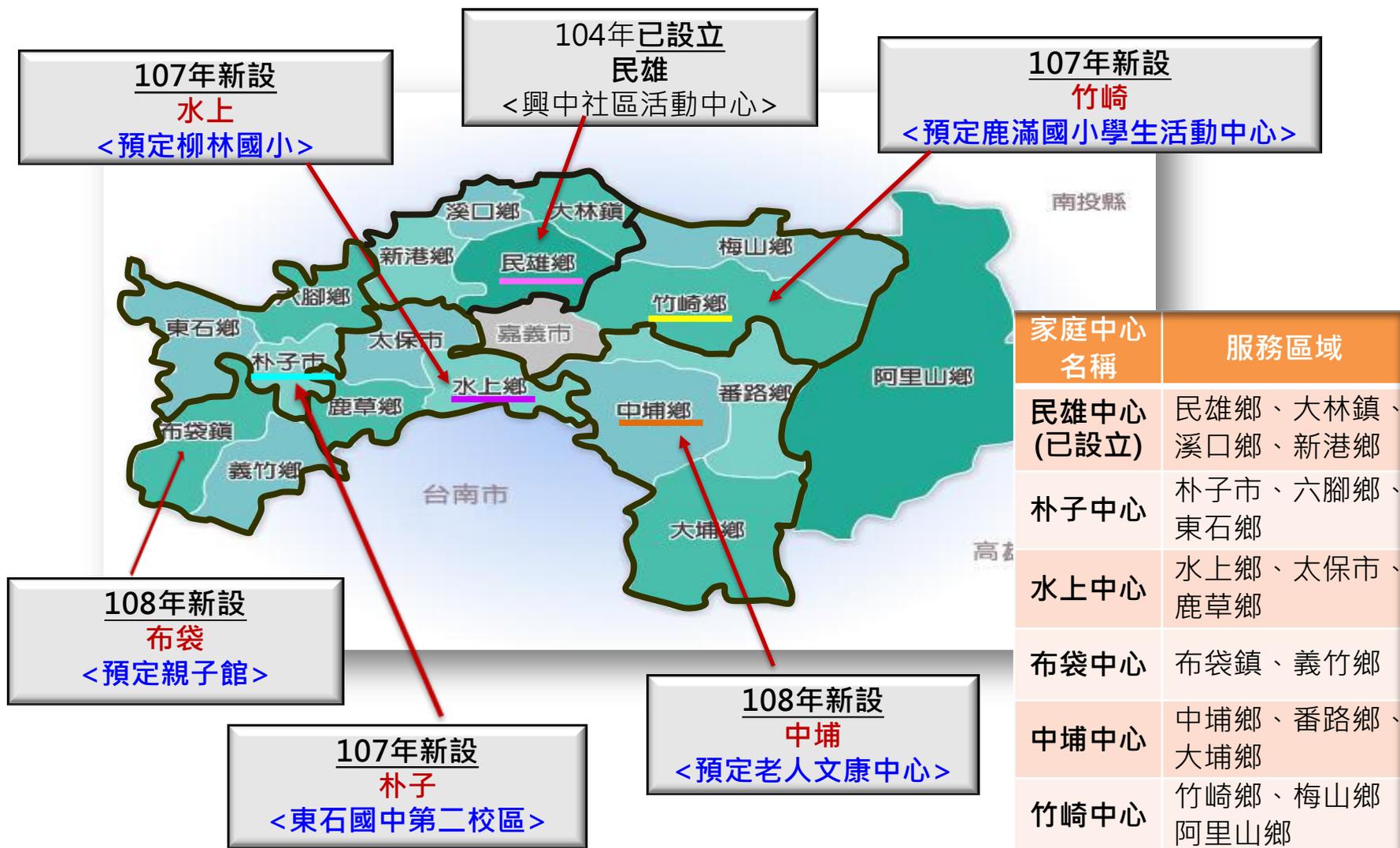
策略一

布建社會福利服務中心

整合社會救助與福利服務



家庭福利服務中心服務現況分析



家庭福利服務中心服務現況分析

106年



服務轉型
增聘人力

107年



未來三年工作規劃

107年

設立朴子、水上及竹崎中心。

待聘3名社工督導、15名社工員。

目標：
高風險家庭服務

