

立法院第9屆第7會期

社會福利及衛生環境委員會第21次全體委員會議

面對新就業型態(雲端科技、
物聯網、大數據管理及智慧
設備應用)來臨，各部會如何
因應未來職能訓練，勞工技
能及勞工安全的提升
(書面報告)

報告機關：衛 生 福 利 部

報告日期：108年5月20日

主席、各位委員女士、先生：

今天 大院第 9 屆第 7 會期社會福利及衛生環境委員會召開全體委員會議，本部承邀列席報告，深感榮幸。茲就「面對新就業型態（雲端科技、物聯網、大數據管理及智慧設備應用）來臨，各部會如何因應未來職能訓練，勞工技能及勞工安全的提升」，提出專案報告。敬請各位委員不吝惠予指教：

壹、背景

為改善醫療服務體系，提升醫療品質、促進病人安全、降低成本、改善服務之可近性、公平性與效率，世界各國都積極投入健康資訊科技（Health Information Technology，簡稱 Health IT 或 HIT）之發展。世界衛生組織（WHO）把 eHealth 定義為「應用資通訊技術（Information and Communication Technologies, ICT）在醫療及健康領域，包括醫療照護、疾病管理、公共衛生監測、教育和研究」。WHO 認為 eHealth 可以增進醫療的可近性和降低醫療成本，尤其對於開發中國家和弱勢族群有更深遠的影響。

貳、衛生福利部推動智慧醫療政策

本部自 96 年起推動國民健康資訊建設計畫及智慧醫療服務計畫等，積極營造衛生醫療資訊發展環境及基礎建設之建置，包含推動實施電子病歷、成立電子病歷交換中心及醫療影像交換中心、發展電子病歷雲端服務、健康存摺及健保醫療資訊雲

端查詢系統等。經累積多年政策推動成果，醫療機構可共享第一線醫事資訊，也協助國人掌握就醫資訊、健康與照護資源資訊。

參、智慧醫療應用促進病人安全，提升醫療品質

隨智慧化應用越來越多元，醫療與非醫療的界線也日漸模糊，智慧化科技應用在個人面向，各類型智慧健康醫療管理 APP 如雨後春筍般誕生，有些僅提供資訊、或作為資料彙整之用，但亦有 APP 確實帶入影像辨識、甚至是早期疾病診斷之 AI，已提供近於診斷之功能。另在醫院端之應用部分，現已陸續被應用在影像分析之檢測儀器上，使得原先僅具察覺異常功能之儀器，結合歷史數據後，亦可提供局部之診斷、分析參考建議。

智慧醫療於醫院端之應用，可透過主動針對生理監測數據進行分析、預警，增加醫護人員照護效率，或是提供自動影像判讀、診療決策輔助等，作為醫師診斷之參考意見，以提升服務品質及分攤醫療照護人力需求。

遠距醫療發展，係透過醫材、行動通信技術之進步，提供偏鄉診療、照護、及監視等功能。本部於 107 年 5 月 11 日發布「通訊診察治療辦法」作為施行通訊診療之法規依據，明定除山地離島偏僻地區外，5 種特殊情形及緊急之病人，亦得進行通訊診療。

肆、醫事人員因應智慧醫療設備應用之職能發展

隨著智慧醫療政策推動，以及醫療端之相關應用開展，我國醫療機構營運端也逐步建立所需之營運管理系統，以減少文書作業，提升醫療作業效率。因應醫療服務與作業流程之智慧化，本部對於醫事人員相關職能之提升，規劃以下作法：

- 一、透過醫院評鑑，推動醫院資訊部門配合臨床與行政作業需求，建立完善作業系統，運用資訊科技管理，整合建立支援病人照護、教育訓練、研究及決策系統，確保病人安全及提升品質。
- 二、以在職訓練加強醫事人員對於資訊安全防護及相關法規之認知，正確使用數位醫療科技，強化醫療服務過程中對於病人醫療資料之保護。
- 三、於醫師之畢業後一般醫學訓練階段，加強智慧醫療輔助科技應用、健康資料整合運用分析等相關訓練，增進對於智慧醫療照護之識能。
- 四、研議與醫學院合作，在醫事人員求學階段即使其熟悉醫療數據的相關應用，協助其未來職涯發展，亦有助於產學合作，激發更多創新智慧醫療應用模式。

伍、結語

因應未來醫療科技發展，本部將持續規劃並完備智慧醫療之法規與實施環境，強化醫事人員對於智慧醫療應用之職能。本部承 大院各委員之指教及監督，在此敬致謝忱，並祈各位委員繼續予以支持。