培植具潛力團體承接脆弱多元服務方案。

108年

設立中埔及布袋中心，本縣家庭中心建置完成。

增聘9名社工員。

目標：
持續培植具潛力團體承接脆弱多元服務方案。

109年

增聘2名社工督導，12名社工員。

目標：
脆弱家庭訪視率達80%。



未來因應作為



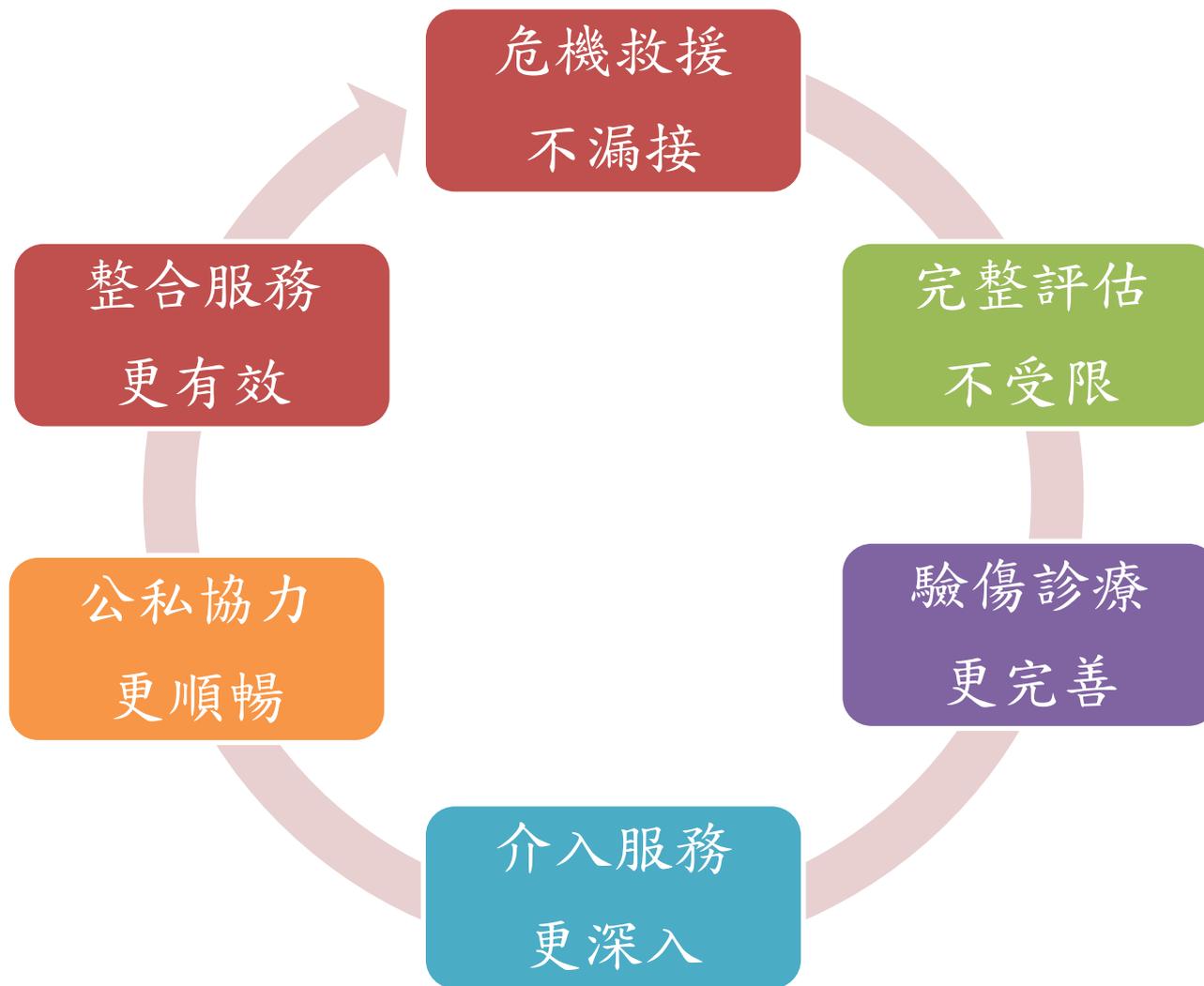
訪視涵蓋率
107年：20%
108年：40%
109年：80%

策略二

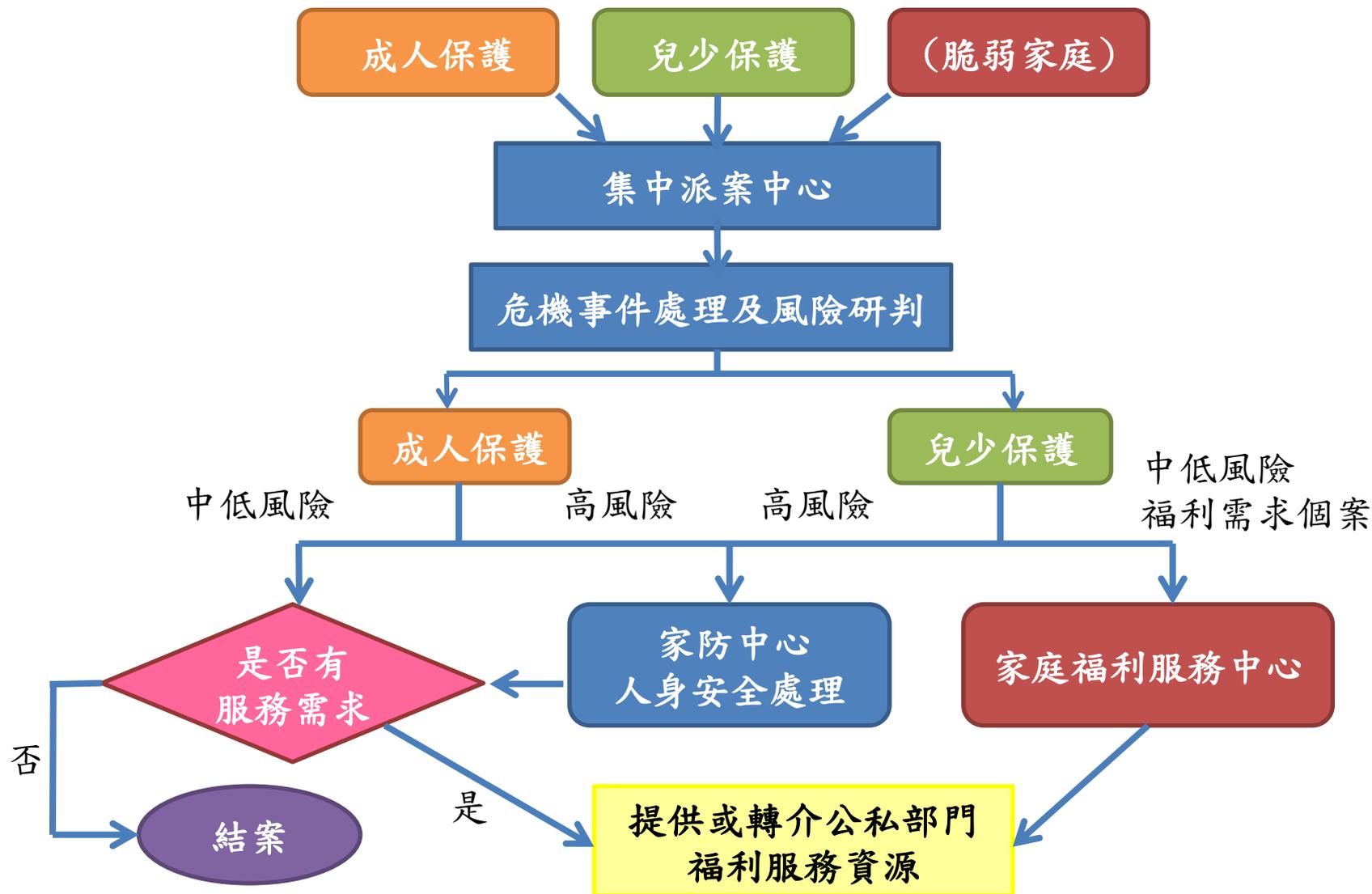
整合保護性服務與高風險家庭服務



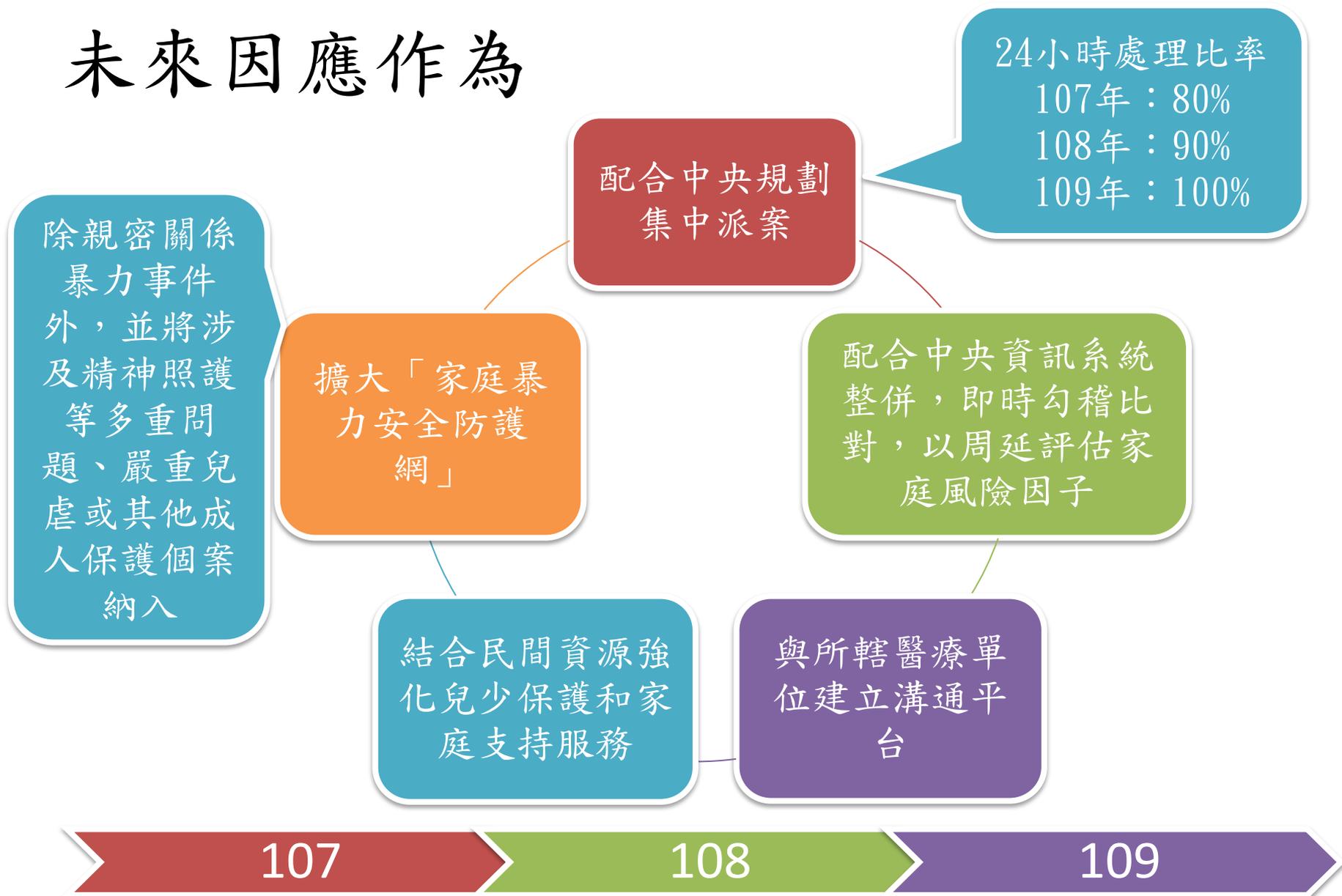
策略目標



未來服務模式規畫



未來因應作為



整合保護性服務與高風險家庭服務績效指標

績效指標	目標值			
	106年	107年	108年	109年
24小時內處理比率	61%	80%	90%	100%
保護性案件結案後再通報率	16%	14%	12%	10%
降低兒虐致死人數	減少	減少	減少	減少
提升保護事件開案率—提升兒少保護事件開案率	42%	52% (提升10%)	62% (提升10%)	72% (提升10%)
提升保護事件開案率—提升成人保護事件開案率	35%	40% (提升5%)	45% (提升5%)	50% (提升5%)

策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺
防治服務



精神照護及自殺關懷訪視個案



本縣僅7名關懷訪視員，106年派案量489人次
每年每人平均70案

家庭暴力加害人處遇服務



106年家暴處遇案件共166案
僅1名承辦人員及1名專任助理負責

性侵害加害人處遇服務



106年性侵害處遇案件共163案
僅1名承辦人員及專任助理負責

作為一

加害人合併精神疾病 (含自殺企圖)服務

- 心理衛生社工人員，提供追蹤輔導與關懷訪視自殺風險評估及處置與轉介，並串聯社區資源體系及社區照顧服務

107年
建立模式

108年
分工精進

109年
服務涵蓋
80%

兒少保護或家庭暴力加害人合併精神疾病服務

- 追蹤個案定期就醫、服藥、病情變化及落實自殺風險評估並針對加害人之家庭、經濟、就業及社福等需求評估提供整體性服務

加害人處遇協調服務

- 家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程追蹤，強化網絡聯繫監控及處遇品質

作為二

- 107-109年心理衛生社工人力配置一覽表

加害人處遇協調			
	107年	108年	109年
社工	2	2	2
督導	0	1	1

精神疾病關訪			
	107年	108年	109年
社工	2	5	8
督導	0	1	1

- 策略三—人員聘任與經費之工作進度

簽請縣府同意增聘加害人合併精神疾病服務與加害人處遇服務協調服務人力共4人，107年4月7日已簽核可。

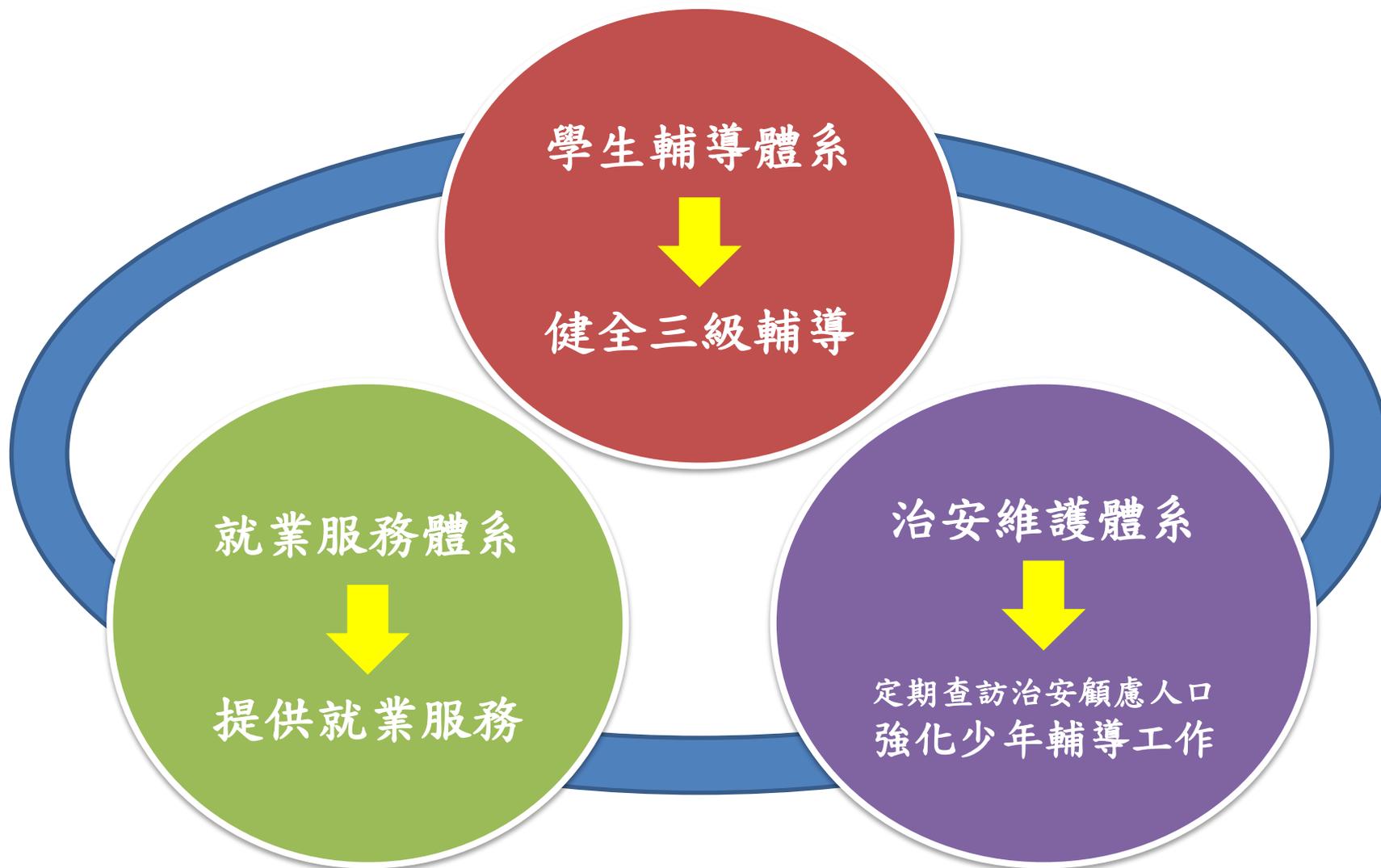
簽請本計畫原編業務費項下科目改為人事費，提請議會同意墊付案，提縣務會議通過，待議會5/25-6/1臨時會審議。

本計畫107年5月25日本縣府暨所屬機關107及108年度約聘雇暨臨時約聘僱計畫審查會議通過。

策略四

整合跨局處服務體系





組織架構與服務現況



工作重點

- 召開高危機個案網絡會議
- 依保護服務類別召開各項聯繫會議
- 不定期召開個案研討會

需中央協助事項



財政面

中央

地方

縣庫沉重

財力五級

107年：30,703,309元
108年：48,641,761元
109年：63,602,214元

107年：8,266,864元
108年：12,159,942元
109年：15,900,055元

80%

20%



建議一
請中央全額補助
110年賡續補助

人力面

社會局

107-109年社政及衛政單位需增加77名社工人力

婦幼福利

保護性業務

身心障礙福利

社會救助

老人福利



招募不到人



最終結果

業務無法正常運作

既有人才流失



人力面

社工人力

105年-107年5月間離職20人

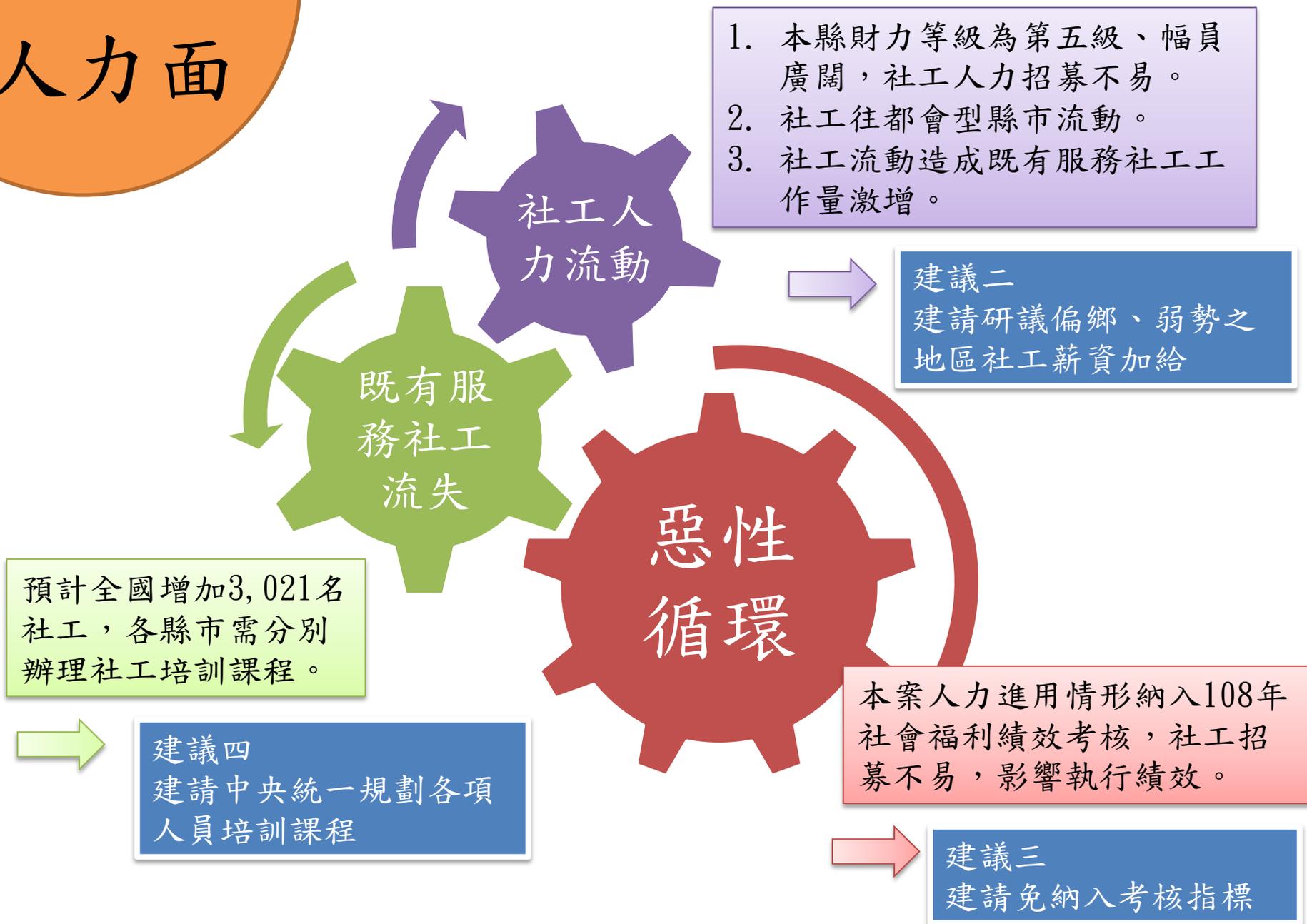
約聘人員上網招募情形：

離職情形	上網次數	到職狀況
104.12.31離職	上網公告12次	107.02.01到職
106.06.01離職	上網公告7次	107.01.19到職
105.10.31離職	上網公告9次	未有人到職
106.12.29離職	上網公告3次	未有人到職
107.03.17離職	上網公告中	

困境

本縣社工人力異動頻繁、招募不易，嚴重影響業務

人力面



人力面

建議五

符合專門職業及技術人員高等考試
社工師考試規則第五條應考資格或
已領有社會工作師證照者為優先

建議

放寬

具備社會福利直接服務社工經驗

(保護性社工之資格要件)

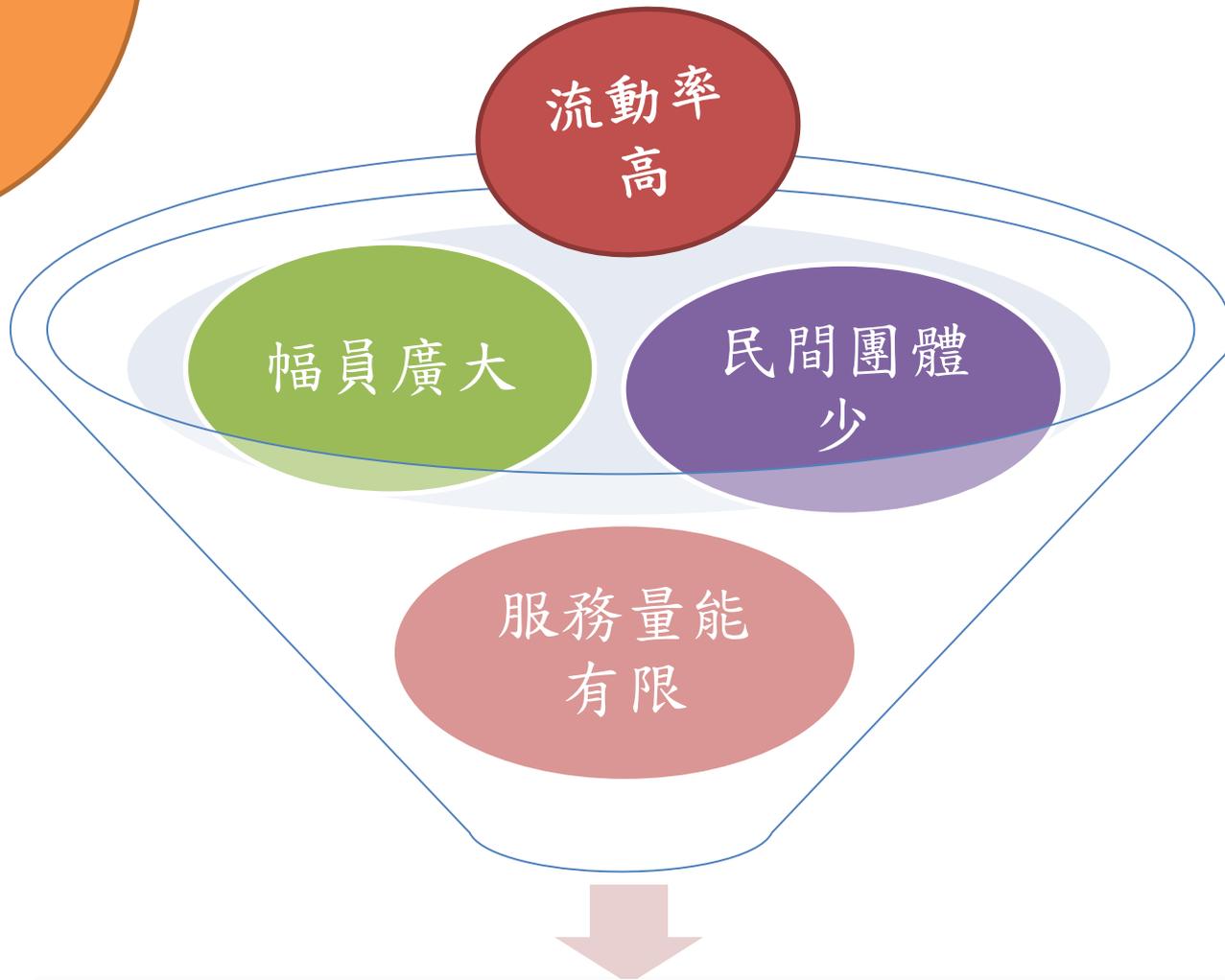
1年以上者

加害人合併精神疾病
(含自殺企圖)
關懷訪視社工員

建議六

敬請中央制定加害人合併
精神疾病服務與加害人處
遇服務協調社工(督導)之
工作內容職掌以利管理。

其他



建議七

為鼓勵全國性團體至本縣設立服務據點，請提供團體提供設點租金或相關費用補貼。

貼。



謝謝聆聽
敬請指教

